



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Pihtiputaan palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Pihtiputaan palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Pihtiputaan sosiaali- ja terveysasema, Asematie 12, 44800 Pihtipudas
Pihtiputaan sosiaali- ja terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 8–12.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 3020

Soittoaika maanantaista perjantaihin klo 8–16.

Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma sosiaali- ja terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116 117.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Laboratorio (Fimlab), puhelin 010 808 515

Ajanvaraus Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi tai palvelunumerosta arkisin kello 7–16.

Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta näytteenoton aukioloaikana.

Näytteenottoajan voi varata myös muihin näytteenottopisteisiin Keski-Suomessa.

Lisätietoa palvelunumerosta Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi

Kuvantaminen

Avoinna maanantaisin kello 8–15.

Asiointi vain lääkärin läheteellä.

Ajanvaraus lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta, ajan peruminen vastaanottoajan perumisen numerosta.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Diabeteshoito

Kaikissa diabetesasioissa ajanvaraus oman sosiaali- ja terveysasemasi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Muistihoitaja ja muistikoordinaattori, puhelin 044 459 6995

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–15, perjantaisin kello 8–12.

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 5600

Soittoaika arkisin kello 9–11.

Viitasaaren sosiaali- ja terveysaseman (Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari) apuvälinepalvelupisteeltä voi sovitus noutaa tai palauttaa apuvälineitä sosiaali- ja terveysaseman aukioloaikoina.

Apuvälineitä voi palauttaa myös Kinnulan Kotipihaan (Koulukuja 13 A, 43900 Kinnula) keskiviikosta perjantaihin kello 8–15 ja Pihtiputaan sosiaali- ja terveysasemalle arkisin kello 8–15

Fysioterapia, puhelin 014 336 5555

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Puheterapia, puhelin 040 860 0178

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 182 7803

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 191 7482

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Pihtiputaan hammashoitola, Provastintie 1, 44800 Pihtipudas

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin 014 266 3040 maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 266 3040**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Pihtiputaan sosiaalitoimisto, Keskustie 9, 44800 Pihtipudas

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 190 6727**, puhelinaika klo 13–14
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 532 4644**, terveyskeskuksen sosiaaliohjaus
- Välitystiliasiat, **puhelin 0400 115 137**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut

Työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteispalvelu (TYM) asiakkaat, aktivointisuunnitelma asiakkaat, kuntouttava työtoiminta.

- **Sosiaaliohjaaja puhelin 040 159 6487**
- **Palveluvastaava, puhelin 050 440 2908**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5540 palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen **puhelin 014 266 0144** maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Pihtiputaan neuvola, Asematie 12, Pihtipudas

Äänekosken keskitetty seksuaaliterveysyksikkö, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Pihtiputaan perhekeskustoiminta,
perhekeskuskoordinaattori, **puhelin 040 578 8443**

Perheneuvola, Keskitie 10, 44500 Viitasaari
puhelin 014 336 5720, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, Kappelintie 4, 44500 Viitasaari
puhelin 014 336 5720, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14.

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, **puhelin 014 266 3070**
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Varhainen tuki: Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Lapsiperheiden sosiaalityöntekijä, **040 624 8496 ja 040 180 1372**
- Lapsiperheiden sosiaaliohjaus, **puhelin 040 545 0526**

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, **puhelin 014 266 3478**
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastensuojelun avohuolto

- Lastensuojelun sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 654 5748**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 630 9221**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Lastenvalvoja, **puhelin 014 266 8401**
Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3082**,
soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua
yksilöllisesti ja selvittää palvelutarpeesi.

Päivätoiminta, Palvelukeskus Sopukka, Kisatie 1, 44800 Pihtipudas,
puhelin 040 860 0799.

Palvelupäätöksen saaneille.

Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut
päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 192 9843**

- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3082.

Soittoaika arkisin kello 9–15.

Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 040 481 3507

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Vammaispalvelut

Pihtiputaan vammaispalvelut, Keskustie 9, 44800 Pihtipudas

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 040 860 0187

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa

hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**. Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

[Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta](https://pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta) löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.





KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

**Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117**

Hätänumero 112

**Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa**



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille