



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Jyväskylän palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Jyväskylän palvelut

Oppaan tiedot on päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Asioi verkossa

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaalihoitajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Huhtasuon sosiaali- ja terveysasema

- **Nevakatu 1, 40340 Jyväskylä**, avoinna arkisin klo 8–16

Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu 014 266 0121

- Puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna arkisin kello 8–16.
- Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita

Näytteenotto (Fimlab)

- Laboratorio on avoinna Huhtasuon terveysasemalla ajanvarauksella keskiviikkoisin kello 8–12, Tuona aikana voi myös hakea näytteenottotarvikkeita ja palauttaa jo otettuja näytteitä.
- Aika varataan sähköisesti netissä fimlab.fi/ajanvaraus tai puhelimitse **010 808 515** arkisin maanantaista perjantaihin kello 7–16.
- Vuoronumerolla ajan saa keskiviikkoisin kello 8.30–12.00

Korpilahden sosiaali- ja terveysasema

- **Virastokuja 2, 41800 Jyväskylä**, avoinna arkisin klo 8–16.
- Sosiaali- ja terveysaseman palvelupiste on avoinna torstaisin kello 9–11.

Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu 014 458 5804

- Puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna arkisin kello 8–16.
- Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita.

Näytteenotto (Fimlab)

- Laboratorio on avoinna Korpilahden terveysasemalla ajanvarauksella torstaisin kello 7.30–14.30, Tuona aikana voi myös hakea näytteenottotarvikkeita ja palauttaa jo otettuja näytteitä.
- Aika varataan sähköisesti netissä fimlab.fi/ajanvaraus tai puhelimitse **010 808 515** arkisin maanantaista perjantaihin kello 7–16.
- Vuoronumerolla ajan saa torstaisin kello 8.30–14.30

Korpilahden apuvälinepalvelu, puhelin **014 266 2701** tai **050 527 9708**

- Soittoaika keskiviikkoisin kello 9.30–11.00
- Apuvälinepalvelupiste on auki Korpilahden terveysasemalla keskiviikkoisin kello 9.30–11.00

Kyllön sosiaali- ja terveysasema

- Keskussairaalantie 20, 40620 Jyväskylä, avoinna kello 8–16
- **Sosiaali- ja terveysaseman yleinen neuvontapiste** on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15 ja perjantaisin kello 8–14. **Neuvonnassa ei hoideta ajanvarausasioita tai anneta hoito-ohjeita.** Neuvonnan puhelinnumero on 014 266 3041
- **Sosiaali- ja terveysaseman ensiarviopiste** on avoinna maanantaista torstaihin kello 8.00–15.30 sekä perjantaisin kello 9.00–15.30.
- **Sosiaali- ja terveysaseman vastaanoton palvelupiste** on avoinna arkisin kello 12–15. Varatulle vastaanottoajalle ei tarvitse terveysasemalle tullessa ilmoittautua, ellei sinua ole erikseen näin ohjattu.
- Löydät terveysaseman keltaisesta odotusaulasta myös verenpaineen itsemittauspisteen.
- **Kuvantaminen** on avoinna maanantaista torstaihin klo 9–15 ja perjantaina 8–14. Asiointi vain lääkärin läheteellä. Ajanvaraus lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta, ajan peruminen numerosta **014 266 0161**.

Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu **014 266 2011**

- Puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna arkisin maanantaista perjantaihin kello 8–16.
- Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita.

Näytteenotto (Fimlab)

- Näytteenottopisteitä on Keski-Suomessa useita ja ne toimivat ajanvarauksella. Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta.
- Aika varataan sähköisesti netissä fimlab.fi/ajanvaraus tai puhelimitse **010 808 515** arkisin maanantaista perjantaihin kello 7–16.

Diabeteshoitaja, puhelin **014 266 2017**

- Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.
- Voit jättää soittopyynnön diabeteshoitajalle arkisin kello 9–14. Soitamme sinulle takaisin mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään saman päivän aikana.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Ajanvaraukseton mielenterveys- ja päihdearviointivastaanotto palvelee Kyllön terveysasemalla Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten asukkaita **tiistaisin ja torstaisin kello 8–11 ja 12–14**. Vastaanotolle voi tulla, kun oma tai läheisen päihteidenkäyttö tai mielenterveys huolestuttaa. Vastaanotto palvelee ilman ajanvarausta pääaulan huoneessa 2. Vastaanotolle ei tarvita lähetettä. Vastaanotolla tehdään tilannekartoituksia, palveluohjausta muihin hoitopaikkoihin ja suunnitellaan jatkohoitoa. Ajanvarauksettomalla vastaanotolla ei kirjoiteta lääkereseptejä, uusita niitä tai kirjoiteta sairaslomaa.

Novan sosiaali- ja terveyskeskus

- Hoitajantie 3, 40620 Jyväskylä, avoinna kello 8–16
- Terveysaseman palvelupiste on auki maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–15.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 0120

- Novan terveysaseman lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16.
- Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita

Näytteenotto (Fimlab)

- Näytteenottopisteitä on Keski-Suomessa useita ja ne toimivat ajanvarauksella. Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta.
- Aika varataan sähköisesti netissä fimlab.fi/ajanvaraus tai puhelimitse **010 808 515** arkisin maanantaista perjantaihin kello 7–16.
- Kyllön terveysasemalla palvelee myös Fimlabin Nopsa-piste, fimlab.fi/nopsa.

Palokan sosiaali- ja terveysasema

Ritopohjantie 25, 40270 Palokka.

Avoinna maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–15.

Hoitajan ajanvaraukseton vastaanotto on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15 sekä perjantaisin kello 9–15.

Palvelu toimii vuoronumerolla. Hoitajan ajanvarauksettomalla vastaanotolla voidaan hoitaa kiireellinen tai kiireetön asia, joka on mahdollista hoitaa yhdellä käynnillä alle 15–20 minuutissa. Päivystystä vaativissa asioissa otathan ensisijaisesti yhteyden puhelimitse. Huomioithan, että kaikkia vuoronumeron ottaneita ei välttämättä ehditä hoitaa ja tutkia samana päivänä terveysaseman aukioloaikana. Varauduthan siis tulemaan tarvittaessa uudelleen tai ottamaan yhteyttä puhelimitse.

Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu

Palokan sosiaali- ja terveysaseman lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita.

Valitse puhelinpalvelun numero sukunimesi alkukirjaimen perusteella:

- **A-Manninen**-alkuiset sukunimet soittavat numeroon 014 336 6146.

- **Manniola-Ö**-alkuiset sukunimet soittavat numeroon 014 336 6147.

Näytteenotto (Fimlab)

- Näytteenottopisteitä on Keski-Suomessa useita ja ne toimivat ajanvarauksella. Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta. Aika varataan sähköisesti netissä fimlab.fi/ajanvaraus tai puhelimitse **010 808 515** arkisin maanantaista perjantaihin kello 7–16.

Kuvantaminen on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15 ja perjantaisin kello 8–14. Asiointi vain lääkärin läheteellä. Ajanvaraus lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta, ajan peruminen numerosta **014 266 0161**.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Ajanvaraukseton mielenterveys- ja päihdearviointivastaanotto palvelee Palokan terveysasemalla **tiistaisin kello 9–11**. Vastaanotolle voi tulla, kun oma tai läheisen päihteidenkäyttö tai mielenterveys huolestuttaa. Vastaanotolle ei tarvita lähetettä. Vastaanotolla tehdään tilannekartoituksia, palveluohjausta muihin hoitopaikkoihin ja suunnitellaan jatkohoitoa. Ajanvarauksettomalla vastaanotolla ei kirjoiteta lääkeresptejä, uusita niitä tai kirjoiteta sairaslomaa.

Sampoharjun sosiaali- ja terveysasema

Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski.

Sosiaali- ja terveysasema on auki maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16.

Sosiaali- ja terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 9–15.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6190

- Vaajakoskella sijaitsevan Sampoharjun terveysaseman lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16.
- Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Ajanvaraukseton mielen hyvinvointia tukeva vastaanotto palvelee Sampoharjun terveysasemalla Vaajakosken alueen asukkaita. Vastaanotolle voi tulla juttelemaan mieltä painavista asioista. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sairaanhoitaja on tavattavissa **maanantaisin ja torstaisin kello 9–11** ilman ajanvarausta. Huoneen ovesta lukee Walk in -vastaanotto. Ajanvarauksettomalla vastaanotolla ei kirjoiteta lääkeresptejä, uusita niitä tai kirjoiteta sairaslomaa.

Tikkakosken sosiaali- ja terveysasema

Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski

Terveysasema on auki arkisin maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Palvelupiste on avoinna keskiviikkoisin kello 8–14.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 458 5805

- Tikkakosken terveysaseman lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna arkisin kello 8–16.

- Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoituksen antamia ohjeita.

Jyväskyläläisten yhteiset terveyspalvelut

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Laboratorio, puhelin 010 808 515

Laboratorion palvelu- ja ajanvarausnumeroon voi soittaa arkisin klo 7–16.

Näytteenottopisteitä on Keski-Suomessa useita ja ne toimivat ajanvarauksella.

Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta.

Lisätietoa palvelunumerosta Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi.

Toimintaterapeuttien toimiva -ohjaus

Toimiva -ohjausajat on tarkoitettu perheille, joiden arki on erityisen haastavaa ja perhe tarvitsee nopeasti toimintaterapeutin ohjausta arjen helpottamiseksi.

Toimiva-ohjauksen voivat perheen ohjata esimerkiksi neuvolan ja koulun terveydenhoitajat, psykologit ja erityislastentarhanopettajat.

Toimiva-ohjaukseen vanhemmat pääsevät soittamalla työntekijälle puhelinajalla. Toimiva-ohjaus ei sisällä lapsen toimintakyvyn arviointia.

- Haasteet painottuen sosiaalisiin suhteisiin tai leikkitaitoihin, **puhelin 040 522 0286**. Puhelinaika tiistaisin kello 8.30–9.30
- Haasteet painottuen aistisäätelyyn, **puhelin 050 311 9891** Puhelinaika tiistaisin kello 12–13
- Haasteet painottuen toiminnan ohjaukseen, itsesäätelyyn ja käyttäytymiseen ns. Nepsylapset: **puhelin 050 311 9040** (puhelinaika tiistaisin kello 12–13) tai **puhelin 050 311 8199** (puhelinaika keskiviikkoisin kello 12–13).

Jalkaterapia, mahalaukun ja paksusuolen tähystykset, spirometria, sydämen raskuskoe ja ultraäänitutkimus, vuorokausirekisteröinnit, puhelin 014 266 2012

Erityisvastaanottojen keskitetty ajanvarausnumero palvelee Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten asukkaita. Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–11, perjantaisin kello 9–11.

Palveluaikojen ulkopuolella voit perua ajan numerosta 014 266 0161.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Soittoaika arkisin kello 9–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti

www.palse.fi -palvelussa. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Diabeteshoito

Mikäli käytössäsi on tablettihoito ja/tai suolistohormonivalmiste ja/tai perusinsuliini, varaa aikasi oman terveysasemasi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitaja tarjoaa hoitoa ja tukea aikuisille tyypin 1 diabetesta sairastaville. Yksikössä hoidetaan myös tyypin 2 diabetesta sairastavia aikuisia, jotka käyttävät ateriainsuliinihoitoa.

Varaa aika Jyväskylän alueen diabeteshoitajien puhelinpalvelusta,

puhelin 014 266 2017. Soittoaika arkisin kello 9–14.

Diabeteskeskuksen vastaanotot tapahtuvat diabeteskeskuksen Kyllön toimipisteessä (Keskussairaalantie 20, Jyväskylä).

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu

Kyllön apuvälinepalvelupiste

- Puhelinpalvelu numerossa **014 266 2335** on käytössä maanantaista perjantaihin kello 9–12.
- Apuvälineitä voi lainata ja palauttaa Kyllön apuvälinepalvelupisteessä.
- Apuvälinepalvelupiste on auki **Kyllön terveysasemalla** maanantaista keskiviikkoon kello 9–16 sekä torstaisin ja perjantaisin kello 9–15.

Korpilahden apuvälinepalvelupiste, puhelin 014 266 2701 tai 050 527 9708

Palveluaika keskiviikkoisin kello 9.30–11.00

Apuvälineiden huoltoon liittyvissä asioissa voit soittaa numeroon 014 266 2191

Apuvälinepalvelun kotikäyntifysioterapeutit tekevät apuvälinetarpeen arviointeja sekä asunnonmuutostyöarviointeja.

Apuvälinepalvelun kotikäyntifysioterapeuttien yhteystiedot eri alueilla:

Lohikoski, Huhtasuo, Halssila, Kuokkala, Äijälä, Korpilahti

- **puhelin 014 266 2348**

Ydinkeskusta, Lutakko, Tourula, Viitaniemi, Mäki-Matti, Korpilahti

- **puhelin 014 266 2357**

Kortepohja, Laajavuori, Mattilanelto, Kypärämäki, Vesanka, Keltinmäki, Myllyjärvi, Keljonkangas, Säynätsalo

- **puhelin 014 266 2352**

Vaajakoski, Leppälahti

- **puhelin 050 311 8983**

Palokka, Tikkakoski, Uurainen, Mannila, Jyskä

- **puhelin 014 266 1628**

Fysioterapian palvelunumero on 014 266 2337

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 050 368 0474 tai 050 311 8185

Lasten toimintaterapia

- puhelin 050 311 9891, SI-toimintaterapeutti
- puhelin 014 2690177, SI-toimintaterapeutti
- puhelin 050 311 9032, toimintaterapeutti
- puhelin 050 303 8367, toimintaterapeutti
- puhelin 050 311 9040, toimintaterapeutti
- puhelin 050 311 8199, toimintaterapeutti
- puhelin 050 413 2266, toimintaterapeutti
- puhelin 040 522 0286, toimintaterapeutti

Puheterapia (myös aikuisasiakkaat)

Jyväskylän asiakkaiden puheterapiapalvelut toteutuvat pääasiassa Jyväskylän toimipisteissä, eli sairaala Novassa tai Jyväskylän keskustassa Voimalassa - toimipisteen saa valita itse.

Huom.! Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja. Jätä viesti vain yhdelle puheterapeutille.

Soittoaika puheterapeuteille maanantaisin kello 12–13.

Jyväskylän keskustan toimipiste:

Voimala, Sepänkatu 4, 1. kerros, 40100, Jyväskylä

Puheterapeuttien numerot:

- puhelin 050 305 2023
- puhelin 040 056 6305
- puhelin 050 571 4923
- puhelin 050 311 8960
- puhelin 050 311 8954
- puhelin 050 311 8958

Sairaala Novan toimipiste

Hoitajantie 3, 40620, Jyväskylä

Puheterapeuttien numerot:

- puhelin 040 502 6299
- puhelin 050 331 6306
- puhelin 050 327 3152
- puhelin 050 311 8955
- puhelin 050 311 8325

Alle kouluikäisten lasten fysioterapia

- Keskusta, Kuokkala, Halssila, Huhtasuo, Kyllö, Säynätsalo, Korpilahti, Keljonkangas, puhelin 0400 747 914 tai 050 563 4686
- Palokka, Vaajakoski, Tikkakoski, puhelin 050 562 6747

Ajanvaraukset ja muu asiointi: puhelut arkipäivisin kello 8–16. Jos emme pysty vastaamaan, soittamme takaisin mahdollisimman pian.

Peruutukset: joko suoraan oman fysioterapeutin numeroon tai fysioterapian palvelunumeroon.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi palvelee maanantaista perjantaihin klo 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme klo 16 asti.

- **Huhtasuon, Ilmarisenkadun, Keljonkankaan yhtenäiskoulun, Kuokkalan yhtenäiskoulun, Kyllön, Novan, Palokan, Sampoharjun ja Tikkakosken hammashoitolan asiakkaille, puhelin 014 266 0126.** Saman päivän vastaanottoajan peruminen arkisin klo 7.30 alkaen numerosta **014 266 0126** tai digitaalisesta asiointipalvelusta, joka palvelee myös viikonloppuisin ja arkipyhinä osoitteessa hyvaks.terveytesi.fi.
- **Korpilahden hammashoitolan asiakkaille ja Säynätsalon asukkaille, puhelin 014 266 2743.** Saman päivän vastaanottoajan peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 266 2743** tai digitaalisesta asiointipalvelusta, joka palvelee myös viikonloppuisin ja arkipyhinä osoitteessa hyvaks.terveytesi.fi.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Toimipisteet:

- Huhtasuon hammashoitola, Nevakatu 1, 40340 Jyväskylä
- Ilmarisenkadun hammashoitola, Ilmarisenkatu 17, 40100 Jyväskylä
- Keljonkankaan yhtenäiskoulun hammashoitola, Sohlberginkatu 3 (B-rakennus, 2. krs.), 40530 Jyväskylä
- Korpilahden hammashoitola, Virastokuja 2 B, 41800 Korpilahti
- Kuokkalan yhtenäiskoulun hammashoitola, Liitukuja 4 (rakennus K), 40520 Jyväskylä
- Kyllön hammashoitola, Keskussairaalantie 20, 40620 Jyväskylä
- Novan hammashoitola, Sairaala Nova, Hoitajantie 3, 3. krs, (D-lohko), 40620 Jyväskylä
- Palokan hammashoitola, Ritopohjantie 25, 40270 Palokka
- Sampoharjun hammashoitola, Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski
- Tikkakosken hammashoitola (vain alle 18 v.), Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski

Sosiaalipalvelut

Jyväskylän sosiaaliasema, puhelin 014 266 3624

Hannikaisenkadun sosiaaliaseman puhelinneuvonta palvelee maanantaista perjantaihin kello 8–16. Voit myös jättää takaisinsoittopyynnön vastaajaan.

Huoli-ilmoituksen voit tehdä ensisijaisesti verkossa. Tarvittaessa voit soittaa maanantaisin, tiistaisin tai perjantaisin kello 9–11 sekä torstaisin kello 12–13 numeroon **014 266 1972**.

Käyntiosoite: Hannikaisenkatu 37, 40100 Jyväskylä
Aukioloaika arkisin kello 9–15, vuoronumeroasiointi kello 10–15.

- Etuuskäsittelijät, **puhelin 014 266 3366, 014 266 3390 tai 014 266 3375**
- Maksuliikennesihteerit, **puhelin 014 266 3376 tai 040 776 8232**
- Mielenterveysasuminen, **puhelin 014 266 3617 tai 050 477 8688**
- Nopsajalka-tiimi, **puhelin 050 441 5769, 050 552 4886 tai 040 823 0113**
- Sosiaalinen luototus, **puhelin 014 266 3421**

Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut

Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut on tarkoitettu kaikille pakolaistaustaisille alkuvaiheen kotoutujille, oleskeluluvottomille ja kotikunnattomille ns. paperittomille, ihmiskaupanuhreille sekä alaikäisenä yksin tulille lapsille ja nuorille.

Jos tarvitset neuvoa tai apua itsellesi tai tuntemallesi ihmiselle, tule käymään opastuksessamme tai soita meille soittoaikoinamme.

Käyntiosoite: Väinönkatu 1, 2. krs. 40100 Jyväskylä
Neuvontapuhelin, 014 266 3423

Käyntiajat ohjausta, neuvontaa ja ajanvarausta varten:

- maanantai klo 12–15
- tiistai klo 12–15
- keskiviikko klo 9–15
- torstai klo 12–15
- perjantai klo 9–15

Opastuksen palveluohjaa, puhelin 014 266 3423

Soittoaika arkisin klo 12.00–15.00.

Muilla työntekijöillä ei ole puhelinaikaa.

Sosiaalityöntekijöiden puhelinnumerot: **050 327 7875, 050 325 9354, 050 355 3192, 046 922 2728, 050 441 3304, 050 314 1174 ja 050 311 8057**

Sosiaaliohjaajien puhelinnumerot: **050 314 9991, 050 401 6352, 050 522 8656, 050 322 2826 ja 050 307 3696**

Psykologi, puhelin 050 330 4988
Psykiatrinen sairaanhoitaja, puhelin 050 300 4071

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9038
palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Päihdepalvelukeskuksen ajanvaraukseton riippuvuusvastaanotto palvelee maanantaista perjantaihin klo 12–15 Kyllön terveysaseman vieressä osoitteessa Keskussairaalantie 20 B.

Terveysneuvonta Visiitin palvelut on tarkoitettu pistämällä huumeita käyttäville sekä seksityötä tekeville henkilöille. Voit mm. vaihtaa maksuttomasti käytetyt neulat ja ruiskut puhtaisiin, pikatestauttaa HIV:n ja C-hepatiitin, saada rokotusohjelmaan kuuluvia rokotuksia sekä laboratoriolähetteen sukupuolitauditesteihin.

Visiitti palvelee arkisin kello 12–15 päihdelääketieteen poliklinikan yhteydessä osoitteessa Keskussairaalantie 20B sekä liikkuvasti Visiittiauton kautta. Katso aikataulut osoitteesta hyvaks.fi/visiitti.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen puhelin 014 266 0144
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Äitiys- ja lastenneuvolat

- Huhtasuon neuvola, Nevakatu 1, 40320 Jyväskylä
- Keljonkankaan neuvola, Pihkatie 4, 40530 Jyväskylä
- Keskustan neuvola, Asemakatu 12, 40100 Jyväskylä
- Kuokkalan neuvola, Polttolinja 9, 40520 Jyväskylä
- Kyllön neuvola, Keskussairaalantie 12, 40620 Jyväskylä
- Palokan neuvola, Ritopohjantie 25, 40270 Palokka
- Sampoharjun neuvola, Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvolat

- Korpilahden neuvola, Virastokuja 2, 41800 Korpilahti
- Tikkakosken neuvola, Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski

Jyväskylän keskitetty seksuaaliterveysyksikkö

Keskussairaalantie 20, 40620 Jyväskylä.

Ehkäisy-, perhesuunnittelu- ja seksuaaliterveyden neuvontaa Halssilan, Huhtasuon, Keljonkankaan, Keskustan, Kuokkalan, Kyllön, Palokan ja Vaajakosken alueiden asukkaille.

Pikkulapsiperheiden psykologi, soittoaika tiistaisin kello 10–11.

- Huhtasuon ja Tikkakosken neuvola-alueet, Halssila, Aittorinne, Kangas, Holsti, Taulumäki, Nisula ja Viitaniemi, **puhelin 050 501 4595**.
- Kuokkalan neuvola-alue, **puhelin 050 599 6196**

- Kyllön neuvola-alue, Keljonkangas, ydinkeskusta, Lutakko, Tourula ja Mäki-Matti, **puhelin 040 060 9830**
- Palokan neuvola-alue, **puhelin 050 539 4976**
- Vaajakosken ja Korpilahden neuvola-alueet, Säynätsalo, **puhelin 050 505 1852**.

Perhekeskustoiminta

- Kuokkalan perhekeskus, Polttolinja 9
- Kortetalon kohtaamispaikka, Kartanonkuja 4
- Perhekeskuskoordinaattorit **puhelin 040 621 1448, 040 675 3730, 040 183 2866 tai 050 338 9810**

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Väinönkatu 6, 3. krs. 40100 Jyväskylä.

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150,

soittoaika ja ajanvaraus on maanantaista perjantaihin klo 8–14.

Nuorten talon walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–15. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus, palveluntarpeen arviointi, puhelin 014 266 0135

Tiimin sosiaalihoajaat tarjoavat matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa lapsiperheiden asioissa. Voit olla heihin yhteydessä arkisin maanantaista perjantaihin kello 10–14. Voit ottaa myös yhteyttä puhelimitse, kun sinulla on huoli omasta tai perheesi tilanteesta tai kun et tiedä, mitä pitäisi tehdä ja haluat ohjeistusta asioidesi hoitamiseen.

Lastensuojeluilmoitukset ja sosiaalihuoltolain mukaiset yhteydenotot tehdään ensisijaisesti verkossa osoitteessa www.hyvaks.fi/asioi-verkossa. Apua niiden tekemiseen saat palvelutarpeen arviointitiimin numerosta.

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheoikeudelliset palvelut, puhelin 014 266 7011

Yhteys lastenvalvojaan sähköisesti ja puhelimitse

- Yleinen puhelinneuvonta ja ohjaus sekä ajanvaraukset maanantaisin kello 9–10, tiistaisin kello 13–15, keskiviikkoisin kello 10–12, torstaisin kello 9–10, perjantaisin kello 10–11.
- Voit jättää perheoikeudellisiin palveluihin yhteydenottopyynnön tai perua lastenvalvoja-ajan Keski-Suomen hyvinvointialueen digitaalisissa palveluissa www.hyvaks.fi/asioi-verkossa.
- Palveluohjauksen puhelinneuvonta, **puhelin 014 266 3993** maanantaisin ja torstaisin kello 9–10 ja tiistaisin kello 13–15
- Ohjausta ja neuvontaa sekä valvottujen tapaamisten järjestäminen.

Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

- Kuokkala, Nenäinniemi, Pirttimäki, Ristikivi, Ristonmaa, Samulinniemi, Väinölä, Äijälänranta, **puhelin 014 266 0772**
- Haapaniemi, Halssila, Jyskä, Vaajakoski **puhelin 014 266 3512**

- Holsti, Huhtasuo, Kangaslampi, Kangasvuori, Pupuhuhta, Seppälä, Kanavuori, Leppälahti, Oravasaari, **puhelin 014 266 7447**
- Keljo, Keljonkangas, Keltinmäki, Kukkumäki, Kypärämäki, Köhniö, Mattilanpelto, Mustalampi, Myllyjärvi, Mäyrämäki, **puhelin 014 266 3511**
- Heinälampi, Heinämäki, Lohikoski, Palokka, Ritoniemi, Tikkakoski, **puhelin 014 266 8905**
- Kankaan alue, Jyväskylän keskusta, Nisula, Taulumäki, Tourula, **puhelin 014 266 9311**
- Haukkala, Kortepohja, Laajavuori, Mannila, Mannisenmäki, Mäki-Matti, Rautpohja, Viitaniemi **puhelin 014 266 9060**
- Kuohu, Nyrölä, Puuppola, Vesanka, Korpilahti, Säynätsalo, **puhelin 014 266 9917**
- Lutakko, **puhelin 014 266 8709**
- Eerola, Haukkamäki, Kirri, Nuutti, Savulahti, Terttumäki, **puhelin 014 266 8401**, Palokan alueella numero palvelee valtatie 4:n länsipuolella asuvia.

Lastensuojelun avohuolto

- Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, **puhelin 014 266 3478**, maanantaista perjantaihin kello 9–15.30.
- Lastensuojelun virka-aikainen päivystys, **puhelin 014 266 0921**, maanantaista perjantaihin kello 8–16.
- Iltaisin, öisin ja viikonloppuisin ota yhteyttä sosiaali- ja kriisipäivystykseen **puhelin 014 266 0149**. Hätätilanteissa ota yhteys **hätänumeroon 112**.

Omais- ja perhehoito

Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito

- Keljo-Ristonmaa, Kuokkala-Ristikivi, Keljonkangas, Keltinmäki, Säynätsalo, Muurame, Korpilahti, Saakoski, Tikkala, Putkilahti, Oittila, **puhelin 040 358 1982**
- Mannila-Taulumäki, Kukkumäki, Mattilanpelto, Mäki-Matti, Nisula, Vaajakoski, Haapaniemi, Ruoke, Majakoski, Palokka, Puuppola, Leppälahti, Oravasaari, Kuohu, Vesanka, Tikkakoski, **puhelin 050 552 4878**
- Keskusta, Kypärämäki, Kortepohja, Kinkomaa, Ritoniemi, Ritopohja, Lohikoski, Huhtasuo, Halssila, Jyskä, Seppälä, **puhelin 040 159 7738**

Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15.

- **Keskinen Jyväskylä, puhelin 014 266 1801**
- **Palokka, Tikkakoski, Vaajakoski, puhelin 014 266 3081**
- **Korpilahti, puhelin 014 266 3080**

Asiakasohjaus ohjaa sinua yksilöllisesti ja selvittää palvelutarpeesi.

Päivätoiminta

Palvelupäätöksen saaneille

- Keltinmäen päivätoiminta, Keltinmäentie 15, 40640 Jyväskylä, **puhelin 050 563 0724**

- Kortepohjan päivätoiminta, Pehtorintie 9, 40740 Jyväskylä, **puhelin 050 402 7443**
- Korpilahden päivätoiminta, Levästentie 4–6, 41800 Korpilahti, **puhelin 040 030 2964**
- Luhtisen päivätoiminta, Ritopohjantie 23, 40270 Palokka, **puhelin 050 412 8894**
- Vaajakosken päivätoiminta. Myös Toivakan päivätoiminta järjestetään Vaajakosken päivätoiminnan yksikössä. Kirkkotie 15, 40800 Vaajakoski, **puhelin 050 355 5389**
- Aistivammaisten päivätoiminta Metsola, Keljonkatu 40, 40600 Jyväskylä. Palveluntuottajana Kuurojen palvelusäätiö sr.
- Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut

- Veteraanikuntoutuksen fysioterapeutti, **puhelin 050 467 7704**
- Veteraanien kuntoutuspäätökset ja jalkahoidon maksusitoumukset, puhelin **050 311 8863**
- Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palveluohjaus, **puhelin 050 414 0308**

Omais- ja perhehoito

Aikuisten omaishoito

- Jyväskylän ydinkeskusta-Mattilanpelto-Kypärämäki-Keltinmäki, Viitaniemi, Mäki-Matti: **puhelin 050 300 2090**
- Halssila-Jyskä-Vaajakoski-Leppälahti-Oravasaari: **puhelin 040 594 6710**
- Lohikoski-Palokka-Taulumäki-Kortepohja-Mannila: **puhelin 050 516 6182**
- Tikkakoski-Puuppola-Palokka-Huhtasuo, Holsti: **puhelin 040 354 3269**
- Putkilahti-Säynätsalo-Keljonkangas-Myllyjärvi-Korpilahti: **puhelin 040 705 0671**
- Lutakko-Kuokkala-Tourula, **puhelin 040 509 5214**
- Kuohu-Tikkala-Vesanka-Kuikka: puhelin **040 195 1102**

Perhehoito, puhelin 050 410 0982

Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 040 182 1572

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Jyväskylän vammaispalvelut

Ylistönmäentie 33 c, 4. krs, 40500 Jyväskylä

Toimisto on avoinna arkisin kello 8–15.30.

Toimistosihteerien puhelinaika on arkisin kello 10–12.

- Toimistos sihteeri, **puhelin 014 266 3908 tai 014 266 3904**
- Toimistovastaava, **puhelin 014 266 3891**

Sosiaalityö ja kehitysvammaisten palveluohjaus

Puhelinaika sosiaalityöntekijöille ja kehitysvammaisten palveluohjaukseen on maanataista perjantaihin kello 9–15. Kehitysvammaaneuvolan asiakkaaksi ohjaututaan ja ajanvaraus tehdään oman sosiaalityöntekijän tai palveluohjaajan kautta.

Palvelualue 1

Postinumerot: 40100, 40200

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8924**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 338 954**

Palvelualue 2

Postinumerot: 40500, 40900, 41710, 41800, 41820, 41860, 41880

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 306 5932**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 200 814**

Palvelualue 3

Postinumerot: 40340, 40400, 40420, 40800, 40820, 41450 ja

Päivänsäteen palvelukoti

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8922**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0500 647 485**

Palvelualue 4

Postinumerot: 40520 (ei Päivänsäteen palvelukoti), 40600, 40620, 40630, Ritoniityn palvelukoti

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8923**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 200 814**

Palvelualue 5

postinumerot 40270, 40740, 41120, 41160, 41210, 41925, 41930, 41940:

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8925**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 050 064 7485**

Palvelualue 6

postinumerot 40250 (ei Ritoniitty), 40320, 40530, 40640, 40660, 40700, 40720

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 585 0400**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus 40530, 40640, **puhelin 0400 200 814**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus 40320, 40660, 40700, 40250, 40720, **puhelin 040 033 8954**

Yhteystiedot terapeuteille:

- Toimintaterapeutit, **puhelin 050 323 1008 ja 050 413 2266**
- Fysioterapeutit, **puhelin 050 461 8455 tai 050 568 5836**
- Puheterapia Terveystalo Oy, **puhelin 050 533 5274** (tiistaisin)

Viittomakielinen palveluohjaus

Palveluohjaaja, **puhelin 0400 338 954**

Asunnon muutostyöt, harkinnanvaraiset palvelut ja tukitoimet

Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 306 5932**

Henkilökohtaisen avun keskus

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

puhelin 014 266 3906, soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen

ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.
Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116 117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- Silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keski-suomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117

Hätänumero 112

Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväärkikaikille