



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

# Kivijärven palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

# Kivijärven palvelut

Tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta [www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi).

## Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: [hyvaks.fi/asioi-verkossa](http://hyvaks.fi/asioi-verkossa)

## Terveyspalvelut

**Kivijärven sosiaali- ja terveyspalvelupiste**, Keskustie 21, 43800 Kivijärvi  
Kivijärven sosiaali- ja terveyspalvelupiste on avoinna torstaisin klo 8–14.

### Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

Kannonkosken, Karstulan, Kivijärven, Kyyjärven ja Saarijärven terveysaseman yhteinen lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–16.

### Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116117.

**Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen** (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonloppun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20. ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

**Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen** (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonloppun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

**Sairaala Novan ilta**-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

**Laboratorio (Fimlab), puhelin 010 808 515**

Soittoaika arkisin kello 7–16.

Ajanvaraus Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta [www.fimlab.fi](http://www.fimlab.fi) tai palvelunumerosta. Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta näytteenoton aukioloaikana.

Lisätietoa palvelunumerosta tai Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta [www.fimlab.fi](http://www.fimlab.fi).

**Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030**

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

**Diabeteshoito**

Kaikissa diabetesasioissa voit varata ajan terveysaseman lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

**Muistityö, puhelin 044 459 6422**

Muistihoidajan ja muistikoordinaattorin soittoaika, maanantaista perjantaihin kello 8–9.

## Kuntoutuspalvelut

**Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 5600**

Soittoaika arkisin kello 9–11.

Palveluaika maanantaista tiistaihin kello 9–11 sekä keskiviikosta perjantaihin kello 12–14 Saarijärven sosiaali- ja terveysasemalla osoitteessa Sairaalantie 2.

Apuvälineitä voi lainata Saarijärven apuvälinepalvelupisteeltä ja palauttaa Saarijärven apuvälinepalvelupisteelle tai Kivijärven, Karstulan, Kannonkosken tai Kyyjärven sosiaali- ja terveysasemille.

**Fysioterapia, puhelin 014 336 5555**

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

**Lasten toimintaterapia, puhelin 040 728 7788**

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

**Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 182 7803**

**Puheterapia, puhelin 040 8600 178**

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

### **Arkikuntoutus**

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

## **Suun terveydenhuolto**

**Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin 014 266 3060** palveluaika maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 266 3060**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

## **Aikuisten sosiaalipalvelut**

**Saarijärven sosiaalitoimisto**, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika arkisin kello 9–10, **puhelin 044 459 7841**
- Sosiaalityöntekijä, soittoaika arkisin kello 9–10, **puhelin 044 459 8325**
- Sosiaaliohjaaja, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 157 8950**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat ja tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

## **Mielenterveys- ja päihdepalvelut**

**Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 3030**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

## **Perheiden palvelut**

**Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141**

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.  
Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen **puhelin 014 266 0144**  
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

**Kivijärven neuvola**, Keskustie 21, 43800 Kivijärvi  
**Äänekosken keskitetty seksuaaliterveysyksikkö**, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

**Perheneuvola**, Keskutie 10, 44500 Viitasaari  
**puhelin 014 336 5720**, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14

**Perhekeskuskoordinaattori puhelin 040 5788443**

**Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 336 5720**  
Kappelintie 4, 44500 Viitasaari. Ajanvaraus maanantaista perjantaihin kello 12–14.

**Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478**  
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

**Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus**

- Sosiaaliohjaaja **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322, 040 809 6664 tai 040 654 5852**

**Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070**  
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

**Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070**  
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

**Ajanvaraus lastenvalvojalle, puhelin 014 266 9879**  
Soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

**Lastensuojelu**

- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 044 711 4513 tai 040 620 3172**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

**Omais- ja perhehoito**

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

## Ikääntyneiden palvelut

**Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3082**, soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää palvelutarpeesi.

**Päivätoiminta** (Karstula, Kivijärvi, Kyyjärvi), Koulutie 5, 43500 Karstula, **puhelin 044 459 6523**

Palvelupäätöksen saaneille. Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

#### **Omais- ja perhehoito**

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

#### **Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3082.**

Soittoaika arkin kello 9–15.

#### **Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 044 459 8755.**

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

**Senioriohjaaja** tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: [hyvaks.fi/asioi-verkossa](https://hyvaks.fi/asioi-verkossa).

## **Vammaispalvelut**

**Saarijärven vammaispalvelut**, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

**Vammaispalveluohjaaja, puhelin 044 459 7419**

**Vammaispalveluohjaaja, puhelin 040 549 6715**

#### **Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906**

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: [havu.keskus@hyvaks.fi](mailto:havu.keskus@hyvaks.fi)

## **Hätätilanteet ja päivystys**

#### **Hätänumero 112**

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

## Kun tarvitset kiireellistä hoitoa

Kun oma terveysasema on kiinni ja tarvitset kiireellistä hoitoa, soita aina ensin **Päivystysapuun 116 117**, jossa terveydenhuollon ammattilainen arvioi hoidon tarpeesi ja ohjaa sinut tarvittaessa lähimpään päivystykseen. **Hätätilanteessa soita 112.**

**Sairaala Novan yhteispäivystys** (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: [hyvaks.fi/paivystys](https://hyvaks.fi/paivystys).

## Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

## Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

## Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.





KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

Keski-Suomen hyvinvointialueen  
Päivystysapu 116117

Hätänumero 112

Verkkoasiointi:  
[hyvaks.fi/asioi-verkossa](https://hyvaks.fi/asioi-verkossa)



[www.hyvaks.fi](https://www.hyvaks.fi)



#hyvaks #hyväarkikaikille