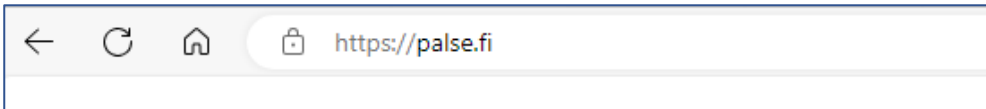


# Palse.fi, asiakasohje hoitotarvikepalveluun

Kirjoita verkkosivun osoitteeksi



Kirjautumaan pääset *Kirjaudu sisään* tai *Henkilöasiakkaat Kirjaudu sisään* painikkeiden kautta.



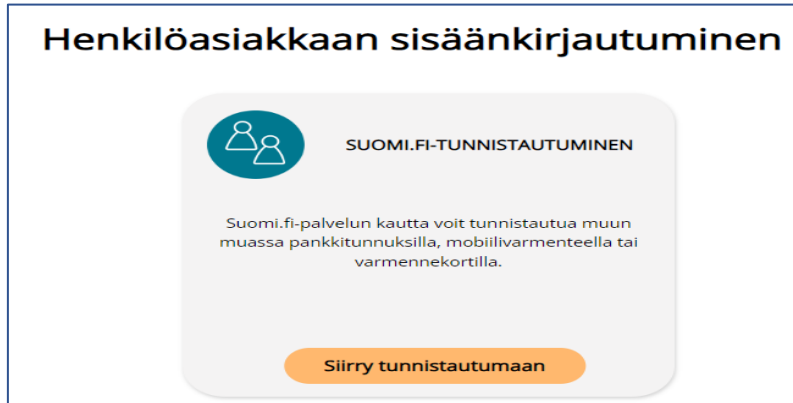
## Puolesta asiointi

Asioidaksesi toisen henkilön puolesta, kirjaudu ensin portaaliin henkilöasiakkaana omilla tiedoillasi.

*Siirry puolesta asiointiin* -painikkeen kautta voit siirtyä asiomaan toisen henkilön puolesta. Puolesta asiointi edellyttää voimassa olevan valtuutuksen. Lisätietoja valtuutuksesta:

[Puolesta asiointi Keski-Suomen hyvinvointialueella | Keski-Suomen hyvinvointialue \(hyvaks.fi\)](#)

## Henkilöasiakkaan sisäänkirjautuminen



Suomi.fi-tunnistautumiseen tarvitset varmennekortin, mobiilivarmenteen tai verkkopankkitunnukset.

Onnistuneen kirjautumisen jälkeen sinut ohjataan takaisin Palse.fi-portaaliin. Pääset tarkastelemaan sinulle myönnettyjä päätöksiä ja palveluita klikkaamalla **Sinun päätöksesi ja palvelut** -otsikon alta Apuvälineet, Hoitotarvikkeet tai Palvelusetelit ja maksusitoumukset

**Omat hoitotarvikkeet** -osiosta pääset tarkastamaan sinulle myönnettyjä, palse.fi-portaalin kautta tilattavia hoitotarvikkeita.

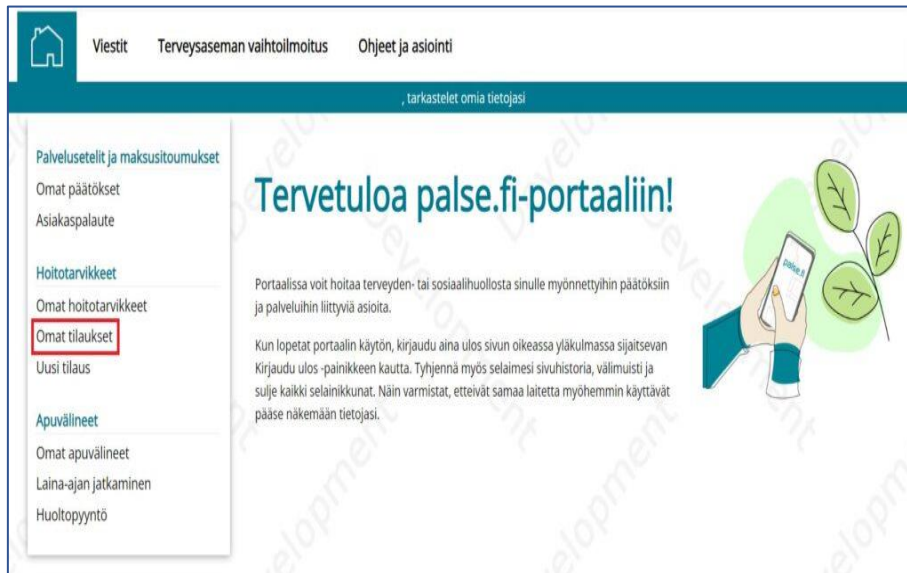
**Omat tilaukset** -osiossa voit tarkastella aiemmin tekemiäsi hoitotarviketilauksia ja tarkastaa tilauksen tämänhetkisen tilan.

**Uusi tilaus** -osion kautta pääset tekemään uuden hoitotarviketilauksen.



## Aiempien hoitotarviketilausten tarkastelu

Pääset tarkastelemaan aiemmin tekemiäsi hoitotarviketilauksia, sekä tarkastamaan aktiivisen hoitotarviketilauksen tilan klikkaamalla etusivun valikosta **Omat tilaukset**.



Viestit Terveysaseman vaihtoiloitus Ohjeet ja asiointi

tarkastelet omia tietojasi

Palvelusetelit ja maksusitoumukset

- Omat päätökset
- Asiakaspalaute

Hoitotarvikkeet

- Omat hoitotarvikkeet
- Omat tilaukset**
- Uusi tilaus

Apuvälineet

- Omat apuvälineet
- Laina-ajan jatkaminen
- Huoltopyyntö

**Tervetuloa palse.fi-portaaliin!**

Portaalissa voit hoitaa terveyden- tai sosiaalihuollosta sinulle myönnettyihin päätöksiin ja palveluihin liittyviä asioita.

Kun lopetat portaalin käytön, kirjaudu aina ulos sivun oikeassa yläkulmassa sijaitsevan Kirjaudu ulos -painikkeen kautta. Tyhjennä myös selaimesi sivuhistoria, välimuisti ja sulje kaikki selainikkunat. Näin varmistat, etteivät samaa laitetta myöhemmin käyttävät pääse näkemään tietojasi.

Tämän jälkeen sinulle aukeaa listaus omista hoitotarviketilauksistasi. Listauksesta näet esimerkiksi tilauspäivän sekä tilausnumeron. Listan oikeassa reunassa olevasta Tilasarakkeesta voit tarkastaa tilauksen tilan, joka päivittyy ajantasaisesti sitä mukaa kun tilauksesi käsittely etenee hoitotarvikejakelusta vastaavassa organisaatiossa.



Omat hoitotarviketilaukset

Järjestä: Vanhin ensin

Hae hakusanalla

Aktiiviset tilaukset

| Päivä     | Tilausnumero | Hoitotarvike                                 | Toimitustapa           | Toimituspaikka                     | Tila          |
|-----------|--------------|--|------------------------|------------------------------------|---------------|
| 20.8.2019 | 20190231     | Test 1 (TAPY_PSSH)                           |                        |                                    |               |
|           |              | DT271 VERENSOKERITESTI MENDOR DISCREET 2X25  | Nouto palvelupisteeltä | Kaisaniemen toinen jakelupiste     | Uusi          |
|           |              | DT274 INSULIINIKYNÄN NEULA 8MM/30G 320214 BD | Nouto palvelupisteeltä | Kaisaniemen toinen jakelupiste     | Uusi          |
| 22.8.2019 | 20190236     | Test 1 (TAPY_PSSH)                           |                        |                                    |               |
|           |              | 121013 Inkosuoja                             | Pakettilokerikko       |                                    | Uusi          |
|           |              | BA100 HAPPIMASKI LETKULLA MUOVIA             | Pakettilokerikko       |                                    | Uusi          |
| 10.9.2019 | HTA1900045   |  |                        |                                    |               |
|           |              | MX-312MM Happiivikset 2,1 m                  | Pakettilokerikko       | Kruunupyö                          | Noudettavissa |
| 2.10.2019 | HTA1900051   |  |                        |                                    |               |
|           |              | BA095  | Nouto palvelupisteeltä | Kaisaniemen hoitotarvikejakelu KOK | Noudettavissa |

## Uuden hoitotarviketilauksen tekeminen

Uuden hoitotarviketilauksen pääset täyttämään klikkaamalla etusivun valikosta: **Uusi tilaus**.



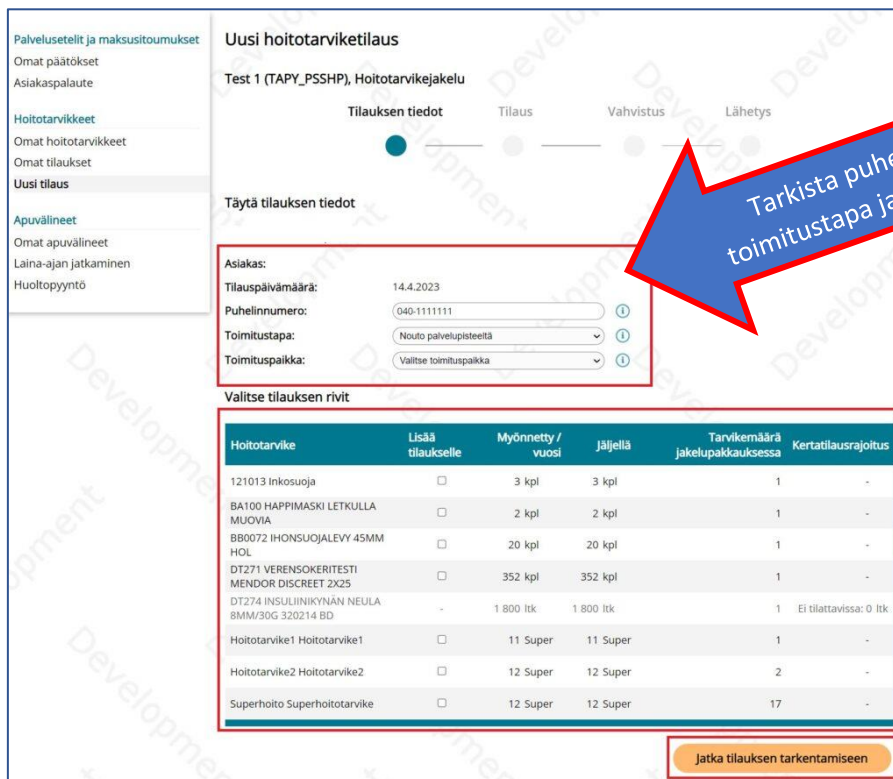
Tilautietoihin täytetään **puhelinnumero, johon saat tekstiviestin** (tai jos puhelinnumero tulee tilautietoihin oletuksena, niin tarkista, että puhelinnumero on oikein), **toimitustapa sekä toimituspaikka**.

**Tilauksen riveiltä valitaan ne tuotteet, joista halutaan tehdä uusi tilaus.**

Lisää tilattavien hoitotarvikkeiden kohdalle valinta kohtaan **Lisää tilaukselle**.

Jäljellä-, Myönnetty/vuosi- ja Kertatilausrajoitus –sarakeista voit tarkastaa hoitotarviketilauksesi koskevat rajoitukset.

Kun olet täyttänyt tarvittavat tiedot, jatka tilauksesi klikkaamalla: **Jatka tilauksen tarkentamiseen** -painiketta.



**Uusi hoitotarviketilaus**

Test 1 (TAPY\_PSSHP), Hoitotarvikelijakelu

Tilauksen tiedot    Tilaus    Vahvistus    Lähetys

Täytä tilauksen tiedot

Asiakas:

Tilauspäivämäärä: 14.4.2023

Puhelinnumero:

Toimitustapa:

Toimituspaikka:

Valitse tilauksen rivit

| Hoitotarvike                                 | Lisää tilaukselle        | Myönnetty / vuosi | Jäljellä  | Tarvikemäärä jakelupakkauksessa | Kertatilausrajoitus    |
|--|--------------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|------------------------|
| 121013 Inkosuoja                             | <input type="checkbox"/> | 3 kpl             | 3 kpl     | 1                               | -                      |
| BA100 HAPPIMASKI LETKULLA MUOVIA             | <input type="checkbox"/> | 2 kpl             | 2 kpl     | 1                               | -                      |
| BB0072 IHONSUOJALEVY 45MM HOL                | <input type="checkbox"/> | 20 kpl            | 20 kpl    | 1                               | -                      |
| DT271 VERENSOKERITESTI MENDOR DISCRET 2X25   | <input type="checkbox"/> | 352 kpl           | 352 kpl   | 1                               | -                      |
| DT274 INSULIINKYNYÄN NEULA 8MM/3DG 320214 BD | -                        | 1 800 ltk         | 1 800 ltk | 1                               | Ei tilattavissa: 0 ltk |
| Hoitotarvike1 Hoitotarvike1                  | <input type="checkbox"/> | 11 Super          | 11 Super  | 1                               | -                      |
| Hoitotarvike2 Hoitotarvike2                  | <input type="checkbox"/> | 12 Super          | 12 Super  | 2                               | -                      |
| Superhoito Superhoitotarvike                 | <input type="checkbox"/> | 12 Super          | 12 Super  | 17                              | -                      |

Jatka tilauksen tarkentamiseen

**Jatka tilauksen tarkentamiseen** - painikkeella siirryt valitsemaan tilattavien hoitotarvikkeiden tilausmäärän.

Jos hoitotarvike ei ole valittavissa tilaukseen, johtuu tämä todennäköisesti siitä, että hoitotarvikkeella on kertatilausrajoitus. Olethan tällöin yhteydessä hoitotarvikepalveluun.

| Hoitotarvike                                | Lisää tilaukselle        | Myönnetty / vuosi | Jäljellä  | Tarvikemäärä jakelupakkauksessa | Kertatilausrajoitus    |
|---|--------------------------|-------------------|-----------|---------------------------------|------------------------|
| 121013 Inkosuoja                            | <input type="checkbox"/> | 3 kpl             | 3 kpl     | 1                               | -                      |
| BA100 HAPPIMASKI LETKULLA MUOVIA            | <input type="checkbox"/> | 2 kpl             | 2 kpl     | 1                               | -                      |
| BB0072 IHONSUOJALEVY 45MM HOL               | <input type="checkbox"/> | 20 kpl            | 20 kpl    | 1                               | -                      |
| DT271 VERENSOKERITESTI MENDOR DISCREET 2X25 | <input type="checkbox"/> | 352 kpl           | 352 kpl   | 1                               | -                      |
| DT274 INSULIINIKNÄN NEULA 8MM/30G 320214 BD | <input type="checkbox"/> | 1 800 ltk         | 1 800 ltk | 1                               | Ei tilattavissa: 0 ltk |

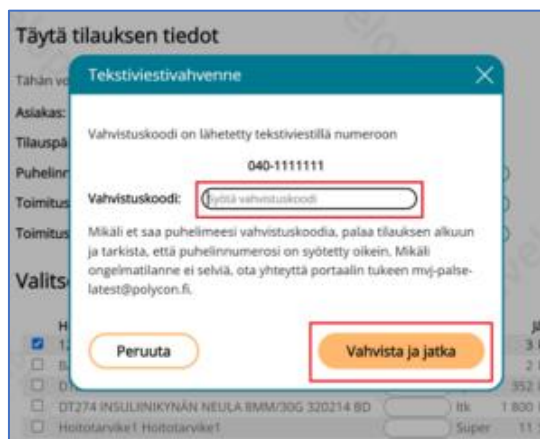
Tilattava määrä valitaan klikkaamalla **+**-painiketta **Valitse tilattava määrä** -sarakkeen alta. Kiinnitä huomiota onko tuotteen tilattava yksikkö: kpl, paketti, laatikko, pussi, metri jne.

