

الرعاية الصحية للاجئين في منطقة الرفاهية لوسط فنلندا

1. الفحص الطبي عند المجيء إلى البلد

يوجد في كل بلدية سكن ومدينة في فنلندا مستوصف تابع للبلدية. يتم إجراء لجميع اللاجئين القادمين إلى فنلندا فحص طبي في بلدية السكن المستقبلية.
الفحص الطبي يتضمن:

- فحوصات الدم
- عند الحاجة عينات براز
- عند الحاجة تصوير الرئتين بالأشعة السينية
- الزيارة عند استقبال الممرضة
- الزيارة عند استقبال الطبيب
- الزيارة عند استقبال طبيب الأسنان

2. فعالية المستوصف الذي أتبع له

وفقاً لعنوانكم، فإنه سوف يتم تحديد لكم المستوصف الخاص بكم

مستوصفكم هو _____

عنوانه هو: _____

يتم الاستقبال لدى الطبيب أو الممرضة من خلال حجز موعد مُسبق.

رقم هاتف المستوصف الذي تتبعون له هو _____

المستوصف مفتوح من الاثنين حتى الخميس الساعة _____ وأيام الجمعة الساعة _____

يتم بشكل أساسي رعاية الأمور المستعجلة والأمور غير المستعجلة في المستوصف الذي تتبع له. بإمكانكم أثناء حالة الطوارئ المجيء إلى المستوصف الذين تتبعون له بدون حجز موعد مُسبق، مع الالتزام بالمواعيد التي يكون مفتوحاً خلالها.

إذا حجزتم موعد للاستقبال، ولم يكن بإمكانكم بعد ذلك المجيء إلى الموعد الذي حجزتموه، فتذكروا دائماً الإبلاغ أو إلغاء الموعد الذي تم حجزه منذ وقت كافٍ، إذا كان ذلك ممكناً. تتجنبون بذلك دفع الغرامة.

الإسعاف الأولي للأمراض التي تتطلب علاجاً مستعجلاً، عندما لا يكون المستوصف الذي تتبعون له مفتوحاً، موجود في مستشفى نوبا (Sairaala Nova) [العنوان: Hoitajantie 3, Jyväskylä, Jyväskylä]. اتصلوا بالاستشارات الهاتفية لمناوبة الطوارئ هاتف رقم 116117 دائماً قبل المجيء إلى مناوبة الطوارئ للمستشفى.

الأمراض التي تتطلب علاجاً مستعجلاً هي أعراض الشلل الجديدة وألم الصدر الشديد وصعوبة التنفس والإصابات الكبيرة وكسور العظم والنزيف الدموي الغزير (على سبيل المثال تقيؤ الدم أو نزيف الدم من الأنف) وألم البطن الذي بدأ فجأة بشكل شديد ويزداد سوءاً وضعف حالة الوعي وحالة الاضطراب والارتباك المفاجئة وألم الرأس الشديد الذي بدأ بشكل مفاجئ والحرارة المرتفعة للطفل الذي يقل عمره عن 3 أشهر والجرح الكبير والتسمم بسبب الدواء لسبب آخر والحساسيات المفاجئة وإصابات العيون.

3. فحوصات مختبر التحاليل الطبية

هناك حاجة دائماً من أجل فحوصات مختبر التحاليل الطبية إلى تحويلة أما من الطبيب أو من الممرضة. المراكز الأكبر لأخذ عينات الفحص هي:

- مختبر التحاليل الطبية لمستشفى نوبا (العنوان: Hoitajantie 3, Jyväskylä) الاثنين - الجمعة، الساعة 8 - 15
- مركز أخذ العينات لمركز مدينة يوفاسكولا (العنوان: Telefoonikuja 5، الطابق 1)، الاثنين - الجمعة، الساعة 7-15

يتم أخذ العينة بشكل أساسي من خلال حجز موعد. يتوجب أن تقوم بحجز الموعد بنفسك أما من خلال الاتصال هاتفياً من الاثنين - الجمعة، الساعة 7 - 18، هاتف: 010808515 أو من خلال موقع الإنترنت www.fimlab.fi من الممكن التعامل أيضاً مع مختبر التحاليل الطبية لمستشفى نوفا ومركز أخذ عينات الفحص لمركز مدينة يوفاسكولا بدون حجز موعد مسبق، مع ما يُعرف بمركز نوبسا (Nopsa)، ولكن يتوجب حينئذ أيضاً الاستعداد لإمكانية أن يكون طابور الانتظار طويلاً.

كما أن بعض المستوصفات فيها مركز لأخذ العينات كخدمة قريبة. مركز أخذ العينات للمستوصف الذي تتبع له يقدم خدماته:

العنوان

الأوقات التي تكون مفتوحاً
خلالها

يتوجب أن تقوم بحجز الموعد بنفسك أما من خلال الاتصال هاتفياً من الاثنين - الجمعة، الساعة 7 - 18، هاتف: 010808515 أو من خلال موقع الإنترنت www.fimlab.fi

4. فحوصات التصوير

هناك حاجة دائماً إلى التحويلة التي يقوم بإعدادها الطبيب من أجل تصوير الأشعة أو الفحص بالموجات فوق الصوتية. يتوجب التسجيل بخصوص مجيئكم إلى مركز التصوير. من الممكن إجراء التصوير في أماكن بديلة، مركز خدمات التصوير الأقرب لكم يقدم خدماته:

العنوان

الأوقات التي تكون مفتوحاً
خلالها

5. بطاقة كيلا (Kela) أي بطاقة التأمين الصحي

عندما تحصلون على بطاقة كيلا، فخذوها دائماً معكم عندما تتعاملون مع المستوصف أو المستشفى أو الصيدلية.

6. اللقاحات

تقوم الممرضة التي تُجري فحص المجيء إلى البلد بإعطاء اللقاحات اللازمة للكبار. اللقاحات الأساسية مجانية. تتطلب بعض اللقاحات جرعات متعددة لتوفير الحماية الدائمة ضد مسبب المرض.

يتوجب على الشخص الذي سيسافر إلى الخارج أن يتحقق من اللقاحات التي يحتاج إليها. يتوجب على الشخص أن يدفع ثمن هذه اللقاحات بنفسه. من الممكن الاستفسار عن اللقاحات اللازمة من ممرضة المستوصف الذي تتبع له.

7. استشارات الأمومة والطفولة

يعمل في استشارات الأمومة والطفولة ممرضات وأطباء. خدمات استشارات الأمومة والطفولة مجانية للعائلات.

استشارات الأمومة للنساء الحوامل مخصصة للنساء اللاتي يُخططن للحمل وللنساء الحوامل ولأمهات الأطفال حديثي الولادة وكذلك لعائلاتهن. نأمل بأن تحجز الأم الحامل موعداً لدى استشارات الأمومة للنساء الحوامل للزيارة الأولى مباشرةً عندما تعلم عن الحمل.

مهمة استشارات الأمومة للنساء الحوامل هي ضمان أفضل صحة ورفاهية ممكنة للعائلة التي تنتظر ولادة الطفل وللجنين ولحديث الولادة. يتم أثناء زيارات استشارات الأمومة للنساء الحوامل متابعة ضغط الدم للأم وزيادة الوزن ونمو عنق الرحم وأصوات قلب الجنين ويتم أخذ فحوصات دم وفحوصات بول. يتم في استشارات الأمومة للنساء الحوامل الاعتناء بلقاحات النساء الحوامل. يتم تحويل

الأم الحامل إلى عيادة الأمومة للنساء الحوامل لمستشفى نونفا من أجل فحص الموجات فوق الصوتية ويتم عند الحاجة إعداد من استشارات الأمومة والطفولة تحويلية من أجل فحوصات الطبيب المتخصص.

يتم دعم العائلة أثناء الزيارات لاستشارات الأمومة للنساء الحوامل بخصوص الاستعداد للولادة وبشأن نمو الوالدة كي تصبح أمًا. يتم في استشارات الأمومة والطفولة أيضًا منح تحضير للعائلات باللغة الفنلندية والإنجليزية. يتم توجيه العائلة أيضًا للتقدم بطلب ميزات دعم العائلات التي لديها أطفال لكيلا التي لديها حق فيها.

تتم الولادة في مستشفى نونفا (Sairaala Nova). إذا كانت هناك رغبة بذلك فمن الممكن أن يُشارك في الولادة أيضًا الزوج وكذلك شخص داعم واحد. بعد الولادة تعود الأم والطفل الرضيع إلى البيت عند سماح الحالة الصحية بذلك، في العادة بعد 2-4 أيام.

يتوجب على العائلات أن تتواصل مع استشارات الأمومة للنساء الحوامل عند العودة إلى البيت. يتم حينئذ الاتفاق بشأن الموعد، الذي تأتي خلاله الممرضة في زيارة منزلية عند العائلة، أو كخيار لذلك تأتي العائلة مع الطفل الرضيع في زيارة إلى استشارات الأمومة والطفولة. عندما يُولد الطفل الرضيع تواصل العائلة كزبون عند نفس الممرضة لدى استشارات الأمومة والطفولة.

تذهب جميع العائلات التي لديها أطفال دون سن المدرسة إلى استشارات الأمومة والطفولة. تقابل الممرضة أو الطبيب العائلة بانتظام عندما يكون الطفل الرضيع في سن أقل من سنة واحدة كل 1-2 أشهر والطفل في سن اللعب سنويًا. من الممكن أن تكون الزيارات لدى استشارات الأمومة والطفولة عند الحاجة أكثر كثافة أيضًا.

يتم في استشارات الأمومة والطفولة متابعة نمو الطفل وتطوره بشكل فردي من خلال القياسات وقياس الوزن وفحص البصر والسمع. تُتابع بالإضافة لذلك تطور حركة الطفل وكلامه وعاطفته. يتم في استشارات الأمومة والطفولة الحديث عن أمور منها الأمومة والأبوة والتعامل المتبادل ورعاية الأطفال وتربيتهم. تُعطى للأطفال في استشارات الأمومة والطفولة لقاءات وفقًا لبرنامج التطعيم الوطني.

إذا مرض الطفل أو كان بحاجة مستعجلة إلى خدمة الطبيب، فيتوجب التواصل مع المستوصف الذي تتبع له.

استشارات الأمومة والطفولة لمنطقتكم:

الخدمة الهاتفية المركزية لاستشارات الأمومة والطفولة من الاثنين - الخميس الساعة 8 - 16، الجمعة الساعة 8 - 14، هاتف: 0142660141

8. خدمات الصحة الجنسية

يتم الحصول من خدمات الصحة الجنسية على توجيه شخصي بشأن منع الحمل وكذلك بشأن الأمور المتعلقة بالصحة الجنسية والصحة المتعلقة بالإنجاب. يعمل في خدمات الصحة الجنسية ممرضات وأطباء. الزيارات مجانية ماعدا الزيارات لدى الطبيب التي لم يتم إلغاؤها.

من الممكن حجز موعد لخدمات الصحة الجنسية للتخطيط لمنع الحمل وبدؤه ومتابعته ولتركيب لولب أو كبسولة منع الحمل أو إزالته وللتخطيط للعقم ولإجهاض الحمل واستيضاح سبب العقم. تتضمن خيارات منع الحمل المجانية لسكان يوفاسكولا الذين تقل أعمارهم عن 25 سنة حبوب منع الحمل والكبسولات والحلقات واللصقات واللولب والواقيات الذكرية والواقيات الجنسية الفموية كما أن وسائل منع الحمل بأثر رجعي مجانية أيضًا.

من الممكن في حالة وجود شك بخصوص الأمراض الجنسية التواصل أما مع خدمات الصحة الجنسية أو مع المستوصف الذي تتبع له.

خدمات الصحة الجنسية لمنطقتكم:

9. الرعاية الصحية المدرسية

جميع الأطفال الذين يداومون في المدرسة لديهم الحق في الرعاية الصحية المدرسية المجانية. الرعاية الصحية للمدرسة عبارة عن رعاية وقائية غير مستعجلة. تأتي الممرضة المدرسية إلى المدرسة أسبوعيًا. من الممكن الذهاب عند طبيب المدرسة من خلال حجز موعد مسبق بواسطة ممرضة المدرسة. تتم رعاية الأمور التي تتطلب الرعاية المستعجلة للطبيب في المستوصف الذي تتبع له.

تقوم ممرضة المدرسة بإجراء الفحص الصحي سنويًا، بالإضافة لذلك يقوم طبيب المدرسة بإجراء فحوصات طبية لطلاب الصفوف 1 و 5 و 8.

يتم في الرعاية الصحية المدرسية متابعة ودعم صحة الطفل والشباب ونموه وتطوره. يتم أثناء الفحوصات الصحية قياس الطول والوزن وكذلك عند الحاجة فحص على سبيل المثال النظر والسمع وضغط الدم ووضع الجسم. يحصل طلاب المدارس في الرعاية الصحية المدرسية عند الحاجة على التطعيمات واللقاحات.

يحصل الطفل على المساعدة من ممرضة المدرسة، إذا وقع لديه حادث في المدرسة أو أثناء الطريق إلى المدرسة. يتواصل المعلم مع البيت إذا مرض الطفل أثناء اليوم الدراسي.

من الممكن الحصول على بيانات الاتصال لممرضة المدرسة من قبلما (Wilma) أو Pedanet أو من المعلم الخاص بالطفل.

10. الرعاية الصحية للفم

يتم إجراء لجميع اللاجئين والعائدين بعد الانتقال إلى بلدية السكن فحص للفم والأسنان، حيث يقوم بإجرائه طبيب الأسنان للمستوصف أيضًا.

يتم إجراء الفحوصات وخطط الرعاية والعلاج في عيادة علاج الأسنان للمنطقة التي تتبع لها. لا حاجة لأن تحجز الموعد بنفسك، حيث أن البيانات الشخصية بخصوص المهاجرين الجدد تصل مباشرة من خدمات التوطين إلى الممرضة المسؤولة، حيث أنها تقوم بتحديد موعد الفحص الأول حسب السن لطبيب الأسنان أو للممرضة المتخصصة بعلاج الأسنان. يتم الإبلاغ عن موعد الفحص برسالة إلى البيت.

بسبب الوضع المتعلق بطاير الانتظار، فمن الممكن أن يستغرق الموعد لفحص طبيب الأسنان حتى 6 أشهر.

إذا كان لديكم مرض مستعجل وحاجة إلى الإسعافات الأولية، فإن موعد الطوارئ يتم تنظيمه خلال الأيام القليلة. يتم حجز الموعد لرعاية الأسنان في المستوصف من الاثنين حتى الخميس الساعة 8-15.30 وأيام الجمعة الساعة 8 - 14، من خلال رقم الهاتف 0142660126.

أيام العمل الرسمية مساءً وفي نهايات الأسبوع وأيام الإجازات الرسمية، فيتم اللجوء إلى مناوبة الطوارئ لطبيب الإنسان من خلال الاتصال برقم هاتف إسعافات الطوارئ، هاتف رقم: 116117.

11. خدمات الطبيب المتخصص

الطبيب الذي يعمل في المستوصف يكون بشكل أساسي طبيب عام. إذا كانت هناك حاجة إلى خبرة الطبيب المتخصص، فإن الفحوصات والعلاج تتم من خلال التحويلة التي يقوم بإعدادها طبيب المستوصف، في العادة إلى مستشفى نوبا (Nova)، في يوفاسكولا.

12. المهنيون الآخرون في المستوصف

يقوم برعاية إجراءات الاستقبال في المستوصف مختلف الفاعلين: ممرضة متخصصة بعلاج الاكتئاب النفسي، ممرضة متخصصة بعلاج ما يتعلق بالمسكرات/المخدرات، ممرضة الصحة النفسية، ممرضة متخصصة بعلاج السكري، أخصائي نفسي، معالج طبيعي، مرشد اجتماعي. تكون الاستقبالات من خلال حجز موعد مسبق.



13. الأدوية

يتم في فنلندا شراء جميع الأدوية من الصيدلية. يتم شراء الأدوية من الصيدلية إما بإقرار من الطبيب أو من الممرضة أي بوصفة طبية (روشتة). هناك حاجة للمعاملات المتعلقة بأمور الأدوية التي بوصفة طبيب إلى بطاقة كيلا.

من الممكن شراء بعض الأدوية من الصيدلية بدون وصفة طبيب. نتحدث حينئذ عن أدوية العلاج الذاتي التي لا تحتاج إلى وصفة طبيب. هذه هي على سبيل المثال أدوية الحُمى وبعض الأدوية المسكنة للألم وأدوية الحساسية والأدوية المخصصة لعلاج السعال والزكام.

النزم دائماً بالإرشادات التي حصلت عليها لتحديد قدر الجرعة. لا تُنهي مُطلقاً الدواء الذي وصفه الطبيب أو الممرضة أثناء فترة تناول الدواء، حتى ولو قلت أعراض المرض.

أبعد الأدوية عن متناول الأطفال في دولاب أو صندوق مغلق أو على الرف الأعلى من الدولاب. لا تُعط مُطلقاً الأدوية التي وصفها لكم الطبيب إلى أي شخص آخر، قبل أن تسألوا الطبيب أو الممرضة عن الإرشادات. احتفظوا بالأدوية التي تُحفظ في مكان بارد في الثلاجة بحيث تكون بعيدة عن متناول الأطفال. إذا أصبتم من دواء مُعين بأعراض جانبية، كالغثيان أو حكة الجلد، فتواصلوا مع المستوصف.

14. مدفوعات الخدمات الصحية

مدفوعات الرعاية الصحية رخيصة، لأنه يتم دفع معظم التكاليف من أموال الضرائب. فاتورة الزيارة التي مقابل أجر، تُرسل إلى البيت بالبريد، في العادة بعد الزيارة بأسبوعين (2) تقريباً.

جزء من الزيارات للرعاية الصحية مجانية، كالزيارات لدى ممرضة استشارات الأمومة والطفولة أو لدى ممرضة المدرسة أو لدى الأخصائي النفسي أو لدى المرشد الاجتماعي.

نقوم بجباية بخصوص الزيارة لدى استقبال الطبيب الذي يزيد عمره عن 18 سنة عن الزيارات الثلاث الأولى في السنة 18 يورو عن كل زيارة استقبال. سنة _____ مدفوعات استقبال الطبيب قدرها _____ يورو.

موعد استقبال الطبيب الذي لم يُستخدم ولم يتم إلغاؤه تتم بشأنه جباية مدفوعات حيث أنه سنة _____ قدرها _____ يورو. إذا حجزتم موعد للاستقبال، ولم يكن بإمكانكم بعد ذلك المجيء إلى الموعد الذي حجزتموه، فتذكروا دائماً الإبلاغ أو إلغاء الموعد الذي تم حجزه منذ وقت كافٍ، إذا كان ذلك ممكناً. تتجنبون بذلك دفع الغرامة.

الفحوصات التي يُحددها أطباء المستوصفات، كأخذ العينة في مختبرات التحاليل الطبية وفحوصات التصوير مجانية.

علاج الأسنان مجاني للذين تقل أعمارهم عن 18 سنة، ويتم من الآخرين جباية مدفوعات بناءً على الإجراء الذي يتم القيام به.

خدمات العلاج الطبيعي مجانية جزئياً.

مدفوعات المستشفى / المستشفى التخصصي متفاوتة. بخصوص أقسام المستشفيات والعيادات هناك مدفوعات ثابتة. زيارة مناوبة الطوارئ للمستشفى سنة _____ يُدفع بشأنها _____ يورو بخصوص الذين أتموا 18 سنة من أعمارهم.

تم سن قانون بخصوص القدر الأقصى لمدفوعات معينة للرعاية الاجتماعية والصحية العامة سنة _____ أي سقف الدفع _____ يورو.

فترة المتابعة هي السنة التقويمية. إذا كان القدر الكلي للمدفوعات يزيد عن هذا المبلغ، فتكون الخدمات المُدرجة ضمن سقف الدفع بعد ذلك مجانية بشكل أساسي حتى نهاية السنة التقويمية. يحرص الزبون بنفسه على متابعة سقف الدفع.