



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Laukaan palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Laukaan palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaalihoitajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Laukaan sosiaali- ja terveysasema, Kantolantie 12, 41340 Laukaa

Laukaan terveysasema on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16 (päivystysvalmius klo 8–9). Terveysaseman palvelupiste on avoinna maanantaista torstaihin klo 8–15 ja perjantaisin klo 9–15.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 269 0510

Puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoa hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116117.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Näytteenotto (Fimlab), puhelin 010 808 515

Laboratorion palvelu- ja ajanvarausnumeroon voi soittaa arkisin kello 7–16. Näytteenotto on avoinna ajanvarauksella maanantaista torstaihin kello 7.30–14.00 ja perjantaisin kello 7.30–13.00. Tuona aikana voi myös käydä hakemassa näytteenottotarvikkeita tai palauttaa näytteitä. Voit asioida vuoronumerolla maanantaista torstaihin kello 8.30–14.00 ja perjantaisin kello 8.30–13.00. Lisätietoa Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi.

Kuvantaminen

Avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15 ja perjantaisin kello 8–14. Asiointi vain lääkärin läheteellä. Ajanvaraus lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta, ajan peruminen vastaanottoajan perumisen numerosta.

Lievestuoreen sivuvastaanotto (Liepeentie 45, 41400 Lievestuore)

Sivuvastaanotto on auki maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin kello 7.50–15.00, tiistaisin kello 7.30–15.00 ja perjantaisin kello 7.50–14.00. Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelunumero on 014 269 0510. Sairaanhoidajan vastaanotto toimii vain parina päivänä viikossa ajanvarauksella.

Lievestuoreen sivuvastaanoton laboratorio (Fimlab): puhelin 010 808 515

Laboratorion palvelu- ja ajanvarausnumeroon voi soittaa arkisin kello 7–16. Avoinna ajanvarauksella perjantaisin klo 7.15–13.30, mahdollisuus tänä aikana myös hakea näytteenottotarvikkeita tai palauttaa jo otettuja näytteitä. Avoinna vuoronumerolla perjantaisin kello 8.30–13.30.

Diabeteshoito

Mikäli käytössäsi on tablettihoito ja/tai suolistohormonivalmiste ja/tai perusinsuliini, varaa aikasi oman terveystasemasi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitaja tarjoaa hoitoa ja tukea aikuisille tyypin 1 diabetesta sairastaville. Yksikössä hoidetaan myös tyypin 2 diabetesta sairastavia aikuisia, jotka käyttävät ateriainsuliinihoitoa.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitajan ajanvaraus, **puhelin 014 267 8548**. Soittoaika keskiviikkoisin ja torstaisin kello 12–13.

Muistihoitaja, puhelin 014 269 0346

Soittoaika arkisin kello 8–9.

Muistikoordinaattori, puhelin 040 357 0095

Soittoaika arkisin kello 8–9.

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0024

Laukaan sairaala, Kantolantie 12, 41340 Laukaa

Puhelin 014 267 8674. Puhelut ohjautuvat henkilökunnan työtilaan.

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0520

Soittoaika arkisin kello 9–11.

Apuvälinepiste on auki Laukaan terveysasemalla maanantaista perjantaihin kello 12.30–14.30.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0519

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 182 7803

Lasten ja nuorten toimintaterapia

- Laukaa ja Leppävesi, **puhelin 014 269 0055 ja 040 358 8306**
- Lievestuore, **puhelin 014 269 0055**

Puheterapia, puhelin 040 671 1843, 050 315 3407, 040 671 1843, 040 354 9065 tai 050 305 2023

Soittoajat maanantaisin kello 12–13.

Laukaan puheterapian asiakkaat asioivat Laukaan terveyskeskuksessa tai Jyväskylän keskustassa Voimalan toimipisteessä. Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja. Jätä viesti vain yhdelle puheterapeutille.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Laukaan hammashoitola, Kantolantie 12, 41340 Laukaa

Lievestuoreen hammashoitola, Liepeentie 45, 41400 Lievestuore

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi,

puhelin 014 269 0333 maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoajan peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 269 0332**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan. Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Laukaan sosiaalitoimisto, Arwidssonintie 15–17, 41341 Laukaa

Aikuisten sosiaalipalvelut

- Asiakasohjaaja, **puhelin 040 6374 970**, soittoaika arkisin kello 10–15 (neuvonta ja ohjaus)
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 550 3723, 050 569 9601**, soittoaika arkisin kello 12–13
- Toimistos sihteeri, **puhelin 050 371 7743**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 315 3319**
- Sosiaaliohjaaja (työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut), **puhelin 040 167 7506**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 018 0459**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 014 336 5470**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen ajanvaraukseton vastaanotto Laukaan terveysasemalla huoneessa 29–31 keskiviikkoisin kello 9–11.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, **puhelin 014 266 0141**
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen **puhelin 014 266 0144**
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Laukaan neuvola, Kantolantie 12, 41340 Laukaa

Leppäveden neuvola, Tiituspohjantie 45, 41310 Leppävesi (auki vain ajanvarauksella)

Vihtavuoren neuvola, Koulutie 2, 41330 Vihtavuori (auki vain ajanvarauksella)

Laukaan perhekeskustoiminta, Laukaan hyvinvointi- ja perhekeskus HyPe
Jokiniementie 13, Laukaa. Perhekeskuskoordinaattori, **puhelin 040 536 639**.

Laukaan perheneuvola sekä nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
puhelin 014 269 0730, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14.
Asiakastapaamisia järjestetään sovitusti erillisellä ajanvarauksella Laukaan virastotalolla (Arwidssonintie 15–17), Laukaan HyPellä (Jokiniementie 13) tai kouluilla.

Puheterapia, **puhelin 050 315 3407, 040 354 9065 tai 050 305 2023**

Lapsiperheiden sosiaalityö, sosiaaliohjaus ja palvelutarpeen arviointi
Virastotalo (1. krs), Arwidssonintie 15–17, 41340 Laukaa

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 356 1551 ja 040 182 6762**

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 844 7702** ja **040 738 2456** ja **040 526 0586**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**
- Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, **puhelin 014 266 3071**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 0114

Ajanvaraus ja soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lastensuojelun avohuollon asiakaspastus, puhelin 014 266 3478

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastensuojelu, lastensuojelun avohuolto

- Sosiaaliohjaaja (lastensuojeluilmoitukset ja neuvonta), **puhelin 040 673 8193**, soittoaika arkisin klo 9–10
- palveluohjaaja, **puhelin 050 315 3320**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 050 315 3320 tai 040 637 5541** soittoaika arkisin kello 9–10
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 154 8305, 040 628 0524 tai 050 573 2390**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 438 7549**

Lastensuojelun jälkihuolto

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 046 923 5386**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 635 9548**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 623 3310**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3081, soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää palvelutarpeesi.

Päivätoiminta, Pellokuja 3, 41340 Laukaa, **puhelin 050 315 3414**

Palvelupäätöksen saaneille.

Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 050 339 0490**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3081.

Soittoaika arkisin kello 9–15.



Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 050 593 0715

Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 8–9.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Laukaan vammaispalvelut, Pelloskuja 3, 41340 Laukaa

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 738 2457**, soittoaikat maanantaisin ja keskiviikosta perjantaihin kello 9–10.
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 572 3534**, soittoaikat maanantaista perjantaihin kello 9–10
- Palveluohjaaja, **puhelin 0405 503 718**, soittoaikat maanantaista perjantaihin kello 9–12
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 352 6204**
- Vammaispalveluohjaaja, **puhelin 040 726 5660**

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116 117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keski-suomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus



Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.





KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

**Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117**

Hätänumero 112

**Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa**



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväärkikaikille