



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Jämsän palvelut

Kuntakohtaiset yhteystiedot

PALVELUOPAS

Jämsän palvelut

Tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Verkkoasiointi

Verkossa voit varata ajan, ottaa yhteyttä ja asioida chat- tai videovastaanotolla. Voit asioida muun muassa sairaanhoitajan, sosiaalihoitajan tai fysioterapeutin kanssa, sekä keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä. Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskus, Sairaalandtie 11, 42100 Jämsä

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskus on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Vastaanotot maanantaista torstaihin klo 8–15.30, perjantaisin klo 8–15. Ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Samassa osoitteessa (Sairaalandtie 11) palvelevat myös Jokilaakson sairaala, mielenterveys- ja päihdepalvelut perhepalvelukeskus, perheneuvola ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyö, geriatrian poliklinikka sekä kehitysvammaisten erityisneuvola.

Kuoreveden terveysasema (Puistotie 5 b, 35600 Halli)

Vastaanotot maanantaista torstaihin kello 8.00–15.30 sekä perjantaisin kello 8–14.

Lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu 014 336 5780

Jämsän terveysasemien yhteinen lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiirevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiirevastaanotolle ja oma terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiirevastaanottoa tarjoavaan toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan numeroon 116117.

Jämsän sosiaali- ja terveyskeskuksen (Sairaalantie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Äänekosken sosiaali- ja terveyskeskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20. ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonlopun kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Kuvantaminen

Avoinna maanantaista torstaihin klo 8–15 ja perjantaisin klo 8–14.

Asiointi vain lääkärin läheteellä.

Ajanvaraus numerosta **020 630 6020**, ajan peruminen numerosta **014 266 0161**.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14. Hoitotarvikkeet toimitetaan logistiikkakeskuksesta sinulle valitsemaasi noutopisteeseen, kuten Postin noutolokerikkoon. Tilaukset ensisijaisesti [Palse.fi](#)-portaalin kautta.

Muistihoitaja, puhelin 040 822 8105

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–9

Muistikoordinaattori, puhelin 040 513 9600

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–9

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0520

Puhelinaika arkisin kello 9–11.

Apuvälineitä voi lainata ja palauttaa Jämsän ja Kuoreveden apuvälinepalvelupisteissä.

Apuvälinepalvelupiste on auki **Jämsän terveysasemalla** arkisin kello 12.30–14.30 ja **Kuoreveden terveysasemalla** kello 10.30–11.30.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0519

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Lasten fysioterapia, puhelin 040 707 8986

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 040 194 2125

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 352 6751

Puhelinaika perjantaisin kello 12–13.

Puheterapia, puhelin 040 587 6612

Soittoaika maanantaisin kello 12–13. Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Huom.! Jos

et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta, Et tarvitse lähetettä.

Suun terveydenhuolto

Jämsän hammashoitola, Terveyskuja 5, 42100 Jämsä
Kuoreveden hammashoitola, Puistotie 5, 35600 Halli

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 336 5500**, maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30 alkaen numerosta 014 336 5500.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Soittaessasi palvelunumeroon jätä takaisinsoittopyyntö puhelun aikana annettujen ohjeiden mukaan.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä

Aikuisten sosiaalipalvelujen alkuarviointi ja harkinnanvaraisen toimeentulotuen ohjaus- ja neuvonta:

- Puhelinpalvelu, sosiaaliohjaaja **puhelin 050 441 6226**, soittoaika maanantaisin kello 9–11 ja 12–15 sekä torstaisin kello 9–11
- Sosiaaliohjaajat, **puhelin 040 557 2422, 040 837 9090 tai 050 501 8148**
- Sosiaalityöntekijät
 - **050 434 2873** (sosiaalityö)
 - **050 435 6030** (sosiaalityö sekä päihde- ja mielenterveysasumispalvelut)
 - **0400 212 585** (päihde- ja mielenterveysasumispalvelut)
 - **040 712 2567** (mielenterveyssosiaalityö ja sosiaalinen kuntoutus)
 - **040 356 0802** (päihdepalvelujen sosiaalityö)

Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut

Työllistymistä edistävän monialaisen tuen yhteispalvelu (TYM) asiakkaat, aktivointisuunnitelma asiakkaat, kuntouttava työtoiminta.

Sosiaaliohjaajat:

- Sukunimen alkukirjain A–L: **puhelin 040 073 4812**
- Sukunimen alkukirjain M–Ö: **puhelin 040 187 2090**

palveluvastaava, **puhelin 050 440 2908**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5640
palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15..

Perheiden palvelut

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141
Jämsän perhepalvelukeskus, puhelin 040 826 9655

Sairaalantie 11, 42100 Jämsä

Perhekeskuskoordinaattori, **puhelin 040 4858 792**

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen puhelin 014 266 0144

maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.

Jämsän perheneuvola ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi,
puhelin 014 336 5730, soittoaika ja ajanvaraus maanantaista perjantaihin klo 12–14.
Sairaalantie 11, Jämsä.

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9954

Ajanvaraus ja soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus, Saksalankatu 1, 42100 Jämsä

Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 020 0177, 040 831 9490 tai 050 501 7533**

Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 726 8025, 040 720 9403 tai 050 359 9304**

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Lastensuojelu, Saksalankatu 1, 42100 Jämsä

- Avohuollon sosiaalityöntekijät, **puhelin 040 5407402, 040 744 5943 tai 040 036 3178**
- Avohuollon sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 3578307**
- Jälkihuolto, **puhelin 040 665 6205 tai 040 825 8830**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3080, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakasohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Laaksotie 18 L, Jämsänkoski, puhelin 040 712 2508

Palvelupäätöksen saaneille.

Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoito, **puhelin 040 168 1265**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3080.

Soittoaika arkisin kello 9–15.

Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 040 707 8609

Puhelinaika arkisin kello 8–9,

Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Senioriohjaaja tarjoaa neuvontaa ja tukea senioreille ja heidän läheisilleen etäyhteyksin verkossa, tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa.

Vammaispalvelut

Jämsän vammaispalvelutoimisto, puhelin 040 357 8308

Kelhänpäätie 3, 42100 Jämsä

Erityisneuvola (vammaispalvelut)

Yhteydenotot vammaispalveluohjaajan kautta. Puhelinajat maanantaisin kello 12–13 sekä tiistaisin ja perjantaisin kello 9–10

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 524 7388**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 641 1997**
- Vammaispalveluohjaaja, kehitysvammaiset lapset, **puhelin 0400 639 140**
- Vammaispalveluohjaaja, aikuiset kehitysvammaiset, **puhelin 040 150 8307**

Henkilökohtaisen avun keskus. Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä

puhelin 014 266 3906, soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Kun pohdit päivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita maksuttomaan Päivystysapuun 116117.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keskisuomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa, johon kulku tapahtuu Nova 2 -sisäänkäynnin kautta. Voit myös aina soittaa synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117

Hätänumero 112

Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille