



TIETOSUOJASELOSTE:

Informointi potilas- ja sosiaaliasiavastaavarekisteristä

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU) 2016/679

Tietosuoja laki (1050/2018)

Päivitetty: 11/2025

1. Rekisterinpitäjä	Keski-Suomen hyvinvointialue Viitaniementie 1 A 40720 Jyväskylä Y-tunnus: 3221318-2 Rekisterin vastuuhenkilö: Konsernipalvelut toimialajohtaja Lasse Leppä Puhelinvaihte: 014 269 1811
2. Tietosuojavastaava	Irma Latikka tietosuoja@hyvaks.fi p. 0400 147217
3. Rekisterin nimi	Potilas- ja sosiaaliasiavastaavarekisteri Rekisteritiedot muodostuvat potilaan ja asiakkaan asemaan sekä oikeuksiin liittyvässä neuvonnassa silloin, kun yhteydenottaja on luotettavasti identifioitu. Jos neuvonta on yleisluontoista, siitä kirjataan ja tallennetaan vain pyydetty ja annettu neuvonta.
4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja lainmukaisuus	Rekisteriä ylläpidetään lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi. Keskeinen ohjaava lainsäädäntö: Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) EU:n yleinen tietosuoja-asetus (679/2016) Tietosuoja laki (1050/2018) Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999) Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019)
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Kerätä ja raportoida tietoja yhteydenottojen määrästä ja syistä organisaation laadunvalvontaa ja kehittämistä varten, sekä Terveystietojen ja hyvinvoinninlaitoksen kansallista tiedonkeruuta ja tilastointia varten.
6. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät	Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä. Rekisterinkäyttöön on rajatut oikeudet, tietoja voivat tarkastella tai muuttaa vain potilas- ja sosiaaliasiavastaavat. Yleistä neuvontaa annettaessa tallennetaan tarvittavat yhteydenoton tiedot ilman tunnistetietoja. Annettaessa muuta kuin yleistä neuvontaa, rekisteröidään seuraavat henkilötiedot tarvittavilta osin: - nimi ja hetu - laillinen edustaja, omainen tai muu läheinen - henkilön äidinkieli/asiointikieli - alaikäisen mahdollinen kielto-oikeus Muu tietosisältö - saapuneiden asiakirjojen saapumisajankohta - asiakirjan laatijan nimi ja tehtävä - asiakirjan laatimisajankohta



7. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisteriin tallennetaan tietoja vain palvelujen käytön yhteydessä. - Yhteydenottajan välittämät/kertomat tiedot - Potilas- ja sosiaaliasiavastaavan kirjaamat toimenpiteet
8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti rekisterin ulkopuolelle. Tietoja ei käytetä suoramarkkinointiin.
9. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle	Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
10. Rekisterin tietojen suojauksen periaatteet ja säilyttäminen	Rekisterinpitäjän on säilytettävä potilasasiavastaavien ja sosiaaliasiavastaavien toiminnan asiakirjat ja lokitiedot 12 vuotta asian käsittelyn päättymisestä. Kun asiakirjojen säilytysaika on päättynyt eikä Kansallisarkisto ole määrännyt asiakirjaa pysyvästi säilytettäväksi, on rekisterinpitäjän huolehdittava siitä, että asiakirjat tuhotaan välittömästi.
11. Rekisteröidyn oikeudet	Lakisääteisten velvoitteiden perusteella ylläpidettävään henkilörekisteriin on rekisteröidyllä seuraavat oikeudet: 1. oikeus saada informaatiota henkilötietojen käsittelystä 2. oikeus saada pääsy tietoihin 3. oikeus oikaista tietoja 4. oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä 5. oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi ilman lainmukaista perustetta Lisää rekisteröidyn oikeuksista Keski-Suomen hyvinvointialueen Internet-sivuilla: Oikeudet rekisteröidyn roolissa (GDPR) Keski-Suomen hyvinvointialue (hyvaks.fi) Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojaa-asetusta ja sen mukaisia rekisteröidyn oikeuksia. Suomen valvontaviranomaisen yhteystiedot: Tietosuojavaltuutetun toimisto Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki Sähköposti: tietosuoja@om.fi Puhelinvaihe: 029 566 6700 Kirjaamo: 029 566 6768



12. Keskeiset käytettävät tietojärjestelmät	Laatuportti Rekisterin tietojen käsittely tapahtuu lähtökohtaisesti aina Laatuportti-järjestelmässä. Kun rekisteristä kerätään tilastollista tietoa ulkopuolelle, niin kaikki tiedot, joista henkilö voidaan tunnistaa, hävitetään.
--	---