



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Hankasalmen palvelut

Oppaan tiedot päivitetty syyskuussa 2025.

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Asioi verkossa

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaaliohjaajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-verkossa

Terveyspalvelut

Hankasalmen sosiaali- ja terveysasema, Keskustie 53 A, 41520 Hankasalmi.
Avoinna maanantaista torstaihin klo 8–16 ja perjantaisin kello 9–16.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 267 1295

Hankasalmen sosiaali- ja terveysaseman lääkäri- ja hoitajavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa. Noudata puhelinnauhoitteen antamia ohjeita.

Puhelinpalvelun aukioloajan ulkopuolella kiireellisissä asioissa, jotka eivät voi odottaa seuraavaan päivään, soita **Päivystysapuun 116 117**.

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Käyttämättä ja perumatta jätetystä lääkärin vastaanottoajasta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 56,70 euroa.

Kiireevastaanotto iltaisin ja viikonloppuisin

Jos tarvitset ajan kiireevastaanotolle ja oma sosiaali- ja terveysasemasi on kiinni, voit hakeutua lähimpään ilta- ja viikonloppukiireevastaanottoa tarjoavaan

toimipisteeseen. Aina ennen kiirevastaanottoille hakeutumista ilta-aikaan ja viikonloppuisin, soita Päivystysavun ympärivuorokautisesti toimivaan maksuttomaan **numeroon 116 117**.

Äänekosken sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Terveyskatu 8, Äänekoski) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Jämsän sosiaali- ja terveystieteiden keskuksen (Sairaalan tie 11, Jämsä) ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–20 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–20.

Sairaala Novan ilta-ajan ja viikonloppu kiirevastaanotto (Hoitajantie 3, Jyväskylä) palvelee arkisin maanantaista perjantaihin kello 16–22 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–22.

Diabeteshoito

Mikäli käytössäsi on tablettihoito ja/tai suolistohormonivalmiste ja/tai perusinsuliini, varaa aikasi oman sosiaali- ja terveysasemasi sairaanhoitajan tai lääkärin vastaanotolle.

Diabeteskeskuksen diabeteshoitaja tarjoaa hoitoa ja tukea aikuisille tyypin 1 diabetesta sairastaville. Yksikössä hoidetaan myös tyypin 2 diabetesta sairastavia aikuisia, jotka käyttävät ateriainsuliinihoitoa.

Varaa aika Jyväskylän alueen diabeteshoitajalle, puhelin **014 266 2017** arkisin klo 9–14.

Laboratorio, puhelin 010 808 515

Laboratorion palvelu- ja ajanvarausnumeroon voi soittaa arkisin klo 7–16.

Näytteenottopisteitä on Keski-Suomessa useita ja ne toimivat ajanvarauksella.

Päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta.

Lisätietoa palvelunumerosta Fimlabin verkkosivuilta osoitteesta www.fimlab.fi.

Kehitysvammanneuvolaan liittyvät asiat puhelin 050 413 2266 ja 0400 115 594

Toimiva-ohjaus

Toimiva -ohjausajat on tarkoitettu perheille, joiden arki on erityisen haastavaa ja perhe tarvitsee nopeasti toimintaterapeutin ohjausta arjen helpottamiseksi.

Toimiva-ohjauksen voivat perheen ohjata esimerkiksi neuvolan ja koulun terveydenhoitajat, psykologit ja erityislastentarhanopettajat.

Toimiva-ohjaukseen vanhemmat pääsevät soittamalla työntekijälle puhelinajalla.

Toimiva-ohjaus ei sisällä lapsen toimintakyvyn arviointia.

- Haasteet painottuen sosiaalisiin suhteisiin tai leikki-taitoihin, **puhelin 040 522 0286**. Puhelinaika tiistaisin kello 8.30–9.30

- Haasteet painottuen aistisäätelyyn, **puhelin 050 311 9891**.
Puhelinaika tiistaisin kello 12–13
- Haasteet painottuen toiminnan ohjaukseen, itsesäätelyyn ja käyttäytymiseen ns. nepsylapset, **puhelin 050 311 9040**: puhelinaika tiistaisin kello 12–13, **puhelin 050 311 8199**: puhelinaika keskiviikkoisin kello 12–13.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.

Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-palvelussa.

Jalkaterapia, mahalaukun ja paksusuolen tähystykset, spirometria, sydämen rasiuskoe ja ultraäänitutkimus, vuorokausirekisteröinnit, puhelin 014 266 2012

Erityisvastaanottojen keskitetty ajanvarausnumero palvelee Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten asukkaita.

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–11, perjantaisin kello 9–11.

Palveluaikojen ulkopuolella voit perua ajan numerosta p. 014 266 0161.

Kuvantaminen, puhelin 014 267 1295

Avoinna tiistaisin kello 9–13. Asiointi vain lääkärin läheteellä.

Ajan peruminen, **puhelin 014 266 0161**

Muistihoitajan, puhelin 014 269 0346,

Soittoaika arkisin kello 8–9

Muistikoordinaattori, puhelin 040 526 6657

Soittoaika arkisin kello 8–15

Kuntoutuspalvelut

Apuvälinepalvelu, puhelin 050 319 8202.

Puhelinpalvelu on avoinna tiistaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin kello 11.15–12.15.

Apuvälineitä voi lainata ja palauttaa Hankasalmen apuvälinepalvelupisteessä.

Apuvälinepalvelupiste on auki Hankasalmen terveysasemalla tiistaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin kello 11.15–12.15.

Fysioterapia, puhelin 014 266 2337

Fysioterapiavastaanoton puhelinpalvelu ja puhelimitse tapahtuva tuki- ja liikuntaelinoireisen hoidon tarpeen arviointi on avoinna maanantaista perjantaihin klo 8–15. Numero palvelee kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 050 368 0474 tai 050 311 8185

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 564 2473

Puheterapia, puhelin 050 571 4923 Voit soittaa puheterapeutille ajan varaamiseksi, mikäli pohdit puheterapian tarvetta tai kaipaat puheterapeutin vinkkejä. Huom.! Jos et saa puheterapeuttia kiinni, voit jättää soittopyynnön tekstiviestitse. Ethän kirjoita viestiin henkilötietoja. Jätä viesti vain yhdelle puheterapeutille. Soittoaika maanantaisin kello 12–13.

Arkikuntoutus

Arkikuntoutuksen yksikössä tuemme ja mahdollistamme ikääntyneiden henkilöiden kotona asumista mahdollisimman pitkään kotikuntoutuksen keinoin. Voit hakeutua arkikuntoutukseen fysioterapian palvelunumeron kautta.

Suun terveydenhuolto

Hankasalmen hammashoitola, Hankavedentie 1, 41520 Hankasalmi

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi

puhelin 014 266 0126, maanantaista perjantaihin klo 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme klo 16 asti. Saman päivän vastaanottoajan peruminen arkisin klo 7.30 alkaen numerosta 014 266 0126 tai digitaalisesta asiointipalvelusta, joka palvelee myös viikonloppuisin ja arkipyhinä osoitteessa **hyvaks.terveytesi.fi**.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi.

Virka-ajan ulkopuolella sinua palvelee päivystysapu **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Keskustie 41, 41520 Hankasalmi. Palvelemme ajanvarauksella.

- Sosiaalipalvelusihteeri, **puhelin 014 267 1284**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 4807 827**
- Sosiaaliohjaaja, työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut, **puhelin 040 157 9667**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 0400 180 459**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5470
palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Hankasalmen perhekeskus, Kirkkotie 11, 41520 Hankasalmi
Perhekeskuskoordinaattori, **puhelin 050 428 6024**

Neuvolan ja seksuaaliterveyspalveluiden puhelinpalvelu, puhelin 014 266 0141
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–14.
Vastaanottoajan peruutus ja siirtäminen **puhelin 014 266 0144**
maanantaista perjantaihin kello 7.30–14.
Neuvolapalvelut löytyvät samasta osoitteesta Hankasalmen perhekeskuksen kanssa.

Perheneuvola sekä nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
puhelin 014 269 0730, soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–14.
Arwidsonintie 15–17, 41340 Laukaa

Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, puhelin 014 266 3478
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9.00–15.30.

Varhainen tuki, lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 566 7584**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 530 5036**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009** (palvelutarpeen arviointi)

Lapsiperheiden kotipalvelu ja varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3071
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheoikeudelliset palvelut
Väinönkatu 6, 3. krs, 40100 Jyväskylä

- Ajanvaraukset kaikkien alueiden lastenvalvojille, yleistä ohjausta ja neuvontaa, **puhelin 014 266 7011**, Soittoajat: maanantaisin kello 9–10, tiistaisin kello 13–15, keskiviikkoisin kello 10–12, torstaisin kello 9–10, perjantaisin kello 10–11.
- Lastenvalvojan henkilökohtainen soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 9–10, **puhelin 014 266 3511**.

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 448 8454**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 438 7549**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 623 3310**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakasohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3081, soittoaika arkisin kello 9–15.
Asiakasohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen palvelutarpeensa.

Hankasalmen ja Konneveden päivätoiminta, Keskustie 53 A, 41520 Hankasalmi, puhelin 040 571 4795
Palvelupäätöksen saaneille.
Ole yhteydessä ikääntyneiden asiakasohjaukseen, jos olet kiinnostunut päivätoiminnasta.

Omais- ja perhehoito

- Aikuisten omaishoito, puhelin 050 339 0490
- Perhehoito, puhelin 044 459 6160

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut, puhelin 014 266 3081.
Soittoaika arkisin kello 9–15.

Seniorin hyvinvointineuvola, puhelin 040 128 6068

Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 8–9
Matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi yli 65-vuotiaille, jotka eivät ole säännöllisten palveluiden piirissä.

Vammaispalvelut

Hankasalmen vammaispalvelut, Keskustie 41, 41520 Hankasalmi,
Vammaispalveluohjaaja, puhelin **040 561 9647**, soittoaika ma-ke kello 9-10
Sosiaaliohjaaja, puhelin, puhelin **040 352 6204**
Sosiaaliohjaaja, puhelin **040 572 3534**, soittoaika ma-pe kello 9-10
Sosiaalityöntekijä, puhelin **040 738 2457**, soittoaika ma ja ke-pe kello 9-10
Johtava sosiaalityöntekijä, puhelin **050 570 3455**

Henkilökohtaisen avun keskus

Ylistönmäentie 33 C, Jyväskylä
puhelin 014 266 3906, soittoaika arkisin kello 9–11 ja kello 13-14. Soittokaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.
Sähköposti: havu.keskus@hyvaks.fi

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Hätänumeroon soitetään vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- Kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle.
- Kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa.

Kun tarvitset kiireellistä hoitoa

Kun oma terveysasema on kiinni ja tarvitset kiireellistä hoitoa, soita aina ensin **Päivystysapuun 116 117**, jossa terveydenhuollon ammattilainen arvioi hoidon tarpeesi ja ohjaa sinut tarvittaessa lähimpään päivystykseen. Hätätilanteessa soita 112.

Sairaala Novan yhteispäivystys (Hoitajantie 3, Jyväskylä) on auki ympäri vuorokauden. Yhteispäivystyksessä hoidetaan potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida turvallisesti siirtää seuraavaan arkipäivään.

Tilanteita, joissa hoitoon on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat.

Lue lisää: hyvaks.fi/paivystys.

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja sekä tarjoaa akuuttia kriisiapua äkillisissä, traumaattisissa

kriisitilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys palvelee kaikkia keski-suomalaisia **puhelinnumerossa 014 266 0149** ympäri vuorokauden, vuoden jokaisena päivänä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys auttaa, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä. Tällaisia voivat olla esimerkiksi:

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaan, johon ei ole voinut varautua, kuten:

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa, johon kulku tapahtuu Nova 2 -sisäänkäynnin kautta.

Voit myös aina soittaa synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, **puhelin 014 269 1204**.

Keski-Suomen pelastuslaitos

Keski-Suomen pelastuslaitos tuottaa pelastustoimen palvelut tehokkaasti ja taloudellisesti Keski-Suomen hyvinvointialueella. Lisäksi pelastuslaitos tarjoaa asukkaille tietoa ja ohjeita arjen ja poikkeustilanteiden varalle.

Pelastustoimi.fi/keski-suomi-verkkosivustolta löydät lomakkeita ja ohjeita turvallisuuteen liittyvistä asioista, kuten

- tulentekoilmoituksen lomakkeen
- tietoa turvallisuusmääräyksistä
- paloturvallisuusohjeita
- tietoa varautumisesta ja väestönsuojelusta
- pelastustoimen palveluhinnaston
- keskeiset yhteystiedot paikallisille pelastusviranomaisille.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

**Keski-Suomen hyvinvointialueen
Päivystysapu 116117**

Hätänumero 112

**Verkkoasiointi:
hyvaks.fi/asioi-verkossa**



www.hyvaks.fi



#hyvaks #hyväarkikaikille