

Hyvaks palvelupolku -sovellus hoitosi tukena

Helppokäyttöisestä Hyvaks palvelupolku -sovelluksesta löydät hoitoosi liittyvät tiedot, ohjeet ja ajanvaraukset. Sovelluksen lähettämät muistutukset auttavat sinua huomioimaan hoitosi kannalta tärkeät asiat. **Älä kirjaudu sovelluksesta ulos, jotta saat tärkeät muistutukset.**

Sovellus toimii myös viestintäkanavana. Voit turvallisesti lähettää kiireettömiä viestejä hoitohenkilökunnalle ja vastaanottaa hoitohenkilökunnan sinulle lähettämiä viestejä. Viestiäsi vastataan kahden-kolmen arkipäivän kuluessa. Otathan kiireellisissä asioissa yhteyttä puhelimitse.

Ohjeet sovelluksen käyttöönottoon:

- Saat kutsun tekstiviestillä sovelluksen käyttäjäksi (lähettäjänä Nova)
- Lataa sovellus ilmaiseksi saamasi linkin kautta, tai hae sovelluskaupastasi nimellä Hyvaks palvelupolku (Google Play tai App Store).
- Sovelluksen käyttö vaatii vahvasti tunnistautumista pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
- Tunnistautumisen jälkeen voit aina jatkossa avata sovelluksen asettamallasi 4-numeroisella pin-koodilla, sormenjäljellä tai kasvotunnistuksella.
- Anna sovellukselle oikeudet ilmoitusten lähettämiseen.

Useita samanaikaisia palvelupolkuja:

- Jos haluat vaihtaa toiseen palvelupolkuun, kirjaudu ulos sovelluksesta ja tunnistaudu vahvasti uudelleen.
- Voit vaihtaa palvelupolkua tunnistautumisen jälkeen sovelluksen valikossa oikeasta yläkulmasta.

Ottamalla sovelluksen käyttöösi hyväksyt sähköisen asioinnin Keski-Suomen hyvinvointialueen kanssa. Hyvaks palvelupolku -sovelluksen tarjoaa kotimainen Buddy Healthcare. Sovelluksen tekniseen käyttöön liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä Buddy Healthcaren sovellustukeen, sähköposti care@buddyhealthcare.com



Sovelluksen aloitussivu