



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Muuramen palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Muuramen palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä. Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Muuramen sosiaali- ja terveysasema, (Virastotie 10, 40950 Muurame)
Avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16. Palvelee Muuramen ja Säynätsalon asiakkaita.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 2791

Soittoaika arkisin kello 8–16. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.
Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma sosiaali- ja terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116 117.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Äänekosken sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Laboratorio, puhelin 010 808 515

Laboratorion palvelu- ja ajanvarausnumeroon voi soittaa arkisin kello 7–16. Fimlabin Muuramen toimipisteen näytteenottoon avoinna arkisin kello 7.30–13.30. Lisätietoa Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi.

Kuvantaminen

Avoinna maanantaista torstaihin klo 8–15 ja perjantaisin klo 8–14. Asiointi vain lääkärin läheteellä. Ajanvaraus lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta, ajan peruminen vastaanottoajan perumisen numerosta.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Diabeteshoito

Kaikissa diabetesasioissa ajanvaraus tapahtuu oman terveysasemasi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Muistikoordinaattori, puhelin 040 526 6657

Soittoaika arkisin kello 8–15

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 659 331

Palveluaika maanantaisin kello 9–10, keskiviikkoisin kello 15–16 ja perjantaisin kello 13–14. Apuvälineitä voi lainata ja palauttaa apuvälinepalvelupisteessä Muuramen terveysasemalla.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0519

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Puheterapia, puhelin 040 668 9027

Soittoaika maanantaisin kello 12–13. Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 194 2125

Lasten toimintaterapia, puhelin 050 351 6058

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Muuramen hammashoitola, Virastotie 10, 40950 Muurame

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin 014 266 2743, maanantaista perjantaihin klo 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme klo 16 asti. Saman päivän vastaanottoajan peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 266 2743**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu, **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Muuramen sosiaalitoimisto, Virastotie 8, 40950 Muurame

Avoinna maanantaista perjantaihin kello 9–15.

Muuramen sosiaalipalvelut palvelevat puhelimitse, sähköpostitse tai ajanvarauksella. Tapaamista edellyttävät asiat ajanvarauksella.

- Infopuhelin ja sihteeri, **puhelin 040 705 5179**
- Sihteeri, **puhelin 050 466 5447**

Alkuarvointitiimi, maanantaisin, tiistaisin tai perjantaisin kello 9–11 sekä torstaisin kello 12–13, puhelin **014 266 1972**.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9038, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen **puhelin 014 266 0144** maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Neuvolapalvelut Muuramessa, Virastotie 10, 40950 Muurame

Perhekeskus, Virastotie 5, 40950 Muurame

Perhekeskuskoordinaattori, **puhelin 050 576 0233**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150,
soittoaika ja ajanvaraus on maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Nuorten talon walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta
Maanantaista perjantaihin kello 12–15. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9917
Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.
Väinönkatu 6, 3. krs. 40100 Jyväskylä.

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3501
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

Lapsiperheen kotipalvelu, puhelin 014 266 3501
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.
Lapsiperheiden sosiaalityö ja palvelutarpeen arviointi, puhelin 014 266 0135
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–15.30

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastensuojelu

- Avohuollon sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 744 5943**
- Avohuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 523 4134**
- Jälkihuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 663 9631**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 358 1982**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 1801,
soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää palvelutarpeesi.

Päivätoiminta (Korpilahti, Muurame), Levästentie 4–6, 41800 Korpilahti,
puhelin 040 030 2964
Palvelupäätöksen saaneille.
Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 705 0671**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 1801

Soittoaika arkisin kello 9–15.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Muuramen vammaispalvelut, Virastotie 10, 40950 Muurame

Palveluohjaaja, puhelin 040 564 8900

Viittomakielinen palveluohjaus, palveluohjaaja, puhelin 0400 338 954

Asunnon muutostyöt, harkinnanvaraiset palvelut ja tukitoimet

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 306 5932**

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116 117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa

hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden.

Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

[Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta](https://pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta) löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.





KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Hätänumero 112

Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117

Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille