

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus



Potilasasiavastaava

Potilasasiavastaavan neuvonta ja ohjaus on asiakaslähtöistä, maksutonta ja asiakkaan näkökantoja kunnioittavaa. Tehtävän luonne on neuvova ja ohjaava.

Potilasasiavastaava työskentelee seuraavien asioiden hyväksi:

- **Ohjaa** potilasta keskustelemaan heti ongelmatilanteen ilmetessä asianomaisen yksikön tai ammattilaisen kanssa.
- **Neuvoo** tarvittaessa kantelun tai potilasvahinkoilmoituksen tekemisessä ja neuvoo sekä tarvittaessa avustaa potilaslain mukaisen muistutuksen tekemisessä.
- **Toimii** hyvinvointialueella potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.
- **Tiedottaa** potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä potilaslain mukaisesti.

Potilasasiavastaava ei ota kantaa lääketieteellisiin hoitopäätöksiin tai hoidon toteutumiseen eikä tulkitse potilasasiakirjojen sisältöä tai ota kantaa mahdolliseen potilasvahinkoepäilyyn.

Potilasasiavastaavat, p. 014 269 2600

- Puhelinaika maanantaisin ja tiistaisin kello 11–15 sekä torstaisin ja perjantaisin kello 8–12. Muina aikoina jätetään soittopyynnön ja puhelinnumerosi yhteydenottoa varten.
- Suojaamaton sähköposti yhteydenottoja varten: potilasasiavastaava@hyvaks.fi

Lisätietoja: [hyvaks.fi/potilasasiavastaava](https://www.hyvaks.fi/potilasasiavastaava)