A photograph showing three hands of different ages (young, middle-aged, and elderly) touching the rough bark of a tree trunk. The hands are positioned horizontally across the frame, with the youngest hand on the left, the middle-aged hand in the center, and the oldest hand on the right. The background is a blurred natural setting.

# Kotihoidon teknologisten ratkaisujen nykytila ja tulevaisuuden näkymät Keski-Suomen hyvinvointialueella

## Kotihoidon etä- ja digipalvelukeskus

### Kotihoidon koordinaatiokeskus

- Lääkeautomaattihälytykset
- Tilausprosessit (etähoiva, lääkeautomaatit ja turva)
- Laitehallinta
- Yhteistyökumppaneiden puhelut
- Turvapuhelinkeskus
- Koordinaatiohoitajat
- Asentajat
- Koulutus/opastus

- 
- Kotihoidon autojen hallinnointi
  - Kotiutustiimi

Palveluvastaava Katja Kauppinen

### Keskitetty yöhoito ja turvalähtijätiimi

- Yöhoidon tiimit
- Turvalähtijätiimi

Palveluvastaava Tiina Tuohimetsä

### Keskitetty etähoiva

- Etähoivan soitot
- Valvotut lääkkeenotot
- Ryhmätoiminta

Palveluvastaava Maarit Nieminen

Hyvinvointiteknologiakoordinaattori Marjaana Kupi

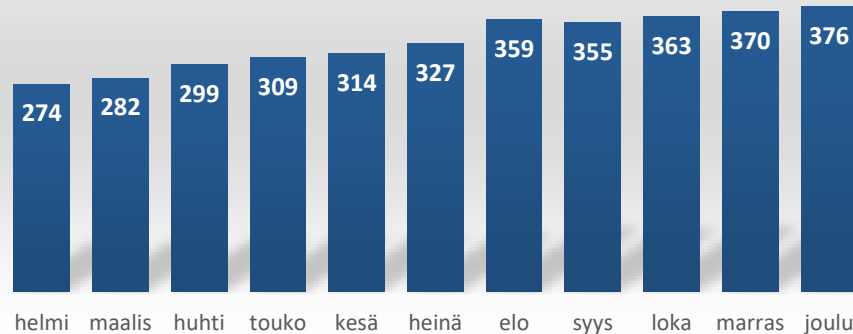
**Hoitajahälyttimet, avaimeton kotihoito, teko/tukiäly, virtuaalinen yö kierto, hyvinvointiranneke**

**Moniviranomaisyhteistyötä koordinoiva tilannekeskus**

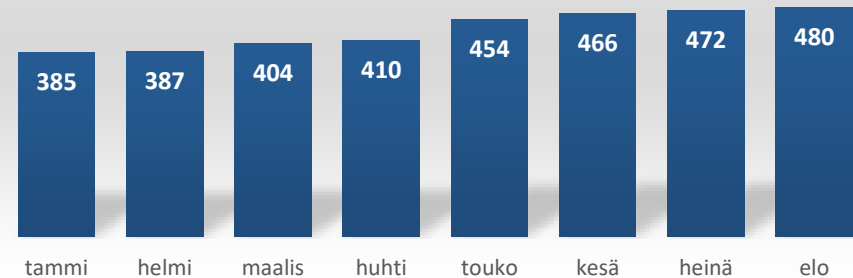
# Kotihoidon teknologisten ratkaisujen nykytila, etähoiva

- Etähoiva on tapa toteuttaa kotihoito, jossa asiakas ja hoitaja kohtaavat ääni ja videoyhteyden välityksellä.
- Asiakkaalle tablettilaitte on maksuton ja laitteeseen voivat soittaa hoitajien lisäksi myös omaiset.
- Asiakasta opastetaan laitteen käytössä palvelun aikana.
- Etähoivaan soveltuvat asiakkaat, jotka pystyvät toimimaan sanallisen ohjauksen välityksellä.
- Etähoivan käynneillä asiakasta voidaan tukea esimerkiksi ruokailussa, lääkehoidossa sekä kuntouttavissa harjoitteissa.
- Etähoivan kontaktit ovat yksiköllisesti suunniteltuja ja hoidollisten toimenpiteiden ohjaamisen lisäksi vuorovaikutteinen keskustelu on tärkeä osa kontaktia.
- Etähoivan kontakteja kuukaudessa n. 15 000 kpl.
- Etähoivan piirissä 14 % kotihoidon asiakkaista.

Etähoivan asiakkaiden määrän kehitys 2023



Etähoivan asiakkaiden määrän kehitys 2024

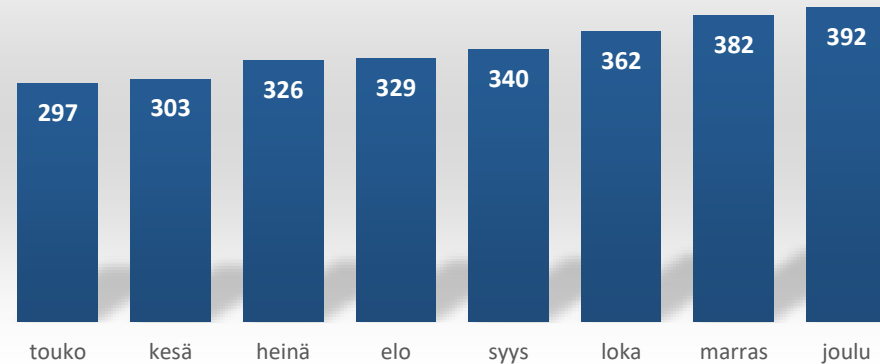


# Kotihoidon teknologisten ratkaisujen nykytila, lääkeautomaatit

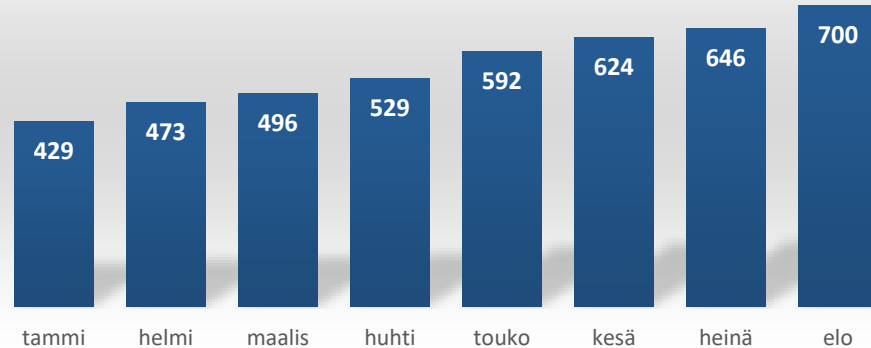
- Lääkeautomaatit ovat osa kotihoidon palvelukokonaisuutta.
- Automaatit muistuttavat lääkkeen ottamisesta ja annostelevat lääkkeitä sovittuna ajankohtana.
- Mikäli lääke jää ottamatta tulee siitä hälytys kotihoidon koordinaatiokeskukseen.
- Lääkeautomaatit annostelevat kuukaudessa n. 52 000 annosta.
- Lääkeautomaattien piirissä 21 % asiakkaista.



Lääkeautomaattien määrät 2023



Lääkeautomaattien määrät 2024

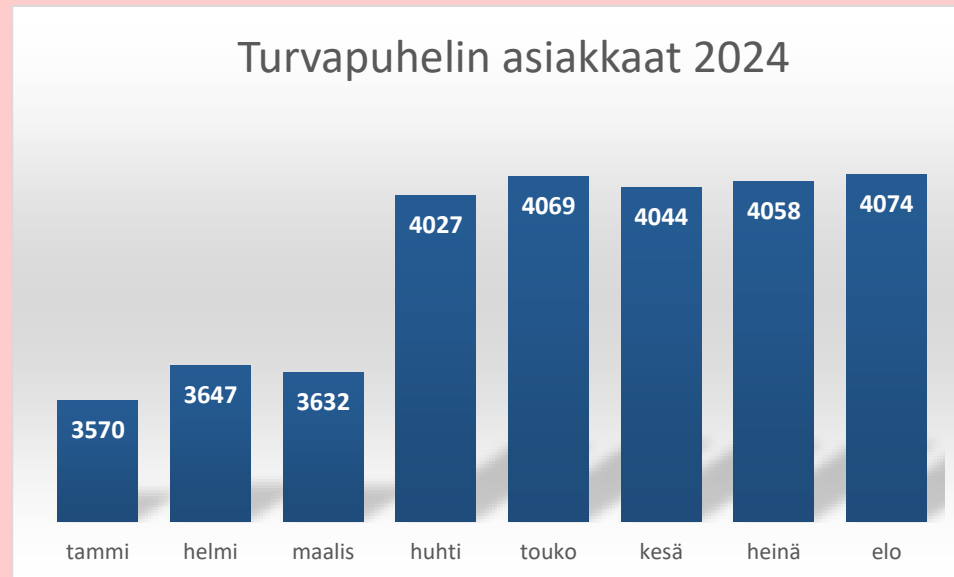


# Kotihoidon teknologisten ratkaisujen nykytila, turvapuhelin

Turvapuhelin kokonaisuus käsittää:

- Turvapuhelinkeskuksen
- Turvapuhelin laitteen ja lisälaitteet (ovihälytín, palovaroitin, gps)
- Turva-auttajapalvelun

➔ Turvapuhelin kokonaisuus siirtymässä hva:n omaksi toiminnaksi maaliskuuhun 2025 mennessä.



# Kotihoidon teknologisten ratkaisujen tulevaisuuden näkymät

Teko/tukiäly

Virtuaalinen yökierto

Avaimeton kotihoito

Hyvinvointiranneke

Hoitajahälyttimet

Omaisviestintäsovellus

# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)  
#hyvaks #hyväarkikaikille