



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Toivakan palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Toivakan palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä. Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Toivakan sosiaali- ja terveyspalvelupiste, Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka
Sosiaali- ja terveyspalvelupiste on avoinna maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin kello 8–16.

Toivakan sosiaali- ja terveyspalvelupisteen asiointipiste on avoinna maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin kello 8–10.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 269 0200

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiireellisissä asioissa lääkärin ja hoitajan vastaanottopalvelut **Joutsan sosiaali- ja terveysaseman** aukioloaikoina osoitteessa Myllytie 12, 19650 Joutsa.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma sosiaali- ja terveyspalvelupisteesi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116117.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Sairaalan tie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Näytteenotto (Fimlab), puhelin 010 808 515

Soittoaika arkisin kello 7–16.

Näytteenotto avoinna ajanvarauksella tiistaisin kello 7.30–14.00.

ja vuoronumerolla tiistaisin kello 8.30–14.00.

Vuoronumerolla haettaessa näytteenottotarvikkeita tai kun näytteitä palautetaan, palvelemme kello 7.30–14.00.

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0223

Diabeteshoito

Mikäli käytössäsi on tablettihoito ja/tai suolistohormonivalmiste ja/tai perusinsuliini, varaa aikasi oman sosiaali- ja terveystieteiden palvelupisteesi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitaja tarjoaa hoitoa ja tukea aikuisille tyyppin 1 diabetesta sairastaville. Yksikössä hoidetaan myös tyyppin 2 diabetesta sairastavia aikuisia, jotka käyttävät ateriainsuliinihoitoa.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitajan ajanvaraus puhelimitse lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Muistihoitaja ja muistikoordinaattori, puhelin 014 269 0018

Soittoaika arkisin kello 8–9.

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0230

Soittoaika arkisin kello 12–13

Apuvälineitä voi lainata ja palauttaa Joutsan ja Toivakan apuvälinepalvelupisteissä. Joutsan apuvälinepalvelupiste on auki Joutsan sosiaali- ja terveysasemalla arkisin kello 12–13. Toivakan apuvälinepalvelupiste on auki Toivakan sosiaali- ja terveystieteiden palvelupisteellä tiistaisin kello 12–13.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0519

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 194 2125

Lasten toimintaterapia, puhelin 050 348 5886

Puheterapia, puhelin 050 311 6870

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Toivakan hammashoitola, Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin klo 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme klo 16 asti. Saman päivän vastaanottoajan peruminen klo 7.30 alkaen **numerosta p. 014 269 0332**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee Päivystysapu **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Toivakan sosiaalitoimisto, Iltaruskontie 2, 41660 Toivakka

Sosiaalitoimisto sijaitsee Toivakkatalolla. . Sosiaalitoimistossa asioidaan ajanvarauksella.

- Aikuissosiaalityö, palveluohjaaja, **puhelin 040 680 3112**
- Ohjaus- ja neuvonta maanantaisin kello 12–15, **puhelin 050 441 6226**
- Alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuki, **puhelin 040 558 2549**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9038, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen puhelin 014 266 0144
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Neuvolapalvelut Toivakassa, Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka

Toivakan perhekeskustoiminta

Perhekeskuskoordinaattori, **puhelin 050 576 0233**

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Väinönkatu 6, 3. krs. 40100 Jyväskylä.

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150,

soittoaika ja ajanvaraus on maanantaista perjantaihin klo 8–14.

Nuorten talon walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–15. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Toivakan sosiaalitoimisto, Iltaruskontie 2, 41660 Toivakka
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 176 8057**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 585 2644**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009** (palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus)

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 7447

Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastensuojelu

Virka-aikainen päivystys, puhelin 014 266 0921

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3080,

soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää palvelutarpeesi.

Päivätoiminta (Toivakka, Vaajakoski), Kirkkotie 15, 40800 Vaajakoski. Toivakan

päivätoiminta järjestetään Vaajakosken päivätoiminnan yksikössä.

Palvelupäätöksen saaneille.

Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 594 6710**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3080.

Soittoaika arksin kello 9–15.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Iltaruskontie 2 41660 Toivakka

Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 558 2549

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arksin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetään vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa

hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**. Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117

Hätänumero 112

Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille