

Tieto-ohjelma

”Tiedä ensin, johda sitten”

Versio 1.0

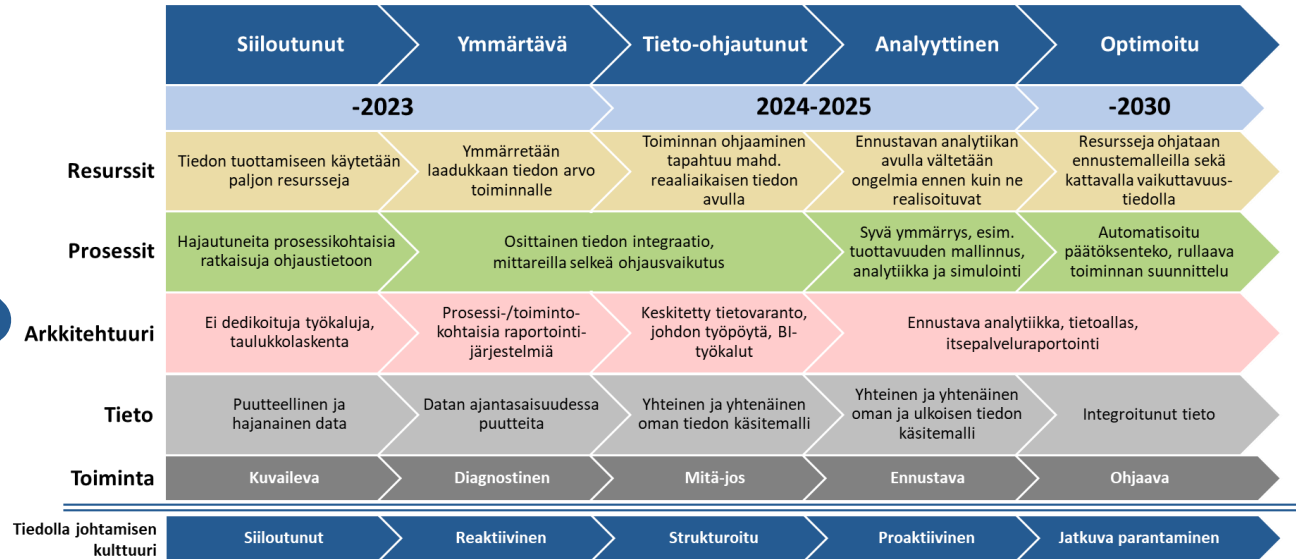
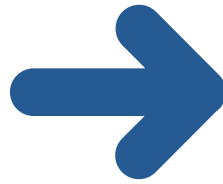
”Infostrukturi”

- Yhteenveto [3](#)
- Johdanto [5](#)
- Toimintaympäristö [8](#)
 - Kansallinen [9](#)
 - Alueellinen [13](#)
- Kypsyysmalli [16](#)
- Toimenpiteet [19](#)
- Mittarit [24](#)
- Lähteet [27](#)

Yhteenveto

Tiedon ja sen johtamisen kypsyyden kehittäminen

- Keski-Suomen hyvinvointialuestrategian menestystekijä on **tieto**: ”Vankka tietopohja ja systemaattinen tiedon hyödyntäminen.”
- Tieto-ohjelma pyrkii kehittämään kykyä ja kypsyyttä tiedon johtamisessa sekä tiedolla johtamisessa (kypsyysmalli oikealla).
- Kansallinen ohjaus ja tavoitteet edellyttävät tietopohjan vahvistamista, tiedon integraatiota ja johtamisosaamisen kehittämistä sote-palvelureformin (”sote-uudistus 2.0”) mahdollistajina.
- Ohjelman tavoitteena on 2024-25 vahvistaa tiedolla johtamisen edellytyksiä (osaaminen, työvälineet, tiedon laatu) nopeina hyötyinä. 2026-2030 syvennetään kyvykkyyksiä kohti analyyttistä ja optimoitua organisaatiota.



Johdanto

Tieto ja sen johtaminen

Tieto ja sen johtaminen ovat ajankohtainen teema julkishallinnon kehittämisessä. Orpon hallitusohjelmassa tavoitteena on, että hallitus hyödyntää entistä paremmin yhteiskunnallisia tietovarantoja ja tutkittua tietoa päätöksenteossa. Hallitusohjelmassa on lisäksi tietojohdamisen tavoitteita liittyen muun muassa soten tiedonhallinnan infrastruktuuriin, hyvinvointialueiden tiedolla johtamisen edellytysten parantamiseen sekä julkisen sektorin hankintojen ja toimitilatietojen hallintaan.

Tehokkuus-, tuottavuus- ja vaikuttavuusvaatimukset luovat tarvetta priorisoinnille ja strategiselle päätöksenteolle. Tiedon ja tiedolla johtamista tarvitaan sote-palvelujen tuottavuuden ja vaikuttavuuden lisäämiseen, kuten myös hyvinvointialueiden kohtaamaan kilpailuun ja kansalaisten palveluvaatimukseen vastaamiseen. Haasteita tiedolla johtamiselle aiheuttavat datan laatu, siiloutuneet prosessit ja inhimilliset ajattelun virheet erittäin moniulotteisen toimintaympäristön ohella.

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategiassa yhtenä kuudesta menestystekijästä on **tieto**, sanoitettuna: ”*Vankka tietopohja ja systemaattinen tiedon hyödyntäminen.*” Strategia korostaa myös mm. ihmislähtöisyyttä, saumattomia palveluketjuja, toiminnan oikea-aikaisuutta sekä ylipäänsä hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta, jotka kaikki vaativat tuekseen kattavaa tietopohjaa ja tehokasta tiedon hallintaa. Nykyinen tietopohja perustuu usein toimi- ja vastuualojen ja palvelutuotannon siilojen näkymään kustannuksista ja suoritteista. Uudistuvat toimintamallit edellyttävät kuitenkin tietoa asiakkaan ja potilaan poluista siilojen välillä sekä tietoa palveluiden laadusta ja vaikuttavuudesta. Tieto-ohjelmalla pyritään kehittämään Keski-Suomen hyvinvointialueen kykyä ja kypsyyttä tiedon johtamisessa sekä tiedolla johtamisessa.

Tiedon hyödyntämisen kehitys – data palvelemaan ihmis- lähtöistä Keski-Suomea



Toimintaympäristö

Kansallinen

Hallitusohjelma tiedon näkökulmasta

Tietopohjan vahvistaminen

- Henkilöstötiedot, tarve ja koulutusmäärät
- Hoitopääsytiedot, asiakaslähtöinen tiedonsaanti
- Ensihoitopalveluiden tiedot
- Hyvinvointi- ja terveystiedot
- Yksikkökustannukset julkaistava asteittain 2025 alkaen.
- Talouden ja toiminnan tiedot, tuloksellisuus ja vertailukelpoisuus

Vaikuttavuuden kehittäminen

- Tehostetaan systemaattista vertailukelpoisen laatu-, vaikuttavuus-, ja kustannusvaikuttavuustiedon tuotantoa, tiedon analysointia ja hyödyntämistä.
- Luodaan mittarit kuntoutuksen vaikuttavuuden arviointiin.
- Parannetaan lääkehoitojen kustannusvaikuttavuutta ja tutkittuun tietoon perustuvaa lääkkeiden määräämistä ja käyttöä.

Teknologian ja tiedonhallinnan kehittäminen

- Rakennetaan sote-tiedonhallinnan infrastruktuuri YTA-tasolla ja kansallisesti.
- Kehitetään tietojärjestelmien yhteen toimivuutta ja tiedon sujuvaa liikkumista.
- Varmistetaan hyvinvointialueiden mahdollisuudet tietojohdotamiseen.
- Huomioidaan järjestelmien kehittämistyössä tietojohdotamisen tarpeet.

Ohjauksen kehittäminen

- Tiedolla johtamisen kokonaisuuden johtaminen valtakunnallisen ohjauksen tasolla varmistetaan.

Digitalisaation ja tiedonhallinnan strategia 2023-35



VISIO 2035 –
TÄTÄ KOHTI PYRIMME

Sosiaali- ja terveydenhuollon ratkaisut ja tieto valjastetaan tuottamaan hyvinvointia ja terveyttä



4 TAVOITETTA

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen digitaaliset toimintamallit ovat ennakoivia ja vaikuttavia

Asiakas saa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut käyttöönsä digitaalisesti

Ammattihenkilö ja asiakas saavat tiedot sujuvasti käyttöönsä

Johtajilla, päätöksentekijöillä ja tutkijoilla on laaja-alaisesti ja poikkihallinnollisesti käytössä palveluista ja etuuksista kertyvää tietoa

6 ONNISTUMISEN EDELLYTYSTÄ

Mahdollistava lainsäädäntö

Yhteiset toimintamallit

Teknologisen kehityksen hyödyntäminen

Digitaalisten sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden ja palveluiden kehittämisen eettisyys

Digiosaamisen kehittäminen

Digiturvan ja tietosuojan toteutuminen

12 TEHTÄVÄÄ

Digitaalinen sote-keskus ja asiakas- ja palveluohjaus

Tiedon digitoinnista digitaalisiin toimintamalleihin

Hyvinvointitieto otetaan käyttöön

Asiakkaan tukeminen palveluissa

Hyvinvoinnin digitaaliset toimintamallit ja palvelut

Tiedon laadun varmistaminen

Yhteentoimivuuden linjaukset ja tietomallien valinta


Kanta-tietojärjestelmäpalveluiden modernisointi

Kanta-tietojen hyötyjen parantaminen

Kansallinen ja alueellinen palvelujärjestelmän ohjaus ja johtaminen kehittämällä sote-tiedon toisiokäyttöä

Tiedon käyttö TKKI-toiminnassa

Tiedonhallinnan ja digitalisaation hallinta- ja ohjausmallin kehittäminen

 = yhteys tietohjelmaan

Kansalliset tietojohdamisen kehittämisen painopisteet

Pitkän aikavälin tavoite

Kansallisesti koordinoitulla tietojohdamisella edistetään hyvinvointialueiden tuloksellisuutta huomioiden laajasti tuloksellisuuden eri näkökulmat

Lyhyen aikavälin (4 v) tavoite

Tavoitteena kehittää kansallisesti ja alueellisesti kriittisten painopistealueiden tietotuotantoa, tiedolla johtamista ja ohjaamista sekä tiedon hyödynnettävyyttä

Painopiste-alueet

Kansallisen tason tietojohdamisen kypsyystason nosto

Tiedolla ohjauksen välineiden kehittäminen (mm. tilannekuvaratkaisu)

Työkäisen väestön työ- ja toimintakykytiedon tietotuotannon kehittäminen

Hyvinvointialueiden rahoituksen tietotuotannon kehittäminen

Sosiaalihuollon tietotuotannon kehittäminen

Ensihoitopalvelun tietotuotannon kehittäminen

Hoitoonpääsy tiedon tietotuotannon kehittäminen

Hyte-tietotuotannon kehittäminen

Lääkehoidon tietotuotannon kehittäminen

Henkilöstötietojen sekä talous ja toimintatietojen tietotuotannon kehittäminen ja sote-palvelujen yksikkökustannusten laskenta

Vaikuttavuustiedon tietotuotannon kehittäminen

Onnistumisen edellytykset

Realistiset, pitkäjänteiset ja laajasti kommunikoidut tavoitteet

Kansallisten toimijoiden ja alueiden yhteistyö ja selkeä työnjako

Nykyisen ja tulevan säädösympäristön huomioiminen

Alueellinen

KESKI-SUOMEN

HYVINVOINTIALUE

#hyväarkikaikille

#hyvaks

Menestystekijät



Ihmislähtöiset palvelut



Henkilöstö



Tieto



Kumppanuus



Asukkaat



Uudistuminen

KUNNAT
YRITYKSET
JÄRJESTÖT
yms.

Missio:

EDISTÄMME HYVINVOINTIA, TERVEYTTÄ & TURVALLISUUTTA KESKI-SUOMESSA VAIKUTTAVASTI & LAAJALLA YHTEISTYÖLLÄ

Arvot:

Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti

Toimimme avoimesti yhteistyössä

Olemme luotettavia ja vastuullisia - myös tuleville sukupolville

Tavoitteet:

TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS JA KUSTANNUSTEHOKKUUS

PALVELUIDEN YHDENVERTAISUUS, SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS

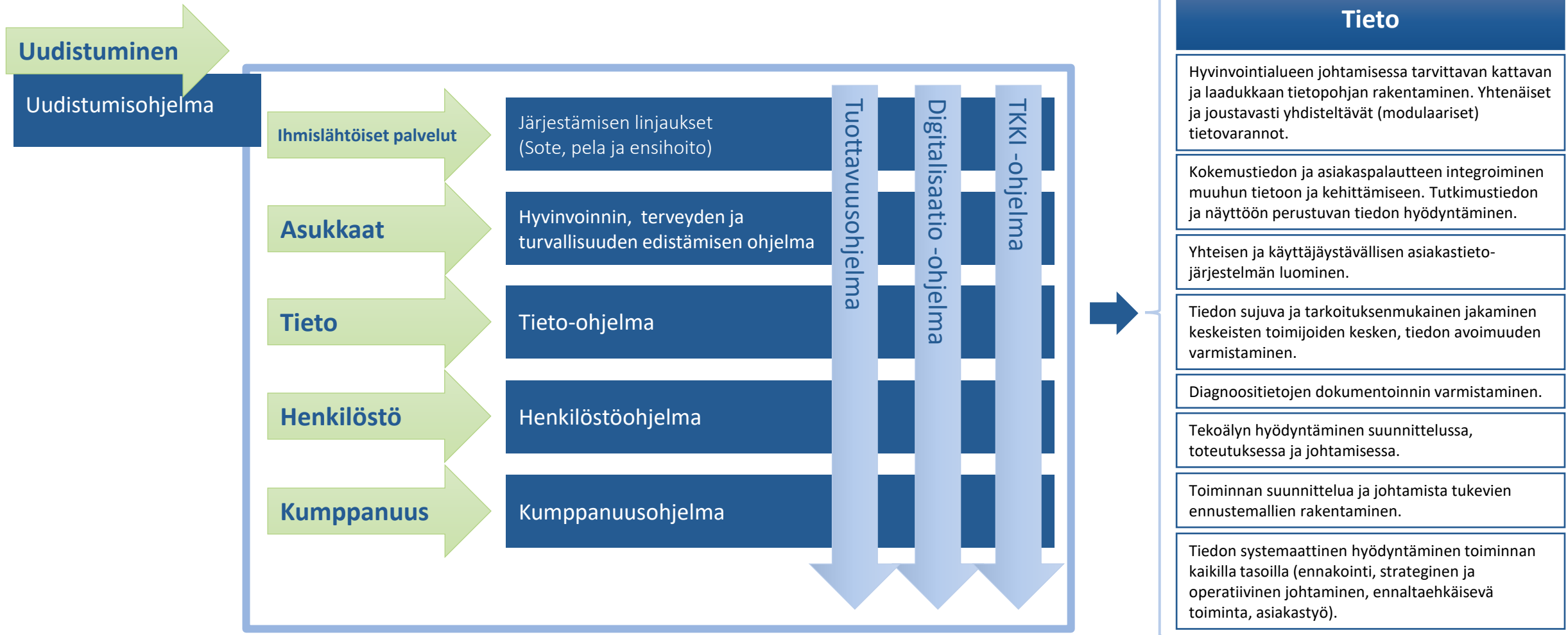
KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI- JA TERVEYSEROJEN KAVENTUMINEN

