



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

# Petäjäveden palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

# Petäjaveden palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta [www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi).

## Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaalihoitajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: [hyvaks.fi/asioi-verkossa](http://hyvaks.fi/asioi-verkossa)

## Terveyspalvelut

**Petäjaveden sosiaali- ja terveysasema**, Teollisuustie 1, 41900 Petäjävesi.

Terveysasema on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

**Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 336 6242**

Avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoituksen antamia ohjeita.

**Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161**

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

**Näytteenotto (Fimlab), puhelin 010 808 515**

Laboratorion palvelu- ja ajanvarausnumeroon voi soittaa arkisin kello 7–16.

Näytteenotto avoinna ajanvarauksella maanantaisin kello 7.30–14.30.

Avoinna vuoronumerolla maanantaisin kello 8.30–14.30.

Vuoronumerolla näytteenottotarvikkeiden haku ja näytteiden palautus maanantaisin kello 7.30–14.30.

**Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin**

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Äänekosken sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

#### **Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030**

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

#### **Diabeteshoito**

Mikäli käytössäsi on tablettihoito ja/tai suolistohormonivalmiste ja/tai perusinsuliini, varaa aikasi oman terveysasemasi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitaja tarjoaa hoitoa ja tukea aikuisille tyyppin 1 diabetesta sairastaville. Yksikössä hoidetaan myös tyyppin 2 diabetesta sairastavia aikuisia, jotka käyttävät ateriainsuliinihoitoa.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitajan ajanvaraus, **puhelin 014 269 0156** maantaisin ja keskiviikkoisin kello 8.00–8.30 ja perjantaisin kello 8–12.

#### **Muistihoitaja, puhelin 014 269 0095**

Soittoaika arkisin kello 8–10.

#### **Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0052**

## **Kuntoutuspalvelut**

#### **Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 8350**

Palvelupisteen aukioloaika ja soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 14.30–15.00. Apuvälineitä voi lainata ja palauttaa Petäjäveden apuvälinepalvelupisteessä terveysasemalla.

#### **Fysioterapia, puhelin 014 269 0519**

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

#### **Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 194 2125**

#### **Lasten toimintaterapia, puhelin 014 269 0077**

#### **Puheterapia**

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja. Petäjäveden asiakkaat asioivat Petäjävedellä (arviokäynnit) tai Jyväskylän keskustan toimipisteessä (arvio- ja kuntoutuskäynnit).

- **Puhelin 050 311 8958**, (Jyväskylän keskustan toimipiste, arvio- ja kuntoutuskäynnit)
- **Puhelin 050 593 4393** (Petäjäveden toimipiste, arviokäynnit)

### **Arkikuntoutus**

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

## **Suun terveydenhuolto**

**Petäjäveden hammashoitola**, Teollisuustie 1, 41900 Petäjävesi

**Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoajan peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 269 0332**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu, **puhelin 116 117**.

## **Sosiaalipalvelut**

**Petäjäveden sosiaalitoimisto**, Suutarintie 4, 40900 Petäjävesi

- Sosiaalitoimisto, palvelusihteeri, **puhelin 050 313 1550**
- Aikuissosiaalityö, sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 614 6617**

## **Mielenterveys- ja päihdepalvelut**

**Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5640**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

## **Perheiden palvelut**

**Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141**  
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

**Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen puhelin 014 266 0144**  
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

**Perhekeskus, puhelin 040 355 3744**

Kulttuurikeskus Miilu, Miilutie 4, 2 krs., 41900 Petäjävesi

**Keuruun perheneuvola ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 269 0720**, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14.  
Petäjäveden vastaanotto, Miilutie 4, 2 krs., 41900 Petäjävesi.

**Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 040 266 3071**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

**Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3071**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

**Lapsiperheiden sosiaalityö- ja ohjaus**

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 351 7315**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 050 594 7710** (sosiaaliohjaus ja palvelutarpeen arviointi)

**Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8709**

Lastenvalvojien soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

**Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478**

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

**Lastensuojelun avohuolto**

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 848 3724**
- Lastensuojelun avohuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 523 4134**

**Omais- ja perhehoito**

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

## **Ikääntyneiden palvelut**

**Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3080,**

soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää sinun palvelutarpeesi.

**Päivätoiminta, Teollisuustie 1, 41900 Petäjävesi, puhelin 040 578 4429**

Palvelupäätöksen saaneille.

Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

**Omais- ja perhehoito**

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 195 1102**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

**Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3080.**

Soittoaika arkisin kello 9–15.

**Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 040 185 8352**

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 14–15.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

**Senioriohjaaja** tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: [hyvaks.fi/asioi-verkossa](https://hyvaks.fi/asioi-verkossa).

## Vammaispalvelut

Suutarintie 4, 41900 Petäjävesi

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 190 3172**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 0400 366 752**

### **Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906**

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: [havu.keskus@hyvaks.fi](mailto:havu.keskus@hyvaks.fi)

## Hätätilanteet ja päivystys

### **Hätänumero 112**

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetään vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

### **Sairaala Novan yhteispäivystys**

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

**Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116 117.** Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu

- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: [hyvaks.fi/paivystys](https://hyvaks.fi/paivystys).

### Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

### Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kätilölle, puhelin 014 269 1204**.

# Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

[Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta](https://pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta) löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.





KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

Keski-Suomen hyvinvointialueen  
Päivystysapu 116117

Hätänumero 112

Verkkoesiointi:  
[hyvaks.fi/asioi-verkossa](https://hyvaks.fi/asioi-verkossa)



[www.hyvaks.fi](https://www.hyvaks.fi)



#hyvaks #hyväarkikaikille