



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Karstulan palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Karstulan palvelut

Tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaalihoajaan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Karstulan sosiaali- ja terveysasema, Koulutie 9, 43500 Karstula
Terveysasema ja ajanvarausvastaanotto ovat auki arkisin kello 8–15.

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoa hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116117.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Laboratorio, puhelin 010 808 515

Ajanvaraus Fimlabin verkkosivuilta tai palvelunumerosta arkisin kello 7–16. Näytteenottoajan voi varata myös muihin näytteenottopisteisiin Keski-Suomessa. Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta näytteenoton aukioloaikana. Lisätietoa palvelunumerosta Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi.

Kuvantaminen

Avoimna keskiviikkoisin klo 9–13.
Asiointi vain lääkärin läheteellä.
Ajan varaaminen lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta, ajan peruminen vastaanottoajan perumisen numerosta.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Diabeteshoito

Kaikissa diabetesasioissa voit Karstulassa varata ajan lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Muistityö, puhelin 044 459 6422

Muistihoitajan ja -koordinaattorin soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 5600

Soittoaika arkisin kello 9–11. Apuvälinepalvelupiste on auki Saarijärven terveysasemalla (Sairaalandie 2, 43100 Saarijärvi) maanantaista tiistaihin kello 9–11 sekä keskiviikosta perjantaihin kello 12–14. Apuvälineitä voi lainata Saarijärven terveysaseman apuvälinepalvelupisteestä. Apuvälineitä voi palauttaa Saarijärven apuvälinepalvelupisteeseen, Kannonkosken terveysasemalle, Karstulan terveysasemalle, Kivijärven terveysasemalle ja Kyyjärven terveysasemalle.

Fysioterapia, puhelin 014 336 5555

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 182 7803

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

Puheterapia, puhelin 050 301 6200

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Karstulan hammashoitola, Koulutie 9, 43500 Karstula

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3060** palveluaika maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30 alkaen **numerosta 014 266 3060**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Karstulan sosiaalipalvelut, Koulutie 9, 43500 Karstula

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 7841**
- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 8325**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 684**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat ja tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut

Työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteispalvelu (TYM) asiakkaat, aktivointisuunnitelma asiakkaat, kuntouttava työtoiminta.

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 157 8950**
- Palveluvastaava, **puhelin 050 440 2908**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 014 266 3030**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen **puhelin 014 266 0144**

maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Karstulan neuvola, Koulutie 9, 43500 Karstula

Äänekosken keskitetty seksuaaliterveysyksikkö, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Perhekeskuskoordinaattori puhelin 040 661 0198

Saarijärven perheneuvola ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi

Puhelin 014 336 5711, soittoaika ja ajanvaraus maanantaista perjantaihin klo 12–14.

Sivulantie 11 43100 Saarijärvi

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi ja kotipalvelu

Sosiaalihojaajiin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietityttävissä tai huolta herättävissä asioissa. Sosiaalihojaajilta on mahdollista saada yleistä ohjeista ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaalihojaaja, **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322, 040 809 6664 tai 040 654 5852**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9879

Puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 044 711 4513 tai 620 3172**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin) puhelin 014 266 3082, soittoaika arkisin kello 9–15. Asiakasohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen palvelutarpeensa.

Päivätoiminta (Karstula, Kivijärvi, Kyyjärvi), Koulutie 5, 43500 Karstula, **puhelin 044 459 6523**

Palvelupäätöksen saaneille. Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoidon tuki, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3082. Soittoaika arkisin kello 9–15.

Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 044 459 8755

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8323

Henkilökohtaisen avun keskus, puhelin 014 266 3906

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

Soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116 117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keski-suomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kätilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

**Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117**

Hätänumero 112

**Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa**



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväärkikaikille