



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Multian palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Multian palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Multian sosiaali- ja terveyspalvelupiste, Nehentie 2, 42600 Multia

Multian sosiaali- ja terveyspalvelupiste on avoinna keskiviikkoisin kello 8.00–16.

Sosiaali- ja terveyspalvelupisteen palvelupiste on avoinna keskiviikkoisin kello 12–14.

Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu 040 123 8000

Puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireellisissä asioissa.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 040 123 8000

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiirevastaanotto arkisin kello 8–16 Keuruun sosiaali- ja terveysasemalla

(Kantolantie 7, Keuruu)

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma sosiaali- ja terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanotoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116 117.

Äänekosken sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Terveystie 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Diabeteshoito

Mikäli käytössäsi on tablettihoito ja/tai suolistohormonivalmiste ja/tai perusinsuliini, varaa aikasi oman sosiaali- ja terveystieteiden keskuksesi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinvälittelyn kautta.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitaja tarjoaa hoitoa ja tukea aikuisille tyypin 1 diabetesta sairastaville. Yksikössä hoidetaan myös tyypin 2 diabetesta sairastavia aikuisia, jotka käyttävät ateriainsuliinihoitoa.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitajan ajanvaraus, **puhelin 014 269 0156** maanantaisin ja keskiviikkoisin klo 8.00–8.30 sekä perjantaisin klo 8–12.

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0052

Muistihoitaja, puhelin 014 269 0095

Soittoaika arkisin kello 8–10.

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0520

Palveluaika keskitetysti arkisin kello 9–11

Apuvälineitä voi lainata ja palauttaa Keuruun apuvälinepalvelupisteessä osoitteessa Kantolantie 7, 42700 Keuruu.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0519

Fysioterapiavastaanoton puhelinvälittely ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireiden hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 194 2125

Lasten toimintaterapia, puhelin 014 269 0065

Puheterapia, puhelin 050 593 4393

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää

soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja. Puheterapeutin tavoitat parhaiten keskiviikkoisin.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Multian hammashoitola, Nehentie 2, 42600 Multia

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin 014 269 0333 maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoajan peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 269 0332**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Multianraitti 3, 42600 Multia
Multian toimipiste palvelee vain ajanvarauksella.

Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 301 6257

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5640, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen puhelin 014 266 0144

maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Keuruun perheneuvola ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi,

puhelin 014 269 0720, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14.

Multian vastaanotto, Nehentie 2, 42600 Multia.

Perhekeskuskoordinaattori, puhelin 040 485 8792

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

Varhaisen tuen palvelut, lapsiperhesosiaalityö

- sosiaaliohjaaja, puhelin **0400 795 634 tai 0400 365 801**
- sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 847 2982**
- johtava sosiaalityöntekijä **puhelin 0400 428 013**

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastensuojelun avohuolto

- sosiaaliohjaaja, **puhelin 050 302 6358**
- erityissosiaaliohjaaja, **puhelin 040 630 5854**
- sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 848 3724, 040 842 5332 tai 0400 363 178**

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8709

Lastenvalvojien soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982.**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3080,

soittoaika arkisin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää palvelutarpeesi.

Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 040 185 8352

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 14–15.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Keuruun ja Multian päivätoiminta, puhelin 0400 256 512

Lehtiniemen palvelukeskuksen tiloissa osoitteessa Seiponniementie 7, 42700 Keuruu.

Palvelupäätöksen saaneille.

Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 195 1102**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3080.

Soittoaika arkisin kello 9–15.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: **hyvaks.fi/asioi-verkossa**.

Vammaispalvelut

Tapaamiset ajanvarauksella.

Postiosoite: Suutarintie 4, 41900 Petäjävesi.

Sosiaalityöntekijä, puhelin 040 190 3172

Sosiaaliohjaaja, puhelin 0400 366 752

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetiin vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma sosiaali- ja terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116 117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

[Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta](https://pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta) löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.





KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

**Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117**

Hätänumero 112

**Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa**



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille