



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Viitasaaren palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Viitasaaren palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Viitasaaren sosiaali- ja terveysasema, Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari

Viitasaaren sosiaali- ja terveysasema on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16. Viitasaaren sosiaali- ja terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 8–12.

- Fimlabin Viitasaaren näyttö- ja tutkimuskeskus on avoinna maanantaista torstaihin kello 7–14.30 ja perjantaisin kello 7–14.
- Viitasaaren sosiaali- ja terveysasemalla järjestetään kiirevastaanottoa arkisin maanantaista perjantaihin kello 8–16.
- Kun tarvitset kiireellistä hoitoa sosiaali- ja terveysaseman aukiolojen ulkopuolella, soita aina ensin maksuttomaan **Päivystysapuun 116 117**.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 3020

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma sosiaali- ja terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilt- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilt-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116 117.

Äänekosken sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Terveystie 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Sairaalan tie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Laboratorio (Fimlab), puhelin 010 808 515

Ajanvaraus Fimlabin verkkosivuilta www.fimlab.fi tai palvelunumerosta arkisin kello 7–16.

Näytteenotto on avoinna maanantaista torstaihin klo 7.00–14.30 ja perjantaisin klo 7.00–14.00.

Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta.

Näytteenottoajan voi varata myös muihin näytteenottopisteisiin Keski-Suomessa.

Lisätietoa Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi.

Kuvantaminen (röntgen), puhelin 014 266 3020

Avoinna maanantaista torstaihin klo 8–15 ja perjantaisin klo 8–14.

Asiointi vain lääkärin läheteellä.

Ajanvaraus lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta, ajan peruminen vastaanottoajan perumisen numerosta.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Diabeteshoito

Kaikissa diabetesasioissa ajanvaraus oman sosiaali- ja terveysasemasi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta

Muistityö

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 7–15 ja perjantaisin kello 7–12.

- **Muistihoitaja, puhelin 050 315 7284**
- **Muistikoordinaattori, puhelin 050 310 8031**

Kuntoutuspalvelut

Fysioterapia, puhelin 014 336 5555

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 5600

Soittoaika arkisin kello 9–11.

Viitasaaren sosiaali- ja terveysaseman apuvälinepalvelupisteeltä voi sovitusti noutaa ja palauttaa apuvälineitä arkisin kello 8–16.

Apuvälineitä voi palauttaa myös Kinnulan Kotipihaan (Koulukuja 13 A, 43900 Kinnula) keskiviikosta perjantaihin kello 8–15 ja Pihtiputaan sosiaali- ja terveysasemalle arkisin kello 8–16.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 182 7803

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 191 7482

Puheterapia, puhelin 040 860 0178

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Puheterapeutti palvelee Viitasaaren ja Pihtiputaan asukkaita Pihtiputaan sosiaali- ja terveysasemalla osoitteessa Asematie 12.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Viitasaaren hammashoitola, Sairaalandie 4, 44500 Viitasaari

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin 014 266 3040 maanantaista perjantaihin klo 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme klo 16 asti. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen klo 7.30 alkaen numerosta 014 266 3040.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Viitasaaren sosiaalitoimisto, Keskitie 10, 44500 Viitasaari

- Sosiaaliohjaaja (mm. toimeentulotukiasiat, huoli-ilmoitukset), **puhelin 040 190 6727**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (Typ) asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 159 6487**
- Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut, aikuissosiaalityöntekijä, pohjoinen Keski-Suomi, **puhelin 044 459 7035**
- Tuettu asuminen, sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, puhelin **0400 115 137**, puhelinaika kello 9–10
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5540
palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen puhelin 014 266 0144
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Viitasaaren neuvola, Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari

Äänekosken keskitetty seksuaaliterveysyksikkö, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Pikkulapsiperheiden psykologi, puhelin 044 459 7205

Viitasaaren perhekeskus Perhetupa, Kennäntie 4, Viitasaari
perhekeskuskoordinaattori, **puhelin 040 578 8443**

Perheneuvola, Keskitie 10, 44500 Viitasaari
puhelin 014 336 5720, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, Kappelintie 4, 44500 Viitasaari
puhelin 014 336 5720, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14.

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Varhainen tuki, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Lapsiperheiden sosiaalityöntekijät, **puhelin 040 624 8496 ja 040 180 1372**
- Lapsiperheiden sosiaaliohjaus, **puhelin 040 545 0526**

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8401
puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastensuojelun avohuolto

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 654 5748 ja 040 668 5782**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3082, soittoaika arkisin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää sinun palvelutarpeesi.

Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 040 481 3507

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Päivätoiminta, Kappelintie 4, 44500 Viitasaari, puhelin 050 310 8029

Palvelupäätöksen saaneille.

Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 192 9843**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3082.

Soittoaika arkisin kello 9–15.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Viitasaaren vammaispalvelut, Keskitie 10, 44500 Viitasaari

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 044 459 7419

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 040 549 6715

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kätilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117
Hätänumero 112

Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille