

1) Hoitoon pääsyn vauhdittamiseksi ja oikea-aikaisen palvelun kohdentamiseksi hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin kehittäminen kaikilla vastuualueilla

Raportointivastuu

Sote- vastuualuejohtajat

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Suun terveydenhuollossa on päästy hoitotakuuseen kaikissa toimipisteissä
- Hyvinvointialueen yhteinen muistipotilaan hoitopolku on otettu käyttöön geriatriisessa keskuksessa, jonossa olevien potilaiden määrä on pienentynyt 70% syyskuussa
- Suun terveydenhuollossa liikkuvan hoitoyksikön toimintaa on aloitettu palveluasumisen yksiköissä

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Hoidon jatkuvuutta edistävä omalääkäri/omahoitaja -malli käynnistyy Palokan vastaanottopalveluissa 1.10.
- Puhelinpalveluiden saattaminen yhteydensaantiasetuksen mukaiseksi (hoitotakuu) avosairaanhoidossa

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Varahenkilöstöyksikön toimimattomuus sote- asemille

Yleistilanne



2) Etäpalveluiden vahvistaminen osana lähipalveluiden kokonaisuutta

Raportointivastuu

Sote- vastuualuejohtajat

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Etälääkäreiden vastaanottoja on saatu vahvistettu avosairaanhoidossa
- Suun terveydenhuollossa on aloitettu tekonivelpotilaiden hoitopolun hammaslääkärin etäkonsulttiot
- Sähköisen perhekeskuksen sisällöllinen monipuolistuminen
- Tarina-auttamisen videot lasten ja nuorten ja perheiden pärjäävyyden ja mielenhyvinvoinnin tukena
- Neuvolan keskitetty puhelinpalvelu

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Valmistaudutaan uuden digitaalisen asiointialustan käyttöönottoon avosairaanhoidossa ja suun terveydenhuollossa
- Valmistaudutaan digitaalisen asiointialustan käyttöön lasten, nuorten ja perheiden sosiaali- ja terveyspalveluissa (opiskeluhoito, perhepalvelut, lastensuojelu ja mtp-palvelut)

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Hoitaja-avusteista vastaanottoa on haitannut laiteongelmat avosairaanhoidossa
- Sosiaalihuollollisten palveluiden digitaaliset toimintamallit

Yleistilanne



3) Lasten ja nuorten perustason mielenterveyspalveluiden vahvistaminen

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Lasten ja nuorten mtp-palveluissa sekä neuropsykiatrisen tuen yksikössä vastattiin hoitotakuuseen
- järjestettiin toinen päihdekoulutuspäivä koko vastuualueen henkilöstölle osaamisen vahvistamiseksi ja alaikäisten päihdepalvelupolun jalkauttamiseksi
- valmisteltu nuorten interventionavigaattorin käyttöönotto nuorten mtp-palvelussa vuoden 2025 alusta
- Nuorten interventionavigaattori otettu käyttöön opiskeluterveydenhuollossa Jyväskylässä
- Esi- ja perusopetuksen psykologien rekrytointi on edistynyt

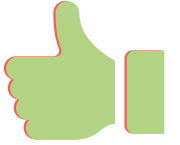
Tulevan kvartaalin tehtävät

- Nuorten mtp-palvelun ikärajan noston valmistelu jatkuu ja siihen liittyen nuorten linjan valmistelutyö
- Valmistellaan opiskeluterveydenhuollon mielenterveys- ja päihdetiimin (Voimala-tiimi) liittäminen Jyväskylän mtp-tiimiin
- Valmistellaan opiskeluhuollon esi- ja perusopetuksen koulukuraattori- ja psykologitiimien uudelleen organisoituminen
- Jatketaan tehostettuja toimenpiteitä esi- ja perusopetuksen psykologinen rekrytoinnissa
- Valmistellaan hoito- ja palveluketjujen mukaisia tehtäväsiirtoja psy > th.

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

Mielenterveys- ja päihdehoidon hoidon porrastuksen kirkastaminen / konkretisoiminen
Resurssin ja tilojen riittävyyden kysymykset valmistautumisessa nuorten mtp-palvelun ikärajan nostamiseen
Lasten mielenterveyspalvelun ja kasvatus- ja perheneuvonnan riittävä eriyttäminen

Yleistilanne



4) Riittävän julkisen palvelutuotannon varmistaminen esim. lastensuojelun laitoshoidossa

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Suunnittelutyö oman laitoshoidon paikkojen lisäämiseksi edennyt, mutta toiminnan käynnistyminen siirtynyt v. 2025
- Perhehoidon osuus sijoituksista (52%) kasvanut 23 nähden (47%)
- Avotyön laajentaminen toisella tiimillä toteutunut 08/24
- Sosiaalityön rekrytointien onnistuminen (tyhjänä 7/

Tulevan kvartaalin tehtävät


- Uusien laitoshoidon toimintojen edistäminen
- Uusi perhehoidon valemnuksen ryhmä toteutuu
- Asiakasohjausryhmä varhainen tuki + lastensuojelu käynnistyy
- Nuorisopsykiatrian ja lastensuojelun yhteinen työryhmä / asiakasohjausryhmä
- Sijaishuollon päivystyssosiaalityö ja liikkuvan tiimin laajentaminen kattamaan koko lastensuojelun


Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Asiakasjonojen ehkäiseminen ja sosiaalityöntekijöiden rekrytointi sijaishuollossa
- Yksittäisten lasten suuri sijaishuollon palvelutarve lisää kustannuksia lyhyellä ja pitkällä aikavälillä
- Uusien omien laitossyksiköiden viiveet

Yleistilanne



 = Etenee suunnitelman mukaisesti, työ edistyy hyvin

 = Riski, että työ jää suunnitelmasta jälkeen, saattaa vaikuttaa kokonaisaikatauluun tai tuloksiin

 = Merkittäviä haasteita tai riskejä, jotka vaikuttavat suurella todennäköisyydellä projektin laatuun; vaatii välitöntä puuttumista

5) Perhekeskustoiminnan laajentaminen kunta- ja järjestöyhteistyössä

Raportointivastuu

Päivi Kalilainen

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Perhekeskustoiminta saavuttanut hyvin asukkaat ja yhteistyötahot, perhekeskustoimintasuunnitelman konkretisoituminen, mm. pysäkit laajentuneet, parisuhderyhmät käynnistyneet
- Palveluverkkosuunnitelman mukaisen järjestämisen linjauksen kautta perhekeskussuunnitelma etenee, Saarijärven perhekeskus käynnistynyt uutena.
- Perhekeskuksen uutiskirjeen toteutuminen ja sisältö laajentunut nuorten palveluihin
- Sähköinen perhekeskuspalvelu vahvistunut, mm. Tarina auttaminen –videot, Perhepolku, Perhepulma (Väestöliitto) ja Tutkimustäpät (Jyu)
- Elämäntapa-ohjauksen palveluketjutyö etenee
- Systemisyystyö, yhteisövaikuttavuusselvittely käynnistynyt

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Alueellisen perhekeskustyön ja yhteistyön vakiinnuttaminen muiden toimijoiden kanssa
- Perhekeskus mukana kuntien hyte-kierroksella; kuntasopimusten valmistelu ja perhekeskuksen kuntakierrosten sopiminen
- Systemisyyden ja yhteisövaikuttavuuden edistäminen
- Verkkovälitteiset kurssit ja ohjaus ja neuvontamateriaalin uudistuminen mm. Tarina auttaminen –videot ja Perhepolku verkkokurssit
- Sähköisen perhekeskuksen markkinointi
- Perhekeskustyöntekijöiden osaamisen edelleen lisääminen kouluttautumisen avulla
- Perhekeskustoiminnan palveluverkkotyön toimeenpanon edistäminen talouden reunaehdot huomioiden

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

- Perhekeskustoiminnan systeminen laajentuminen osaksi palveluja
- Viestinnän kirkastaminen ja monikanavaistaminen.
- Keskisen alueen ruuhkautuneet perhekeskustilat (liian pienet)
- Palveluverkkosuunnitelman eteneminen
- Järjestö ja seurakuntien kanssa tehtävä yhteistyön toimintamallien yhdenmukaistaminen alueelliset erityispiirteet huomioiden
- Yhteisövaikuttavuuden edistäminen

Yleistilanne



Raportointivastuu

Eija-Liisa Heikkilä

6) Henkilöstön työhyvinvointi, hyvä johtaminen ja määrätietoinen tavoitteellisuus näiden kehittämisessä, lisäksi rekrytointiprosessin vahvistaminen

Raportoitu erillisellä dialla henkilöstöosiossa

Yleistilanne



SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

7) Asiakaspalautejärjestelmien kehittäminen ja palautteiden hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä

Raportointivastuu

Simo Reipas, Raija Harju-Kivinen

Menneen kvartaalin onnistumiset

- Sote-palveluiden asiakkuuskertomus on ollut toimielinten käsitellyssä
- Sote-johdon palvelulupaukset asiakkaille ja asiakkuussuunnitelma on käsitelty aluehallituksen seminaarissa osana sote-palveluiden tuotantosuunnitelmaa
- Asiakaspalutetieto käsitellään säännöllisesti soten asiakaspalveluryhmässä (ASAP)

Tulevan kvartaalin tehtävät

- Mielen hyvinvoinnin kampanjan erilliskyselyn analyysi (kohderyhmä: 13-18 v ja heidän vanhemmat)
- Henkilöstön osallisuus: tiimitteävänä onnistumiskertomukset

Huomiota ja keskustelua vaativat asiat, riskit

Yleistilanne



8) Tutkimus-, koulutus-, kehittämis- ja innovaatiotoiminta, uudistuminen ja kumppanuudet

Raportointivastuu

Toni Ruohonen

Materiaali siirretty jo -
Raportointi suoraan:

[Neljännesvuosikatsaus syyskuu 2024.pptx \(sharepoint.com\)](#)

Yleistilanne



HYVINVOINTI-
ALUE