Tilauksen tarkennus -tekstikenttään voit halutessasi kirjata vapaamuotoisesti tarkentavia tietoja tilaukseesi liittyen. Jos tilaukseen sisältyy useampi hoitotarvike, niin mainitsethan tarkenteessa, mitä hoitotarviketta tarkennus koskee esim. ”en saanut tilattua happiviiksiä REF: 1103P, mikä keuhkosairauksien poliklinikalta määrätty.”

Kun tilattavien tarvikkeiden määrä ja mahdollinen tarkennus on lisätty, pääset jatkamaan tilaustasi painamalla **Jatka vahvistamaan tilaus** -painiketta.

Sinulle lähetetään tekstiviestitse vahvistuskoodi siihen puhelinnumeroon, jonka olet tilauksessa ilmoittanut. Syötä tekstiviestissä ilmoitettu vahvistuskoodi Vahvistuskoodi-kenttään ja klikkaa lopuksi Vahvista ja jatka.

Jos et saa puhelimeesi vahvistuskoodia, klikkaa Peruuta ja tarkasta tilauksessa ilmoitettu puhelinnumero.



Täytä tilauksen tiedot

Tähän voi lisätä kommentteja tilauksesta.

Asiakas:

Tilauspäivä:

Puhelinnumero: 040-1111111

Toimituspaikka:

Toimitus:

Valittu hoitotarvike:

Tekstiviestivahvenne

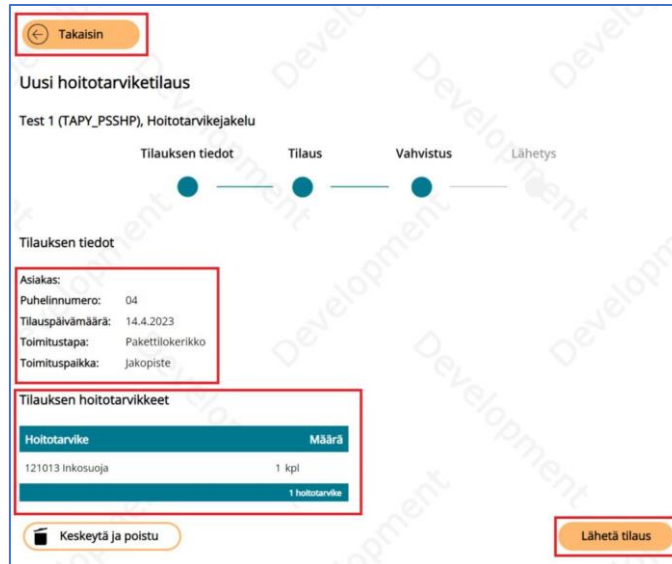
Vahvistuskoodi on lähetetty tekstiviestillä numeroon 040-1111111

Vahvistuskoodi:

Mikäli et saa puhelimeesi vahvistuskoodia, palaa tilauksen alkuun ja tarkista, että puhelinnumero on syötetty oikein. Mikäli ongelmatilanne ei selviä, ota yhteyttä portaalin tukeen my-palvelustest@polycon.fi.

Peruuta Vahvista ja jatka

Vahvistuksen jälkeen sinulle aukeaa vielä tarkistettavaksi tilauksesi tiedot. Jos tiedot ovat oikein, klikkaa **Lähetä tilaus** -painiketta. Jos tiedoissa on korjattavaa, pääset korjaamaan tilauksen tietoja klikkaamalla **Takaisin**-painiketta.



Takaisin

Uusi hoitotarviketilaus

Test 1 (TAPY\_PSSH), Hoitotarvikejakelu

Tilauksen tiedot    Tilaus    Vahvistus    Lähetys

Tilauksen tiedot

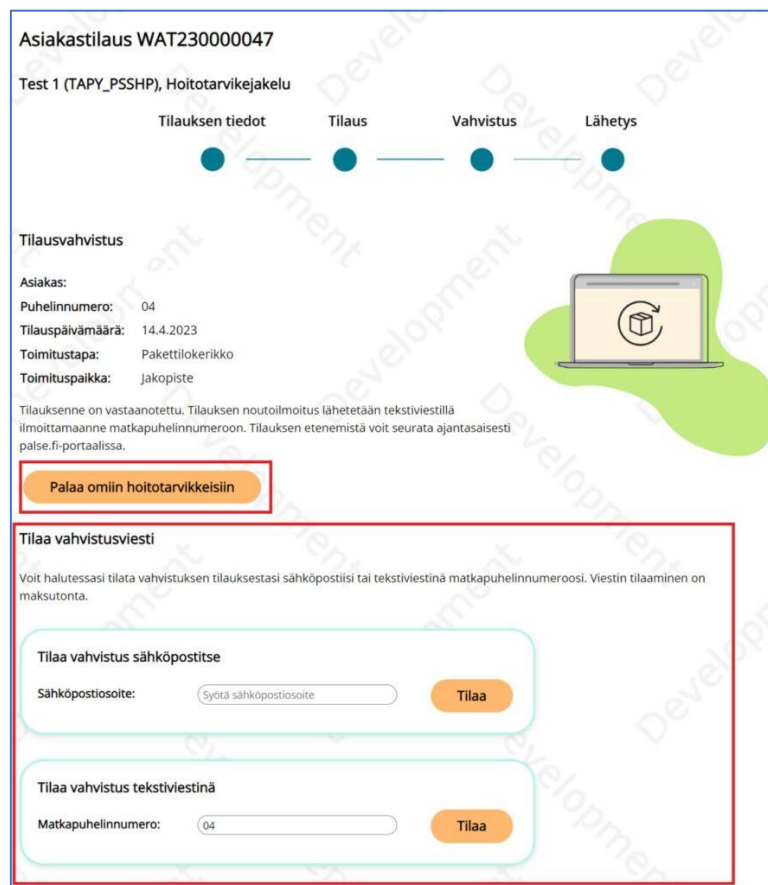
Asiakas:  
Puhelinnumero: 04  
Tilauspäivämäärä: 14.4.2023  
Toimitustapa: Pakettikerikko  
Toimituspaikka: Jakopiste

Tilauksen hoitotarvikkeet

| Hoitotarvike     | Määrä          |
|------------------|----------------|
| 121013 Inkosuoja | 1 kpl          |
|                  | 1 hoitotarvike |

Keskeytä ja poistu    Lähetä tilaus

Tilauksen lähetyksen jälkeen saat vielä vahvistuksen onnistuneesta tilauksesta. Voit halutessasi tilata vahvistusviestin myös itsellesi sähköpostitse tai tekstiviestitse.



Asiakastilaus WAT23000047

Test 1 (TAPY\_PSSH), Hoitotarvikejakelu

Tilauksen tiedot    Tilaus    Vahvistus    Lähetys

Tilausvahvistus

Asiakas:  
Puhelinnumero: 04  
Tilauspäivämäärä: 14.4.2023  
Toimitustapa: Pakettikerikko  
Toimituspaikka: Jakopiste

Tilauksenne on vastaanotettu. Tilauksen nouto ilmoitus lähetetään tekstiviestillä ilmoittamaanne matkapuhelinnumeroon. Tilauksen etenemistä voit seurata ajantasaisesti palse.fi-portaalissa.

Palaa omiin hoitotarvikkeisiin

Tilaa vahvistusviesti

Voit halutessasi tilata vahvistuksen tilauksestasi sähköpostitse tai tekstiviestinä matkapuhelinnumeroosi. Viestin tilaaminen on maksutonta.

Tilaa vahvistus sähköpostitse

Sähköpostiosoite:  Tilaa

Tilaa vahvistus tekstiviestinä

Matkapuhelinnumero:  Tilaa