



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Joutsan palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Joutsan palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Asioi verkossa

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaaliohjaajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Joutsan sosiaali- ja terveysasema, (Myllytie 12, 19650, Joutsa) on auki maanantaista torstaihin klo 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Joutsan sosiaali- ja terveyskeskuksen ensiarviopiste, jossa tehdään hoidon tarpeen arviointia, on avoinna arkisin kello 8–9.30.

Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu 014 269 0200

- Joutsan, Luhangan ja Toivakan sosiaali- ja terveysaseman yhteinen lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16.
- Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita.

Lääkäri- ja hoitajavastaanottoajan peruminen 014 266 0161

Ajan voi perua arkisin kello 8–16. Peru aikasi mieluiten edellisenä arkipäivänä ennen klo 12, mutta viimeistään ennen vastaanottoa.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116117.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Näytteenotto (Fimlab)

Laboratorio on avoinna Joutsan terveysasemalla ajanvarauksella maanantaina, tiistaina ja keskiviikkona kello 8–14.30 sekä perjantaina kello 8–13. Aika varataan sähköisesti netissä fimlab.fi/ajanvaraus tai puhelimitse **010 808 515** arkisin maanantaista perjantaihin kello 7–16.

- Asiakkaita palvelee vuoronumerolla maanantaina kello 8.30–14.30, tiistaina ja keskiviikkona 8.30–14. ja perjantaina 8.30–13.00.
- Varaamasi ajan voit myös perua verkossa tai soittamalla numeroon 010 808 515 arkisin klo 7–16.

Diabeteshoito

Mikäli käytössäsi on tablettihoito ja/tai suolistohormonivalmiste ja/tai perusinsuliini diabeteksen hoitoon, varaa aikasi oman terveysasemasi lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelusta.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitaja tarjoaa hoitoa ja tukea aikuisille tyypin 1 diabetesta sairastaville. Yksikössä hoidetaan myös tyypin 2 diabetesta sairastavia aikuisia, jotka käyttävät ateriainsuliinihoitoa. Ajanvaraus lääkärin ja hoitajan vastaanoton puhelinpalvelun kautta.

Kuvantaminen, puhelin 014 269 0200

Avoinna Joutsan terveysasemalla maanantaina, keskiviikkona ja perjantaina kello 8–15. Ajanvaraus kuvantamiseen lääkäri- ja hoitaja vastaanoton puhelinpalvelusta. Asiointi vain lääkärin läheteellä.

Ajan peruminen, **puhelin 014 266 0161**.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti [Palse.fi](https://palse.fi)-portaalin kautta. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon.

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0223

Henkilöille, jotka tarvitsevat matalan kynnyksen palvelu- ja sosiaaliohjausta ja neuvontaa.

Muistihoitaja

Soitto- ja palveluaika torstaina ja perjantaina kello 8–9, **puhelin 014 269 0018**

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0230

Soitto- ja palveluaika arkisin kello 12–13. Apuvälinepalvelupiste löytyy Joutsan sosiaali- ja terveystieteiden keskukselta.

Apuvälineitä voi lainata ja palauttaa Joutsan ja Toivakan apuvälinepalvelupisteissä.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0519

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireiden hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin p. 040 194 2125

Puheterapia, puhelin 050 311 6870

Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta. Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Joutsan hammashoitola, Myllytie 7, 19650 Joutsa

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, puhelin **014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoajan peruminen kello 7.30 alkaen numerosta **014 269 0332**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Myllytie 12, 19650 Joutsa

- Sosiaalityöntekijä, palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö, **puhelin 040 176 8057 tai 040 585 2644**
- Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut, aktivointisuunnitelmat ja työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (Typ) asiakkaat, **puhelin 040 015 2558**
- Aikuissosiaalityö, palveluohjaaja, arkisin kello 9–10 **puhelin 040 680 3112** ja ohjaus- ja neuvonta maanantaisin kello 12–15, **puhelin 050 441 6226**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9038, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen puhelin 014 266 0144
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Joutsan neuvolapalvelut Myllytie 12, 19650 Joutsa.

Perhekeskus Tammi toimii samassa osoitteessa Joutsan sosiaali- ja terveyskeskuksen kanssa osoitteessa Myllytie 12. Perhekeskuskoordinaattori puhelin **050 576 0233**.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Puhelinpalvelu ja ajanvaraus maanantaista perjantaihin kello 9–11.
Väinönkatu 6, 3. krs. 40100 Jyväskylä.

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150,

soittoaika ja ajanvaraus on maanantaista perjantaihin klo 8–14.

Nuorten talon walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–15. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Varhainen tuki, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 176 8057** (palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 585 2644** (palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 7447

Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lastensuojelu

Lastensuojelun virka-aikainen päivystys, **puhelin 014 266 0921** maanantaista perjantaihin kello 8–16

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3080

Soittoaika arkisin maanantaista perjantaihin kello 9–15.

Asiakasohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Myllytie 14, 19650 Joutsa, puhelin 040 649 5081.

Palvelupäätöksen saaneille.

Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoito, **puhelin 040 594 6710**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3080.

Soittoaika arkisin kello 9–15.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Tapaamiset ajanvarauksella: Joutsan sote-keskus, Myllytie 12 19650 Joutsa.

Postiosoite: Iltaruskontie 2, 41660 Toivakka

Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 558 2549**

Henkilökohtaisen avun keskus

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

puhelin 014 266 3906, soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen

ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.
Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Kun tarvitset kiireellistä hoitoa

Kun oma terveysasema on kiinni ja tarvitset kiireellistä hoitoa, soita aina ensin **Päivystysapuun 116 117**, jossa terveydenhuollon ammattilainen arvioi hoidon tarpeesi ja ohjaa sinut tarvittaessa lähimpään päivystykseen. **Hätätilanteessa soita 112.**

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Tilanteita, joissa hoitoon on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.





KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117

Hätänumero 112

Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille