

Hei hyvä asiakkaamme, joka saat vaikeavammaisten kuljetuspalvelua asiointi- ja virkistysmatkoihin

Voit käyttää sinulle vammaispalvelulain mukaisesti myönnettyä kuljetuspalvelua asioimiseen ja virkistykseen.

Voit käyttää kuljetuspalvelumatkoja oma kunnan ja lähikuntasi alueella. Jos matkasi suuntautuu näiden alueiden ulkopuolelle, sinulta peritään ylittävstä matkasta taksiliikenteen normaalitaksan mukainen maksu.

Kuljetuspalvelua käytettäessä asiakas eli sinä olet kyydissä. Esimerkiksi pelkkiä ostoksia ei voida kuljettaa. Huomioithan myös, ettei voi käyttää asiointi- ja virkistysmatkoihin tarkoitettuja kuljetuspalvelumatkoja muuhun tarkoitukseen. Tarvittaessa kuljettaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden.

Tämä ohje on voimassa 1.1.2025 alkaen. Mahdollisista muutoksista tiedotetaan Keski-Suomen hyvinvointialueen vammaispalveluiden www-sivuilla ja sieltä löytyy myös ajantasainen ohje.

Näin tilaat kuljetuksen kyydinvälityskeskuksesta

Tilaa kuljetus kyydinvälityskeskuksen kautta, jonne olet aktiivisena asiakkaana. Voit olla yhteen välityskeskukseen kerrallaan aktiivisena.

Muulla tavoin tilattuja matkoja ei voida korvata.

Kuljetuspalvelua toteuttavia välityskeskuksia ovat seuraavat:

- **Keskustaksi Oy**
 - tilaus puhelinnumero on **010 192 000**
- Kuulovammainen/aistivammainen voi tilata kuljetuspalvelumatkan myös tekstiviestillä numerosta **18398**
- Tilaa henkilökohtaisella internet/mobiili-tilaussovelluksella osoitteesta: **keskustaksi.rideit.fi**

- **Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy**
 - tilaus puhelinnumero on **014 3710 220**
- Kuulovammainen/aistivammainen voi tilata kuljetuspalvelumatkan myös tekstiviestillä numerosta **050 4113 300**
- Tilaa henkilökohtaisella internet/mobiili-tilaussovelluksella osoitteesta: **https://tilaus.ksmyk.fi**

Tilaussovelluksella tilaamiseen tarvitaan henkilökohtainen kirjautumistunnus. Ota yhteyttä välityspalveluntuottajaasi



tunnuksen saamiseksi. Käytössäsi tulee olla tietokone tai älypuhelin, jossa on internetyhteys.

Halutessasi saat tilauksen vahvistuksen tekstiviestillä. Saat palvelun käyttöön ja pois käytöstä ilmoittamalla siitä kyydinvälityskeskukseen.

Tilaathan kuljetuksen hyvissä ajoin.

- Tilaa menomatka viimeistään tuntia ennen toivomaasi lähtöaikaa
- Tilaa paluumatka viimeistään tuntia ennen toivomaasi paluuaikaa. Poikkeuksena Jyväskylän seudun alue (Jyväskylä ja Muurame), jossa paluumatkan voi tilata puolta tuntia ennen toivottua paluuaikaa.
- Voit myös tilata useampia matkoja yhdellä puhelinsoitolla, kuten esimerkiksi meno- ja paluumatkan tai ennakkoon tiedossa olevia, tulevien päivien matkoja.

Kyydinvälityskeskus ja sinä asiakkaana sovitte tilausvaiheessa arvioidun noutoajan.

Tunnin tai puolen tunnin tilauksen ennakkointiaika ei ole käytössä kello 22–06, vaan voit tilata kuljetuksen, kun tarve ilmenee. Huomioithan aina, että auton saapuminen kestää vähintään matkaan kuluvan ajan.

Menomatka on lähtö kotiosoitteestasi. Paluumatka on matka asiointipaikasta toiseen asiointipaikkaan tai kotiisi.

Kerro matkaa tilatessa keskukselle:

- lähtöosoite ja määränpää
- toivottu lähtöaika tai saapumisaika kohdeosoitteeseen
- välipysähdykset ja poikkeamat
- henkilömäärä (saattaja ja mahdolliset muut matkustajat)
- mukana kulkevat henkilökohtaiset apuvälineet (esimerkiksi pyörätuoli)
- muut erityistarpeet (noutaminen sisältä, saattaminen perillä)
- mukana kulkevat eläimet (esimerkiksi opaskoira)

Osa matkoista on mahdollista tilata matkoina, joissa ei ole tilauksen ennakkointiaikaa

Sinulla on käytettävissä kuukaudessa neljä (4) yhdensuuntaista niin kutsuttua pikatilausmatkaa. Matkat sisältyvät sinun jo olemassa oleviin, myönnettyihin kuljetusmatkoihin. Pikatilausmatka tarkoittaa sitä, että kun tilaat auton, saat sen heti, kun sopiva löytyy ja ennättää paikalle. Huomioithan kuitenkin, että auton saapumisessa kestää vähintään matkaan kuluva aika. Kaikkia kuukaudessa käyttöön annettavia



pikatilausmatkoja ei tarvitse käyttää. Pikatilausmatkat eivät siirry kuukaudelta toiselle.

Oikeus vaihtaa välityspalveluntuottajaa

Voit vaihtaa palveluntuottajaa kahden (2) kuukauden välein. Valittavanasi on kaksi palveluntuottajaa: Keskustaksi Oy tai Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy. Vaihto tapahtuu ilmoittamalla nykyiseen välityspalveluusi, että haluat vaihtaa toiselle välitystuottajalle. Vaihto voi tapahtua ainoastaan täysille kuukausille, kesken kuukauden vaihtoa ei voi tehdä.

Samassa kyydissä voi olla muitakin asiakkaita

Kyydinvälityskeskus yhdistelee kuljetustilauksia mahdollisuuksien mukaan. Kanssasi samassa kyydissä voi siis olla useita kuljetuspalvelun asiakkaita.

Yksittäiskuljetukseen verrattuna yhdistellyn matkan matka-aika saa olla enintään kaksinkertainen. Matka-aika ei saa kuitenkaan pidentyä yli 30 minuuttia verrattuna asiakkaan suoraan matkaan.

Jos et tarvitse matkaa, muistathan perua tilauksen

Jos et tarvitsekaan tilattua matkaa, peru se viimeistään 30 minuuttia ennen lähtöaikaa. Kyydin myöhässä peruminen on yksi kuljetuspalvelumatka.

Sinä maksat omavastuuhinnan, jonka vammaispalvelut laskuttaa sinulta jälkikäteen

Kuljetuspalvelumatka on yhdensuuntainen matka suorinta tai lyhintä reittiä lähtöosoitteesta tilauksen yhteydessä ilmoitettuun kohdeosoitteeseen. Asiakkaana sinä maksat matkoista omavastuuhinnan. Jyväskylän seudun joukkoliikenneviranomaisen vyöhykealueella, eli Jyväskylän, Muuramen, Laukaan, Toivakan, Petäjäveden, Äänekosken ja Hankasalmen Waltti-alueella toteutuvien matkojen osalta omavastuu noudattaa Waltti- kertamatkatuotteiden hinnoittelua.

Toteutuvien matkojen omavastuu on Waltti-kertamatkalipun mukainen. Hinta määräytyy sen mukaan, kuinka monen matkustusvyöhykkeen kautta matkasi kulkee. Hinnassa huomioidaan myös se, oletko aikuinen vai lapsi.



Kertalippu €	Aikuinen	Lapsi
1 vyöhyke	2,70	1,35
2 vyöhykettä	3,90	1,95
3 vyöhykettä	5,00	2,75

Mikäli matkasi suuntautuu tai kokonaisuudessaan toteutuu Walti-lippujärjestelmän vyöhykealueen ulkopuolelle, määritty matkasi omavastuun kokonaishinta Keski-Suomen ELY-keskuksen (Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus) kertalipun mukaisesti.

Matkan pituus, km enintään	Aikuiset €/matka	Lapset 7-16 €/matka
6	3,30	2,50
9	3,60	2,60
12	3,90	2,90
16	4,70	3,50
20	5,50	4,10
25	6,10	4,60
30	6,80	5,10
35	7,40	5,60
40	8,20	6,20
45	9,30	7,00
50	10,10	7,60
60	11,80	8,90
70	13,70	10,30
80	15,50	11,60
90	17,30	13,00
100	18,70	14,00



Alle 7-vuotiaat lapset matkustavat ilmaiseksi.

Keski-Suomen hyvinvointialue laskuttaa omavastuuhinnan sinulta tehdyistä matkoista jälkikäteen, matkustuskuukautta seuraavan kuukauden alussa. Saat laskun edellisessä kuussa käyttämiesi matkojen omavastuista.

Asiakasmaksun alentaminen tai perimättä jättäminen

Asiakasmaksulain mukaan asiakasmaksua voi alentaa tai jättää maksu perimättä, jos maksu vaarantaa asiakkaan tai perheen toimeentuloa tai lakisääteistä elatusvelvollisuutta.

Asiakas voi jälkikäteen hakea kuljetuspalvelumatkojen omavastuumaksujen alentamista tai perimättä jättämistä vammaispalvelujen nettisivuilta löytyvällä erillisellä lomakkeella. Asiakkaalle tehdään hakemuksen käsittelyssä yhteydessä toimeentulotuen hakemiseen rinnastettava laskelma. Asiakas saa asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä erillisen päätöksen.

Odotusaika ja välipysähdykset

Matkasi voi sisältää yhden välipysähdyksen, joka sijaitsee reitin varrella, ilmoitetun lähtö- ja määränpään välillä. Välipysähdyksenä olevan asiointikohteen tulee sijaita siten, että pysähdyksen kohteena oleva kiinteistö tai kiinteistön liittymä sijaitsee asiakkaan alkuperäisen reitin varrella. Jos suorimmalta reitiltä poiketaan välipysähdyksen vuoksi, on kyse erillisestä kuljetuspalvelumatkasta, josta maksat omavastuun. Yhdensuuntaiseen matkaan voi sisältyä odotusaika, esimerkiksi lyhyt asiointi, joka voi olla enintään 10 minuuttia/matka. Ilmoitathan tarpeen pysähdyksestä tilauksen yhteydessä.

Esimerkiksi:

- Kun saattaja/avustaja otetaan kyytiin välipysähdyksellä matkan varrelta, on kyseessä yhdensuuntainen matka välipysähdyksellä.
- Kun saattaja/avustaja haetaan muualta kuin matkan varrelta, matka avustajan luokse on erillinen kuljetuspalvelumatka ja siitä maksetaan omavastuu.

Saattaja tai muut matkustajat

Saattaja on henkilö, joka tukee ja avustaa kuljetuspalvelun käyttäjää matkan aikana. Saattajan tulee kyetä toimimaan asiakkaan avustajana

kuljetuspalvelumatkalla. Ilmoitathan saattajasta matkaa tilatessa. Saattajana toimivasta henkilöstä ei peritä maksua. Saattajana voi toimia myös henkilö, joka itse on oikeutettu vammaispalvelulain mukaiseen kuljetuspalveluun.



Asiakkaan 12 vuotta täyttänyt lapsi voi toimia saattajana. Ilmoita matkatilausta tehdessä, jos lapsi toimii saattajanasi. Muussa tapauksessa lapsesta maksetaan normaali omavastuumaksu.

Mahdollisista muista kuljetuspalveluasiakkaan mukana matkustavista henkilöistä peritään matkakilometrien mukaan määräytyvä kertamaksun hinta. Lisämatkustaja maksaa oman kuljetuksen omavastuuosuutensa matkan päättyessä suoraan kuljettajalle.

Toivetaksi

Voitte oman välityskeskukseen kanssa sopia matkakohtaisesta toivetaksin käytettävyydestä, mikäli kuljetustilauksenne on autojen löytymisen suhteen haastavana ajankohtana kuten esimerkiksi yö- tai viikonloppuaika. Toivetaksina voitte sopia välityskeskukseen kanssa yhdessä käytettävän saatavilla olevaa autoilijaa. Tilaus tulee tehdä aina välityskeskukseen ja välityskeskus ohjaa tilauksen kyseiselle autoilijalle. Käytettävän toivetaksin tulee olla sinun välityskeskukseksi sopimusliikennöitsijä. Toivetaksi ei ole sama asia kuin vakiotaksioikeus. Toivetaksi on käytettävissä vain matka kerrallaan, ei siis automaattisesti toistu jokaiselle matkalle.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat sairaus- ja kuntoutusmatkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin et voi käyttää vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua.

Näitä matkoja ovat esimerkiksi:

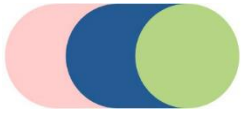
- lääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit
- lääkinnällisen kuntoutuksen maksusitoumuksella hankittavien apuvälineiden sovitus
- lääkärin määräämät tutkimus- ja hoitokäynnit
- silmälääkäri- ja hammaslääkärimatkat

Kelataksin tilausnumerot:

- Taksi Helsinki Oy, puhelinnumero 0800 414 608
- Menevä Oy, puhelinnumero 0800 021

Lisätietoja Kelalta puhelin 020 692 204

Ilmoitathan muutoksista vammaispalveluihin



Ilmoita vammaispalvelutoimistoon:

- muutosta toiselle paikkakunnalle
- siirtymisestä pitkäaikaiseen laitoshoidon
- muista syistä, jotka estävät kuljetuspalvelun käytön.

Erityistilanteet

Henkilökohtaisissa erityistilanteissa ota yhteyttä oman asuinalueen sosiaalityöntekijään.

Palaute

Kuljetuspalveluiden palveluntuottajien palautekanavat:

Keskustaksi Oy: [Ota yhteyttä - Keskustaksi](#)

Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy: [Palautesovellus](#)

Palautetta voi antaa myös vammaispalveluiden omalle työntekijälle tai vammaispalvelun johtavalle sosiaalityöntekijälle.