

خدمات بهزیستی پناهندگان در حوزه خدمات امور رفاهی ناحیه فنلاند مرکزی

1. معاینات سلامتی در بدو ورود

در تمام بخشها و شهرهای فنلاند خدمات بهزیستی عمومی وجود دارد. از تمام پناهندگانی که به فنلاند می‌آیند، در بخش پذیرش آنها معاینات سلامتی به عمل می‌آید. معاینات سلامتی شامل:

- آزمایشهای خون
- در صورت لزوم، آزمایش نمونه مدفوع
- در صورت نیاز، رادیوگرافی ریه‌ها
- مراجعه به پرستار
- مراجعه به مطب پزشک
- مراجعه به مطب دندانپزشک

2. خدمات اجرایی درمانگاه ناحیه سکونت شما

درمانگاه ویژه شما با توجه به آدرس محل سکونت خودتان تعیین شده

درمانگاه شما _____ است

به آدرس _____

مراجعه به پزشک و پرستار با تعیین وقت قبلی انجام می‌پذیرد.

شماره تلفن درمانگاه شما _____ است

ساعات کار درمانگاه در روزهای دوشنبه الی پنجشنبه از ساعت _____ و در روزهای جمعه از ساعت _____ می‌باشد

به امور درمانی فوری و غیرفوری اصولاً در درمانگاه خودتان رسیدگی می‌شود. برای امور درمانی اضطراری در ساعات کار درمانگاه خودتان، می‌توانید بدون تعیین وقت قبلی به آنجا مراجعه کنید.

اگر برای مراجعه وقت گرفته‌اید، ولی نمی‌توانید در وقت مقرر حضور پیدا کنید، همیشه به خاطر داشته باشید، که حتی‌المقدور در فرصت مناسب، مراتب را اطلاع داده و وقت مقرر را لغو کنید. به این ترتیب از پرداخت جریمه معاف می‌شوید.

در ساعات غیرکار درمانگاه خودتان، برای بیماریهای اضطراری که نیاز به درمان فوری دارند، کمکهای اولیه در بیمارستان نوا Nova در آدرس (Hoitajantie 3, Jyväskylä) در دسترس می‌باشد. همیشه پیش از مراجعه به بخش اورژانس بیمارستان، به شماره 116117 اطلاعات کشیک تلفن کنید.

بیماریهایی که نیاز به درمان فوری دارند، عبارتند از؛ عوارض جدید فلج عصبی، درد شدید ناحیه سینه، تنگی نفس، آسیب‌های سخت و شکستگی استخوان، خونریزی زیاد (مانند استفراغ خون یا خون‌دماغ)، دل درد ناگهانی شدید یا رو به وخامت، ضعف هوش، آشفتگی و اختلال ناگهانی، سردرد شدید ناگهانی، تب شدید کودک کمتر از سه ماه، زخم وخیم، مسمومیت از دارو یا از مواد دیگر، واکنش‌های ناگهانی آلرژی و آسیب‌های چشم.

3. تحقیقات آزمایشگاهی

برای انجام آزمایش در لابراتوار همیشه احتیاج به ارجاع پزشک یا پرستار می‌باشد. اهم اماکن نمونه‌برداری برای آزمایش عبارتند از:

- آزمایشگاه بیمارستان Nova به آدرس (Hoitajantie 3, Jyväskylä)، ساعات کار: دوشنبه تا جمعه، از ساعت 8 تا 15
- واحد نمونه‌برداری مرکز شهر یووسکولا، در طبقه اول آدرس (5 Telefoonikuja)، ساعات کار: دوشنبه تا جمعه، از ساعت 7 الی 15

نمونه‌برداری اصولاً با تعیین وقت قبلی صورت می‌گیرد. برای تعیین وقت می‌توانید یا در روزهای دوشنبه الی جمعه، و در ساعات بین 7 تا 18، با شماره تلفن 010 515 808 تماس بگیرید، یا به آدرس اینترنتی www.fimlab.fi رجوع کنید. برای نمونه‌برداری می‌توان بدون تعیین وقت قبلی در آزمایشگاه بیمارستان Nova یا در واحد نمونه‌برداری مرکز شهر یووسکولا، به محلی که نقطه NOPSA نامیده می‌شود، مراجعه کرد؛ ولی در این صورت، باید انتظار داشت که ممکن است در صف نوبت درازمدتی انتظار کشید.

به علاوه، در بعضی از درمانگاه‌ها محل خدمات نمونه‌برداری برای ساکنان محل وجود دارد. خدمات نمونه‌برداری در مانگاه ناحیه شما به شرح زیر است:

آدرس _____

ساعات کار _____

برای تعیین وقت می‌توانید یا در روزهای دوشنبه الی جمعه، و در ساعات بین 7 تا 18، با شماره تلفن 010 808 515 تماس بگیرید، یا به آدرس اینترنتی www.fimlab.fi رجوع کنید.

4. تحقیقات عکس‌برداری

برای رادیوگرافی یا سونوگرافی همیشه نیاز به ارجاع پزشک است. هنگام مراجعه به محل عکس‌برداری، اول باید ورود خود را اطلاع داد. عکس‌برداری در اماکن مختلفی صورت می‌گیرد؛ نزدیکترین محل خدمات عکس‌برداری شما، به قرار زیر است:

آدرس _____

ساعات کار _____

5. کارت خدمات بیمه‌های اجتماعی یا کارت KELA

پس از اخذ کارت بیمه‌های اجتماعی، هنگام مراجعه به درمانگاه، بیمارستان یا داروخانه، آن را همیشه همراه داشته باشید.

6. واکسیناسیون

پرستار مسئول معاینات بدو ورود به کشور، در صورت لزوم، واکسن‌های اساسی را به بزرگسالان ارائه می‌کند. واکسن‌های اساسی رایگان هستند. بعضی از واکسن‌ها باید تکرار شوند، تا مصونیت حاصل بر علیه بیماری بطور دائم باقی بماند.

برای سفر به خارج از کشور، مسافر باید ببیند که چه واکسن‌هایی لازم است. پرداخت هزینه این واکسن‌ها به عهده خود مسافر است. واکسن‌های مورد لزوم را می‌توان از پرستار درمانگاه خود سؤال کرد.

7. مرکز مشاوره مادران و کودکان

در مرکز مشاوره مادران و کودکان پیراپزشک و پزشک به کار اشتغال دارند. خدمات مراکز مشاوره برای خانواده‌ها رایگان است.

خدمات مرکز مشاوره مادران به منظور ارائه به بانوان و خانواده‌هایی است که قصد بچه‌دار شدن را دارند، باردار هستند و یا تازگی زایمان کرده‌اند. از بانوان انتظار می‌رود، که به مجرد اطلاع از بارداری، برای اولین مراجعه به مرکز مشاوره مادران وقت بگیرند.

وظیفه مرکز مشاوره مادران این است که به بهترین نحوی سلامت و رفاه مادران باردار، خانواده آنها، جنین، و نوزاد را تأمین کند. در مراجعات مادران باردار به مرکز مشاوره مادران، فشار خون، افزایش وزن و انقباض رحم مادر و ضربان قلب جنین پیگیری می‌شود؛ و از خون و ادرار مادر نمونه برمی‌دارند. در مرکز مشاوره مادران به امر واکسیناسیون مادر باردار نیز رسیدگی می‌شود. برای انجام سونوگرافی، مادران باردار به پلی‌کلینیک زنان و زایمان بیمارستان Nova ارجاع می‌شوند؛ و در صورت لزوم تحقیقات بیشتر، توسط مرکز مشاوره به پزشک متخصص زنان نیز ارجاع داده می‌شوند.

در مراجعات به مرکز مشاوره مادران، در جهت آمادگی برای زایمان و پیشبرد شایستگی‌های لازم برای ایفای نقش پدر و مادر، از خانواده‌ها پشتیبانی به عمل می‌آید. از مرکز مشاوره، برای آمادگی والدین در امور مربوط به تولد بچه، به زبانهای فنلاندی و انگلیسی برنامه‌هایی برگزار می‌شود. به علاوه، خانواده‌ها برای دریافت مزایای مربوط به خانواده‌های عیالمند، به سازمان بیمه‌های اجتماعی Kela راهنمایی می‌شوند.

زایمان در بیمارستان Nova انجام می‌شود. در صورت تمایل، همسر زانو و یک نفر همدم نیز می‌توانند در زایمان حضور داشته باشند. معمولاً دو تا چهار روز پس از زایمان، بستگی به حال مادر و نوزاد، آنها از بیمارستان به خانه مرخص می‌شوند.

همزمان با مرخص شدن به خانه، خانواده باید با مرکز مشاوره مادران در ارتباط باشند. در این ارتباط، قرار گذاشته می‌شود که یا پیراپزشک مربوطه برای دیدار به خانه خانواده بیاید، یا گزینه دیگر اینکه، خانواده با نوزاد برای نخستین بار به مرکز مشاوره بروند. پس از تولد نوزاد، مراجعات خانواده به همان پیراپزشک نخستین مرکز مشاوره کودکان ادامه پیدا می‌کند.

تمام خانواده‌هایی که دارای فرزندان سن پیش‌دبستانی هستند، به مرکز مشاوره کودکان مراجعه می‌کنند. تا سن یک سالگی نوزاد، پیراپزشک یا پزشک بطور منظم هر یک یا دو ماه یکبار از خانواده دیدار می‌کند؛ و پس از آن سالی یک دفعه. در صورت لزوم، مراجعات به مرکز مشاوره می‌تواند به دفعات بیشتری باشد.

در مرکز مشاوره کودکان، با اندازه‌گیری رشد جسمانی، سنجش وزن و معاینات بینایی و شنوایی کودک، نشو و نما فردی او دنبال می‌شود. به علاوه، پیشرفت مهارت حرکات بدنی، سخن گفتن، و روابط عاطفی کودک نیز پیگیری می‌شود. در مرکز مشاوره کودکان از جمله در باره نقش والدین، روابط متقابل، امور سرپرستی و پرورشی بچه‌ها نیز گفتگو می‌شود. در مرکز مشاوره مطابق با برنامه واکسیناسیون کشور، بچه‌ها را واکسینه می‌کنند.

اگر کودک بیمار شود، یا نیاز به درمان فوری پیدا کند، با درمانگاه ناحیه سکونت خودتان تماس بگیرید.

مرکز مشاوره مادران و کودکان ناحیه سکونت شما:

تلفن مرکزی مراکز مشاوره به شماره 014 2660141، از ساعت 8 تا 16 روزهای دوشنبه تا پنجشنبه و از ساعت 8 تا 14 روزهای جمعه جوابگوی متقاضیان است.

8. خدمات بهداشتی امور آمیزشی جنسی

از خدمات بهداشتی امور آمیزشی جنسی می‌توان رهنمونهای اختصاصی فردی را در باره پیشگیری از بارداری، همچنین بهداشت امور مربوط به روابط جنسی و تولید مثل دریافت کرد. در بخش خدمات بهداشتی امور آمیزشی جنسی نیز پیراپزشک و پزشک به کار اشتغال دارند. مراجعات به این بخش خدماتی رایگان است، اما برای عدم حضور در اوقاتی که برای مراجعه به پزشک مقرر گردیده و قبلاً لغو نشده، جریمه تعلق می‌گیرد.

از بخش خدمات بهداشتی امور آمیزشی جنسی، می‌توان برای تنظیم برنامه پیشگیری از بارداری، آغاز و پیگیری برنامه تنظیم شده، همچنین قرار دادن آی‌یودی یا کپسول پیشگیری یا برداشتن آن، برنامه عقیم‌سازی، سقط جنین و تقریر علل عقیمی و ناباروری، وقت مراجعه گرفت. برای ساکنین کمتر از 25 سال یووسکولا، گزینه‌های پیشگیری از بارداری؛ مانند قرص ضد بارداری، کپسول پیشگیری، حلقه واژینال، نوار ضد بارداری، آی‌یودی، کاندوم، و سد مقاربت سیکس دهانی، همچنین پیشگیری‌های بلافاصله پس از مقاربت رایگان است.

در صورت ظن ابتلا به بیماری مقاربتی، می‌توان یا با بخش خدمات بهداشتی امور آمیزشی جنسی یا با درمانگاه ناحیه سکونت خود تماس گرفت.

خدمات بهداشتی امور آمیزشی جنسی ناحیه سکونت شما

شماره تلفن _____

9. خدمات بهداشتی مدارس

تمام بچه‌هایی که به مدرسه می‌روند از خدمات بهداشتی مدارس، بطور رایگان برخوردار هستند. خدمات بهداشتی و درمانی مدارس شامل پیشگیری و درمان بیماریهای غیرفوری می‌باشد. پیراپزشک بهداشتی مدارس هر هفته از هر مدرسه دیدار می‌کند. برای مراجعه به پزشک مدارس باید توسط پیراپزشک مدرسه وقت گرفت. مواردی که ملزم به درمان فوری پزشک هستند، باید توسط درمانگاه محل سکونت خود دانش‌آموز درمان شوند.

پیراپزشک مدارس هر سال از دانش‌آموزان معاینات سلامتی به عمل می‌آورد؛ به علاوه، پزشک مدارس سلامتی شاگردان کلاس اول، پنجم و هشتم را نیز معاینه می‌کند.

در بهداشتی مدارس نشو و نمای صحیح و سالم کودکان و نوجوانان را پیگیری کرده و به انسجام آن کمک می‌شود. در معاینات سلامتی، قد و وزن بدن را اندازه گرفته، و در صورت لزوم، از مواردی مانند بینایی، شنوایی، فشار خون و حالت وضع بدن نیز بازدید می‌شود. واکسن‌های لازم توسط خدمات امور بهداشتی مدارس به دانش‌آموزان ارائه می‌شود.

در صورتی که برای کودکی در راه مدرسه یا در مدرسه سانهای رخ دهد، کمک‌های لازم توسط پیراپزشک مدارس به او ارائه می‌گردد. چنانچه شاگردی در ساعات درس مدرسه بیمار شود، آموزگار با خانه کودک تماس می‌گیرد.

مشخصات پیراپزشک مدارس را می‌توان از برنامه اینترنتی 'Pedanet، Wilma یا آموزگار خود کودک دریافت داشت.

10. بهداشت دهان و دندان

پس از انتقال به بخش سکونت، از تمام پناهندگان و معاودین توسط دندانپزشک درمانگاه معاینات سلامتی دهان و دندان صورت می‌گیرد.

معاینات و طرح برنامه درمانی در درمانگاه دندانپزشکی محل سکونت مراجع انجام می‌پذیرد. برای این منظور احتیاجی نیست که خود مهاجر وقت بگیرد؛ اطلاعات مربوط به مهاجرین تازه‌وارد از طریق اداره خدمات امور سازواری مهاجرین به مسئول مربوطه ارسال می‌شود، و او اولین وقت معاینات را برای مراجعه به دندانپزشک یا پرستار دندانپزشکی، بر حسب سن مهاجر تعیین می‌کند. وقت تعیین شده برای معاینات توسط نامه به اطلاع می‌رسد.

به علت کثرت مراجعین، نوبت معاینه دندانپزشک ممکن است شش ماه به طول انجامد.

چنانچه دچار عارضه حادّی هستید که مستلزم کمکهای اولیه است، وقت مراجعه اضطراری در ظرف چند روز برگزار می‌شود. ساعات تعیین وقت مراجعه به دندانپزشکی درمانگاه، در روزهای دوشنبه تا پنجشنبه از ساعت 8 تا 15:30 و در روزهای جمعه از ساعت 8 تا 14؛ توسط شماره تلفن 014 266 0126 می‌باشد.

در ساعات شب، روزهای آخر هفته و روزهای تعطیلات رسمی؛ کشیک دندانپزشکی از طریق تماس تلفنی با کشیک کمکهای اضطراری، به شماره 116117 درخواست می‌شود.

11. خدمات پزشکی تخصصی

پزشکانی که در درمانگاه اشتغال به کار دارند، غالباً پزشک عمومی هستند. اگر مهارت و نظر پزشک متخصص لازم باشد، با ارجاع پزشک درمانگاه، معمولاً تحقیقات، معاینات و درمان مربوطه در بیمارستان Nova در یووسکولا انجام می‌شود.

12. شاغلین به کار و پیشه‌های دیگر در درمانگاه

در درمانگاه شاغلین پیشه‌های متعدد دیگری نیز مراجعین را می‌پذیرند که عبارتند از: پرستار متخصص درمان افسردگی، پرستار متخصص اعتیاد، پرستار متخصص روانپزشکی، پرستار متخصص بیماری‌های دیابت، روانشناس، فیزیوتراپیست، راهنما و مشاور امور اجتماعی. پذیرش مراجعین با تعیین وقت قبلی انجام می‌شود.

13. دارو

در فنلاند همه داروها از داروخانه خریده می‌شود. دارو را می‌توان توسط تجویز پزشک یا پرستار، یعنی با نسخه از داروخانه خرید. در امر رسیدگی به امور داروهای تجویز شده، نیاز به کارت بیمه‌های اجتماعی KELA است.

بعضی از داروها را می‌توان بدون نسخه از داروخانه خرید. این داروها را داروهای دم‌دستی می‌نامند. از جمله اینها می‌توان داروهای تب‌بر، برخی داروهای مسکن، داروی ضد آلرژی، همچنین داروهای التیام سرفه و ریزش بینی را نام برد.

همیشه از دستورات خوراک دارویی که به شما داده شده پیروی کنید. به هیچ وجه خوراک دارویی را که توسط پزشک یا پرستار به شما تجویز شده، ناتمام نگذارید، حتی اگر عوارض بیماری‌تان کم شده باشد.

دارو را از دسترس بچه‌ها دور نگهدارید؛ در قفسه یا کشوی قفل شده، یا در طبقات فوقانی قفسه‌ها. هیچ‌وقت دارویی که پزشک برای شما تجویز کرده، به دیگری ندهید، مگر اینکه قبلاً با پزشک یا پرستار مشورت کرده باشید. داروهای را که باید در جای خنک نگهداری شوند، در یخچال و دور از دسترس کودکان نگهداری کنید. اگر در اثر مصرف دارویی دچار عوارض جانبی، مانند حال تهوع یا خارش بدن شدید، با درمانگاه مربوطه تماس بگیرید.

14. هزینه‌های خدمات بهداشتی

هزینه‌های خدمات بهداشتی کم‌بها هستند، چون سهم بزرگ این مخارج از درآمد مالیاتی دولت پرداخت می‌شود. صورتحساب مراجعاتی که هزینه دارند، معمولاً حدود دو هفته پس از مراجعه، از طریق پست به آدرس خانه ارسال می‌شود.

بعضی از خدمات بهداشتی، از جمله مراجعه به پیراپزشک مرکز مشاوره، پیراپزشک مدارس، پرستار درمانگاه، روانشناس یا راهنما و مشاور امور اجتماعی رایگان است.

از سه مراجعه اول سالانه افراد بالای هجده سال به پزشک، مطالبه حق ویزیت می‌شود.
در سال _____ وجه حق ویزیت پزشک _____ یورو است.

برای مراجعات مقرر به پزشک، که بیمار حضور نیافته و لغو هم نشده، در سال _____ مبلغ _____ یورو جریمه مطالبه می‌شود.

اگر برای مراجعه وقت گرفته‌اید، ولی نمی‌توانید در وقت مقرر حضور پیدا کنید، همیشه به خاطر داشته باشید، که حتی المقدور در فرصت مناسب، مراتب را اطلاع داده و وقت مقرر را لغو کنید.
به این ترتیب از پرداخت جریمه معاف می‌شوید.

تحقیقات و آزمایش‌های ارجاعی توسط پزشک درمانگاه، مانند نمونه‌برداری و آزمایش‌های لابراتوار و عکسبرداری‌های مربوط به تحقیقات مذکور، رایگان می‌باشند.

خدمات درمانی دندانپزشکی برای افراد کمتر از هجده سال رایگان است؛ از بقیه نسبت به میزان و چگونگی درمان هزینه مطالبه می‌شود.

پرداخت بخشی از هزینه خدمات فیزیوتراپی به عهده بیمار است.

هزینه‌های درمان بیمار در بیمارستان و یا در بخش‌های تخصصی بیمارستان متفاوت هستند. شاخص هزینه‌ها در بخش‌ها و پلی‌کلینیک‌های بیمارستان‌ها ثابت است. از افراد بیش از هجده سال، برای مراجعه به کشیک بیمارستان در سال _____ مبلغ _____ یورو هزینه مطالبه می‌شود.

حداکثر یا سقفی که برای خودپرداخت مخارج معینی از خدمات امور اجتماعی و بهداری برای شما در سال _____ تعیین شده، مبلغ _____ یورو است.

در اینجا منظور از سال، سال تقویمی است. اگر جمع وجوه پرداختی از مبلغ سقف مذکور اضافه شود، آن خدماتی که در محاسبه مبلغ سقف مذکور به حساب آمده، تا پایان آن سال تقویمی اصولاً رایگان می‌شوند.
شخص تحت پوشش خدمات امور اجتماعی و بهداری، خودش باید مبلغ سقف مذکور را محاسبه و پی‌گیری کند.