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ & TURVALLISUUDESTA VAHVISTUU

VISIO 2030:

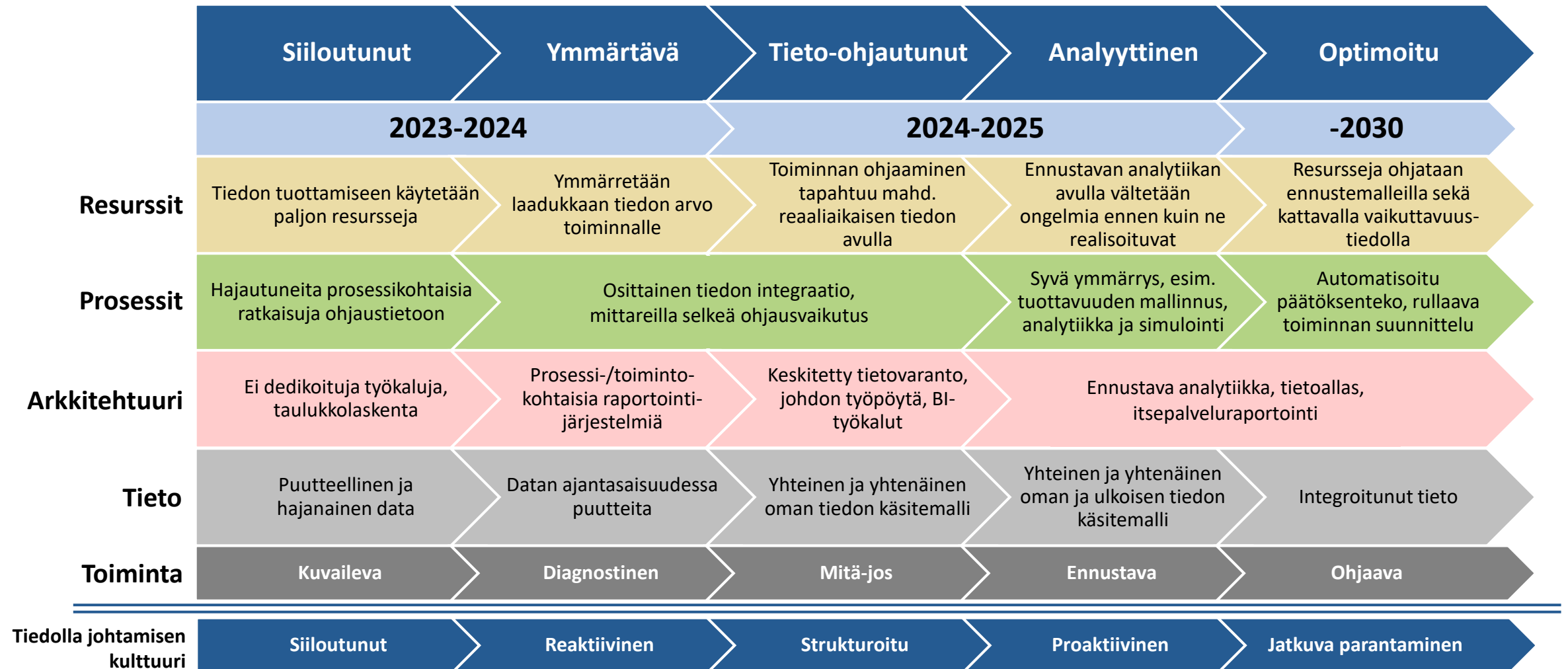
KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ JA TURVALLISUUDESTA ON MAAN KÄRKEÄ. HYVINVOINTIALUE ON VETOVOIMAINEN ASUKKAILLE, HENKILÖSTÖLLE JA YRITYKSILLE

Strategian toimeenpano



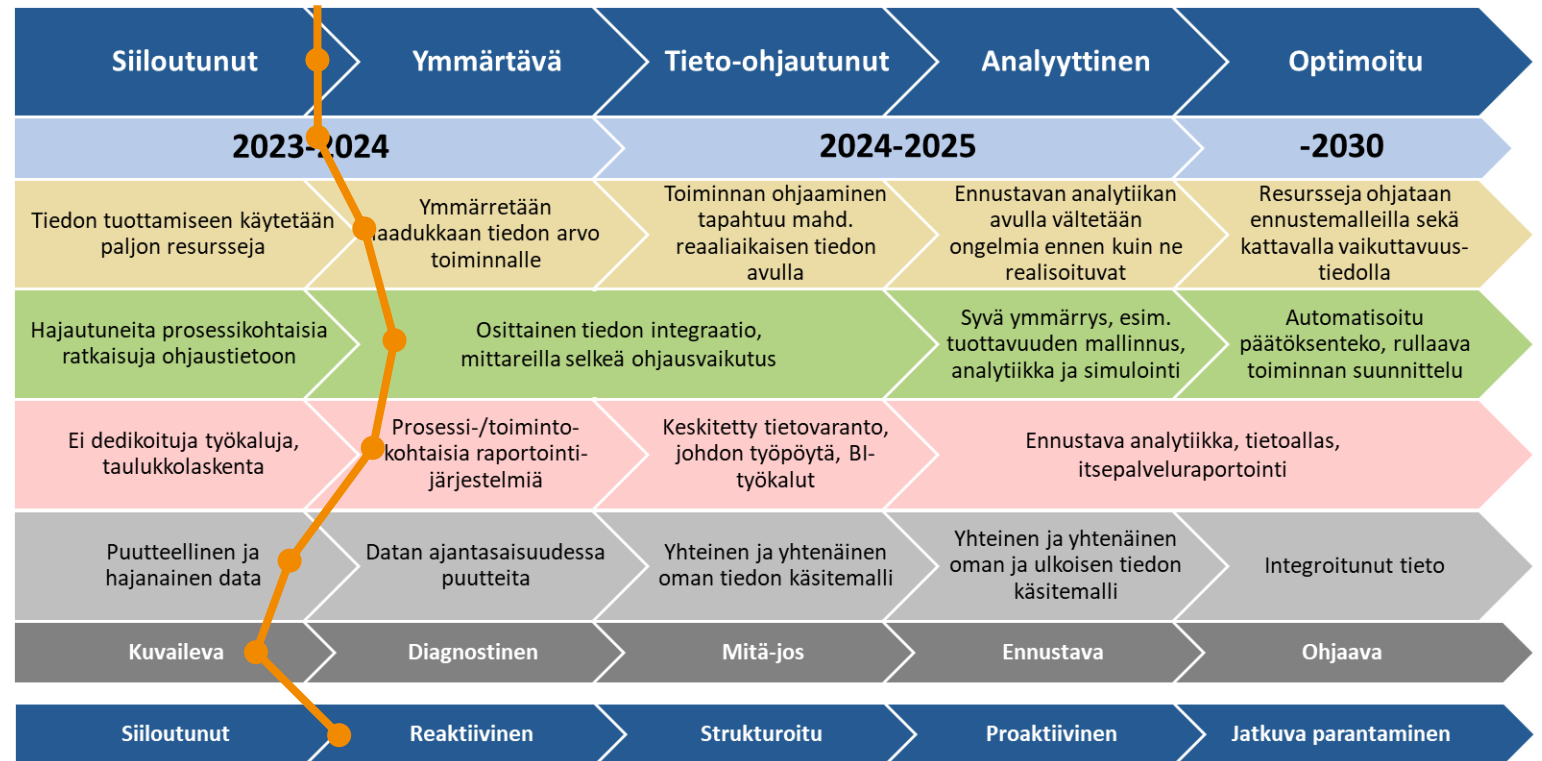
Kypsyys – kehittyminen

Tiedon ja sen johtamisen kypsyyden kehityssuunnitelma



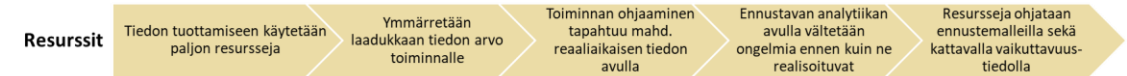
Kypsyyden kehitys ei ole lineaarista – tilanne 10/2023

- Tiedon ja tiedolla johtamisen haasteena on sen kokonaiskuvan jäsentymättömyys sekä jaetun ymmärryksen puute.
- Arvio organisaation kypsyyden tilasta perustuu keväällä 2023 esihenkilöille tehtyyn kyselyyn sekä syksyllä 2023 ylimmälle johdolle tehtyihin haastatteluihin.
- Tämänhetkisestä pistemäisestä ja projektiluontoisesta kehittämisestä, mitä kypsyydenkin vaihtelu tarkastelukulmasta riippuen kuvaa, tulee siirtyä kohti pitkäjänteistä, suunnitelmallista kehittämistä. Se on tieto-ohjelman keskeinen tavoite.



Toimenpiteet

Resurssit



Yhteys strategiaan

- Tiedon systemaattinen hyödyntäminen toiminnan kaikilla tasoilla (ennakointi, strateginen johtaminen, operatiivinen johtaminen, ennaltaehkäisevä toiminta, asiakastyö)
- Toiminnan suunnittelua ja johtamista tukevien ennustemallien rakentaminen.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Tuodaan tiedolla johtamisen osaamisen kehittämisen osaksi kaikkea esimieskoulutusta ja perehdytystä. Vahvistetaan tiedolla johtamisen osaamista kunkin oman johtamistehtävän näkökulmasta.
- Laaditaan tiedolla johtamisen taitojen kehittämissuunnitelma yhdessä alueen oppilaitosten (JYU ja amk:t) kanssa (tietojohtaminen osaksi päivittäisjohtamista).
- Pilotoidaan ennustavaa analytiikkaa päätöksenteossa (koneoppiminen, ennustemallit) valituilla alueilla.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Tiedolla johtamisen osaaminen on osa kaikkien esihenkilöiden ja asiantuntijoiden osaamisvaatimuksia.
- Otetaan ennustava analytiikka systemaattiseen käyttöön.
- Edistetään ohjaavan analytiikan kehittämistä ja käyttöönottoa toiminnan suunnittelussa.

Yhteys toimeenpano-ohjelmaan

- Henkilöstöohjelma
 - Resurssien koordinoitu jakaminen
 - Laadukas johtamisosaaminen
- Kumppanuus
 - Vahva yhteistyö palveluiden suunnittelussa, toteutuksessa ja vaikuttavuuden arvioinnissa.
- Uudistuminen
 - Vaikuttavuus, ennakoivaikutusten arviointi ja kustannustietoisuus palvelujen ja toiminnan kehittämisen lähtökohtana

Prosessit

Prosessit

Hajautuneita prosessikohtaisia ratkaisuja ohjaustietoon

Osittainen tiedon integraatio, mittareilla selkeä ohjausvaikutus

Syvä ymmärrys, esim. tuottavuuden mallinnus, analytiikka ja simulointi

Automatisoitu päätöksenteko, rullaava toiminnan suunnittelu

Yhteys strategiaan

- Kokemustiedon ja asiakaspalautteiden integroiminen muuhun tietoon ja kehittämiseen. Tutkimustiedon ja näyttöön perustuvan tiedon hyödyntäminen.
- Diagnoositietojen dokumentoinnin varmistaminen.
- Tiedon sujuva ja tarkoituksenmukainen jakaminen keskeisten toimijoiden kesken ja tiedon avoimuuden varmistaminen.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Tuodaan tietotarpeiden kartoittaminen säännönmukaisesti, toistettavaksi toiminnoksi ("oikean asian mittaaminen", ilmiöt).
- Edistetään kirjaamiskattavuutta sekä yhtenäistetään kirjaamiskäytännöt ja -ohjeet. Varmistetaan hva:n rahoitukseen vaikuttava tiedon dokumentointi.
- Kehitetään monikanavaisen asiakaskokemus-/palautetiedon hallintaa ja mahdollistetaan sen systemaattinen hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä ja jatkuvassa parantamisessa.
- Rakennetaan tiedon johtamisen arkkitehtuuri osaksi hva:n tietoarkkitehtuurityötä.
- Tuetaan so-te-integraatiota yhdistämällä kummankin tuottama analytiikkatieto.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Vahvistetaan tietopohjaa siten, että kaikki hva:n rahoitukseen vaikuttava tiedon dokumentointi tapahtuu samalla tasolla sekä omissa että ostopalveluissa (ml. sopimusohjaus).
- Tekoäly, ohjelmistorobotiikka jne. kirjaamiseen sen keventämiseksi ammattihenkilöille.
- Kytetään kokemustieto ko. palvelutapahtumiin toiminnan jatkuvan parantamisen malliksi.
- Osallistetaan asiakasraateja palveluiden kehittämiseen niiden helppokäyttöisyyden varmistukseksi.
- Yhdistetään lainsäädännön rajoissa mahdollisimman reaaliaikaisesti so ja te -tieto myös kumppaneiden kanssa palvelutarpeen ennakoimiseksi.

Yhteys toimeenpano-ohjelmaan

- Ihmislähtöiset palvelut:
 - Palveluketjujen ja hoitopolkujen sujuvoittaminen ja päällekkäisyyksien karsinta.
 - Palvelujen yhteensovittaminen sujuvaksi kokonaisuudeksi.
- Uudistuminen
 - Uusien palveluiden joustava ja kustannusvaikuttava kehittäminen.
- Tuottavuusohjelma
 - Tiedolla johtamisen vahvistaminen

Arkkitehtuuri

Arkkitehtuuri

Ei dedikoituja työkaluja, taulukkolaskenta

Prosessi-/toiminto-kohtaisia raportointijärjestelmiä

Keskitetty tietovaranto, johdon työpöytä, BI-työkalut

Ennustava analytiikka, tietoallas, itsepalveluraportointi

Yhteys strategiaan

- Yhteisen ja käyttäjäystävällisen asiakastietojärjestelmän luominen.
- Tiedon sujuva ja tarkoituksenmukainen jakaminen keskeisten toimijoiden kesken ja tiedon avoimuuden varmistaminen.
- Tekoälyn tarkoituksenmukainen hyödyntäminen suunnittelussa, toteutuksessa ja johtamisessa.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Yhtenäistetään osana APTJ-ratkaisujen kehittämistä niiden tietoarkkitehtuurit.
- Osallistutaan aktiivisesti tiedon automaatiota tukevaan (tekoälyteknologiat) TKKI-toimintaan kansallisesti ja alueellisesti.
- Otetaan generatiivinen tekoäly käyttöön asiakasohjauksessa ja päätöksentuessa.
- Automatisoidaan tilannekuva- ja valmiustiedon kerääminen osaksi johdon työpöytää.
- Kehitetään sosiaalihuollon raportointia mm. toiminta- ja kustannustiedon yhdistämisen osalta.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Edistetään yhteistä sote-tiedonhallinnan infrastruktuuria YTA-tasolla.
- Käyttöön otetaan keskitetty tietoa-ratkaisu.
- Varmistetaan tekoälykehittämisen avoimuus ja tekoälyalgoritmien syrjimättömyys.
- Integroidaan asiakkaiden ja potilaiden hyte-laitteet osaksi hyvinvointialueen tieto-pohjaa.

Yhteys toimeenpano-ohjelmaan

- Digiohjelma:
 - Toiminnallistaminen ja johtaminen pääteemat
- TKKI-ohjelma

Tieto ja Toiminta



Yhteys strategiaan

- Hyvinvointialueen johtamisessa tarvittavan kattavan ja laadukkaan tietopohjan rakentaminen. Yhtenäiset ja joustavasti yhdisteltävät (modulaariset) tietovarannot.
- Tiedon sujuva ja tarkoituksenmukainen jakaminen keskeisten toimijoiden kesken ja tiedon avoimuuden varmistaminen.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2024-2025

- Tehostetaan systemaattista laatu-, vaikuttavuus-, ja kustannusvaikuttavuustiedon tuotantoa, analysointia ja hyödyntämistä.
- Kuvataan tietotuotantoon osallisten vastuut ja tehtävät.
- Osallistutaan aktiivisesti sote-laaturekisterien kehittämistyöhön.
- Tuodaan vaikuttavuusmittarit osaksi kaikkea palveluiden kehittämistä.
- Toteutetaan ostopalveluiden ja palveluseleiden tietojen seuranta ja yhdistäminen hoitopääsy-tietojen raportointiin ja tuodaan se johdon työpöydälle.

Tavoitteet ja toimenpiteet 2026-2030

- Vaikuttavuus ohjaa hoitojen ja palveluiden valintaa ja järjestämistä sekä hoidon priorisointia (esim. erityisen kalliit hoidot, paljon palveluita tarvitsevat).
- Sovelletaan systemaattisesti ketterä ja kokeilevaa toimintamallia kaikessa toiminnan kehittämisessä.
- Tietopohja ulotetaan yksityisen ja kolmannen sektorin tuottamaan, julkisen sektorin palvelujärjestelmän ulkopuoliseen, anonyymiin tilastotietoon kumppanuuksien ja palveluiden kehittämisessä, tietosuoja huomioiden.

Yhteys toimeenpano-ohjelmaan

- Kumppanuus:
 - Vaikuttava ja tavoitteellinen kumppanuus alueen toimijoiden kanssa yhteisen tilannekuvan pohjalta.
- Uudistuminen
 - Toiminnan ja palvelujen kehittämisessä hyödynnetään henkilöstön asiantuntemusta, asiakaspalautetta, palveluista saatua kokemustietoa.

Mittarit

2024-2025

Resurssit sekä Prosessit

Resurssit

Toimenpide	Mittari
Tiedolla johtamisen osaamisen kehittäminen osaksi kaikkea esimieskoulutusta ja perehdytystä. Vahvistetaan tiedolla johtamisen osaamista kunkin oman johtamistehtävän näkökulmasta.	Uusien esihenkilöiden perehdyttäminen raportointijärjestelmiin ja tiedolla johtamisen käytäntöihin, 100 % ensimmäisen 6 kk aikana (2025)
Tiedolla johtamisen taitojen kehittämissuunnitelma yhdessä alueen oppilaitosten kanssa.	Kehittämissuunnitelma laadittu (2024), oppilaitokset sitoutettu, suunnitelman toimeenpano aloitettu (2025)
Ennustava analytiikka päätöksenteossa (koneoppiminen, ennustemallit) valituilla alueilla.	Ennustemallit johtamisessa säännöllisessä käytössä (2025)

Prosessit

Toimenpide	Mittari
Tietotarpeiden kartoittaminen säännönmukaisesti, toistettavaksi toiminnoksi.	Prosessi kuvattu osaksi tietojohdamisen vuosikelloa, toimeenpantu
Kirjaamiskattavuus sekä kirjaamiskäytännöt ja -ohjeet. Hva:n rahoitukseen vaikuttava tiedon dokumentointi.	Hva-strategian mukaiset mittarit kirjaamiskattavuudessa
Monikanavainen asiakaskokemus-/palautetiedon hallinta ja sen systemaattinen hyödyntäminen palveluiden kehittämisessä ja jatkuvassa parantamisessa.	Keskitetty prosessi sekä tietojärjestelmätuki kuvattu, toteutettu ja käyttöönotettu
Tiedon johtamisen arkkitehtuuri osaksi hva:n tietoarkkitehtuurityötä.	Arkkitehtuuri ja sen hallintamalli kuvattu, säännöllisessä ylläpidossa
So-te-integraatio yhdistämällä kummankin tuottama analytiikkatieto.	Integraatiota kuvaavat mittarit määritelty (2024)

Arkkitehtuuri sekä Tieto ja Toiminta

Arkkitehtuuri

Toimenpide	Mittari
Yhtenäistetään osana APTJ-ratkaisujen kehittämistä niiden tietoarkkitehtuurit.	Tietoarkkitehtuuri ja sen hallintamalli kuvattu (2024), ylläpidossa (2025)
Osallistutaan aktiivisesti tiedon automaatiota tukevaan (tekoälyteknologiat) TKKI-toimintaan kansallisesti ja alueellisesti.	Vähintään yksi TKKI-projekti (2024), joka tuotteistunut (2025)
Generatiivinen tekoäly käyttöön asiakasohjauksessa ja päätöksentuessa	1. Säännöllisessä käytössä soveltuvissa palveluissa (2025) 2. Tekoälyn ratkaisemien asiakasohjaustilanteiden osuus muista vastaavista ohjaustilanteista (tavoite asetetaan käyttönotossa)
Automatisoidaan tilannekuva- ja valmiustiedon kerääminen osaksi johdon työpöytä.	75 % tiedosta ilman manuaalista työtä (2025)
Kehitetään sosiaalihuollon raportointia mm. toiminta- ja kustannustiedon yhdistämisen osalta.	Toteutettu osana johdon työpöytä (2025)

Tieto ja Toiminta

Toimenpide	Mittari
Systemaattinen laatu-, vaikuttavuus-, ja kustannusvaikuttavuustiedon tuotanto, analysointi ja hyödyntäminen.	Käytännöt luotu, 40 % (2024) ja 75 % (2025) esihenkilöistä perehdytetty malliin
Tuodaan vaikuttavuusmittarit osaksi kaikkea palveluiden kehittämistä.	
Kuvataan tietotuotantoon osallisten vastuut ja tehtävät.	Kuvaus tehty ja ylläpidossa (2024)
Osallistutaan aktiivisesti sote-laaturekisterien kehittämistyöhön.	Laaturekisterien tuottama tieto osana johdon työpöytä (2025)
Toteutetaan ostopalveluiden ja palvelusetelien tietojen seuranta ja yhdistäminen hoitopääsy-tietojen raportointiin ja tuodaan se johdon työpöydälle.	Toteutettu osana johdon työpöytä (2025)

Lähteet

Lähteet

- Aho, M. 2011, konstruktio suorituskvyn johtamisen arviointiin
- Hallitusohjelma, <https://urn.fi/URN:ISBN:978-952-383-763-8>
- STM, [Sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaatio- ja tiedonhallintastrategia](#)
- Tiedolla johtamisen tila kunnissa, Valtiokonttorin julkaisu, tiedolla johtaminen 03/2023
- Tietojohtamisen kypsyystasoselvitys Keski-Suomen hyvinvointialueella 05-06/2023
- Tietojohtamisen kulttuurin kehittäminen Keski-Suomen hyvinvointialueella, johdon haastatteluiden 08-09/2023 yhteenveto

Kiitos

www.hyvaks.fi

#hyvaks #hyväarkikaikille