



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Kinnulan palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Kinnulan palvelut

Tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaaliohjaajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Kinnulan sosiaali- ja terveysasema, Keskustie 44, 43900 Kinnula

Kinnulan sosiaali- ja terveysasema on avoinna maanantaista torstaihin klo 8–16 ja perjantaisin klo 8.00–14.30.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 044 459 6311

Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–14.30.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116117.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonloppun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20. ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonloppun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonloppun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Laboratorio, puhelin 010 808 515

Laboratorion palvelu- ja ajanvarausnumeroon voi soittaa arkisin klo 7–16. Näytteenottopisteitä on Keski-Suomessa useita ja ne toimivat ajanvarauksella. Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta.

Lisätietoa palvelunumerosta Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi.

Diabeteshoito

Mikäli käytössäsi on tablettihoito ja/tai suolistohormonivalmiste ja/tai perusinsuliini, varaa aikasi Kinnulan sosiaali- ja terveysaseman lääkäri- ja hoitajavastaanoton kautta.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitaja tarjoaa hoitoa ja tukea aikuisille tyypin 1 diabetesta sairastaville. Yksikössä hoidetaan myös tyypin 2 diabetesta sairastavia aikuisia, jotka käyttävät ateriainsuliinihoitoa.

Ajanvaraus diabeteskeskuksen diabeteshoitajalle Viitasaaren ja Pihtiputaan lääkäri- ja hoitajavastaanoton numeron kautta, **puhelin 014 266 3020**. Soittoaika arkisin kello 8–16.

Diabeteskeskuksen Diabeteshoitajan vastaanotot tapahtuvat Viitasaaren sosiaali- ja terveysasemalla (Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari).

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 5600

Puhelinpalvelu palvelee keskitetysti arkisin kello 9–11.

Viitasaaren terveysaseman (Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari)

apuvälinepalvelupisteeltä voi sovitusti noutaa tai palauttaa apuvälineitä terveysaseman aukioloaikoina.

Apuvälineitä voi palauttaa myös Kinnulan Kotipihaan (Koulukuja 13 A, 43900 Kinnula) keskiviikosta perjantaihin kello 8–15 ja Pihtiputaan terveysasemalle arkisin kello 8–16.

Fysioterapia, puhelin 014 336 5555

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 182 7803

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Kinnulan hammashoitola, Keskustie 44, 43900 Kinnula

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin 044 459 6326, maanantaista torstaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme maanantaista torstaihin kello 16 asti. Perjantaisin palvelemme kello 8–13. Perjantaisin kello 13 jälkeen yhteydenotot Terveystalon yleiseen asiakaspalvelunumeroon, **puhelin 030 600**.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Palvelemme Pihlputaan ja Viitasaaren toimipisteissä.

- Sosiaaliohjaaja, toimeentulotukiasiat, huoli-ilmoitukset, **puhelin 040 190 6727**
- Sosiaaliohjaaja, tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Sosiaalityöntekijä, mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut, **puhelin 044 459 7035**
- Johtava sosiaalityöntekijä **puhelin 044 459 6850**
- Välitystiliasiat, **puhelin 0400 115 137**, puhelinaika kello 9–10

Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut

Työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteispalvelu (TYM) asiakkaat, aktivointisuunnitelma asiakkaat, kuntouttava työtoiminta.

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 159 6487**
- Palveluvastaava, **puhelin 050 440 2908**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5540 palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141 Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen puhelin 014 266 0144 maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.00.

Perheneuvola, Keskitie 10, 44500 Viitasaari
puhelin 014 336 5720, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14

Perhekeskuskoordinaattori, puhelin 040 578 8443

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, Kappelintie 4, 44500 Viitasaari
puhelin 014 336 5720, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14.

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lapsiperheiden sosiaalityö

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 627 9217**

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8401

Puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lapsiperheiden palvelut ja lastensuojelun avohuolto

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6272**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3082,
soittoaika arkinen maanantaista perjantaihin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Koulukuja 13 A, 43900 Kinnula. Palveluntuottajana Terveystalo. Palvelupäätöksen saaneille.
Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3082.
Soittoaika arkinen kello 9–15.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Palveluohjaaja, puhelin 040 350 4807

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 040 860 0187

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Kun tarvitset kiireellistä hoitoa

Kun oma terveysasema on kiinni ja tarvitset kiireellistä hoitoa, soita aina ensin **Päivystysapuun 116 117**, jossa terveydenhuollon ammattilainen arvioi hoidon tarpeesi ja ohjaa sinut tarvittaessa lähimpään päivystykseen. **Hätätilanteessa soita 112.**

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

**Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117**

Hätänumero 112

**Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa**



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille