

Palveluopas



Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

Sisältö

Johdanto.....	7
● PÄIVYSTYSPALVELUT	8
Hätätilanteet ja päivystys.....	8
Sosiaali- ja kriisipäivystys.....	8
Synnytys.....	9
Terveysasemien kiireetön hoito ja kiirevastaanotot.....	10
Sairaala Novan yhteispäivystys.....	10
Seri-tukikeskus Sairaala Novassa.....	11
● TERVEYSPALVELUT	12
Lääkärin, hoitajan ja fysioterapeutin vastaanotto.....	12
Kuvantaminen.....	14
Laboratorio.....	15
Suun terveydenhuolto.....	16
Diabeteshoito.....	17
Hoitotarvikepalvelu.....	17
Reumahoito.....	18
Rokotukset.....	19
Terveystarkastukset.....	20
Seulontatutkimukset.....	21
Kuntoutuspalvelut: fysioterapia, toimintaterapia, puheterapia, ravitsemusterapia, apuvälinepalvelu, veteraanikuntoutus.....	22
Terveydenhuollon sosiaalityö.....	24
Sairaalapalvelut.....	24
Alueellinen osastotoiminta.....	26
● SOSIAALIPALVELUT	29
Sosiaalityö.....	29
Sosiaaliohjaus.....	30
Asuminen ja asumisohjaus.....	31
Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki.....	32
Välitystili.....	32
Tukea työllisyyteen.....	33
Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut.....	34
Sosiaalinen kuntoutus.....	35
Sosiaalinen luototus.....	37

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT	38
Ajanvarauksettomat mielenterveys- ja päihdepalvelut	38
Sosiaalityö	39
Hoidontarpeen arviointi	39
Kiireetön vastaanotto	40
Päivä- ja työtoiminta	40
Kotiin vietävät mielenterveys- ja päihdepalvelut	42
Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut	42
PERHEIDEN PALVELUT	46
Neuvolat	46
Pikkulapsiperheiden psykologi	49
Perhekeskus	50
Etäperhetyöntekijä OmaNanny	50
Perheoikeudelliset palvelut	50
Palvelutarpeen arviointi	51
Lastensuojeluilmoitus	52
Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus	54
Perhetyö	54
Lapsiperheiden kotipalvelu	55
Tukihenkilötoiminta	56
Tukiperhetoiminta	57
Perheneuvola	58
Neuropsykiatrisen ja oppimisen tuen palvelut	59
Nepsytiimi	59
Lastentutkimuslinikka	59
Lasten kuntoutusohjaus ja -työryhmät	60
Lastensuojelu	60
Lastensuojelun avohuolto	60
Lastensuojelun sijaishuolto	61
Lastensuojelun jälkihuolto	62
LASTEN JA NUORTEN PALVELUT	64
Kouluterveydenhuolto	64
Opiskeluterveydenhuolto toisen asteen opiskelijoille	64
Opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologipalvelut	65
Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimit	65
Nuorten aikuisten palvelukeskus J-Nappi	67
Nuorten Chat-palvelu	67
Pyydä Apua -nappi	67

IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUT	68
Ennaltaehkäisevät palvelut ja varhainen tuki	68
Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus	68
Muistihoitaja	68
Ikääntyneiden päivätoiminta	68
Kuntouttava päivätoiminta	68
Seniorin hyvinvointineuvola	70
Päivätoiminta	70
Kuntouttava etäpäivätoiminta	70
Hygieniapalvelu	70
Kotihoito	71
Kuntouttava arviointijakso	71
Tehostettu kotikuntoutus	71
Säännöllinen kotihoito	71
Tilapäinen kotihoito	72
Etähoiva	72
Lääkeautomaatit	73
Kotiin annettavat tukipalvelut	74
Asumisen palvelut	77
Muut palvelut	78
Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut	80
VAMMAISTEN PALVELUT	82
Vammaispalvelujen ohjaus ja neuvonta sekä ensiarviointi	82
Vammaispalvelujen sosiaali-ohjaus ja sosiaalityö	82
Henkilökohtainen apu	84
Henkilökohtaisen avun keskus	85
Omatyöntekijä	86
Vammaisten ja kehitysvammaisten asuminen	86
Esteettömän asumisen tuki	88
Päivä- ja työtoiminta	89
Sopeutumisvalmennus	90
Erytys- ja huollon palvelut	90
Kuljetuspalvelu	91
PELASTUSTOIMEN PALVELUT	92

YHTEYSTIEDOT	95
Hankasalmi	95
Joutsa	100
Jyväskylä	104
Jämsä	122
Kannonkoski	128
Karstula	132
Keuruu	136
Kinnula	140
Kivijärvi	143
Konnevesi	147
Kyyjärvi	150
Laukaa	154
Luhanka	160
Multia	163
Muurame	166
Petäjävesi	170
Pihtipudas	173
Saarijärvi	177
Toivakka	181
Uurainen	185
Viitasaari	190
Äänekoski	194
ASIAKKAANA HYVINVOINTIALUEELLA	198
Asiakkaan oikeudet	199
Sähköinen asiointi	202
Asiakasmaksut	203
Hyvää arkea tukemassa	206

Hei keskisuomalainen,

tervetuloa tutustumaan Keski-Suomen hyvinvointialueen tarjoamiin palveluihin. Kädessäsi on hyvinvointialueen palveluopas, johon on koottu tietoa hyvinvointialueemme keskeisimmistä palveluista, yhteystiedoista ja toimipisteistä. Vastaamme noin 273 000 keskisuomalaisen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluista.

Hyvinvointialueen palveluiden kehittämisestä johtuen osa yhteystiedoista, palveluajoista ja muista tiedoista voi muuttua oppaan painatuksen jälkeen. Verkosta osoitteessa www.hyvaks.fi löydät ajantasaiset tiedot, yhteystiedot ja toimipisteet.

Palveluoppaan alkupuolelta löydät tiedot palveluista ja sivulta 95 lähtien toimipisteiden ja palveluiden yhteystietoja kunnittain. Voit antaa palautetta palveluoppaasta verkossa osoitteessa www.hyvaks.fi/anna-palautetta tai postitse osoitteeseen Keski-Suomen hyvinvointialue, viestintäpalvelut, Viitaniementie 1 A 2, 40720 Jyväskylä.

Lämpimin terveisin
Keski-Suomen hyvinvointialue

Puhelinvaihte toimii numerossa 014 269 1811 arkisin kello 7–18.
Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamon postiosoite on
Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä.

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero: 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon sojitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalihuolto).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle
- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

Ensihoitoa on äkillisesti sairastuneen tai loukkaantuneen potilaan kiireellisen hoidon antaminen ja tarvittaessa potilaan kuljettaminen hoitoyksikköön. Ensihoito voi myös ohjata potilaan hakeutumaan itse tarkoituksenmukaisen avun piiriin, esimerkiksi omaisen viemänä tai Kela-taksilla. Ensihoito hälytetään paikalle soittamalla hätänumeroon 112, jossa hätäkeskuspäivystäjä arvioi tilanteen ja avun tarpeen. Paikalle lähetetään lähin ja tarkoituksenmukaisin ensihoitoyksikkö eli ambulanssi. Kiireellisessä hätätilanteessa paikalle voi tulla ensimmäisenä myös paloauto tai muu ensivasteyksikkö. Ensivaste tarkoittaa sellaista yksikköä, joka kykenee aloittamaan välittömät toimenpiteet potilaan peruselintoimintojen vakauttamiseksi ja turvaamiseksi.

Sosiaali- ja kriisipäivystys: 014 266 0149

Sosiaali- ja kriisipäivystyksestä saat välitöntä apua ympäri vuorokauden. Ota yhteyttä sosiaali- ja kriisipäivystykseen, kun tilanne vaatii kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä.

Tällaisia voivat olla esimerkiksi

- huoli lapsesta tai perheen tilanteesta
- akuutti väkivalta tai sen uhka perheessä
- huoli vanhuksen tai vammaisen kotona pärjäämisestä

Sosiaali- ja kriisipäivystys tarjoaa akuuttia kriisiapua traumaattisissa kriisitilanteissa. Akuutilla traumaattisella kriisillä tarkoitetaan äkillistä ja yllättävää tapahtumaa, johon ei ole voinut varautua. Ota yhteyttä, kun koaat äkillisen kriisitilanteen kuten

- läheisen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet (esim. tulipalo)
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairastuminen

Voit ottaa yhteyttä myös, jos huomaat, että joku muu tarvitsee kiireellistä apua. Mikäli sosiaali- ja kriisipäivystyksen työntekijä ei pysty vastaamaan puheluun, tavoitat päivystyksen yleisen hätänumeron 112 kautta. Soita hätänumeroon 112, kun tarvitset paikalle kiireellisesti ensihoidon tai pelastuslaitoksen yksikön tai jos omasi tai jonkun muun henki, terveys, omaisuus tai ympäristö ovat vaarassa.

Sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää myös ensivaiheen psykososiaalista tukea suuronnettomuus- ja häiriötilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys johtaa suuronnettomuustilanteissa evakuointikeskusta sekä vastaa tarvittaessa hätmajoituksen järjestämisestä.

Synnytysvastaanotto ja naistentautien päivystys 24/7

Sairaala Novan synnytysvastaanotto ja naistentautien päivystys toimivat ympäri vuorokauden osoitteessa Hoitajantie 3, Jyväskylä. Sisäänkäynti tapahtuu Nova 2 -ovesta, josta nouseaan hissillä 3. kerrokseen. Jos olet epävarma, milloin lähteä sairaalaan, voit olla yhteydessä synnytysvastaanoton päivystävään kättilöön. Synnytysvastaanoton ja naistentautien päivystyksen kättilön puhelinumero on **014 269 1204**. Naistentautien ympärivuorokautinen päivystys toimii synnytysvastaanoton tiloissa.

Terveysasemien kiireetön hoito ja kiirevastaanotot

Terveysasemien kiireetön hoito

Terveysasemien kiireettömällä vastaanotolla hoidetaan kiireetöntä hoitoa tarvitsevia vaivoja ja oireita, tehdään pitkäaikaissairauksien edellyttämiä jatkohoitoja ja kontroleja sekä annetaan ohjausta ja neuvontaa. Löydät terveysasemien puhelinnumerot oppaan lopusta. Huomaathan, että osalla terveysasemista voi olla erillisiä numeroita omahoitajille, aluehoitajille tai hoitotiimeille.

Terveysasemien kiirevastaanotot

Terveysasemien kiirevastaanotoille (lähipäivystykseen) varataan aina aika soittamalla omalle terveysasemalle, josta saat arvion hoidon tarpeellisuudesta sekä tilanteenmukaisia toimintaohjeita. Kiirevastaanottoa järjestetään arkipäivisin terveysaseman aukioloaikoina sekä osalla terveysasemista myös iltaisin, viikonloppuisin ja pyhäpäivinä.

Useimmilla terveysasemilla sama puhelinpalvelunumero palvelee sekä kiireettömissä että kiireellisissä asioissa, mutta osalla terveysasemista on oma kiirevastaanoton (lähipäivystyksen) puhelinpalvelu. Löydät puhelinnumerot oppaan lopusta.

Hammashoitolat ja suun terveydenhuollon päivystys

Suun terveydenhuollon kiireellistä ja kiireetöntä hoitoa tarjotaan virka-aikana hammashoitoloissa. Numerot löydät kunkin kunnan kohdalta. Virka-ajan ulkopuolella suun terveydenhuollon kiireellistä hoitoa tarjotaan keskitettynä palveluna Kyllön hammashoitolassa iltaisin kello 16–21 ja viikonloppuisin ja arkipyhinä kello 8–21. Yöaikana kello 21–8 suun terveydenhuollon päivystys on keskitetty yhteistoiminta-alueella ja se toteutetaan Kuopion yliopistollisessa sairaalassa. Virka-ajan ulkopuolella ja yöaikana ole yhteydessä päivystysapuun, **puhelin 116 117** kiireellistä hoitoa tarvitessasi.

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti oman terveysasemasi kiirevastaanottoa. Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään. Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suo-

men hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapunumeroon 116 117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- runsas verenvuoto (esimerkiksi verioksennus, nenäverenvuoto tai veriyskä)
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääkemyrkytys tai muu myrkytys
- äkilliset allergiset reaktiot
- silmävammat
- solusalpaajahoitoa saavalla korkea kuume

Kiireellisissä hätätilanteissa soita aina hätänumeroon 112

Seri-tukikeskus Sairaala Novassa

Seri-tukikeskus on matalan kynnyksen yksikkö, jonne seksuaalisen väkivallan tai seksuaalirikoksen uhri voi hakeutua itse, läheisen kanssa tai viranomaisen ohjaamana. Seri-tukikeskus toimii ympärivuorokautisesti kaikkina viikonpäivinä päiväsaikaan painottuen. Seri-tukikeskus on tarkoitettu 16 vuotta täyttäneille sukupuolesta riippumatta, silloin kun seksuaalisen väkivallan kokemuksesta on alle kuukausi. Hoidon saaminen ei edellytä rikosilmoituksen tekoa, mutta hoitajat tukevat tarvittaessa sen teossa. Alle 16-vuotiaat tutkitaan pääsääntöisesti Kuopion yliopistollisessa sairaalassa. Palvelut ovat asiakkaalle maksuttomia. Toiminnasta vastaavat synnytysten ja naistentautiyksikön lääkärit ja kättilöt sekä sosiaalityöntekijät. Tutkimukset tehdään naistentautien päivystyksen tiloissa synnytysvastaanotossa, joka sijaitsee 3. kerroksen M-siivessä. Sisäänkäynti tapahtuu Nova 2 -ovesta. Seri-tukikeskus palvelee numerossa **014 269 8375**.

Terveyspalvelut

Lääkärin, hoitajan ja fysioterapeutin vastaanotto

Terveysasemien vastaanotoilla hoidetaan lääkärin, hoitajan tai fysioterapeutin osaamista vaativia vaivoja ja oireita sekä pitkäaikais-sairauksien edellyttämiä jatko- ja kontrollikäyntejä. Vastaanotoilla työskentelee lääkäreitä, kansansairauksiin perehtyneitä hoitajia, fysioterapeutteja ja sosiaaliohjaajia.

Hoitajat ja fysioterapeutit arvioivat hoidon tarvetta, valmistelevat potilaita vastaanotoille ja toteuttavat hoitoa hoitosuunnitelmien mukaisesti.

Sairaanhoitajan vastaanotolla hoidetaan muun muassa

- infektioitauteja
- pieniä haavoja ja palovammoja
- rokotukset ja lääkepidokset
- terveystarkastukset

Fysioterapeutin vastaanotolla hoidetaan muun muassa tuki- ja liikuntaelinoireita.

Taudinmäärityksestä ja lääketieteellisestä hoidosta vastaa lääkäri.

Lääkärin vastaanotolla hoidetaan muun muassa

- uudet ja vakavat sairauden oireet
- pitkäaikaissairauden äkillinen ja merkittävä paheneminen
- erilaiset todistukset (esimerkiksi pitkät sairauslomatodistukset, ajokorttitodistukset, lausunnot sosiaalietuuksia varten, terveydentilatodistukset)
- potilaat, joille on sattunut tapaturma töissä, liikenteessä tai vapaa-ajalla

Yleisiä terveysasemien vastaanotoilla hoidettavia sairauksia ovat muun muassa diabetes, sydän- ja verenkiertoelimistön sairaudet, krooniset keuhkosairaudet, astma ja allergiat, syöpä, muistisairaudet, tuki- ja liikuntaelinsairaudet sekä mielenterveyden ongelmat.



Perustason vastaanottopalveluiden lisäksi terveyskeskuksissa tarjotaan myös erikoistason tutkimus- ja avovastaanottopalveluja.

Terveyskeskuksissa tehtäviä erikoistason tutkimuksia ovat esimerkiksi erilaiset vuorokausirekisteröinnit (EKG, verenpaine) sekä rasisus-, kuvantamis- ja uniapneatutkimukset.

Erikoistason tutkimus- ja vastaanottopalveluihin tullaan yleislääkärin läheteellä.

Toimi näin

Ota yhteyttä vastaanotolle oman terveysasemasi tai sähköisen asioinnin kautta.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Kuvantaminen

Kuvantaminen on tarkoitettu kaikille keskisuomalaisille, jotka lääkärin arvion mukaan tarvitsevat kuvantamista.

Kuvantamisen tutkimuksia ja toimenpiteitä ovat

- magneettikuvaukset
- tietokonetomografiakuvaukset
- röntgenkuvaukset
- ultraäänitutkimukset
- läpivalaisututkimukset
- mammografiat
- verisuonikuvauksiin ja -toimenpiteisiin kuuluvat angiografiatutkimukset

Toimi näin

Saat tarvittaessa lähetteen kuvantamiseen lääkäriltä.

Toimi saamiesi ohjeiden mukaan.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Laboratorio

Fimlab Laboratoriot Oy tuottaa Keski-Suomen hyvinvointialueen laboratoriopalvelut. Fimlabin ajanvarauksella toimivia näyttteenottopisteitä on useita Keski-Suomessa. Kiireelliset eli päivystysnäytteet otetaan ilman ajanvarausta.

Fimlab.fi -sivulta löydät tiedot ajanvarauksesta, toimipisteistä ja aukioloajoista sekä ajankohtaiset uutiset.

Puhelinajanvaraus 010 808 515 (arkisin kello 7–18)

Asiakasneuvonta 03 3117 4445 (arkisin kello 8–16)

Toimi näin

Fimlabin näyttteenottolaboratorioissa asioidaan ajanvarauksella, paitsi Kannonkosken, Kivijärven, Kyyjärven ja Pylkönmäen toimipisteissä, joissa asioidaan vuoronumerolla.

Varaa aikasi sähköisesti netissä osoitteessa www.fimlab.fi tai puhelimitse 010 808 515 (arkisin kello 7–18). Ajan voi perua joko sähköisesti vahvistusviestissä saamallasi varausavaimella tai soittamalla ajanvarausnumeroon.

Vuoronumerolla voi asioida kaikissa toimipisteissä, jos hoitoyksikkösi on pyytänyt tutkimukset kiireellisenä (verikokeet ja/tai sydänfilmi eli EKG), haet tarvikkeita kotinäytteenottoa varten tai palautat kotona otettuja näytteitä.

Asiointi Nopsassa

Fimlabin Nopsa-pikapalvelu palvelee ilman ajanvarausta, ilmoittautumista ja vuoronumeroa. Keski-Suomessa Nopsa-pikapalvelupisteet toimivat sekä Sairaala Novassa että Jyväskylän näyttteenottokeskuksessa Telefoonikujalla.

Nopsa sopii sinulle, jos:

- olet tulossa antamaan verinäytteen ja sinulla on julkisen terveydenhuollon tekemä lähete verikokeisiin
- sinulla on mukanasasi henkilökortti (esimerkiksi Kela- tai ajokortti)

Suun terveydenhuolto

Kiireetön hoito

Suun terveydenhuollossa kiireetöntä hoitoa tarjotaan kaikille. Hoidon tavoitteena on purentaelimen toimintakyvyn säilyttäminen tai palauttaminen. Iso osa suun alueen sairauksista on piileviä, joten säännöllinen hoito tarkastuksineen on tärkeää, jotta vältytään ras-kailta korjaavilta hoidoilta.

Palveluita tarjotaan hammashoitaja-hammaslääkäri -työparien, suuhygienistien ja hammashoitajien vastaanotoilla suun terveydenhuollossa. Käytössä on myös liikkuvia hammashoitoyksiköitä, joissa voidaan tehdä esimerkiksi suun tarkastuksia ja tutkimuksia. Liikkuvissa yksiköissä palveluvalikoima ei ole yhtä laaja kuin kiinteissä hammashoidon vastaanottohuoneissa.

Keski-Suomen hyvinvointialueella suun terveydenhuollon palveluita on mahdollista saada myös palvelusetelillä. Palveluseteli on käytössä koko hyvinvointialueella, ja niitä myönnetään tarvittaessa esimerkiksi hampaiden lohkeamiin ja päivystyksen jatkohoitoihin. Palvelusetelin saaneet asiakkaat voivat itse valita hoitopaikan ja hoitavan hammaslääkärin suun terveydenhuollon hyväksymistä vaihtoehtoista. Asiakas maksaa hoitotoimenpiteestä yksityishammaslääkärin laskuttaman maksun ja palvelusetelille määritellyn toimenpiteen arvon välisen erotuksen eli omavastuusuuden. Asiakkaalla on oikeus kieltäytyä tarjotusta palvelusetelistä, jolloin hänet ohjataan hyvinvointialueen omiin palveluihin.

Kiireellinen hoito ja päivystys

Kiireellistä hoitoa tarvitaan esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- suun alueen äkillinen kova kipu, johon särkylääke ei enää auta
- verenvuoto suussa, jota ei kotikonstein saa loppumaan
- voimakas turvotus kasvojen alueella, johon liittyy hengitys- tai nielemisvaikeuksia tai korkea kuume
- hampaan irtoaminen tapaturmaisesti
- tuore hammasvamma, johon liittyy hengitys-, nielemis-, syömis- tai suun avaamisvaikeuksia

Tilanteita, jotka eivät vaadi kiireellistä hoitoa:

- lievä kipu suussa, johon särkylääke auttaa
- hampaiden vihlominen kylmälle tai kuumalle

- hampaan tai paikan lohkeama
- proteesien tai irrotettavien oikomiskojeiden ongelmat

Toimi näin

Ota yhteyttä omaan hammashoitolaasi.
Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Diabeteshoito

Diabeteshoitaja antaa neuvontaa ja opastusta tyyppin 1 diabeetikoille (insuliinipuutteisille) sekä niille tyyppin 2 diabeetikoille, joilla on käytössä sekä ateriainsuliini että perusinsuliini. Tarkoituksena on estää taudin paheneminen ja liitännäissairauksien ilmaantuminen sekä tukea asiakasta omahoidossa. Diabeetikoiden maksuttomista hoitotarvikkeista päätöksen tekee hoitava taho, yleensä kun diagnoosi on tehty ja hoito aloitettu. Tutkimukset ovat osoittaneet, että mitä lähempänä diabeetikon verensokeri-, kolesteroli- ja verenpainearvot ovat normaaliarvoja, sitä vähemmän diabetes aiheuttaa hankalia lisäsairauksia, kuten sydän- ja verisuonisairauksia tai silmänpohja- ja munuaismuutoksia.

Toimi näin

Ota yhteyttä omalle terveysasemallesi.
Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Saarijärven, Kannonkosken, Karstulan, Kivijärven ja Kyyjärven asukkaat voivat varata ajan diabeteshoitajalle verkossa eTerveyspalvelujen kautta osoitteessa <https://sote.easointi.fi/fi/web/hyvaks-te>

Hoitotarvikepalvelu

Maksuttomat hoitotarvikkeet ovat tarkoitettu pitkäaikaissairauden hoitoon. Tarvikkeita voidaan myöntää aiemminkin, mikäli todetun sairauden vuoksi tarve on välitön (esimerkiksi avannetarvikkeet ja virtsaamisapuvälineet). Muissa tilanteissa asiakas otetaan jakelun piiriin, kun tarpeen arvioidaan kestävän vähintään kolme kuukautta, jolloin sairaus katsotaan pitkäaikaiseksi.

Hoitotarvikkeiden ilmaisjakelu toteutetaan pääsääntöisesti asiakkaan kotikunnan terveysasemalla. Apuvälineasioissa palvelee apuvälinelainaamo.

Lähetteen maksuttomista ja yksilöllisen tarpeen mukaisista hoitotarvikkeista tekee hoitava lääkäri tai muun terveydenhuollon ammattilainen. Lähetteen perusteella laaditaan yksilöllinen jakelusuunnitelma, jonka mukaan asiakas saa tarvitsemansa tuotteet. Tuotteiden toimitusaika on kaksi viikkoa. Hoitotarvikepalvelun asiakaspalvelusta asiakas saa tarvittaessa ohjausta ja neuvontaa hoitotarvikeasioissa.

Tarvikkeita annetaan tai toimitetaan asiakkaalle yleensä kolmen kuukauden tarve kerrallaan. Osa lähetteen mukaisista hoitotarvikkeista voidaan toimittaa maksuttomasti kotijakelun kautta suoraan asiakkaalle.

Hoitosuunnitelman mukaan jaettavia hoitotarvikkeita ovat esimerkiksi avannehoitotarvikkeet, diabetestarvikkeet ja dialyysitarvikkeet.

Jaettaviin tarvikkeisiin eivät kuulu normaaliin hygieniaan ja perushoittoon kuuluvat tuotteet, kuten pesuaineet, pyyhkeet, suojakäsineet ja perusvoiteet.

Toimi näin

Ota yhteys oman terveysasemasi hoitotarvikejakeluun. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Reumahoito

Reumahoitaja ja reumavastuulääkäri hoitavat potilaita seuraavissa tapauksissa

- uudet nivelreumapotilaat ja uudet nivelpsoripotilaat
- vaikeaa nivelreumaa/nivelpsoria sairastavat potilaat
- harvinaista sidekudossairautta sairastavat potilaat

Lapsireumapotilaiden reumalääkepistokset hoidetaan perusterveydenhuollon reumahoitajan vastaanotolla, elleivät vanhemmat pistä lääkettä lapselleen. Hoitovastuu ja lääketurvakoheet järjestetään kuitenkin lastentautien poliklinikalla.

Oamalla terveysasemalla hoidettavat asiat

- polymyalgia- ja selkärankareumapotilaat
- reaktiivista niveltulehdusta sairastavat
- erosiivista osteoartroosia sairastavat
- vuosia nivelreumaa tai nivelpsoria sairastaneet potilaat, joiden tauti ei ole vaikea. Jos tauti aktivoituu uudelleen, konsultoidaan reumatologia ja vaikeissa tapauksissa hoito voidaan palauttaa perusterveydenhuollon reumavastaanotolle.
- Sjögrenin syndroomaa sairastavat

Toimi näin

Ota yhteyttä omalle terveysasemallesi.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Rokotukset

Aikuisten rokotukset

Aina voimassa pidettäviin perusrokotuksiin kuuluvat:

- jäykkäkouristus- ja kurkkumätärökote (Tetanusdifteria)
- tuhkarokko, sikotauti ja vihurirokkorokote (MPR): sairastetut taudit tai kaksi rokotusta antavat elinikäisen suojan.

Edellä mainitut ns. perusrokotukset saat omalta terveysasemaltasi. Rokotteet ja käynti terveysasemalla sairaanhoitajan vastaanotolla ovat maksuttomia, etkä tarvitse niitä varten reseptiä. Rokotteita annetaan myös työterveysasemilla.

- poliorokote ei kuulu perusrokotuksiin, vaan se annetaan riskiarvion perusteella riskialueelle matkustavalle. Ota tarvittaessa yhteyttä terveysasemallesi. Poliorokote on maksuton.
- vesirokkorokotus on maksullinen yli 12-vuotiaille.
- puutiaisaivuumerokote ja vyöruusu-rokote ovat kaikille maksullisia. Reseptin saat omalta terveysasemaltasi.

Omat rokotustietosi voit tarkistaa soittamalla oman terveysasemasi sairaanhoitajalle tai työterveysasemallesi. Jos olet opiskelija, tarkista tietosi opiskeluterveydenhuollosta. Sairaanhoitajalta saat tarvit-

taessa kirjallisen tulosteen annetuista rokotteista tai maksuttoman terveyskortin, johon saadut rokotteet merkitään.

Lasten rokotukset

Alle kouluikäiset lapset saavat ikäkausiin liittyvät rokotukset lastenneuvoloissa ja kouluikäiset puolestaan kouluterveydenhuollossa. Kouluikäisten lasten rokotuskäytännön voi tarkistaa oman lapsen kouluterveydenhoitajalta.

Influenssa- ja koronarokotukset

Julkisen terveydenhuollon tarjoamat koronarokotukset saat terveysasemalta. Influenssarokotukseen oikeutetut riskiryhmäläiset voivat saada koronarokotteen yhtä aikaa influenssarokotteen kanssa.

Matkailijoiden rokotukset

Matkailijoiden tai ulkomaille työskentelemään lähtevien perusrokotuksia ovat jäykkäkouristus-kurkkumätärokote, poliorokote ja MPR-rokote. A- ja B -hepatiittirokotteita ja puutiaisavokuumerokotetta varten tarvitset reseptin, jonka voit pyytää omalta terveysasemaltasi. A- ja B -hepatiittirokotteet sekä puutiaisavokuumerokotteet voidaan antaa samalla kertaa perusrokotteiden kanssa omalla terveysasemallasi. Matkailijoiden rokotusvastaanoton lääkärikäynnistä veloitetaan vastaanottomaksu. Sairaanhoidajan tai terveydenhoitajan vastaanottokäynnistä ei peritä maksua.

Jos tarvitset myös erikoisrokotuksia, esimerkiksi keltakuumetta, Japanin aivotulehdusta, meningokokkia, lavantautia tai koleraa vastaan, varaa aika rokotukseen omalta terveysasemaltasi.

Toimi näin

Aikuisten rokotukset: varaa aika omalta terveysasemaltasi.

Lasten rokotukset: ota yhteyttä omaan neuvolaan tai kouluterveydenhuoltoon.

Terveystarkastukset

Terveysasemilla tehdään terveystarkastuksia ikäihmisille, omaishoitajille, perhehoitajille, maahanmuuttajille, pakolaisille ja työttömille. Terveystarkastuksia tehdään myös ajokorttia, kutsuntoja sekä työ- ja opiskelupaikkaa varten.

Toimi näin

Varaa aika terveystarkastukseen omalta terveysasemaltasi. Kutsuntatarkastukset: Varaa aika opiskeluterveydenhuollosta tai omalta terveysasemaltasi. Ajanvaraus kannattaa tehdä hyvissä ajoin ruuhkien välttämiseksi.

Seulontatutkimukset**Rintasyövän seulonta eli mammografia**

50–69-vuotiaat naiset saavat kutsun mammografiaseulontaan joka toinen vuosi. Henkilökohtainen kutsu tulee kotiin hyvissä ajoin ennen tarkastusta.

Kohdunkaulan syövän seulonta eli PAPA-tutkimus

Seulontatutkimukseen kohdunkaulan syövän havaitsemiseksi kutsutaan vuosittain kaikki 30–65-vuotiaat naiset viiden vuoden välein. Raskausaika ja imetys eivät ole este irtosolunäytteen otolle. Seulontaa varten laboratoriossa otetaan solunäytteet emättimen pohjukasta, kohdunsuulta ja kohdun kaulakanavasta.

Suolistosyövän seulonta

Suolistosyövän seulonta on osa kansallista seulontaohjelmaa 1.1.2022 alkaen. Maksuttoman testin kotiosoitteeseensa saavat 60-, 62-, 64-, 66-, 68- ja 70-vuotiaat. Seulontakirjeessä on näytteenotto-tarvikkeet, tarkat ohjeet ja palautuskuori näytteelle. Näyte otetaan ulosteesta kotona wc-käynnin yhteydessä. Näytetuubi ja esitietolomake palautetaan palautuskuoressa laboratorioon. Kuoren postimaksu on maksettu. Esitietolomakkeen voi täyttää myös sähköisesti.

Seulottava saa vastauksen kotiin kirjeellä noin kuukauden kuluttua näytteen palauttamisesta. Mikäli seulottavan vastaus on positiivinen, kirjeessä on kehoitus ottaa yhteys seulontahoitajaan sekä tieto jatkotoimenpiteistä. Erillistä lääkärin lähetettä seulontatähystyksiin ei tarvita.

Toimi näin

Saat kutsun seulontatutkimuksiin postitse omaan koti-osoitteeseen. Suolistosyövän seulontanäyte otetaan itse kotona ohjeiden mukaisesti.

Kuntoutuspalvelut

Fysioterapia

Fysioterapia on terveydenhuollon ala, joka pyrkii palauttamaan liikettä ja toimintaa. Fysioterapiaa tarvitaan, kun liikkumis- ja toimintakyky on heikentynyt, esimerkiksi ikääntymisen, vamman, kivun, sairauden, toimintahäiriön tai ympäristötekijöiden seurauksena. Fysioterapian keinoin voimme arvioida, kuntouttaa ja ennaltaehkäistä vammoja ja sairauksia kaikissa ikäryhmissä. Fysioterapiaa toteutetaan tarpeen mukaan vastaanotto-, osasto-, koti- tai etätoimintana. Fysioterapiat toteutuvat suunnitelman mukaan joko yksilö- tai ryhmätierapiana – myös etäyhteydellä.

Toimintaterapia

Toimintaterapiassa arvioidaan ja tuetaan kuntoutujan itsenäistä selviytymistä. Toimintaterapiaan ohjautuvat ne lapset, aikuiset ja ikään-tyneet, joilla omaan arkeen osallistuminen on vaikeutunut esimerkiksi kypsymättömyyden, sairauden tai vamman takia. Terapiassa harjoitellaan asiakkaalle tärkeitä arkipäivän toimintoja. Lasten toimintaterapia on kuntoutusta, jonka avulla tuetaan lapsen kehitystä ja toimintakykyä. Toimintaterapian tavoitteena on mahdollistaa lapsen osallistuminen arjen toimintoihin.

Toimintaterapeutti arvioi myös pienapuvälineiden tarvetta ja opastaa niiden käytössä sekä osallistuu asiakkaan asunnon muutostöiden suunnitteluun ja toteutuksen seurantaan. Toimintaterapiaa toteutetaan asiakkaan tarpeen mukaan vastaanotto-, osasto-, koti-, päiväkoti-, koulu- tai asiointikäynteinä tai etävastaanottona. Terapiajaksoit toteutuvat joko yksilö- tai ryhmäkäynteinä.

Puheterapia

Puheterapia on lääkinällistä kuntoutusta, johon kuuluu lasten, nuorten ja aikuisten vuorovaikutuksen ja kommunikoinnin, puheen, kielen, nielemisen ja syömisen sekä äänen häiriöiden ennaltaehkäisy, arviointi ja kuntoutus. Puheterapian tavoitteena on parantaa ja ylläpitää asiakkaan toiminta- ja kommunikointikykyä ja -mahdollisuuksia jokapäiväisessä elämässä ja arjen eri toimintaympäristöissä.

Ravitsemusterapia

Ravitsemusterapia on yksilöllistä tai perhekeskeistä ravitsemusongelmien ehkäisyyn, sairauden hoitoon tai erityisruokavalioihin liitty-

vää ohjausta. Ravitsemushoitoa vaativia tilanteita ovat mm. todettu keliakia, diabetekseen liittyvät erityistilanteet, ruoka-aineallergiat, vaikea lihavuus, suoliston alueen leikkaukset ja syömishäiriöt.

Apuvälinepalvelu

Apuvälineitä myönnetään lyhyt- ja pitkäaikalainaan henkilöille, joiden toimintakyky on rajoittunut, esimerkiksi vamman, sairauden, ikääntymisen tai kehitysviivästymän vuoksi. Apuvälineiden avulla pyritään tukemaan, ylläpitämään tai parantamaan asiakkaan toimintakykyä, ehkäisemään sen heikentymistä sekä tukemaan itsenäisyyttä. Apuväline myönnetään yksilöllisen arvioinnin perusteella.

Veteraanikuntoutus

Veteraanikuntoutukseen ovat oikeutettuja rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaavat rintamaveteraanit. Säännöllisen ja suunnitelmallisen veteraanikuntoutuksen tavoitteena on rintamaveteraanin toimintakyvyn edistäminen niin, että hän selviytyy jokapäiväisistä toiminnoista mahdollisimman pitkään itsenäisesti. Sotainvalidien lesket voivat hakea kuntoutusta suoraan Valtiokonttorilta.

Toimi näin

Varaa aika kuntoutukseen omalta terveystasemaltasi. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Fysioterapia, toimintaterapia, puheterapia: voit hakeutua vastaanotolle ilman lähetettä, terveydenhuollon ammattilaisen ohjaamana tai lääkärin läheteellä.

Ravitsemusterapia: Voit hakeutua ravitsemusterapeutin vastaanotolle saatuasi lähetteen. Jyväskyläläiset voivat varata ajan ravitsemusterapiaan www.hyvis.fi -palvelun kautta.

Apuvälinepalvelu: voit hakeutua apuvälinetarpeen arvioon ilman lähetettä.

Veteraanikuntoutukseen liittyvissä asioissa voit olla yhteydessä numeroon **050 311 8863**.

Terveydenhuollon sosiaalityö

Terveydenhuollon sosiaalityössä arvioidaan osastolla olevan asiakkaan sosiaalista kokonaistilannetta.

Sosiaalityöntekijä ohjaa asiakasta ja tämän läheisiä sosiaali-, vakuutus- ja kuntoutuslainsäädäntöön liittyvissä asioissa. Hän tukee asiakkaan toimintakykyä sosiaalisesta näkökulmasta ja tarvittaessa toimii yhteyshenkilönä muihin toimijoihin, kuten lastensuojelu, edunvalvonta, muut sosiaalihuollon toimijat. Sosiaalityöntekijä huolehtii siitä, että sairaalajakson päättyessä asiakkaan tarvitsemat palvelut jatkuvat muilla tahoilla.

Toimi näin

Voit itse ottaa yhteyttä sosiaalityöntekijään tai pyytää terveydenhuollon ammattilaista tekemään sen puolestasi. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Sairaalapalvelut

Sairaalapalveluihin kuuluvat Sairaala Novan tarjoamat erikoissairaanhoidon palvelut ja alueellinen osastotoiminta. Sairaala Novassa (Hoitajantie 3, Jyväskylä) tarjotaan erikoissairaanhoidon palveluita.

Erikoissairaanhoidolla tarkoitetaan sekä lääketieteen että hammaslääketieteen erikoisalojen mukaisia palveluja. Niitä ovat sairauksien ehkäisy, tutkiminen, hoito, ensihoito, päivystys ja lääkinnällinen kuntoutus. Tällaisia ovat muun muassa erilaiset kirurgiset leikkaukset ja syöpähoidot. Hammaslääketieteen erikoisaloja erikoissairaanhoidossa ovat muun muassa suu- ja leukakirurgia, hampaiston oikomishoito, kliininen hammashoito painotusaloina lasten hammashoito, protetiikka ja purentafysiologia, parodontologia sekä kariologia ja endodontia. Lisäksi hammaslääketieteellistä diagnostiikkaa edustaa suurradiologia. Myös kasvojen alueen pitkäaikainen kivunhoito taapahtuu suu- ja leukakirurgian yksikössä.

Sairaala Novan kiireettömään erikoissairaanhoidon tullaan lääkärin läheteellä

Kiireettömään erikoissairaanhoidon pääseminen edellyttää aina lääkärin lähetettä. Tyypillisesti lähetteen erikoissairaanhoidon tekee terveyskeskuslääkäri.

Yhteistyö muiden terveydenhuollon ammattilaisten kanssa

Sairaala Novan ammattilaiset tekevät työtään läheisessä yhteistyössä Keski-Suomen hyvinvointialueen terveyskeskusten, Joki-laakson sairaalan ja Kuopion yliopistollisen sairaalan sekä eräiden muiden erityistason palveluja tuottavien sairaaloiden kanssa.

Sairaala Nova tarjoaa erikoissairaanhoidon palveluita lähes kaikilla lääketieteen erikoisaloilla

Sairaala Novassa ovat edustettuina lähes kaikki lääketieteen erikoisalat. Tarjoamme potilaille palveluita muun muassa seuraavilla erikoisaloilla: akuuttilääketiede, anestesiologia ja tehohoito, fysioterapia, geriatria, hammas-, suu- ja leukakirurgia, ihotaudit ja allergologia, keuhkosairaudet sekä kirurgian eri erikoisalat. Sairaala Novassa ovat edustettuina myös kliininen fysiologia ja isotooppilääketiede, kliininen neurofysiologia, korva-, nenä- ja kurkkutaudit, kuntoutus, lastenneurologia, lastentaudit, liikuntalääketiede, naistentaudit ja synnytykset, neurologia, patologia, psykiatria, radiologia, silmätaudit ja sisätaudit sekä syöpätaudit ja sädehoito. Lisäksi Sairaala Novassa toimii Sydänsairaala Nova. Tiettyjä hoitoja on keskitetty valtakunnallisesti eri yliopistosairaaloihin.

Sairaala Novan yhteispäivystys on tarkoitettu kiireellistä hoitoa tarvitseville

Sairaala Novassa toimii myös Keski-Suomen hyvinvointialueen yhteispäivystys. Lain mukaan hyvinvointialueella tulee olla ympärivuorokautinen yhteispäivystys, joka tarjoaa sekä perusterveydenhuollon että erikoissairaanhoidon palveluja. Yhteispäivystyksessä on oltava potilaiden kiireelliseen hoitoon tarvittavien erikoisalojen riittävä osaaminen, esimerkiksi kiireellisten leikkausten tai pallolääjennusten tekemiseen.

Alueellinen osastotoiminta

Alueellinen osastotoiminta sisältää lyhytaikaisen sairaalahoidon ja kuntoutuksen. Alueellinen osastotoiminta tuottaa perustason lyhytaikaista sairaalahoidon ja kuntoutusta Keski-Suomessa. Joki-laakson sairaala mukaan luettuna sairaaloita on 11 ja sairaansijoja yhteensä 503. Palvelutarpeenarviointi tehdään terveyskeskuksen vastaanoton, erikoissairaanhoidon päivystyksen tai osaston lääkärin toimesta. Osastoilla potilaita hoidetaan moniammatillisesti diagnosoimalla ja hoito- tai kuntoutussuunnitelman mukaisesti. Sairaalat toimivat ympäri vuorokauden vuoden jokaisena päivänä.

Alueellinen osastotoiminta

Joutsan sairaala (Myllytie 14, 19650 Joutsa) **puhelin 014 269 0245**

Jokilaakson sairaala (Sairaalantie 11, 42100 Jämsä)

- Osasto 2, kuntoutusosasto, **puhelin 040 359 4553**
- Osasto 4, akuuttiosastot, **puhelin 040 359 4553**
- Osasto 5, kirurginen osasto, **puhelin 040 359 4553**

Jyväskylän sairaala Kyllö

Kyllön osastot (Keskussairaalantie 20, 40701 Jyväskylä)

- Osasto 1, **puhelin 014 267 8674**
- Osasto 3, **puhelin 014 266 0239**
- Osasto 4, **puhelin 014 266 2425**
- Osasto 7, **puhelin 014 266 2436**
- Osasto 8, **puhelin 014 266 2445**

Jyväskylän Sairaala Nova, (Hoitajantie 3, 40620 Jyväskylä)

- Osasto 5, vuorovastaavat **puhelin 014 266 2253**
- Osasto 5A, **puhelin 014 266 2241**
- Osasto 5B, **puhelin 014 266 9910**
- Osasto 5G, **puhelin 014 266 9911**
- Osasto 5H, **puhelin 014 266 9912**
- Osasto 6, vuorovastaavat **puhelin 014 266 2710**
- Osasto 6A, **puhelin 014 266 2242**
- Osasto 6B, **puhelin 014 266 9913**
- Osasto 6G, **puhelin 014 266 9914**
- Osasto 6H, **puhelin 014 266 9915**

Karstulan sairaala (Koulutie 9, 43500 Karstula),
puhelin 040 157 8927

Keuruun sairaala (Kantolantie 7, 42700 Keuruu),
puhelin 014 269 0036

Laukaan sairaala (Kantolantie 12, 41340 Laukaa),
puhelin 014 267 8674

Muuramen sairaala (Virastotie 10, 40950 Muurame),
puhelin 014 659 384

Pihtiputaan sairaala (Asematie 12, 44800 Pihtipudas),
puhelin 044 459 6735

Saarijärven sairaala (Sairaalantie 2, 43100 Saarijärvi),
puhelin 044 459 8546

Viitasaaren sairaala (Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari),
puhelin 040 715 3514 tai 044 459 7600

Äänekosken sairaala (Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski),
puhelin 020 632 2615

Pitkäaikainen laitoshoido

Viitasaaren ja Pihtiputaan sairaaloissa on akuutin hoidon ja kuntoutuksen lisäksi pitkäaikaista laitoshoidoa.

Pihtiputaan hoivaosasto, vuodeosasto pitkäaikainen laitoshoido,
(Asematie 12, 44800 Pihtipudas) **puhelin 044 709 1827**

Viitasaaren hoivaosasto, vuodeosasto pitkäaikainen laitoshoido,
(Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari) **puhelin 044 459 7601**

Kotisairaalat

Jyväskylässä ja Jämsässä toimivat kotisairaalat, jotka tuottavat sairaalatasoista hoitoa potilaiden kotiin ja palveluasumisyksiköihin. Jyväskylän kotisairaalan satelliittiyksiköiden toimintaa pilotoitiin vuosina 2022–2023 maakunnallisesti saattohoidossa. Satelliittiyksiköt toimivat alueen sairaalan yhteydessä. Jyväskylän kotisairaalan kuuluu myös hoidon tarpeen arviointiyksikkö, jonka toimintaa kehitetään hyvinvointialueen tarpeen mukaan. Kotisairaala tarjoaa ympärivuorokautista sairaalatasoista hoitoa potilaan kotiin, mikä korvaa tai lyhentää hoitoa osastoilla erikoissairaanhoidossa ja kauspunginsairaalassa. Kotisairaalahoitoon tarvitaan lääkärin lähete.

Jyväskylän kotisairaala, puhelin 014 266 0610

Perusterveydenhuollon hoitokeskus

Perusterveydenhuollon hoitokeskus toteuttaa avohoidon vastaanottopalveluissa suunniteltuja hoitoja: lääkehoitoja ja toimenpiteitä sekä niiden jälkeistä valvontaa. Työ kohdistuu myös koko alueen osastohoidossa olevien potilaiden vaativiin toimenpiteisiin ja haavanhoidoihin. Toiminta vähentää osastohoidon tarvetta. Potilaat ohjataan hoitokeskukseen lähetteellä. Hoitokeskus toimii Kyllön terveysasemalla (Keskussairaalantie 20, 40701 Jyväskylä),
puhelin 014 266 4814

Satelliittidialyysiyksiköt

Satelliittidialyysiyksiköt toimivat Karstulassa, Viitasaarella ja Jämsässä. Yksiköt tarjoavat hemodialyysia eli keinomunuaishoitoa munuaisten vajaatoimintaa sairastaville potilaille. Palveluihin tullaan erikoissairaanhoidon nefrologin läheteellä.

Viitasaaren sairaalan yhteydessä (Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari),
puhelin 044 459 7214

Karstulan sairaalan yhteydessä (Koulutie 9, 43500 Karstula),
puhelin 040 157 8938

Jokilaakson dialyysiyksikkö toimii Jokilaakson sairaalassa
(Sairaalantie 11, 02100 Jämsä),
puhelin 040 359 4553



Sosiaalipalvelut

Sosiaalityö

Aikuissosiaalityössä tarjotaan erityistä tukea 18 vuotta täyttäneille asiakkaille. Tavoitteena on vahvistaa henkilön omaa toimintakykyä sekä ehkäistä sosiaalisten ongelmien syntymistä. Sosiaalityö alkaa palveluntarpeen arvioinnilla, jolloin kartoitetaan laaja-alaisesti asiakkaan elämäntilanne, vahvuudet ja voimavarat.

Aikuissosiaalityö sisältää esimerkiksi asiakkaan aktivoimista työelämään, koulutukseen tai työkyvyn arviointiin ja päihteiden käytön seuraamista sekä hoitoon ohjaamista. Lisäksi voimme tukea ja auttaa asumiseen liittyvissä ongelmissa ja miettiä yhdessä ratkaisuja arjen haasteisiin.

Käännä sosiaalityöntekijän puoleen, kun

- tarvitset tukea ja kartoitusta arkielämän hallintaan ja suunnitteluun
- olet työtön tai työkykyysi on alentunut ja tarvitset ohjausta jatkosuunnitelmiisi
- sinulla on ongelmia asumisessasi tai olet asunnoton
- päihde-, peliriippuvuus tai mielenterveysongelmat tuovat haasteita elämääsi
- olet velkaantunut tai tarvitset sosiaaliturvaan ja muihin palveluihin liittyvää ohjausta ja neuvontaa
- olet kohdannut äkillisen kriisin
- sinun on vaikea saada tai hakea tarvitsemiasi palveluita

Taloussosiaalityö

Taloussosiaalityö kohdistuu talouteen ja toimeentuloon liittyviin kysymyksiin sosiaalityössä. Tavoitteena on asiakkaan taloudellisen toimintakyvyn vahvistaminen.

Terveyssosiaalityö

Terveyssosiaalityössä toteutetaan asiakkaan sosiaalisen kokonaistilanteen arviointi tarpeen mukaisessa laajuudessa. Huomiota kiinnitetään asiakkaan itsemääräämisoikeuden toteutumiseen ja palveluiden oikea-aikaisuuteen.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman alueesi sosiaaliasemalle.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Sosiaali- ja kriisipäivystys: tiedot löytyvät sivulta 8.

Sosiaaliohjaus

Sosiaaliohjauksella tarkoitetaan asiakkaiden ohjaamista ja tukemista elämän eri tilanteissa. Ohjaus on tarkoitettu täysi-ikäisille, muille kuin erityistä tukea tarvitseville henkilöille. Sosiaaliohjauksen lähtökohtana on huomioida asiakkaan kokonaistilanne ja arvioida oikea palveluiden tarve. Sosiaaliohjaajat tekevät yhteistyötä esimerkiksi Kelan, lastensuojelun, terveydenhuollon, kotipalveluiden ja eri vuokranantajien kanssa.

Ota yhteyttä sosiaaliohjaajaan, kun

- olet velkaantunut tai tarvitset apua talouden hallintaan
- tarvitset sosiaaliturvaan, etuuksiin tai muihin palveluihin liittyvää ohjausta ja neuvontaa
- olet työtön, opiskelet tai tarvitset ohjausta jatkosuunnitelmiisi
- elämäntilanteesi on muuttunut tai muuttumassa (esimerkiksi ero, yhteenmuutto, läheisen kuolema tai lapsen syntymä)
- sinulla on ongelmia asumisessasi, vuokranmaksussa tai olet vailla asuntoa
- olet yksinäinen tai arjesta puuttuu mielekäästä tekemistä
- tarvitset tukea arjen hallintaan

Toimi näin

Ota yhteyttä oman alueesi sosiaaliasemalle.
Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Asuminen ja asumisohjaus

Sosiaalihuoltolain mukaisia asumispalveluja järjestetään henkilöille, jotka erityisestä syystä tarvitsevat apua tai tukea asumisessa tai asumisensa järjestämisessä.

Mielenterveyden ongelmista kärsiville henkilöille järjestetään mahdollisuus riittävään tuki- tai palveluasumiseen mielenterveyslainsäädännön mukaisesti osana lääkinnällistä tai sosiaalista kuntoutusta.

Tilapäistä asumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat lyhytaikaista, kiireellistä apua. Tilapäisen asumisen järjestäminen on tyypillinen osa sosiaalihuollon asumispalveluja ja sen järjestäminen liittyy erilaisiin kriisitilanteisiin. Tavoitteena on aina siirtyminen pysyvämpään asumismuotoon.

Tuettua asumista järjestetään henkilöille, jotka tarvitsevat tukea itsenäiseen asumiseen tai itsenäiseen asumiseen siirtymisessä.

Palveluasumisella tarkoitetaan palveluasunnossa järjestettävää asumista ja palveluja. Tehostetussa palveluasumisessa palveluja järjestetään asiakkaan tarpeen mukaan ympärivuorokautisesti.

Kunnat ovat käyttäneet asuntojen jälleenvuokrausta kiintiöpakolaisille sekä yksittäisissä erityisen haastavissa asiakastilanteissa.

Asumisohjauksen tavoite on ennaltaehkäistä asiakkaan asunnottomuutta ja syrjäytymistä. Asiakkailta voi olla erilaisia elämänhallinnan haasteita, mm. psyykkisiä ja neuropsykiatrisia haasteita sekä ongelmia päihteidenkäytössä.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi sosiaalityöntekijään tai sosiaaliohjaajaan palvelutarpeen arviota varten.
Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki

Toimeentulotuki on sosiaalihuoltoon kuuluva viimesijainen taloudellinen tuki, jonka tarkoituksena on turvata henkilön ja perheen toimeentulo ja edistää itsenäistä selviytymistä. **Täydentävää toimeentulotukea** voidaan myöntää, jos henkilöllä tai perheellä on erityisiä tarpeita tai olosuhteet sitä vaativat. Henkilön tai perheen erityisenä tarpeena tai olosuhteena voidaan pitää esimerkiksi pitkäaikaista toimeentulotuen saamista, pitkäaikaista tai vaikeaa sairautta sekä lasten harrastustoimintaan liittyviä erityisiä tarpeita. Keski-Suomen hyvinvointialueelle on määritelty täydentävän toimeentulotuen myöntämisen kriteerit 1.1.2023 alkaen. **Ehkäisevän toimeentulotuen** tarkoituksena on edistää henkilön ja perheen sosiaalista turvallisuutta ja omatoimista suoriutumista sekä ehkäistä syrjäytymistä ja pitkäaikaista riippuvuutta toimeentulotuesta. Ehkäisevälle toimeentulotuella ei ole yksiselitteisiä myöntämisen kriteerejä, vaan viranhaltijat käyttävät sitä myönnettäessä laajaa harkintaa.

Toimi näin

Kun sinulla on perustoimeentulotuen päätös Kelasta, voit hakea täydentävää tai ehkäisevää toimeentulotukea sähköisesti Omapalvelun kautta. Omapalvelu on käytössä seuraavissa kunnissa: Hankasalmi, Jyväskylä, Jämsä, Laukaa, Muurame ja Petäjävesi. Omapalveluun kirjaudutaan henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla osoitteessa www.hyvaks.fi/asiointi/omapalvelu-sosiaalihuollon-sahkoinen-asiointi

Voit myös toimittaa hakemuksesi sosiaalitoimistoon. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Välitystili

Välitystili on sosiaalitoimen tarjoama palvelu silloin, kun asiakkaan oman talouden hallinta on syystä tai toisesta väliaikaisesti heikentynyt. Päätöksen palvelun aloittamisesta tekee sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja.

Toimi näin

Ota yhteyttä omatyöntekijään. Myös läheinen voi tehdä huoli-ilmoituksen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Tukea työllisyyteen

Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP) on yhteistoimintamalli, jossa TE-toimisto, kunnat ja Kela arvioivat työttömän palvelutarpeen ja suunnittelevat hänelle tarkoituksenmukaiset palvelukokonaisuudet. TYP-toiminta edistää työttömien työllistymistä tarjoamalla julkisia työvoimapalveluja sekä sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspalveluja.

TE-toimisto, kunta tai Kela ohjaa työttömän monialaiseen yhteispalveluun, kun työtön on

- saanut työmarkkinatukea vähintään 300 päivää työttömyyden perusteella
- täyttänyt 25 vuotta ja ollut työtön yhtäjaksoisesti 12 kuukautta tai
- alle 25-vuotias ja työtön yhtäjaksoisesti kuusi kuukautta.

TYP-palvelut vaihtelevat palvelutarpeen mukaisesti, ja niihin voi kuulua esimerkiksi kuntoutusta, terveystarkastus, sosiaalipalveluita, työpajatoimintaa, oppimisvaikeuksien selvittämistä, ammatillisten valmiuksien kartoittamista, työkokeilu tai palkkatuettu työllistyminen. TYP-asiakkuudet ovat usein pitkiä ja monivuotisia. Asiakkuus päättyy, kun työnhakija työllistyy, aloittaa ammatilliset opinnot tai monialaisen palvelun tarve päättyy.

Kuntouttava työtoiminta on työllistymistä edistävä palvelu. Se on kuntouttavaa ja henkilön toimintakykyä kartoittavaa. Palvelu on tarkoitettu niille sosiaali- ja terveystarpeiden asiakkaille, jotka ovat työelämän ulkopuolella ja olleet usein pitkään pois työelämästä tai muusta aktiivisesta toiminnasta.

Kuntouttavaan työtoimintaan voivat osallistua myös ansiosidonnaisista päivärahaa saavat, mikäli muut ensisijaiset työllistymistä edistävät toimenpiteet eivät ole palvelutarpeen mukaisia. Palvelun tarvetta arvioidaan yhdessä asiakkaan, hyvinvointialueen ja Te-palveluiden kanssa.

Toimi näin

Ota yhteyttä omaan työntekijääsi sosiaalipalveluissa, TE-palveluissa tai työllisyyden kuntakokeilussa. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut

Keski-Suomen hyvinvointialueen kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut on tarkoitettu sellaisille maahanmuuttaneille henkilöille, jotka tarvitsevat paljon tukea kotoutumisensa alkuvaiheeseen. Heidän oleskelulupansa liittyy pakolaisuuteen.

Hyvinvointialueen kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden toiminta perustuu sosiaalihuoltolakiin. Kunta palvelee maahanmuuttaneita siltä osin, kun he tarvitsevat kotoutumislain mukaisia palveluita.

Kun asiakas saapuu kotoutumista tukeviin sosiaalipalveluihin, hänen palvelutarpeensa arvioidaan. Tarvittaessa hän saa palveluita kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden sosiaalityössä, sosiaaliohjauksessa ja mahdollisesti myös psyykkisen tuen tiimissä niin kauan kuin tukea tarvitsee, tavallisesti enintään kolmen vuoden ajan. Osa oppii kielen, saa työpaikan ja kotoutuu nopeasti. Osa tarvitsee pidempään tukea vaikeista kokemuksistaan toipumiseen ja suomalaisen yhteiskunnan jäseneksi oppimiseen. Kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden asiakkuuden kesto määritellään yksilöllisesti. Yhdessä asiakkaan kanssa arvioidaan säännöllisesti, onko asiakkaalla yhä tarvetta sosiaalihuoltolain mukaisiin palveluihin. Asiakkaalla on oikeus viranomaisasioinneissaan tulkkaukseen, jos hän sitä tarvitsee.

Asiakasryhmät

Hyvinvointialueen kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden asiakkaat ovat tulleet Suomeen kiintiöpakolaisina, turvapaikanhakijoina tai saaneet tilapäistä suojelua. Sosiaalityöntekijät tapaavat myös ihmiskaupan uhrit, joilla on kotikunta Suomessa. Sosiaalityöntekijä arvioi asiakkaan palvelun tarpeen ja järjestää hänen tarvitsemansa sosiaalipalvelut yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa. Asiakasta ohjataan aina ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmään. Sosiaalityöntekijämme järjestävät tarpeen mukaan sosiaalipalveluita myös paperittomille asiakkaalle.

Kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden nuorten tiimin työntekijät työskentelevät alaikäisinä turvapaikanhakijoina ilman huoltajaa Suomeen saapuneiden ja oleskeluluvan saaneiden nuorten kanssa. Kotoutumislain mukaisen jälkihuollon asiakkaalle voidaan antaa tukea siihen saakka, kunnes hän täyttää 25 vuotta tai saa Suomen kansalaisuuden. Alaikäisten nuorten huolenpito ja kasvatusta järjestetään esimerkiksi perheryhmäkodissa.

Toimi näin

Jos tarvitset neuvoja tai apua itsellesi tai tuntemallesi ihmiselle, tule käymään kotoutumista tukevien sosiaalipalveluiden opastuksessa: Väinönkatu 1 a B, 2. kerros, 40100 Jyväskylä tai soita opastukseen, **puhelin 014 266 3423**. Äänekoskella voit ottaa yhteyttä puhelimitse sosiaaliohjaajiin, **puhelin 040 358 0293 ja 040 510 0570**.

Sosiaalinen kuntoutus

Sosiaalinen kuntoutus on sosiaalihuoltolain mukaista sosiaalipalvelua, jossa sosiaalihuollon asiakkaalle annetaan tehostettua tukea sosiaalisen toimintakyvyn vahvistamiseksi, syrjäytymisen torjumiseksi ja osallisuuden edistämiseksi. Sosiaalista kuntoutusta voivat saada esimerkiksi asiakkaat, joilla ei vielä ole edellytyksiä kuntouttavaan työtoimintaan osallistumiseen.

Sosiaaliseen kuntoutukseen kuuluvat

- sosiaalisen toimintakyvyn ja kuntoutustarpeen selvittäminen
- kuntoutusneuvonta ja -ohjaus sekä tarvittaessa kuntoutuspalvelujen yhteensovittaminen
- valmennus arkipäivän toiminnoista suoriutumiseen ja elämänhallintaan
- ryhmätoiminta ja tuki sosiaalisiin vuorovaikutussuhteisiin
- muut tarvittavat sosiaalista kuntoutumista edistävät toimenpiteet

Toimi näin

Ota yhteyttä oman alueesi sosiaaliasemaan palvelutarpeen arviointia varten.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Sosiaalihuollon palvelutarpeen arviointi

Keski-Suomen hyvinvointialueella sosiaalihuollon palvelutarpeen arviointia tehdään osana muuta sosiaalityötä ja sosiaaliohjausta. Osalle työntekijöistä on suorat soittoaajat. Muutamissa kunnissa palvelee myös neuvonta tai keskitetty asiakasohjausnumero.

Palvelutarpeen arviointi aloitetaan työikäisten palvelussa täysi-ikäisille, joilla havaitaan mahdollinen sosiaalihuollon tarve. Pyyntö palvelutarpeen arviointiin voi tulla asiakkaalta, verkostolta tai muualta.

Toimi näin

Ota yhteyttä sosiaalihuoltoon. Voit tehdä huoli-ilmoituksen lomakkeella ja palauttaa sen lähimpään sosiaalitoimistoon. Huoli-ilmoituksen voi tehdä sähköisesti Omapalvelun kautta tai soittamalla. Omapalvelu on käytössä seuraavissa kunnissa: Hankasalmi, Jyväskylä, Jämsä, Laukaa, Muurame ja Petäjävesi. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen. Omapalveluun kirjaudutaan pankkitunnuksilla osoitteessa www.hyvaks.fi/asiointi/omapalvelu-sosiaalihuollon-sahkoinen-asiointi-osoitteessa.

Terveysaseman sosiaali- ja palveluohjaus

Useilla terveysasemilla sekä www.hyvaks.fi:n sähköisissä palveluissa on saatavilla matalan kynnyksen sosiaali- tai palveluohjausta. Terveysaseman sosiaali- ja palveluohjaus on matalan kynnyksen neuvontaa, ohjausta ja tukea kaikenikäisille perusterveydenhuollon asiakkaille. Sosiaali- ja palveluohjaaja antaa tietoa sosiaali- ja terveystieteistä, etuuksista, kuntoutuksesta ja muista tukitoimista sekä ohjaa asiakasta näiden hakemisessa ja palvelujen yhteensovittamisessa. Yhdessä asiakkaan kanssa kartoitetaan kokonaistilannetta ja tarpeenmukaista palveluverkostoa. Ohjauksessa kiinnitetään erityistä huomiota asiakkaisiin, jotka tarvitsevat paljon palveluita ja ovat erityisen tuen tarpeessa. Toiminnan tarkoituksena on tukea asiakkaiden selviytymistä, omatoimisuutta ja osallisuutta omassa elämäntilanteessaan.

Toimi näin

Voit itse ottaa yhteyttä sosiaali- tai palveluohjaajaan tai pyytää terveydenhuollon ammattilaista tekemään sen puolestasi.

Sosiaalinen luototus

Sosiaalinen luototus on sosiaalihuoltoon kuuluvaa luotonantoa, jolla pyritään ehkäisemään taloudellista syrjäytymistä ja ylivelkaantumista sekä edistämään itsenäistä suoriutumista.

Luoton vähimmäismäärä on 300 euroa ja enimmäismäärä 10 000 euroa. Luoton takaisinmaksuaika on enintään viisi vuotta ja pienin kuukausiera on 20 euroa. Luotosta peritään Suomen Pankin julkaisemaa Euroopan keskuspankin hyväksymän korkolain (633/1982) 12 § mukaista viitekorkoa. Sosiaalisesta luotosta ei peritä muita kuluja.

Sosiaalista luototusta voivat hakea pienituloiset ja vähävaraiset henkilöt, joilla

- on perusteltu syy luotontarpeelle mutta ei mahdollisuutta saada kohtuuehdoista luottoa esimerkiksi vakuuksien puuttumisen tai luottohäiriömerkinnän vuoksi
- luotontarve on 300–10 000 euroa (velkojen järjestelyssä hakijan velkojen kokonaissumman tulee jäädä alle sosiaalisen luoton enimmäissumman)
- on maksuvaraa maksaa luotto takaisin lähinnä pysyväisluontaisen tulolähteen, esimerkiksi työtulon tai eläkkeen, perusteella

Alkukartoituksessa käymme läpi tilanteesi, luotontarpeesi, edellytykset sosiaalisen luoton saamiseen sekä laadimme alustavan maksuvaralaskelman. Alkukartoituksen perusteella ohjaamme joko sosiaalisen luoton hakemiseen tai muiden palveluiden, esimerkiksi talous- ja velkaneuvonnan, Kelan tai sosiaalitoimen, piiriin.

Toimi näin

Ota yhteyttä sosiaaliseen luototukseen, **puhelin 014 266 3421**, jolloin varaamme sinulle alkukartoitusajan.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Ajanvarauksettomat mielenterveys- ja päihdepalvelut

Palvelut on tarkoitettu kaikille yli 18-vuotiaille, jotka tarvitsevat apua, tukea tai ohjausta mielenterveyteen tai päihteisiin liittyvissä haasteissa. Palvelut on tarkoitettu myös apua tarvitsevan läheisille. Vastaanotolle ei tarvita lähetettä. Vastaanotolla tehdään tilannekartoituksia, palveluohjausta muihin hoitopaikkoihin ja suunnitellaan jatkohoitoa. Vastaanotolla ei kirjoiteta eikä uusita reseptejä eikä määrätä sairaslomaa. Hoidon tarpeen arvioinnin nopeuttamiseksi suositellaan ennen palveluun hakeutumista täyttämään sähköinen kysely osoitteessa Terapianavigaattori.fi.

Toimi näin

Ota yhteyttä ensisijaisesti oman asuinkuntasi palveluihin sähköisesti, puhelimitse tai tule vastaanotolle ilman ajanvarausta (walk in -vastaanotot). Kiireettömissä asioissa varaa aika oman alueesi työntekijälle. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen. Mahdolliset poikkeukset aukioloajoissa on ilmoitettu www.hyvaks.fi-sivuilla.

Vastaanotot ilman ajanvarausta (walk in)

- Laukaa, keskiviikkoisin kello 9–11 ja perjantaisin kello 9–14
- Keuruu, tiistaisin ja torstaisin kello 9–12
- Jyväskylä, Kyllö, maanantaista perjantaihin kello 8–11 ja 12–14
- Jyväskylä, Sampoharju maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin kello 8–11
- Jyväskylä, Huhtasuo maanantaista torstaihin kello 12–15
- Äänekoski, maanantaina ja torstaina kello 9–11

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen sosiaalityö

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen sosiaalityössä vahvistamme henkilön omaa toimintakykyä sekä ehkäisemme sosiaalisten ongelmien syntyä kartoittamalla asiakkaan elämäntilannetta, vahvuuksia ja voimavaroja. Etsimme yhdessä vaihtoehtoja elämäntilanteen parantamiseksi ja motivoimme asiakasta muutokseen.

Sosiaalityössä

- rakennamme sosiaalisen tuen ja palveluiden kokonaisuuden, joka vastaa yksilön, perheen tai yhteisön tarpeita
- ohjaamme ja seuraamme palveluiden toteutumista ja vaikuttavuutta
- aktivoimme asiakasta työelämään tai koulutuksen pariin
- neuvomme asiakkaita palveluiden käytössä
- vahvistamme asiakkaan elämänhallintaa ja toimintakykyä

Toimi näin

Ota yhteyttä sosiaaliasemallesi.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden hoidontarpeen arviointi

Täysi-ikäisten mielenterveyteen tai päihteisiin liittyvissä kiireellisissä tilanteissa auttaa oman sosiaali- ja terveysaseman kiirevastaanotto tai päivystys.

Kaikille yhteyttä ottaneille tehdään hoidon tarpeen arviointi, joka tarkoittaa tarpeenmukaisen hoidon ja tuen arviointia yhdessä ammattilaisen kanssa. Se toimii pohjana hoitosuunnitelmalle tai palveluohjaukselle.

Toimi näin

Ota yhteyttä ensisijaisesti oman asuinkuntasi palveluihin sähköisesti tai puhelimitse.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden kiireetön vastaanotto

Terveydenhuollon ammattilaiset antavat ohjausta, neuvontaa ja tarpeenmukaista psykososiaalista tukea sekä tekevät mielenterveyshäiriöiden ja -sairauksien tutkimusta, hoitoa ja kuntoutusta. Mielenterveys- ja päihdepalvelut tarjoavat erilaisia hoitomenetelmiä, yksilö- perhe- ja verkostotapaamisia, testauksia ja konsultaatioita sekä lääkehoitoon liittyvää ohjausta ja neuvontaa.

Toimi näin

Ota yhteyttä ensisijaisesti oman asuinkuntasi palveluihin sähköisesti tai puhelimitse.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Päivä- ja työtoiminta

Päivätoiminta

Hyvinvointialueella järjestetään sosiaalihuoltolain mukaista päivätoimintaa. Päivätoiminta on sosiaalista kuntoutusta, joka tähtää asiakkaan toimintakyvyn säilyttämiseen, edistämiseen sekä vertais-tukeen. Päivätoiminnassa rakennetaan säännöllistä rytmiä arkeen sekä harjoitellaan sosiaalista vuorovaikutusta ja arjen taitoja yhteisössä. Päivätoiminta on suunnitelmallista, tavoitteellista ja säännöllisesti toistuvaa (1–5 kertaa viikossa). Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan säännöllisesti. Asiakkaalle ei makseta korvausta päivätoiminnasta. Päivätoiminta voi olla esimerkiksi liikuntaa, keskustelua, retkeilyä, luovaa toimintaa sekä sosiaalisten taitojen harjaannuttamista.

Päivätoimintaa myönnetään asiakkaalle, kun

- hän tarvitsee ohjausta ja tukea arkielämässä tarvittavien taitojen vahvistamiseen (esimerkiksi ravitseminen, hygienia, vuorokausirytmii)
- hän tarvitsee vaihtoehtoja mielekkääseen arkeen
- hän tarvitsee ohjausta ja tukea sosiaalisten taitojen vahvistamiseen
- hän tarvitsee ohjausta ja tukea haastavista tilanteista selviytymiseen

- hän tarvitsee ohjausta ja tukea puhetta tukevien ja korvaavien kommunikointimenetelmien käytössä

Työtoiminta

Hyvintointialueella järjestetään sosiaalihuoltolain mukaista työtoimintaa. Palvelu on tarkoitettu niille sosiaali- ja terveystyöväkijöiden asiakkaille, jotka ovat olleet pitkään pois työelämästä tai muusta aktiivisesta toiminnasta. Asiakkaat voivat olla työmarkkinoilta pudonneita, mielenterveys- tai päihdekuntoutujia tai vammaisia henkilöitä.

Työtoiminta on luonteeltaan kuntouttavaa. Tehtävät sovitetaan henkilön työ- ja toimintakyvyn sekä osaamisen mukaan siten, että toiminta tukee asiakkaan tavoitteita tarkoituksenmukaisella tavalla. Kuntouttava työtoiminta voidaan aloittaa päivätoiminnan yhteydessä, jolloin tavoitteena on siirtyä työtoiminnan piiriin.

Työtoiminnassa asiakkaalle nimetään työntekijä, joka vastaa asiakas- ja kuntoutussuunnitelman mukaisen kuntoutuksen toteutuksesta. Kuntoutuksen tavoitteena on auttaa asiakasta toimimaan normaalielämässä mahdollisimman itsenäisesti sekä luoda yhteys asuinalueen paikallisiin palveluihin. Työtoiminnan muotoja ovat työtoiminta, avotyö ja tuettu työ.

Työtoiminta on määrärahasidonnainen palvelu. Työtoimintaan osallistuva asiakas ei ole työsuhteessa palveluntuottajaan tai toiminnan järjestäjään, mutta hän saa toimintaan osallistumisesta työosuusrahaa tai muita kulukorvauksia.

Sosiaalihuoltolain mukaista työtoimintaa voidaan myöntää asiakkaille

- joilla on sairauden tai muun vastaavan syyn johdosta vaikeuksia suoriutua arjessa
- jotka tarvitsevat tukitoimia työllistyäkseen
- jotka tarvitsevat työtoimintaa työ- ja toimintakyvyn ylläpitämiseen ja edistämiseen
- joilla on toimeentulona eläke, kuntoutusraha, kuntoutustuki tai pidempiaikainen sairauspäiväraha

Kotiin vietävät mielenterveys- ja päihdepalvelut

Kotiin vietävillä mielenterveys- ja päihdepalveluilla pyritään mahdollistamaan asiakkaan kotona asuminen ja tukemaan häntä itsenäisessä elämässä. Kotiin vietäviä palveluja voidaan tarjota, kun asiakas niistä hyötyy ja ne ovat osa hänelle tehtyä asiakassuunnitelmaa. Jokaiselle asiakkaalle nimetään omatyöntekijä. Kotiin annettava mielenterveys- ja päihdetyö muodostaa kokonaisuuden muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen kanssa. Tarkoituksena on vahvistaa asiakkaan ja lähiverkoston mielenterveyttä suojaavia tekijöitä sekä poistaa mielenterveyttä vaarantavia tekijöitä. Asiakkaalle järjestetään mahdollisuus osallistua hoidon suunnitteluun, toteutukseen ja arviointiin.

Toimi näin

Ota yhteyttä sosiaaliasemallesi.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut

Tuettu asuminen

Tuettu asuminen on itsenäisin mielenterveys- ja päihdekuntoutujille tarjottava asumisen palvelu. Asukas asuu vuokralla omassa yksiosässä tai huoneessa, ja henkilökunta on paikalla päivittäin. Ilta- ja yöaikaan apua on saatavilla puhelimitse tai turvarannekkeella.

Tuetussa asumisessa asukas saa tukea ja ohjausta

- lääkehoidossa
- kotitöiden tekemisessä
- hygieniasta huolehtimisessa
- etuisuuksien hakemisessa
- asioimisessa ja rahan käytössä
- vuorokausirytmien ylläpitämisessä
- päihteettömyydessä

Tuemme asiakasta selviytymään sairauden kanssa, aktivoimme osallistumaan kodin ulkopuoliseen toimintaan ja varmistamme, että hän saa psykososiaalista tukea. Asiakas kustantaa itse vaate-

tuksen, terveyden- ja sairaanhoitomenot, lääkityksen ja hoitotarvikkeet, henkilökohtaiset hygieniatarvikkeet sekä virkistys- ja harrastustoiminnan menot.

Palveluasuminen

Palveluasuminen on luonteeltaan pidempiaikaista avohoitopalvelua, jossa asiakas asuu palveluasumisen yksikössä. Varmistamme, että palvelut edistävät asiakkaan elämänhallintaa, kuntoutumista, itsenäistä elämää ja kokonaisvaltaista hyvinvointia. Yksikössä huolehdimme asiakkaan lääkehoidosta yhdessä asiakkaan kanssa ja autamme häntä esimerkiksi etuuksien anomisessa. Järjestämme myös yksikön tavoitteiden ja kirjallisen suunnitelman mukaista aktivoivaa päivätoimintaa sekä kulttuuri-, virike- ja ulkoilutoimintaa. Henkilökunta on läsnä joka päivä vähintään kello 8–20. Muuna aikana asiakkaiden tuki on saatavissa tarvittaessa esimerkiksi turvarannekkeella tai puhelimitse.

Palveluasuminen voi olla myös kuntouttavaa, kun asiakas tarvitsee aktiivista kuntoutusta mielenterveys- tai päihdeongelmansa vuoksi.

Kuntoutus voi olla pitkä- tai lyhytkestoista, esimerkiksi apua elämässä äkillisesti tapahtuneeseen kriisiin, jonka seurauksena henkilö ei selviä itsenäisesti.

Kuntoutuksessa

- tuemme asiakasta toimimaan normaalielämässä mahdollisimman itsenäisesti
- ohjaamme asiakasta luomaan yhteyksiä oman asuinalueen paikallisiin palveluihin
- autamme asiakasta selviytymään itsenäisessä päätöksenteossa
- ohjaamme asiakasta huolehtimaan omasta lääkehoidostaan
- neuvomme asiakasta hänelle kuuluvien etujen anomisessa
- harjoittelemmme ruoanlaiton, siivouksen ja pyykinpesun kanssa pärjäämistä
- harjoittelemmme asioimista yksikön ulkopuolella, kuten raha-asioiden hoitamista ja toisten ihmisten kanssa toimimista

Tehostettu palveluasuminen

Mielenterveys- ja päihdekuntoutujille voidaan tarjota myös tehostettua palveluasumista. Tehostetussa palveluasumisessa asiakasta avustetaan hänen päivittäisissä perustoiminnoissaan, kuten

- henkilökohtaisesta hygieniasta huolehtimisessa
- ravitsemuksessa
- lääkehoidon toteutumisessa
- sairauksien hoidossa
- siivouksessa ja pyykinpesussa
- itsenäisessä päätöksenteossa
- raha-asioiden hoitamisessa
- ihmissuhteiden ylläpitämisessä
- sosiaalietuuksien hakemisessa

Tehostetun palveluasumisen yksikössä järjestetään myös suunnitelmallista asiakkaita aktivoivaa päivätoimintaa sekä kulttuuri-, virike- ja ulkoilutoimintaa.

Tehostettua palveluasumista on kolmenlaista:

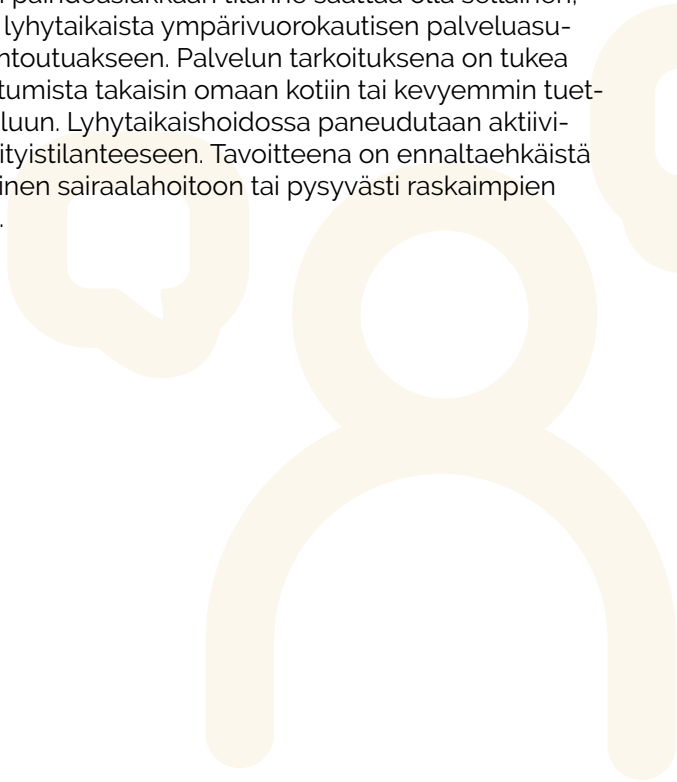
- pitkäaikaista
- kuntouttavaa sekä
- lyhytkestoista ja kuntouttavaa.

Pitkäaikainen tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu asiakkaille, joilla on monia toimintakyvyn rajoitteita, ja jotka tarvitsevat tukea, huolenpitoa ja ohjausta ympärivuorokautisesti. Palvelun tavoitteena on edistää asiakkaan hyvää elämänlaatua ja tukea oma-toimista elämää sekä fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia. Asiakkaalle tarjotaan viihtyisää ja hänen henkilökohtaisia tarpeitaan vastaavaa asumista tehostetun palveluasumisen yksikössä.

Tehostettu kuntouttava palveluasuminen on luonteeltaan asiakkaan kuntoutumiseen tähtäävää ympärivuorokautista palveluasumista. Tavoitteena on, että asiakas pystyisi siirtymään kevyempään asumismuotoon. Tehostetussa kuntouttavassa palveluasumisessa asiakas saa aktiivista kuntoutusta ja ohjausta itsenäisemmän elämänhallinnan saavuttamiseksi. Toiminnan painopisteenä on

kuntouttaa asiakasta monipuolisesti ja vahvistaa hänen sosiaalisia suhteitaan.

Lyhytaikainen kuntouttava ja tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu kriisitilanteen kokeneille asiakkaille. Kriisitilanteessa mielenterveys- tai päihdeasiakkaan tilanne saattaa olla sellainen, että hän tarvitsee lyhytaikaista ympärivuorokautisen palveluasumisen paikkaa kuntoutuakseen. Palvelun tarkoituksena on tukea asiakkaan kuntoutumista takaisin omaan kotiin tai kevyemmin tuettuun asumispalveluun. Lyhytaikaishoidossa paneudutaan aktiivisesti asiakkaan erityistilanteeseen. Tavoitteena on ennaltaehkäistä asiakkaan joutuminen sairaalahoitoon tai pysyvästi raskaimpien palveluiden piiriin.



Perheiden palvelut

Neuvolat

Äitiysneuvola

Äitiysneuvolassa huolehdimme raskaana olevan sekä hänen perheensä hyvinvoinnista. Painopiste on ennaltaehkäisevässä, perheiden hyvinvointia lisäävässä työssä. Jokaisen asiakkaan hoidon, tutkimusten, ohjauksen ja neuvonnan tarve arvioidaan yksilöllisesti. Tarjoamme terveystarkastuksia, seulontatutkimuksia, ohjausta ja neuvontaa. Asiakkuus äitiysneuvolassa jatkuu synnytyksen jälkeiseen jälkitarkastukseen asti.

Perhevalmennukset

Perhevalmennuksen tavoitteena on vahvistaa vanhempien tietoja ja taitoja, jotta arki vauvan kanssa sujuisi hyvin. Odottavat perheet kohtaavat perhevalmennusryhmässä.

Perhevalmennuksiin kuuluu Avaimia hyvään vanhemmuuteen, Vauvan hoito, Imetysvalmennus ja Synnytysvalmennus sekä Vauvan kaa -hyvinvointitapahtuma.

Valmennukset toteutetaan hyvinvointialueen eri neuvoloissa lähi- ja etävalmennuksina.

Toimi näin

Ota yhteyttä äitiysneuvolaan heti tehtyäsi positiivisen raskaustestin.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Lastenneuvola

Lastenneuvolassa seuraamme ja tuemme lapsen fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista kehitystä ja tarjoamme kansallisen rokotusohjelman mukaiset rokotteet. Tuemme myös lapsen ja vanhemman välistä vuorovaikutusta, vanhemmaksi kasvamista ja parisuhdetta sekä edistämme perheen sosiaalista tukiverkostoa.



Autamme vanhempia löytämään keinoja ratkaista perheen mahdollisia ongelmia ja luottamaan omiin kykyihinsä kasvattajina. Tarjoamme terveystarkastuksia, seulontatutkimuksia, ohjausta ja neuvontaa. Tarvittaessa järjestämme lapselle tai hänen perheelleen lisäkäyntejä ja ohjaamme jatkotutkimuksiin tai muun tuen piiriin. Perheen asiakkuus jatkuu neuvolassa raskauden alusta lapsen kouluunlähtöön saakka.

Toimi näin

Ota yhteyttä lastenneuvolaan. Lastenneuvoloiden yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvola / Seksuaaliterveyspalvelut

Ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvola on osa hyvinvointialueen seksuaaliterveyspalveluita. Seksuaaliterveyteen liittyvää ohjausta annetaan myös osana äitiys- ja lastenneuvolan määräaikaistarkastuksia. Tuemme ja neuvomme asiakasta seksuaaliterveyteen, ehkäisyyn ja perhesuunnitteluun liittyvissä kysymyksissä.

Seksuaaliterveyspalveluissa tarjoamme

- seksuaaliterveysohjausta
- ehkäisyneuvontaa ja
- perhesuunnitteluneuvontaa

Raskauden ehkäisy on maksutonta alle 22-vuotiaille keskisuomalaisille nuorille. Jämsässä ja Äänekoskella ehkäisy on maksutonta alle 25-vuotiaille. Perhesuunnitteluneuvonta sisältää raskauden suunnitteluun, raskauden keskeytyksiin, lapsettomuushoitoihin ja seksitauteihin liittyvät neuvonnat ja tutkimukset.

Toimi näin

Yli 16-vuotiaat Jyväskylän julkisten terveysasemien sekä Hankasalmen ja Uuraisten asiakkaat voivat varata ajan sähköisesti osoitteessa www.hyvis.fi terveydenhoitajan videovastaanotolle raskauden ehkäisyn aloitus- tai seurantakäynnille.

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi ehkäisy- ja perhesuunnitteluneuvolaan. Ajan voit varata sähköisesti osoitteessa www.hyvis.fi tai puhelimitse. Voit tarkistaa yhteystiedot myös verkkosivuiltamme www.hyvaks.fi
Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Pikkulapsiperheiden psykologi

Pikkulapsiperheiden psykologimme palvelevat 0–5-vuotiaita lapsia ja heidän perheitään. Psykologit työskentelevät yhdessä perheen kanssa ja tarvittaessa myös neuvolan, varhaiskasvatuksen, lastensuojelun tai muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

Ota yhteyttä, kun raskausaikana tai vanhempana mietityttää:

- vanhemmaksi tuleminen
- masennus tai ahdistuneisuus, joka on alkanut raskausaikana tai synnytyksen jälkeen
- perheen jaksaminen pikkulapsiarjessa
- vuorovaikutus lapsen kanssa
- 0–5-vuotiaan lapsen kehitys, oppiminen, tunne-elämä tai kasvatust

Pikkulapsiperheiden psykologipalvelut sijoittuvat pääasiassa terveysasemille. Lähetettä ei tarvita.

Toimi näin

Voit ottaa yhteyttä suoraan alueesi psykologiin puhelimitse puhelinaikoina. Palveluun voi ohjautua myös neuvolan terveydenhoitajan, terveysaseman lääkärin tai perheohjaajan kautta. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Perhekeskus

Perhekeskus palvelee sinua ja perhettäsi kaikissa elämäntilanteissa, esimerkiksi:

- kun haluat tavata muita perheitä tai saada vertaistukea muilta vanhemmilta
- kun tarvitset tietoa ja tukea lapsesi tai nuoresi kasvuun, kasvatukseen tai omaan vanhemmuuteen
- jos lapsellasi on pulmia tai olet huolissasi hänen mielialastaan tai käyttäytymisestään.
- jos kaipaavat apua koko perheen hyvinvointiin erilaisissa elämäntilanteissa
- jos tarvitset tukea myös parisuhteeseen.

Voit tulla käymään, ottaa yhteyttä tai asioida sähköisesti. Palveluita järjestävät yhdessä hyvinvointialue, kunnat, seurakunnat ja järjestöt. Keski-Suomessa on useita perhekeskuksia, joista osassa toiminta on hyvinvointialueen ja osassa kuntien koordinoimaa.

Etäperhetyöntekijä OmaNanny

Keskustele asiantuntijan kanssa lapsiperheiden arkeen liittyvistä asioista helposti, matalalla kynnyksellä. Chat on avoinna maanantaista perjantaihin kello 10–15.30 www.omaks.fi -osoitteessa.

Perheoikeudelliset palvelut

Perheoikeudellisia palveluja ovat

- adoptioeuvonta
- lapsen huolto-, asumis- ja tapaamisoikeusasiat
- lapsen elatussopimusasiat
- puolison elatussopimusasiat
- valvotut tapaamiset
- vanhemmuuden selvittäminen
- perheasioiden sovittelu

Lastenvalvoja

- hoitaa vanhemmuuden selvittämisen

- hoitaa lasten asumiseen, huoltajuuteen, tapaamisoikeuteen ja elatukseen liittyviä sopimusasioita
- laatii olosuhdeselvityksiä riita-asioissa tuomioistuimille
- laatii puolisoiden elatussopimusasioita

Toimi näin

Ota yhteyttä lastenvalvojaan sähköisesti ja puhelimitse:

- Yleinen puhelinneuvonta tiistaisin kello 13–15, keskiviikkoisin kello 10–12 ja perjantaisin kello 10–11, **puhelin 014 266 7011**
- Oman alueen lastenvalvojalle voi varata ajan myös sähköisesti www.hyvis.fi -verkkosivun kautta
- Lastenvalvojan puhelinaika on maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.
- Katso puhelinumero paikkakuntasi tiedoista.
- Käräjäoikeuden olosuhdeselvityspyynnön voit lähettää salatulla sähköpostilla osoitteeseen olosuhdeselvityspyynnot@hyvaks.fi - ethän lähetä osoitteeseen muuta postia.

Palveluohjauksen puhelinneuvonta

- maanantaina ja torstaina kello 9–10 ja tiistaina kello 13–15, **puhelin 014 266 3993** (Jyväskylä) ja **014 569 5014** (muut kunnat)
- valvottujen tapaamisten järjestäminen
- ohjausta ja neuvontaa

Keski-Suomen hyvinvointialueen perheoikeudelliset palvelut, Väinönkatu 6, 3. krs, 40100 Jyväskylä.

Ajan peruutus tapahtuu tekstiviestillä, puhelin 046 923 1077

Asiakirjapyynnot ja indeksitarkastusmerkinnät

Toimistosihteerin puhelinaika keskiviikosta perjantaihin kello 9–10, **puhelin 014 266 8778**

Perheoikeudellisten palvelujen chat

avautuu verkkosivuiltamme

www.hyvaks.fi/palvelumme/perheoikeudelliset-palvelut

Palvelutarpeen arviointi

Lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnissa sosiaaliohjaajat ja sosiaalityöntekijät tarjoavat ohjausta ja neuvontaa lapsiperheiden palveluista.

Ota yhteyttä palvelutarpeen arviointiin, kun sinulla on huoli omasta tai perheesi tilanteesta tai kun et tiedä, mitä pitäisi tehdä, ja haluat ohjeistusta asioittesi hoitamiseen. Palvelutarpeen arvioinnin aikana mietitään yhdessä perheen kanssa, mitä haasteita perheellä on, ja millaisella tuella ja palveluilla perhettä voidaan auttaa.

Myös lapsen, nuoren tai perheen kanssa työskentelevä työntekijä voi olla yhteydessä palvelutarpeen arviointiin, kun hän tarvitsee tietoa lapsiperheiden palveluista ja neuvontaa tehdäkseen lastensuojeluilmoituksen tai sosiaalihuoltolain mukaisen yhteydenoton tuen tarpeen arvioimiseksi.

Huolen aiheita voivat olla:

- lapsen kehitykseen ja hyvinvointiin sekä kasvuolosuhteisiin liittyvät huolet
- vanhempien jaksaminen
- lapsen tai nuoren hoitoon ja kasvatukseen liittyvät vaikeudet tai laiminlyönnit
- lähisuhde- ja perheväkivaltatilanteet tai lapsen väkivaltaisuus
- vanhempien päihteiden käyttöön tai mielenterveyteen liittyvät ongelmat
- lapsen tai nuoren päihteiden käyttö tai kokeilut
- ristiriidat perheessä ja muut kriisit

Sosiaalihuoltolain mukaisen yhteydenoton voi tehdä lapsesta tai lapsiperheestä, jonka sosiaalihuollon tarve on ilmeinen.

Yhteydenoton voi tehdä:

- lapsen huoltaja ja lapsi itse, jos kokee tarvitsevansa tukea
- työntekijä lapsen huoltajan suostumuksella tai yhdessä asiakkaan kanssa. Jos työntekijällä ei ole lapsen huoltajan suostumusta, tulee lapsesta tehdä lastensuojeluilmoitus.

Voit tehdä kirjallisen sosiaalihuoltolain mukaisen yhteydenoton lomakkeella tai vapaamuotoisesti. Palauta yhteydenotto sen paik-

kakunnan palvelutarpeen arviointiin, jossa lapsi on kirjoilla. Osassa paikkakuntia voit tehdä yhteydenoton myös sähköisesti verkossa.

Kerro yhteydenotossa seuraavat asiat:

- lapsen nimi ja henkilötunnus
- huoltajien yhteystiedot
- yhteydenoton aihe
- laatijan yhteystiedot

Lastensuojeluilmoituksen voi tehdä voi tehdä kuka tahansa, joka on huolissaan lapsesta tai hänen perheestään. Yksityishenkilö voi tehdä lastensuojeluilmoituksen myös nimettömänä.

Tee lastensuojeluilmoitus sen paikkakunnan lapsiperheiden palvelutarpeen arviointiin, jossa lapsi on kirjoilla. Voit tehdä kirjallisen lastensuojeluilmoituksen lomakkeella tai vapaamuotoisesti. Osassa paikkakuntia voit tehdä yhteydenoton myös sähköisesti verkossa.

Kerro ilmoituksessa seuraavat asiat, jos ne ovat tiedossasi:

- lapsen nimi ja henkilötunnus
- vanhempien nimi ja yhteystiedot
- yhteydenoton aihe
- laatijan yhteystiedot (muut kuin lastensuojelulain mukaiset ilmoitusvelvolliset voivat tehdä ilmoituksen myös anonyymisti)

Toimi näin

Tee sosiaalihuoltolain mukainen yhteydenotto tai lastensuojeluilmoitus tuen tarpeen arvioimiseksi sen paikkakunnan lapsiperheiden palvelutarpeen arviointiin, jossa lapsi on kirjoilla.

Kiireellisissä lastensuojeluasioissa soita sen paikkakunnan lastensuojeluun, jossa lapsi on kirjoilla tai sosiaalipäivystyksen numeroon, **puhelin 014 266 0149**, ja tee lastensuojeluilmoitus.

Hätätilanteessa soita aina hätänumeroon 112.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus on suunnitelmallista ja tavoitteellista sosiaalihuoltolain mukaista työskentelyä yhdessä perheen kanssa. Lapsiperheiden sosiaalityön ja -ohjauksen asiakkaaksi tullaan palvelutarpeen arvioinnin kautta.

Erityisen tuen tarpeessa oleville asiakkaille nimetään oma sosiaalityöntekijä, joka vastaa palvelujen järjestämisestä. Tuki voi olla tilapäistä tai pitkäaikaista. Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus tukee ja ohjaa perheitä tilanteissa, joissa omat voimavarat ovat osoittautumassa riittämättömiksi. Sosiaalityö ja -ohjaus perustuu palvelutarpeeseen ja tavoitteelliseen ja yksilölliseen asiakassuunnitelmaan, joka tukee perheen hyvinvointia.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus on tarkoitettu avun ja tuen tarpeessa oleville lapsille, nuorille ja heidän perheilleen. Asiakkuus päättyy, kun tuen tarve lakkaa. Lapsen asiassa toimitaan aina yhteistyössä lapsen, nuoren ja huoltajien sekä yhteistyöverkostojen kanssa.

Toimi näin

Voit ohjautua lapsiperheiden sosiaalityöhön tai sosiaaliohjaukseen lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin kautta, johon jokainen voi olla yhteydessä itsenäisesti tai yhdessä jonkun toisen viranomaisen / yhteistyökumppanin kanssa. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Perhetyö

Perhetyö tarjoaa lapsiperheille suunnitelmallista ja kokonaisvaltaista tukea. Tuen tarve havaitaan usein neuvolassa, päivähoitossa tai palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä. Perhe voi ottaa yhteyttä myös itse. Perhetyö tukee perheiden elämänhallintaa ja heidän omien voimavarojensa käyttöä. Perhettä autetaan neuvomalla lasten eri ikävaiheissa ilmenevissä haasteissa. Perheille voidaan tarjota myös ryhmätoimintaa. Perhetyötä tehdään pääosin perheen kotona. Perhetyö on perheenjäsenten ohjaamista sekä heidän kanssa keskustelua ja asioiden yhdessä pohtimista.

Perhetyö voi liittyä esimerkiksi

- vanhemmuuden tukemiseen
- lasten hoidon ja kasvatuksen ohjaamiseen
- kodin arjen ja arkirutiinien hallintaan
- perheen toimintakyvyn vahvistamiseen
- parisuhteen ja perheen vuorovaikutustaitojen tukemiseen
- sosiaalisten verkostojen laajentamiseen
- syrjäytymisen ehkäisyyn

Varhaisen tuen perhetyössä työskennellään rajatun teeman mukaisesti, ja työskentely on lyhytkestoista.

Erytystä tukea tarvitsevien lasten perheille perhetyö myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Tällöin perheen tilanne on kompleksinen, ja haasteiden eteen työskennellään pitkäjänteisesti ja moniammatillisesti. Perheohjaajat toimivat perheen luvalla tarvittaessa yhteistyössä perheen verkostojen kanssa, esimerkiksi neuvolan, päivähoidon, koulun ja sosiaalitoimen kanssa. Lastensuojelun avohuollon tukitoimena voidaan tarjota myös tehostettua perhetyötä, jos perheen tilanne vaatii intensiivistä tukea lapsen turvallisuuteen, huolenpitoon ja hyvinvointiin.

Toimi näin

Ota yhteyttä varhaisen tuen perhetyön palveluohjaukseen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Lapsiperheiden kotipalvelu

Lapsiperheiden kotipalvelu on sosiaalihuoltolain mukaista palvelua hyvinvointialueen lapsiperheille.

Lapsiperheiden kotipalvelu tukee vanhemmuutta ja lapsiperheitä arjen haasteellisissa tilanteissa. Tavoitteena on vahvistaa perheiden hyvinvointia, voimavaroja ja ennaltaehkäistä ongelmien syntymistä.

Lapsiperheiden kotipalveluun kuuluvat kodin arjen tehtävät ja niissä avustaminen. Niitä ovat muun muassa kodinhoidolliset tehtävät, lastenhoito sekä vanhemmuuden tukeminen. Kodinhoitoa tehdään mahdollisuuksien mukaan aina yhdessä vanhemman kanssa.

Kotipalvelua myönnetään tilanteissa, joissa perheellä on raskaudesta tai synnytyksestä, aikuisen tai lapsen sairastumisesta, vanhemman väsymyksestä tai uupumuksesta, äkillisestä erityistilanteesta, kriisistä tai muusta erityisestä perhe- tai elämäntilanteesta johtuva avuntarve. Lastenhoidollisissa tarpeissa varhaiskasvatus on ensisijainen palvelu. Kotipalvelua ei myönnetä pienten koululaisten aamu-, iltapäivä- ja loma-ajoista johtuviin lastenhoitotarpeisiin. Myöskään vanhemman etätöön, opiskelun tai harrastuksen ajaksi kotipalvelua ei myönnetä. Asiointikäyntien ajalle kotipalvelua myönnetään vain erityisen harkinnan kautta.

Lapsiperheiden kotipalvelu on tavoitteellista, suunnitelmallista ja perustuu perheen yksilölliseen palvelutarpeeseen. Palvelusta vastaava viranhaltija keskustelee perheen kanssa puhelimitse tai kotikäynnillä ja tekee palvelutarpeen arvioinnin.

Kotipalvelu on lähtökohtaisesti maksullista. Perheen tulot vaikuttavat maksun suuruuteen. Lapsiperheiden kotipalvelua järjestetään hyvinvointialueen omana toimintana, ostopalveluna tai palvelusetelillä.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi lapsiperheiden kotipalvelun palveluohjaukseen, jossa arvioidaan perheesi avun tarvetta myöntämiskriteereiden perusteella.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Tukihenkilötoiminta

Tukihenkilö on turvallinen aikuinen lapselle esimerkiksi yksinhuoltajaperheissä tai silloin, kun vanhemmilla ei ole mielestään tarpeeksi aikaa tai jaksamista tehdä mukavia asioita yhdessä lapsen kanssa tai lapsella on tarve aikuisen tukeen. Tukihenkilölle voi olla tarvetta, jos lapsella on haasteita sosiaalisissa suhteissa, koulunkäynnissä, itsenäistymisessä tai vapaa-ajalla. Tukihenkilö voi tarjota apua myös silloin, jos lapsella on vammasta tai sairaudesta johtuvaa yksilöllisen tuen tarvetta tai hän on vaarassa syrjäytyä.

Tukihenkilö tukee lapsen kasvua ja kehitystä ja keskittyy lapsen arkielämän tärkeisiin asioihin. Toiminta on säännöllistä ja tavoitteel-

lista. Toiminta voi olla juttelua ja yhdessä tekemistä. Toiminta vahvistaa ja tukee lapsen itsetuntoa ja sosiaalisia taitoja, osallisuuden tunnetta ja itsenäistymistä. Tukihenkilötoiminta on pitkäkestoista ja ammatillista, mutta sen tarvetta arvioidaan noin kolmen kuukauden välein. Matalan kynnyksen tukihenkilötoimintaa voi hakea sitä tarjoavilta erilaisilta järjestöiltä. Se ei vaadi sosiaalityön asiakkuutta.

Tukiperhetoiminta

Tukiperhe tukee lapsiperhettä silloin, kun vanhempien omat voimavarat ovat vähissä ja luonnolliset tukiverkostot pienet. Tavoitteena on tukea lasta ja lapsen koko perhettä mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Tukiperheviikonloput mahdollistavat vanhemmalle säännöllisen lepo hetken.

Tukiperhe on aivan tavallinen perhe. Lapselle tukiperhe tarjoaa viikonloppun aikana aikuisen turvallista läsnäoloa ja huomiota sekä lapsen kehitystä tukevaa toimintaa. Tukiperheviikonloppuihin voi kuulua esimerkiksi leikkimistä, pelaamista, leipomista, ulkoilua, retkeilyä ja muuta mukavaa yhdessä tekemistä.

Useimmiten tukiperhettä etsitään 3–12-vuotiaille lapsille. Lapsi tai lapset, jotka usein voivat olla myös sisarukset, ovat tukiperheessä tyypillisesti yhden viikonloppun kuukaudessa. Loma-aikoina on mahdollista sopia myös pidemmistä ajanjaksoista tarpeen mukaisesti ja tukiperheen resurssit huomioiden.

Tukiperhesuhde sovitaan yleensä yhdeksi vuodeksi, ja sitä jatketaan tarvittaessa vuosi kerrallaan. Tukiperhesuhde kestää pääsääntöisesti 1–3 vuotta, mutta se voi joskus kestää pidempäänkin, mikäli lapsen etu sitä edellyttää.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi sosiaaliohjaajaan tai sosiaalityöntekijään.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Perheneuvola

Perheneuvolassa tuemme lapsiperheitä erilaisissa haastavissa elämäntilanteissa. Tukea vanhemmuuteen ja esimerkiksi perheen vuorovaikutustilanteisiin voivat hakea perheet, joissa on alle 18-vuotiaita lapsia. Perheneuvolassa on mahdollista auttaa lasta myös mielenterveysasioissa. Lasten ja nuorten tunne-elämän tuki sekä mielenterveys- ja päihdepalvelu järjestetään Jyväskylässä pääsääntöisesti ikärajan mukaisesti kahdessa yksikössä: alle 13-vuotiaille Jyväskylän perheneuvolassa ja 13 vuotta täyttäneille Nuorisovastaanotolla. Muualla maakunnassa kaikkien alle 18-vuotiaiden mielenterveys- ja päihdepalvelu toteutuu perheneuvoloiden yhteydessä olevissa mielenterveys- ja päihdetyön tiimeissä. Perheneuvolassa työskentele psykologeja, sosiaalityöntekijöitä, sairaanhoitajia, lääkäri ja Jyväskylässä myös toimintaterapeutti, jotka tapaavat perheitä pääosin työpareina.

Ota yhteyttä perheneuvolaan, kun

- olet huolissasi lapsesi käyttäytymisestä, kehityksestä, mielialasta tai tunne-elämästä
- tarvitset tukea vanhemmuuteen liittyvissä kysymyksissä
- tarvitset selvittelyapua perheesi ristiriitatilanteisiin
- tarvitset apua parisuhteen ongelmiin
- harkitset avio/avoeroa tai perheesi tarvitsee apua erosta selviämiseen
- lastasi tai perhettäsi on kohdannut yllättävä tapahtuma, esimerkiksi kuolema, onnettomuus tai sairaus.

Perheneuvolojen aluejako

- Jyväskylän perheneuvola palvelee Joutsan, Jyväskylän, Luhangan, Muuramen, Toivakan ja Uuraisten asukkaita
- Jämsän perheneuvola palvelee Jämsän asukkaita
- Keuruun perheneuvola palvelee Keuruun, Multian ja Petäjäveden asukkaita
- Laukaan perheneuvola palvelee Laukaan ja Hankasalmen asukkaita
- Saarijärven perheneuvola palvelee Kannonkosken, Karstulan, Kyyjärven ja Saarijärven asukkaita

- Viitasaaren perheneuvola palvelee Kinnulan, Kivijärven, Pihtiputaan ja Viitasaaren asukkaita
- Äänekosken perheneuvola palvelee Konneveden ja Äänekosken asukkaita

Toimi näin

Ota yhteyttä omaan perheneuvolaan.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Neuropsykiatrisen ja oppimisen tuen palvelut

Neuropsykiatrisen tuen ja kuntoutuksen tiimimme (nepsy-tiimi) palvelee 5–18-vuotiaita lapsia ja nuoria, jotka tarvitsevat neuropsykiatrisiin vaikeuksiinsa tukea, mutta eivät kuulu erikoissairaanhoidon tai vammaispalveluiden piiriin. Lasten ja nuorten ohella tukea tarjotaan heidän perheilleen ja muulle lähiverkostolle. Nepsy-tiimi tarjoaa lapselle tai nuorelle ja hänen lähiaikuisilleen tietoa diagnoosin asettamisen jälkeen.

Nepsy-tiimi

- tarjoaa tietoa neuropsykiatrisista haasteista ja diagnoosista asiakkaille sekä lasten ja nuorten parissa toimiville ammattilaisille
- konsultoi asiakkaan tuen, hoidon ja kuntoutuksen kysymyksissä
- tarjoaa palveluohjausta
- tekee rajatusti neuropsykiatristen haasteiden arviointia ja tutkimuksia.

Toimi näin

Voit ottaa yhteyttä nepsy-tiimiin tiistaisin kello 9–10 ja torstaisin kello 13–14 saadaksesi yleistä ohjausta ja neuvontaa, **puhelin 040 137 3649**.

Lastentutkimuslinikka

Lapsia, joilla on sekä oppimisvaikeuksia että neuropsykiatrisia oireita, tutkitaan ja kuntoutetaan lastentutkimuslinikalla. Lapsen kuntoutus pohjautuu hänen taitojensa arviointiin. Arvioinnilla haetaan ymmärrystä lapsen neuropsykiatrisista vaikeuksista, niiden

heijastumisesta arkeen sekä tarvittavista tukitoimista. Kuntoutus mietitään aina yksilöllisesti. Tutkimukseen pääsee lähetteellä.

Lasten ja nuorten kuntoutustyöryhmät

Kuntoutustyöryhmiin voivat hakeutua lapset ja nuoret, joilla on laaja-alaisia haasteita, kuten ylivilkkautta tai käyttäytymisen, motorikan, hahmottamisen tai kielen kehityksen ongelmia. Kuntoutustyöryhmässä muodostetaan kokonaisnäkemys lapsen tuen tarpeista, suunnitellaan tarvittavat tuki- ja jatkotoimenpiteet sekä tehdään kuntoutussuunnitelma. Ryhmät ovat paikkakuntakohtaisia.

Lastensuojelu

Lastensuojelun avohuolto

Lastensuojelun avohuolto koostuu useista palveluista. Tavoitteena on tukea ja edistää lapsen kasvua ja kehitystä sekä vanhempien mahdollisuuksia vastata lapsen tarpeisiin. Lastensuojelun avohuolto on tarkoitettu lapselle, hänen vanhemmalleen tai muille huoltajille, jos lapsen oikeus turvalliseen ja virikkeelliseen kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehittymiseen ja suojeluun ei toteudu tai on vaarassa jäädä toteutumatta. Lastensuojelun sosiaalityöntekijä etsii yhdessä asiakkaan kanssa ratkaisuvaihtoehtoja, järjestää tukea ja palveluja sekä seuraa ja arvioi, ovatko tehdyt toimenpiteet vaikuttavia. Mikäli erilaiset tukitoimet eivät ole pitkäaikaisesti riittäviä turvaamaan lapsen turvallista kasvua ja kehitystä, lapsi voidaan ottaa huostaan ja sijoittaa perheeseen, lastensuojelulaitokseen tai ammatilliseen perhekotiin. Tukitoimet vastaavat aina lapsen ja perheen tarpeita, ja ne sovitetaan kulloiseenkin yksilölliseen tilanteeseen.

Toimi näin

Voit ottaa yhteyttä lastensuojeluun, kun olet huolestunut omasta lapsestasi, omasta tai perheesi tilanteesta ja tarvitset apua tilanteen ratkaisuun.

Jokainen, joka huomaa lapsen tai nuoren olevan avun tarpeessa, voi ottaa yhteyttä lastensuojeluun – myös nimettö-

mänä. Yhteydenottaja voi olla lapsi tai nuori itse, vanhemmat, sukulaiset tai naapurit.

Lasten, nuorten ja perheiden kanssa toimivilla ammattilaisilla, esimerkiksi sosiaali- ja terveyshuollon, koulun, poliisin tai seurakunnan työntekijöillä, on lastensuojelulain mukainen velvollisuus ottaa yhteyttä lastensuojeluun, jos heillä on huoli lapsen, nuoren tai perheen hyvinvoinnista.

Katso toimintaohjeet lastensuojeluilmoituksen tekemisestä luvusta Palvelutarpeen arviointi sivulta 52 alkaen.

Lastensuojelun sijaishuolto

Lastensuojelun sijaishuollon sosiaalityö huolehtii huostaan otettujen lasten tai nuorten hoidon ja kasvatuksen järjestämisestä kodin ulkopuolella. Lapsen asiakkuus siirtyy huostaanoton jälkeen lastensuojelun avohuollosta sijaishuoltoon. Lapsi voidaan sijoittaa perhehoitoon, ammatilliseen perhekotiin, lastensuojelulaitokseen tai muuhun lapsen tarpeen mukaiseen hoitoon. Sijaishuollon sosiaalityötä määrittävät lastensuojelulaki ja lakisääteiset velvoitteet. Lapsen asuminen sijaishuoltopaikassa kestää niin kauan kuin lapsi sitä tarvitsee. Sijaishuolto päättyy viimeistään nuoren täyttäessä 18 vuotta. Sen jälkeen lapsen asiakkuus siirtyy lastensuojelun jälkihuoltoon.

Lastensuojelun sijaishuollon ohjaus- ja tukitiimi

Lastensuojelun sijaishuollon ohjaus- ja tukitiimi tarjoaa sijaishuollon palveluja ja asiantuntija-apua.

Perhehoitoyksikkö Koivikko rekrytoi ja valmentaa perheitä sijaisperheiksi ryhmämuotoisen PRIDE-valmennuksen avulla, selvittää lapsen tarpeiden mukaisen perhehoitopaikan ja järjestää perhehoitajille sijoituksen aikana tukea.

Perhehoitoyksikkö Koivikko, **puhelin 050 311 8620**

Laitosohjaus Koivikko etsii sopimusvalvontayksiköistä lapsen tarpeisiin vastaavan sijaishuoltopaikan (ammatillinen perhekoti, lastensuojelulaitos) yhteistyössä lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän kanssa. Laitosohjaus Koivikko toteuttaa sopimusvalvontaa ammatillisiin perhekoteihin ja lastensuojelun laitopsyksiköihin. Laitosohjaus Koivikko, **puhelin 040 832 2613**.

Toimi näin

Päätöksen sijaishuollosta tekee sosiaalityöntekijä. Keski-Suomen hyvinvointialueen lastensuojelun sijaishuollon päivystävän sosiaalityöntekijän tavoitat maanantaista perjantaihin kello 8–16, **puhelin 050 527 9157**. Sijaishuollon yhteystiedot löydät sivulta www.hyvaks.fi/asiointi/sijaishuollon-tyontekijoiden-yhteystiedot

Lastensuojelun jälkihuolto

Olet oikeutettu lastensuojelun jälkihuoltoon, kun olet ollut huostaanotettuna tai sijoitettuna lastensuojelun avohuollon tukitoimena yhtäjaksoisesti vähintään puoli vuotta. Jälkihuollon tuki on mahdollista 25-vuotiaaksi saakka. Sinulle nimetään aina oma jälkihuollon työntekijä, joka on apunasi muun muassa asumiseen ja arkeen, raha-asioihin, opintoihin ja työllistymiseen sekä yleisesti hyvinvointiasi liittyvissä asioissa.

Kanssasi laaditaan jälkihuollon asiakassuunnitelma, jossa käydään läpi elämäntilanteesi ja kartoitetaan tuen tarpeesi. Suunnitelmaan kirjataan tarvitsemasi palvelut ja sovitaan tukitoimista.

Toimi näin

Vastuusosiaalityöntekijäsi avo- tai sijaishuollosta kutsuu suostumuksellasi jälkihuollon sosiaalityöntekijän suunnitelmaan kanssasi jälkihuoltoa noin puoli vuotta ennen täysi-ikäistymistä. Voit myös olla itse suoraan yhteydessä jälkihuollon työntekijöihin.

Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Perhehoito ja laitoshoido

Perhehoitoa järjestetään 0–18-vuotiaille huostaanotetuille, kiireellisesti sijoitetuille tai avohuollon tukitoimena sijoitetuilla lapsille. Myös yli 18-vuotias voi kuulua palvelun piiriin osana jälkihuoltoa. Oikeus jälkihuoltoon päättyy viimeistään nuoren täyttäessä 25 vuotta. Laitoshoidoita järjestetään avohuollon tukitoimena sijoitetuille, kiireellisesti sijoitetuille tai huostaan otetuille lapsille.

Poliisisosiaalityö

Poliisisosiaalityön asiakkaita ovat

- alaikäiset rikoksesta epäillyt, joiden esitutkintaan ja tuomioistuin-käsittelyyn poliisisosiaalityöntekijä osallistuu
- muut henkilöt, jotka poliisin kanssa asioidessaan tarvitsevat myös sosiaalipalveluita.



Lasten ja nuorten palvelut

Kouluterveydenhuolto

Kouluterveydenhuollon palvelut on suunnattu peruskoululaisille ja heidän perheilleen. Kouluterveydenhuollon tavoitteena on tukea oppilaan tervettä kasvua ja kehitystä sekä edistää koko kouluyhteisön hyvinvointia. Työtä tehdään luottamuksellisesti yhdessä oppilaiden, vanhempien, opettajien ja muun oppilashuollon henkilöstön kanssa. Kouluterveydenhuollossa kaikkien oppilaiden terveys tarkastetaan vuosittaisessa terveystarkastuksessa. Ensimmäisellä, viidennellä ja kahdeksannella luokalla terveystarkastus on laaja, jolloin siihen sisältyy terveydenhoitajan ja lääkärin osuus sekä tiivis yhteistyö vanhempien kanssa. Terveystarkastusten lisäksi kouluterveydenhuollossa tavataan oppilaita ja perheitä lisäkäynneillä ja avoimilla vastaanotoilla yksilöllisen tarpeen mukaisesti. Kouluterveydenhuollossa järjestetään myös muita tarpeellisia erikoistutkimuksia, jos oppilaan terveydentila sitä edellyttää. Tällaisia voivat olla esimerkiksi silmälääkärin tutkimukset.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman oppilaitoksesi kouluterveydenhoitajaan. Osaan terveystarkastuksista voit varata ajan myös sähköisesti www.hyvis.fi (Jyväskylä, Muurame, Laukaa, Keuruu, Multia, Petäjävesi, Konnevesi, Toivakka, Joutsa ja Luhanka).

Opiskeluterveydenhuolto toisen asteen opiskelijoille

Opiskeluterveydenhuollossa edistämme opiskelijoiden terveyttä, hyvinvointia ja opiskelukykyä. Opiskeluterveydenhuolto järjestää terveys- ja sairaanhoitopalvelut lukioiden, ammatillisten oppilaitosten ja vapaan sivistystyön oppilaitosten opiskelijoille.

Opiskeluterveydenhuolto sisältää:

- määräaikaiset ja yksilöllisen tarpeen mukaiset terveystarkastukset
- mielenterveys- ja päihdepalvelut
- seksuaaliterveyden edistämisen palvelut

- suun terveydenhuollon palvelut
- muut perusterveydenhuollon terveyden- ja sairaanhoidon palvelut.

Lisäksi opiskeluterveydenhuollossa pyrimme tunnistamaan opiskelijan erityisen tuen tarpeet varhaisessa vaiheessa ja ohjaamaan hänet tarvittaessa jatkotutkimuksiin.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman oppilaitoksesi opiskeluterveydenhuoltoon. Osassa kunnista toisen asteen opiskelijat voivat varata ajan sähköisesti www.hyvis.fi kautta lyhyelle sairaanhoitokäynnille, raskauden ehkäisyn aloitus- tai seurantakäynnille, keskustelukäynnille tai rokotukseen. Keskitetty puhelinpalvelu palvelee, **puhelin 014 266 2260** maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–13.

Opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologipalvelut

Opiskeluhuollon kuraattorin ja psykologin palvelut on tarkoitettu esi- ja perusopetuksen ja toisen asteen opiskelijoille. Kuraattorit ja psykologit tukevat opiskelijoiden oppimista, hyvinvointia sekä sosiaalisia ja psyykkisiä valmiuksia. Kuraattori- ja psykologipalveluilla edistetään koulu- ja oppilaitosyhteisön hyvinvointia sekä yhteistyötä opiskelijoiden perheiden ja muiden läheisten kanssa. Kuraattori- ja psykologipalvelut ovat opiskelijoiden helposti saavutettavissa oppilaitoksen tiloissa tai niiden läheisyydessä. Opiskeluhoito on ensisijaisesti ennaltaehkäisevää, koko yhteisöä tukevaa toimintaa.

Toimi näin

Ota yhteyttä oppilaitoksesi psykologiin tai kuraattoriin.

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimit

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimit (mtp-tiimit) palvelevat pääosin 13–17-vuotiaita keskisuomalaisia nuoria. Nuorisovastaanoton palveluiden ikäraja jyvaskyläläisten nuorten osalta on kuitenkin 13–22-vuotta. Nuorten mtp-tiimeistä voit hakea apua mielenterveys- ja päihdeongelmiin matalalla kynnyksellä. Mtp-tiimeihin

ei tarvitse lähetettä. Mtp-tiimissä työskentelevät sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset. Nuorta tuetaan yksilöllisesti hänen tarpeensa, toiveensa ja elämäntilanteensa huomioiden. Mtp-tiimeissä toteutetaan terveydenhuoltolain mukaista mielenterveyden häiriöiden tutkimusta, hoitoa ja lääkinnällistä kuntoutusta. Mtp-tiimin työhön kuuluu myös tiivis verkostotyöskentely nuoren läheisverkoston kanssa. Tarvittaessa lääkäri tekee diagnostisen tutkimuksen, jonka perusteella hoito suunnitellaan. Kun mielenterveyden ongelmat ovat vaikeita, nuori ohjataan erikoissairaanhoidon palveluihin.

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimit ovat:

- Keuruun, Multian ja Petäjaveden nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
- Konneveden ja Äänekosken nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
- Laukaan ja Hankasalmen nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
- Saarijärven, Kannonkosken, Karstulan ja Kyyjärven nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
- Viitasaaren, Kinnulan, Kivijärven ja Pihtiputaan nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi
- Nuorisovastaanotto, joka on Jyväskylän, Joutsan, Luhangan, Muuramen, Toivakan ja Uuraisten nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, sijaitsee Jyväskylässä, Nuorten talossa. Talo kokoaa yhteen 13–29-vuotiaiden nuorten palveluja. Nuorten talosta nuori saa apua elämän eri tilanteisiin ajanvarauksella tai ilman ajanvarausta. Nuorten talosta löytyvät myös Ohjaamo Jyväskylä, J-Nappi ja etsivän nuorisotyön palvelut sekä Jyväskylän kaupungin työllisyyspalvelut.

Toimi näin

Nuori itse tai hänen läheisensä voi ottaa yhteyttä suoraan palveluun. Asiakkaaksi voi ohjautua myös esimerkiksi koulu- ja opiskeluterveydenhuollon, opiskeluhuollon kuraattori- ja psykologityön, sosiaalitoimen tai perusterveydenhuollon kautta. Palveluun ei tarvita lähetettä.

Nuorten aikuisten palvelukeskus J-Nappi

J-Nappi on aikuisten sosiaalipalveluiden moniammatillinen yksikkö 18–29-vuotiaille nuorille aikuisille, joilla on monimuotoisia haasteita arjessaan. Työskentely lähtee liikkeelle nuoren aikuisen yksilöllisistä tarpeista. Tavoitteena on tarjota kokonaisvaltaista sekä tiivistä tukea.

Toimi näin

Aukioloajat ajanvarauksella maanantaista torstaihin kello 9–11 ja 12–15.30, perjantaisin kello 12–15.30.

Olethan meihin puhelimitse yhteydessä!

Sosiaalityöntekijät: **puhelin 050 436 1049, 050 575 6425 tai 050 369 9379**

Sosiaaliohjaaja: **puhelin 050 565 8937**

Psykiatrinen sairaanhoitaja: **puhelin 050 436 1814**

Psykologi: **puhelin 050 439 6649**

Toimintaterapeutti: **puhelin 050 592 5061**

J-Napissa järjestetään myös ryhmätoimintaa. Ajantasaista tietoa tulevista ryhmistä löytyy myös J-Napin Facebook-sivuilta ja Instagramista.

Nuorten chat -palvelu

Nuorten chat osoitteessa **www.omaks.fi** on avoinna maanantaisin, torstaisin ja perjantaisin kello 10–15.30 sekä tiistaisin ja keskiviikkoin kello 10–17.30. Chatissa voit keskustella nimettömästi. Nuorten chatin asiantuntijalle, eli nuorten etätyöntekijälle, voi varata myös etävastaanottoajan nuorten chatissa käytävän keskustelun aikana.

Pyydä apua -nappi

Pyydä apua -nappi on matalan kynnyksen sähköinen yhteydenotto-kanava nuorten ja perheiden palveluihin. Osoitteessa www.hyvaks.fi/palvelumme/nuorten-palvelut saat ohjausta ja neuvontaa oikeanlaisen avun piiriin. Apua voit pyytää nimettömänä. Apua pyytäessäsi sinun ei tarvitse tietää, mihin palveluun tai kehen ammattilaiseen sinun tulee olla yhteydessä. Pyydä apua -napin yhteydenottosi vastaanottanut sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilainen ottaa sinuun yhteyttä 1–3 arkipäivän kuluessa joko sähköpostitse tai puhelimitse.

Ikääntyneet

Ennaltaehkäisevät palvelut ja varhainen tuki

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus

Keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen tehtävänä on antaa matalan kynnyksen neuvontaa ja ohjausta. Asiakkaat tulevat palveluiden piiriin keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen kautta. Asiakas- ja palveluohjaus palveleekin ennen kaikkea ikääntyneiden palveluiden uusia asiakkaita.

Muistihoitaja

Muistihoitajan tai muistikoordinaattorin tehtävänä on selvittää muistiongelmien laajuutta, toimintakyvyn muutoksia ja jatkohoidon tarvetta joko vastaanotto- tai kotikäynnillä. Palvelun tarkoituksena on muistisairauksien varhainen tunnistaminen ja hoito sekä asiakkaan ja läheisten ohjaus, neuvonta ja tukeminen ennaltaehkäisevästi ja muistisairauden toteamisen jälkeen. Muistitutkimukset on syytä käynnistää, jos asiakas tai hänen läheisensä ovat huomanneet muistin tai päivittäisen toimintakyvyn heikentymistä.

Ikääntyneiden päivätoiminta

Ikääntyneiden päivätoiminta kuuluu kotihoidon varhaisen tuen palvelukokonaisuuteen. Kotihoidon varhaisen tuen palveluilla on tärkeä rooli tukea ikääntyneiden itsenäistä kotona asumista ja ennaltaehkäistä raskaampien palveluiden tarvetta.

Päivätoiminnan palveluja ovat kuntouttava päivätoiminta, päivätoiminta omaishoidettaville, etäpäivätoiminta, hygieniapalvelu ja omatoiminen kuntosaliharjoittelu. Päivätoiminnan palveluiden määräaikaisten ja tavoitteellisten jaksojen, monipuolisen ryhmätoiminnan sekä moniammatillisen osaamisen ja arvioinnin tavoitteena on tukea ikääntyneiden toimintakyvyn eri osa-alueita.

Kuntouttava päivätoiminta on tarkoitettu kotona asuville ikääntyneille, joiden toimintakyky on alentunut tai vaarassa alentua.



Kuntouttava päivätoiminta sisältää monipuolisesti toimintakykyä tukevaa ryhmätoimintaa sekä ruokailun. Tärkeä osa toimintaa on sosiaalisen kanssakäymisen mahdollistama vertaistuki. Palvelu on määräaikaista. Kuntouttavaa päivätoimintaa järjestetään kohden-
netusti myös aistivammaisille.

Seniorin hyvinvointineuvola

Seniorin hyvinvointineuvolan toimintaa pilotoidaan muutamissa kunnissa, ja palvelun on tarkoitus laajentua koko hyvinvointialueelle. Seniorin hyvinvointineuvola toteuttaa hyvinvointitapaamisia ja -tarkastuksia, terveys- ja hyvinvointineuvontaa sekä -ohjausta eri kohtaamispaikkoihin. Senioreille tarjotaan myös tukea sähköiseen asiointiin.

Päivätoiminta on tarkoitettu omaishoidettaville ikääntyneille. Päivätoiminta tukee omaishoidettavien ja omaisten jaksamista arjessa. Edellytyksenä on, että asiakas pystyy toimimaan ohjattuna ryhmässä ja voimavarat riittävät useamman tunnin kestävään päivätoiminnan käyntiin. Asiakkaan tulee pystyä toimimaan pääosin sanallisen ohjauksen turvin. Palvelu on määräaikaista.

Tarvittaessa järjestetään edestakainen kuljetus asiakkaan kotoa päivätoimintaan. Kuljetuspalvelusta peritään erillinen maksu.

Kuntouttavalla etäpäivätoiminnalla tarkoitetaan ääni- ja videovälitteistä pienryhmätoimintaa, jota suunnataan palvelutarpeen arvioinnin perusteella ikääntyneille tai heidän omaishoitajilleen.

Hygieniapalvelu

Hygieniapalvelua myönnetään avuksi peseytymiseen, mikäli henkilöllä ei ole kotona asianmukaisia peseytymismahdollisuuksia ja hän tarvitsee apua, eikä kodissa peseytyminen onnistu avustajankaan turvin. Palvelua järjestetään enintään kerran viikossa.

Tarvittaessa kuljetus järjestetään kerran viikossa esimerkiksi kuntouttavan päivätoiminnan yksikköön tai vastaavaan toimipisteseen.

Uusi asiakas, toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi asiakas- ja palveluohjaukseen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Kotihoito

Kuntouttava arviointijakso

Kotihoidon palvelut alkavat aina kuntouttavalla arviointijaksolla, joka on määräaikainen ja kestää neljästä kuuteen viikkoa. Jaksolla on tarkoitus arvioida asiakkaan toimintakykyä ja palveluntarvetta yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa.

Tavoitteena on löytää asiakkaalle yksilölliset tukikeinot mielekkään ja turvallisen arjen tueksi. Tavoite voi liittyä esimerkiksi omatoimiseen ruokailuun, peseytymiseen tai liikkumiseen apuvälineen tuella joko kotona tai lähiympäristössä. Jaksolla on tarkoitus tukea asiakkaan kuntoutumista ja kannustaa asiakasta kohti omia arjen tavoitteita.

Kuntouttavan arviointijakson toteutuksessa ovat mukana asiakkaiden tarpeiden pohjalta muodostuva ammattilaisten tiimi. Jakson arvioinnin pohjalta tehdään tarvittaessa päätös esimerkiksi säännöllisen kotihoidon aloittamisesta.

Tehostettu kotikuntoutus

Tehostettu kotikuntoutus on tarkoitettu säännöllisen kotihoidon asiakkaille, joiden toimintakyky ja arjessa pärjääminen ovat heikentyneet. Taustalla voi olla esimerkiksi sairaalajaksolta kotiutuminen tai sairastumisen aiheuttama yleiskunnon lasku.

Tehostettu kotikuntoutus toteutetaan moniammatillisesti eri ammattiryhmien avulla ja sen lähtökohtana on, että asiakas hyötyy kuntoutuksesta.

Tehostetun kotikuntoutuksen tavoitteet asetetaan yhdessä asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa. Jakson pituus on asiakkaan yksilöllisestä tarpeesta riippuen neljästä kuuteen viikkoa.

Säännöllinen kotihoito

Säännöllinen kotihoito on asiakkaille, joiden toimintakyky on alentunut ja jotka tarvitsevat jatkuvaa tukea kotona asumisen mahdollistamiseksi. Säännöllinen kotihoito alkaa kuntouttavalla arviointijaksolla. Kuntouttavan arviointijakson aikana arvioidaan asiakkaan kanssa säännöllisen kotihoidon palvelujen tarve ja palvelujen sisältö. Kotihoitoa toteutetaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti asiakkaan kotiin tehtävillä kotikäynneillä ja/tai etähoivana.

Kotihoidolla tuetaan moniammatillisesti asiakkaan omia voimavaroja ja toimintakykyä sekä mahdollistetaan turvallinen ja mielekäs kotona asuminen. Kotihoito tukee asiakasta tarpeen mukaisesti muun muassa

- hygieniasta ja/tai ravitsemuksesta huolehtimisessa
- toimintakyvyn ylläpitämisessä ja edistämisessä
- sairaanhoidollisissa toimenpiteissä

Kotihoidon asiakkaita voivat olla henkilöt, jotka tarvitsevat tukea kotona asumiseen ja arjessa selviytymiseen alentuneen toimintakyvyn, pitkäaikaissairauden, vamman, kehitysvamman tai muistisairauden vuoksi. Asiakkaan ikä ei ole kotihoidon palveluihin oikeuttava tai rajaava tekijä.

Tilapäinen kotihoito

Tilapäinen kotihoito on tarkoitettu asiakkaille, jotka tarvitsevat lyhytaikaista tukea kotona asumiseen ja arjessa selviytymiseen alentuneen toimintakyvyn, vamman tai kehitysvamman vuoksi. Tilapäisen kotihoidon kesto on yleensä alle kaksi viikkoa. Mikäli asiakkaan avuntarve pitkittyy, kotihoitoa voidaan myöntää myös pidempään. Kotihoitoa toteutetaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti asiakkaan kotiin tehtävillä kotikäyneillä ja/tai etähoivana.

Etähoiva

Etähoivalla tarkoitetaan ääni- ja videokuvayhteyden välityksellä tapahtuvaa hoitajan ja asiakkaan kohtaamista. Etähoivan yksiköistä lainataan etähoivan laite asiakkaalle hänen avuntarpeensa ajaksi. Hyvinvointialueen työntekijä asentaa lainalaitteen asiakkaalle ja opastaa laitteen käytössä.

Etähoivalla voidaan korvata osa fyysisistä kotihoidon käynneistä.

Etähoivan käynneillä asiakasta voidaan tukea esimerkiksi

- ruokailuun: ruuanlämmityksen ja ruokailun aloittamisen ohjaus ja seuranta
- lääkehoidon toteuttamiseen ohjauksen avulla
- insuliinin pistämiseen ohjauksen avulla
- verensokerin mittaamiseen ohjauksen avulla
- kuntouttaviin harjoitteisiin, esimerkiksi fysioterapeutin ohjeistamien jumppaharjoitteiden avulla

Etähoivan palvelusta peritään kotihoidon asiakasmaksuja vastaava kuukausimaksu palvelun tuntimäärän ja asiakkaan maksukyvyn mukaisesti.

Myös omaisella on mahdollisuus olla yhteydessä läheiseensä etähoivan tabletin välityksellä. Omaisyhteys onnistuu omaisen omalla tietokoneella tai mobiililaitteella. Palvelu on omaiselle maksuton. Etähoivan palvelua voi saada asiakas, jolle voidaan myöntää kotihoitoa. Kotihoidon asiakkaita voivat olla henkilöt, jotka tarvitsevat tukea kotona asumiseen ja arjessa selviytymiseen alentuneen toimintakyvyn, pitkäaikaissairauden, vamman, kehitysvamman tai muistisairauden vuoksi. Asiakkaan ikä ei ole kotihoidon palveluihin oikeuttava tai rajaava tekijä.

Asiakkaalle soveltuu etähoivan palvelu, mikäli hän on kykenevä toimimaan hoitajan ohjauksen avulla. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että asiakkaan muisti ja toimintakyky ovat riittävällä tasolla, jotta hän ymmärtää sanallista ohjausta, eikä käynnillä ole tarvetta toteuttaa fyysistä tekemistä vaativaa toimenpidettä, kuten tukisukkien tai silmätippojen laittamista.

Lääkeautomaatit

Lääkeautomaatit ovat osa kotihoidon palvelukokonaisuutta, ja ne auttavat huolehtimaan lääkkeiden annostelusta, jolloin asiakkaan ei tarvitse huolehtia itse omista lääkkeenottoajoistaan. Lääkeautomaatti tarjoilee oikeat lääkkeet asiakkaalle oikeaan aikaan, ja muina aikoina lääkkeet ovat automaatin lukitussa säiliössä. Mikäli asiakas ei jostain syystä ota lääkkeitään oikeaan aikaan, automaatti antaa hälytyksen kotihoitoon ja hoitaja annostelee lääkkeet uudelleen. Lääkeautomaatit ovat helppokäyttöisiä, ja niiden avulla voidaan vahvistaa asiakkaan itsenäistä kotona selviytymistä.

Lääkeautomaatti voidaan myöntää henkilölle, jolla täyttyvät kotihoidon myöntämisen perusteet. Kotihoidon asiakkaita voivat olla henkilöt, jotka tarvitsevat tukea kotona asumiseen ja arjessa selviytymiseen alentuneen toimintakyvyn, pitkäaikaissairauden, vamman, kehitysvamman tai muistisairauden vuoksi. Asiakkaan ikä ei ole kotihoidon palveluihin oikeuttava tai rajaava tekijä.

Lääkeautomaatin käyttäjäksi soveltuu asiakas, joka tarvitsee apua säännöllisestä lääkityksestä huolehtimiseen. Automaatin käyttö edellyttää, että hän kykenee toimimaan annettujen ohjeiden mu-

kaisesti eikä ole vakavasti muistisairas, liikkuu kotona itsenäisesti ja kuulee ja näkee riittävän hyvin havaitakseen lääkeautomaatin äänimerkit lääkkeenottoajasta. Käden motoriikan tulee olla riittävä, jotta asiakas pystyy tarttumaan lääkepussiin tai -kippon ja vie-
mään lääkkeet suuhun.

Uusi asiakas, toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi asiakas- ja palveluohjaukseen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Kotiin annettavat tukipalvelut

Turva-auttamispalvelu

Turva-auttamispalvelu on tarkoitettu ikääntyneille, vammaisille ja pitkäaikaissairaille henkilöille, joiden toimintakyky on heikentynyt tai jotka kokevat olonsa turvattomaksi. Turva-auttamispalvelun tarkoituksena on vahvistaa asiakkaan turvallisuutta ja itsenäistä kotona selviytymistä. Turvapuhelinlaitteen ja turvarannekkeen avulla asiakas voi hälyttää kodistaan apua ympäri vuorokauden. Turvarannekkeessa olevan napin painamisen jälkeen asiakkaan vointia kysellään, ja tarvittaessa turva-auttaja tulee käymään hänen luonaan.

Turva-auttamispalvelun avulla asiakas saa apua äkilliseen avuntarpeeseen, kuten kaatuminen, sairaskohtaukset, yleistilan heikkeneminen, huimaus tai pahoinvointi.

Turva-auttamispalvelu on maksullinen kotiin annettava tukipalvelu, johon on tulojen perusteella mahdollista hakea maksujen alennusta. Turvapuhelimeen sisältyy turvapuhelinlaite ja hälytysranneke. Turvapuhelimeen saatavia lisälaitteita ovat mm. ovihälytin, savu/palovaroitin, häkähälytin ja paikantava GPS-ranneke. Asiakasta ja läheistä ohjataan turvalaitteiden käyttöön niiden asentamisen yhteydessä.

Turva-auttamispalvelu ja erilaiset lisälaitteet voidaan myöntää

- henkilölle, jonka toiminta- ja/tai liikkumiskyky tai terveydentila on merkittävästi alentunut ja näistä syistä erilaisten vaaratilanteiden riski on suurentunut
- henkilölle, jolla on lisääntynyt kaatumisriski

- henkilölle, jolla turvattomuuden tunne aiheuttaa merkittävän riskin toimintakyvyn alenemiseen
- henkilölle, jolla on eksymisen vaara

Ateriapalvelu

Ateriapalvelun ateria on saatavilla kotiin kuljetettuna asiakkaan kanssa ennalta sovittuina päivinä. Ateriapalvelun asiakkaalle voidaan myöntää ateriakuljetuksen sijasta myös Menuumat-ateria-automaatti.

Ateriapalvelu on takoitettu henkilöille, joiden toimintakyky on rajoittunut ja ateriapalvelun tarve on jatkuvaa. Palvelun tarve arvioidaan aina keskitetyssä asiakas- ja palveluohjauksessa.

Kuljetuspalvelu

Sosiaalihuoltolain mukainen harkinnanvarainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden tai muun toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioimiseen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi, mutta asiakkaalle ei ole myönnetty vammaispalvelulain mukaista kuljetuspalvelua. Kuukaudessa myönnetään enintään kahdeksan yhdensuuntaista matkaa asiointiin lähimpään taajamaan.

Kuljetuspalvelua ei voi käyttää terveydenhuollon matkoihin. Terveydenhuollon matkoihin käytetään Kela-taksia.

Kuljetuspalvelua voi hakea, kun

- tavanomaisen joukkoliikenteen ja muun palveluliikenteen käyttö ei ole mahdollista jonkin sairauden, vamman tai ikääntymisen vuoksi
- henkilöllä ei ole muuta auton käyttömahdollisuutta, eikä lähellä asuvilla sukulaisilla tai ystävillä ole mahdollisuutta tarjota kuljetusapua
- henkilö ei saa tukea matkoihin jonkin muun lain nojalla
- henkilö asuu omassa kodissaan, eikä esimerkiksi palveluasumisen piirissä

Palveluiden myöntämisessä noudatetaan varallisuusharkintaa.

Uusi asiakas, toimi näin

Hae kuljetuspalvelua hakemuksella. Tarvittaessa ota yhteyttä oman paikkakuntasi asiakas- ja palveluohjaukseen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Kun sinulla on kuljetuspalvelun päätös voimassa, ilmoita seuraavat asiat matkaa tilatessasi:

- nouto-osoite ja määränpää
- kellonaika
- käytössä olevat apuvälineet
- erityistarpeet (saattaminen määränpäähän, saattaja, opaskoira)
- välipysähdykset (nopeat asioinnit)

Asiointipalvelu

Asiointipalveluun kuuluu saattajapalvelu terveydenhuollon palveluihin ja apu kauppaoستosten teossa. Sosiaalihuoltolain mukaista asiointipalvelua myönnetään henkilölle, joka ei toimintakykynsä vuoksi itse selviydy asioinneista, lähipiirillä ei ole mahdollisuutta auttaa eikä asiointiapua ole mahdollista järjestää vapaaehtoisten turvin. Palvelua myönnettäessä käytetään varallisuusharkintaa.

Siivouspalvelu

Siivouspalveluun kuuluu ylläpitosiivous kerran kuukaudessa. Sosiaalihuoltolain mukaista siivouspalvelua myönnetään henkilölle, jonka toimintakyky on alentunut siten, että hän ei kykene huolehtimaan kodin ylläpitosiivouksesta tai hankkimaan sitä yksityisiltä palveluntuottajilta. Palvelua myönnettäessä käytetään varallisuusharkintaa.

Vaatehuoltopalvelu

Vaatehuollolla tarkoitetaan pyykinpesua, vaatteiden ripustamista ja viikkaamista. Sosiaalihuoltolain mukaista vaatehuoltopalvelua myönnetään henkilölle, joka ei toimintakykynsä vuoksi itse selviydy vaatehuollon tehtävistä, lähipiirillä ei ole mahdollisuutta auttaa häntä tai henkilöllä ei ole asianmukaisia välineitä vaatehuoltoon. Palvelua myönnettäessä käytetään varallisuusharkintaa.

Osallisuutta tukeva palvelu

Osallisuutta tukevassa palvelussa ohjaamme asiakkaan ensisijaisesti kuntien ja järjestöjen järjestämiin osallisuutta tukeviin toimiin tai kuntouttavaan päivätoimintaan palvelutarpeen arvioinnin jälkeen.

Uusi asiakas, toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi asiakas- ja palveluohjaukseen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Asumisen palvelut

Lyhytaikainen asuminen

Lyhytaikaisen asumisen tavoitteena on vahvistaa iäkkään voimavaroja ja toimintakykyä ja tukea hänen kotona asumistaan. Lyhytaikaisessa asumisessa huolehdimme asiakkaan ympärivuorokautisesta hoivasta, hänen tilansa ja toimintakykynsä arvioinnista ja kuntoutuksesta. Lyhytaikaisen asumisen pituus määräytyy asiakkaan yksilöllisten tarpeiden mukaisesti. Lyhytaikaisen asumisen tavoitteet kirjataan asiakkaalle tehtävään hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Tilapäistä ja säännöllistä lyhytaikaista asumista järjestetään niille asiakkaille, joilla on ympärivuorokautisen hoidon ja seurannan tarve.

Yhteisöllinen asuminen

Yhteisöllinen asuminen on sopiva palvelumuoto niille iäkkäille henkilöille, joille kotihoidon palvelut eivät ole enää riittäviä tai tarkoituksenmukaisia, mutta joilla ei ole vielä tarvetta ympärivuorokautiseen palveluasumiseen. Asukas asuu omassa vuokra-asunnossaan, jonne hän saa tarvitsemansa hoivan ja tukipalvelut yhdessä laaditun hoitosuunnitelman mukaisesti. Asumisessa korostuu yhteisöllisyys ja sosiaalinen kanssakäyminen.

Ympäriavuorokautinen palveluasuminen

Ympäriavuorokautisessa palveluasumisessa turvataan yksilöllinen asuminen henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti hoitoa, huolenpitoa ja valvontaa ympärivuorokautisesti. Tarkoituksena on ylläpitää asiakkaiden päivittäistä toimintakykyä kuntouttavan työotteen, virikkeellisen toiminnan ja yhteisöllisyyden avulla kodinomaisessa

ympäristössä. Jokaiselle asukkaalle laaditaan hänen toimintakykynsä ja palvelutarpeensa mukainen hoito- ja palvelusuunnitelma. Asukas asuu omassa vuokra-asunnossaan.

Laitosasuminen

Pitkäaikainen laitoshoido on tarkoitettu vain niille henkilöille, joilla on siihen lääketieteelliset perusteet (asiakasturvallisuus tai potilasturvallisuus). Vanhuspalvelulain uudistuksen myötä iäkkäiden laitoshoido loppuu vuoden 2027 loppuun mennessä.

Uusi asiakas, toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi asiakas- ja palveluohjaukseen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Muut palvelut

Omaishoido

Omaishoidolla tarkoitetaan ikääntyneen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidon ja huolenpidon järjestämistä kotiloissa omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön avulla. Omaishoidon tuella tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu hoidettavalle annettavista palveluista sekä omaishoitajille annettavasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja omaishoidoa tukevista palveluista. Omaishoidon tuki on määrärahasidonnainen, harkinnanvarainen etuus ja verotettavaa tuloa.

Keski-Suomen hyvinvointialue voi myöntää omaishoidon tukea, mikäli henkilö tarvitsee alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn vuoksi kotiloissa hoitoa tai muuta huolenpitoa henkilökohtaisissa toimissa joko ympärivuorokautisesti tai useamman kerran päivässä. Lapsen tai nuoren omaishoitoon myönnettävän tuen edellytyksenä on, että hoidon tulee olla erittäin vaativaa ja/tai sitovaa verrattuna terveen samanikäisen hoitoon. Hoidettavan täysi-ikäisen omaisen tai muun hoidettavalle läheisen henkilön on oltava valmis vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta. Päävastuu hoidosta on omaishoitajalla. Hoidettavan kotikunnan tulee olla Keski-Suomen hyvinvointialueella.

Omaishoidon tukea voit hakea lomakkeella. Asiakasohjaaja sopii hakemuksen perusteella kotikäynnin palvelutarpeen arviointia varten.

Uusi asiakas, toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi asiakas- ja palveluohjaukseen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Perhehoito

Perhehoito on tarkoitettu vanhuksille, vammaisille, sairaille ja lapsille, jotka tarvitsevat paljon tukea arkeensa, sekä heidän läheisilleen.

Perhehoidolla tarkoitetaan henkilön hoidon ja huolenpidon ympäri-vuorokautista järjestämistä perhehoitajan yksityiskodissa tai hoidettavan kotona. Perhehoidon tavoitteena on antaa perhehoidossa olevalle henkilölle mahdollisuus perheenomaiseen hoitoon ja läheisiin ihmisiin sekä edistää hänen perusturvallisuuttaan.

- **Lyhytaikainen perhehoito** on vaihtoehto omaishoitajan vapaiden järjestämiseksi. Perhehoitoperheessä asutaan ennalta sovittu ajanjakso, joka voi olla kestoltaan muutamasta päivästä pariin viikkoon.
- **Pitkäaikainen perhehoito** voi olla itsenäiseen elämään kuntouttava välivaihe tai pysyvämpi asumisen järjestely. Henkilöille, jotka eivät voi asua omassa kodissaan, pitkäaikainen perhehoito on hyvä vaihtoehto.
- **Määräaikaista perhehoitoa** toteutetaan väliaikaisena järjestelynä esimerkiksi sairaalasta kotiutuessa, perhehoitopaikkaa vaihdettaessa tai odotettaessa pitempiaikaista asumispaikkaa.
- **Säännöllinen päiväaikainen perhehoito** on säännöllistä, toistuvaa ja suunnitelmallista, ja se tulkitaan lyhytaikaiseksi perhehoidoksi. Hoidon kesto 8–10 tuntia vuorokaudessa. Perhehoito tapahtuu perhekodissa.
- **Kotiin annettava perhehoito**. Perhehoidossa voi olla myös yksin asuva henkilö, joka tarvitsee hetkellisesti tavallista enemmän huolenpitoa. Lyhytaikaista perhehoitoa annetaan myös hoidettavan kotiin.
- **Osapäiväisessä perhehoidossa** vietetään enintään 10 tuntia tai muu sovittu ajanjakso päivällä tai illasta aamuun. Päivällä tapahtuva osapäiväinen perhehoito on vaihtoehto päiväkeskukselle.

Perhehoidossa eletään yhdessä arkea. Osavuorokautiseen perhehoitoon sisältyy ateriaista aamupala, lounas sekä päiväkahvi. Yön yli kestävään perhehoitoon sisältyy yöpyminen ja edellä mainittujen aterioiden lisäksi päivällinen ja iltapala.

Uusi asiakas, toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi asiakas- ja palveluohjaukseen. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut

Rintamaveteraanit

Rintamaveteraaneilla on oikeus kotiin annettaviin palveluihin. Palveluiden myöntäminen perustuu yksilölliseen asiakasohjaajan tekemään palveluntarpeen arviointiin sekä Valtiokonttorin ohjeisiin. Voit esimerkiksi saada maksuttomasti kotihoitoa, siivousta, aterioita, apuvälineitä tai taksipalvelun muuhun kuin terveydenhuollon matkoihin. Kotona asumista tukevia palveluja voi saada myös tehostettuun palveluasumiseen.

Voit saada tukea, jos sinulla on rintamasotilas-, rintamapalvelus- tai rintamatunnus. Tätä tukea et voi saada, jos kuulut erityisryhmiin.

Sotainvalidit

Sotainvalideilla on oikeus kotiin annettaviin palveluihin. Palveluiden myöntäminen perustuu yksilölliseen asiakasohjaajan tekemään palveluntarpeen arviointiin sekä Valtiokonttorin ohjeisiin. Voit esimerkiksi saada maksuttomasti kotihoitoa, siivousta, aterioita, apuvälineitä tai taksipalvelun muuhun kuin terveydenhuollon matkoihin. Sotainvalidien palveluja voi saada myös tehostettuun palveluasumiseen sekä pitkäaikaishoitoon.

Valtiokonttorin korvaamiin avopalveluihin oikeutettuja ovat vähintään 10 prosentin sotainvalidit. Sotilasvammalain mukaan avopalvelut voidaan korvata myös asevelvollisena tai rauhanturvaajana ennen vuotta 1991 vahingoittuneelle tai sairastuneelle. Heidän osaltaan raja on 20 prosenttia.

Uusi asiakas, toimi näin

Ota yhteyttä asuinkuntasi ikääntyneiden keskitettyyn asiakas- ja palveluohjaukseen. Jos asut Jyväskylässä, ota yhteyttä rintamaveteraanien ja sotainvalidien palveluohjausnumeroon. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.



Vammaisten palvelut

Vammaispalvelujen ohjaus ja neuvonta sekä ensiarviointi

Kun uusi asiakas ottaa yhteyttä vammaispalveluihin, hänen tarpeistaan tehdään aina ensiarvio. Arvion perusteella selvitetään, riittääkö ohjaus ja neuvonta vai ohjataan asiakas palvelutarpeen arviointiin. Ensiarvioinnissa selvitetään myös asian kiireellisyys.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi vammaispalveluihin. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Vammaispalvelujen sosiaaliohjaus ja sosiaalityö

Sosiaaliohjauksessa arvioidaan sosiaalihuollon asiakkaan palvelutarpeita, ohjataan asiakas palveluihin, tuetaan häntä palvelujen käytössä ja elämänhallinnassa ja tehdään yhteistyötä eri tukimuotojen yhteensovittamiseksi.

Sosiaaliohjaaja

- arvioi asiakkaan kanssa hänen tarvitsemiensa palveluiden tarvetta
- laatii asiakassuunnitelman
- huolehtii palveluiden hankkimisesta ja yhteensovittamisesta
- huolehtii, että asiakkaan asiat etenevät asiakassuunnitelman mukaisesti
- tekee yhteistyötä asiakkaan verkostojen kanssa.

Sosiaaliohjausta annetaan puhelinneuvontana, etäpalveluna (kuten videoneuvottelu ja tekstiviestit), kotikäynnillä ja toimistolla.

Sosiaalityössä sosiaalityöntekijä ottaa kokonaisvastuun sosiaalihuollon asiakkaan palvelutarpeiden arvioimisesta, palvelujen ja tuen myöntämisestä ja kokonaisuuden yhteensovittamisesta. Sosiaali-



työntekijä myös seuraa tuen ja palvelujen toteutumista ja vaikuttavuutta. Sosiaalityön tavoitteena on yhdessä yksilöiden, perheiden ja yhteisöjen kanssa lieventää elämäntilanteen vaikeuksia, vahvistaa yksilöiden ja perheiden omia toimintaedellytyksiä ja osallisuutta sekä edistää yhteisöjen sosiaalista eheyttä.

Vammaispalveluiden sosiaalityöntekijälle kuuluvat tehtävät:

- vammaispalvelulain ja erityishuoltolain mukaisten palveluiden palvelutarpeen arviointi
- palveluiden suunnittelu
- asiakassuunnitelmien laadinta ja päätöksenteko
- palveluiden järjestämisen organisointi
- yhteistyö verkostojen kanssa
- muu sosiaalihuoltolain mukainen työ

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi vammaispalveluihin. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Henkilökohtainen apu

Henkilökohtainen apu on henkilölle välttämätöntä apua tavanomaiseen elämään liittyvissä toimissa. Se on vammaispalvelulain mukaista palvelua, johon palvelun myöntämiskriteerit täyttävällä vaikeavammaisella henkilöllä on oikeus.

Henkilökohtaista apua ei ole mahdollista saada, jos avustamisen tarpeet ovat pääosin hoivassa, hoidossa tai valvonnassa. Näihin vastataan muiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ja tuki-toimien avulla.

Henkilökohtainen apu on välttämätöntä apua niissä tavanomaiseen elämään liittyvissä toimissa, jotka henkilö tekisi itse, mutta tarvitsee apua vamman tai sairauden vuoksi. Henkilökohtainen apu on itsenäisen elämän mahdollistamista vaikeavammaiselle henkilölle.

Henkilökohtainen avustaja auttaa

- päivittäisissä toimissa kotona ja kodin ulkopuolella
- työssä, opiskelussa, harrastuksissa
- yhteiskunnallisessa osallistumisessa

- sosiaalisen vuorovaikutuksen ylläpitämisessä

Palvelua tuotetaan yleisimmin työnantajamallilla, mutta myös palvelusetelillä ja ostopalveluna, henkilökohtaisella budjetilla tai hyvinvointialueen omana toimintana. Työnantajamallissa vaikeavammainen henkilö toimii työnantajana tai työnjohtajana, eli hän palkkaa itselleen avustajan ja toimii hänen työnantajanaan.

Henkilökohtaisen avun keskus

Hyvinvointialueella henkilökohtaista apua koordinoi henkilökohtaisen avun keskus. Henkilökohtaisen avun keskus ohjaa ja neuvoo henkilökohtaisen avun työsopimuksen osapuolten työsuhteeseen liittyvissä asioissa. Henkilökohtaisen avun keskus auttaa ja tukee työnantajamallia käyttäviä työnantajia ja heidän työntekijöitään.

Henkilökohtaisen avun keskukselta saa apua käytännön asioissa:

- neuvontaa ja opastusta asiakkaille, joiden henkilökohtainen apu toteutuu työnantajamallilla
- käytännön tukea työnantajuuteen liittyvien lomakkeiden täyttämässä
- avustajien välittäminen työnantajille sekä avustajien opastaminen työtehtävissä
- tiedottamista, ohjeistuksia, koulutusta sekä vertaistukitoimintaa
- kotikäynnit ja henkilökohtaiset tapaamiset ajanvarauksella
- avun järjestämisessä hyödynnetään laajasti myös digitaalisia palveluja.

Henkilökohtainen apu on tarkoitettu vammaisille ja sairaille, jotka tarvitsevat apua tavanomaiseen elämään liittyviin toimiin, kuten arkiaskareissa selviytymiseen, yhteiskunnalliseen osallistumiseen tai opiskeluun.

Toimi näin

Henkilökohtaisen avun keskus, Ylistönmäentie 33 C, 40500 Jyväskylä, **puhelin 014 266 3906**, arkisin kello 9–11 ja 13–14. Soittoaikojen ulkopuolella voit halutessasi jättää viestin vastaajaan.

Omatyöntekijä

Omatyöntekijä on sosiaalihuoltolain mukaista palvelua ja tarkoitettu kaikille, jotka lain mukaan tarvitsevat omatyöntekijää.

Omatyöntekijä

- varmistaa, että asiakkaan palvelut järjestetään palvelutarpeen arvioinnin mukaisesti
- edistää palveluiden toteutumista
- on vuorovaikutuksessa asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa
- koordinoi asiakkaan palvelukokonaisuutta palvelujärjestelmässä
- tukee asiakasta hänen omien ja asiakassuunnitelmassa asetettujen tavoitteiden toteutumisessa
- tukee asiakasta hänen omien voimavarojensa vahvistamisessa ja käyttämisessä
- pyrkii edistämään tuen jatkuvuutta, mikäli asiakkaan tuen tarve on jatkuvaa, ellei palveluiden muuttaminen ole asiakkaan edun mukaista

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi vammaispalveluihin. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Vammaisten ja kehitysvammaisten asuminen

Kehitysvammaisille ja vammaisille henkilöille järjestetään heidän tarpeidensa mukaisia asumispalveluita. Asumisvaihtoehtoa valittaessa huomioidaan henkilön arjessaan tarvitsema apu, hoito ja ohjaus. Asumispalvelut on tarkoitettu pääsääntöisesti täysi-ikäisille henkilöille, jotka tarvitsevat tukea itsenäiseen asumiseensa.

Palveluasuminen

Vammaispalvelulain mukaan vaikeavammaiselle henkilölle myönnetään palveluasumista, kun henkilö vammansa tai sairautensa vuoksi tarvitsee runsaasti apua selviytyäkseen jokapäiväisistä toimista, mutta ei kuitenkaan tarvitse laitoshoidoa. Asunnon lisäksi asukas voi tarvita erilaisia yksilöllisiä palveluita asumisensa tueksi, kuten koti- ja ateriapalvelua.

Palveluasumista voidaan järjestää myös asiakkaan omaan kotiin

riittävien tukipalveluiden ja asunnon muutostöiden avulla. Palveluasumista järjestetään myös palvelutaloissa, joissa on saatavilla tarpeen mukaisesti ympärivuorokautista avustamista ja ohjausta. Palveluasumiseen voi kuulua arviointijakso, jonka tavoitteena on selvittää asiakkaan yksilöllistä avun ja tuen tarvetta.

Tuettu asuminen

Tuetussa asumisessa asukasta ohjataan ja tuetaan yksilöllisen tarpeen mukaan esimerkiksi itsestä ja terveydentilasta huolehtimiseen, ruuan valmistamiseen ja kodinhoitoon. Asukasta ohjataan asioinneissa ja raha-asoiden hoitamisessa. Tuen tarve sijoittuu aamun ja illan välille, eikä tarvetta ohjaukselle ole öisin eikä viikonloppuisin.

Henkilö asuu pääsääntöisesti omassa kodissaan (vuokralla, omistusasunnossa tai vastaavassa). Tavoitteena on omaa osallisuutta tukeva, mahdollisimman itsenäinen elämä.

Yhteisöllinen asuminen

Yhteisöllisessä asumisessa asukkaalle järjestetään palveluasunto ja sinne osavuorokautisesti asiakkaan tarvitsemaa tukea. Yhteisöllisen asumisen palvelu on tarkoitettu asiakkaille, jotka selviytyvät toimitaan kohtuullisella tuella, mutta avun tarve on toistuvaa. Henkilökunta on paikalla aamusta iltaan myös viikonloppuisin. Tavoitteena on mahdollisimman suuri omatoimisuus ja sen tukeminen ohjauksellisesti.

Ympärivuorokautinen palveluasuminen

Ympärivuorokautinen palveluasuminen on asumista, jossa turvataan asuminen henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti hoitoa, huolenpitoa ja valvontaa ympärivuorokautisesti, eikä tarpeeseen voida vastata kotiin annettavalla tuella.

Tilapäinen asumisen tuki

Tilapäisen asumisen tuki tarkoittaa väliaikaisen asumispalvelun tarjoamista. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi omaishoitajan lakisäätteen vapaan aikaisen hoidon järjestäminen, omaishoitajan tai läheisen jaksamisen tukeminen tai asiakkaan kuntouttaminen. Palvelu ei ole pelkästään asumista, vaan tärkeä asiakkaan itsenäistymistä edistävä palvelu, jonka tarkoituksena on kehittää itsenäisen asumisen kykyjä.

Laitosasuminen

Laitoshoitoa järjestetään henkilölle, jolle ei voida järjestää hänen tarvitsemaansa ympärivuorokautista hoitoa tavallisessa tai tehostetussa palveluasumisessa.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi vammaispalveluihin. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Esteettömän asumisen tuki

Hyvinvointialue voi myöntää esteettömän asumisen tukea asunnon muutostöihin, esteettömyyden mahdollistaviin välineisiin ja muihin teknisiin ratkaisuihin. Esteettömän asumisen tuella mahdollistetaan vaikeavammaisen henkilön mahdollisuus asua omassa kodissaan mahdollisimman itsenäisesti. Taloudellisten tukipalveluiden tarve määritellään jokaisen vaikeavammaisen kohdalla yksilöllisesti.

Esteettömän asumisen tuen palveluita ovat esimerkiksi

- asunnon muutostyöt, kuten ovien leventäminen, luiskien rakentaminen, kylpyhuoneen, wc:n ja vesijohdon asentaminen, valaistusmuutostyöt ja kontrastien lisääminen
- asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet, kuten nosto- ja hälytyslaitteet
- jokapäiväisiin toimiin tarvittavat välineet, koneet ja laitteet
- esteiden poistaminen asunnon välittömästä läheisyydestä

Vaikeavammaisen kotiin on mahdollista tehdä asunnonmuutostöitä, mikäli ne ovat hänelle välttämättömiä. Asunnonmuutostöitä arvioivat sosiaalityön lisäksi tarvittaessa rakennusalan asiantuntijat sekä hyvinvointialueen fysioterapeutti, toimintaterapeutti tai kuntoutusohjaaja.

Hyvinvointialue korvaa asunnon muutostöistä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset. Kohtuullisen kustannustason ylittävä osa jää kuitenkin asiakkaan itse maksettavaksi. Korvauksia tulee hakea viimeistään kuuden kuukauden kuluessa kustannusten syntyemisestä.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi vammaispalveluihin. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Päivä- ja työtoiminta

Päivätoiminnan tavoitteena on

- tarjota vaikeavammaisille henkilöille mahdollisuuksia sosiaalisiin kontakteihin ja vertaistukeen
- edistää asiakkaan itsenäistä selviytymistä henkilökohtaisen asiakassuunnitelman mukaisesti
- tarjota yksilöllisten tarpeiden mukaista kuntoutusta, ohjausta ja virikkeellistä toimintaa
- tukea asiakkaan läheisten jaksamista ja tarvittaessa mahdollistaa heidän työssäkäyntinsä.

Päivätoiminta sisältää asiakkaan palvelusuunnitelmaan kirjattuja sisältöjä, joissa huomioidaan asiakkaan ehdotuksia ja toiveita. Päivätoiminnan sisältö vaihtelee asiakkaan toimintakyvyn mukaan.

Työtoimintaa järjestetään toimintakeskuksessa sekä työ- ja päivätoimintayksikössä henkilöille, joiden on vaikea osallistua työhön avoimilla työmarkkinoilla ja joiden toimeentulo perustuu pääosin sosiaaliturvaetuksiin. Työtoiminnasta voidaan maksaa työosuusrahaa. Työtoimintaan osallistuvilla on mahdollisuus osallistua myös muuhun yksikössä järjestettävään yhteisölliseen toimintaan sekä käydä yksilöllisiä tukikeskusteluja ohjaajien kanssa.

Työtoiminnan tavoitteena on

- auttaa vammaista sopeutumaan työelämään
- tukea häntä työntekijänä ja osana työyhteisöä
- ehkäistä syrjäytymistä
- ylläpitää sosiaalista, psyykkistä sekä fyysistä toimintakykyä

Työtoiminnassa arvioidaan asiakkaan toimintakyky ja laaditaan yksilöllinen työtoimintasuunnitelma yhdessä hänen kanssaan. Suunnitelman toteutumista arvioidaan säännöllisesti.

Päivätoimintaa voidaan järjestää vaikeavammaiselle ja kehitysvammaiselle työikäiselle työkyvyttömälle henkilöille, joka ei kykene osallistumaan vammaisten henkilöiden työtoimintaan. Vammaisten työtoiminta on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät kykene osallistumaan työsuhteiseen työhön.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi vammaispalveluiden sosiaalityöntekijään.
Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Sopeutumisvalmennus

Sopeutumisvalmennuksessa ohjataan, neuvotaan ja annetaan monialaista asiantuntija-apua ja vertaistukea sosiaalihuollon asiakkaalle ja hänen lähiyhteisölleen muuttuneeseen elämäntilanteeseen sopeutumiseksi. Sopeutumisvalmennuksen tavoitteena on vammaisen henkilön toimintakyvyn edistäminen.

Sopeutumisvalmennus voi olla

- yksilöllistä tai ryhmässä tapahtuvaa
- kertaluonteista tai toistuvaa
- kursseja
- asiakkaan kotona tapahtuvaa palvelua

Niin sanotut ei-Kela-korvattavat palvelut kuuluvat sopeutumisvalmennukseen. Näitä palveluja ovat esimerkiksi

- viittomien ja viittomakielen koti- ja ryhmäopetus
- puhetta tukeva tai korvaava kommunikointi eli AAC-ohjaus
- liikkumistaidon ohjaus näkövammaiselle

Sopeutumisvalmennusta järjestetään yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi vammaispalveluihin.
Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Erityishuollon palvelut

Kehitysvammaisten henkilöiden tarvitsemat erityispalvelut järjestetään ensisijaisesti vammaispalvelulain nojalla, silloin kun ne ovat riittäviä sekä kehitysvammaisen henkilön edun mukaisia. Palvelut järjestetään kehitysvammalain nojalla, jos sosiaalihuoltolain

tai vammaispalvelulain mukaiset palvelut ja tukitoimet eivät ole asiakkaalle riittäviä tai sopivia. Erytishuolto on tarkoitettu henkilölle, jonka kehitys tai henkinen toiminta on estynyt tai häiriintynyt synnynnäisen tai kehitysiässä saadun sairauden, vian tai vamman vuoksi ja joka ei muun lain nojalla voi saada tarvitsemia palveluita. Jokaisen asiakkaan palvelutarve arvioidaan aina yhdessä hänen ja hänen läheistensä kanssa. Asiakkaalle laaditaan yksilöllinen erityishuolto-ohjelma, johon kirjataan kaikki palvelut, joita hänelle myönnetään kehitysvammalain perusteella. Erytishuollon tavoitteena on omannäköisen elämän mahdollistavat riittävät palvelut. Palveluissa tuetaan asiakkaan osallisuutta, voimavaroja ja toimintakykyä. Lakiuudistuksen myötä palveluihin voi tulla muutoksia.

Toimi näin

Ota yhteyttä oman paikkakuntasi vammaispalveluihin. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Kuljetuspalvelu

Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu on tarkoitettu vaikeavammaiselle henkilölle, jolla on pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia liikkumisessa ja jolle vamman tai sairauden vuoksi julkisten liikennevälineiden käyttö tuottaa kohtuuttoman suuria vaikeuksia. Matkoja voidaan myöntää muun muassa asiointi- ja virkistysmatkoihin ja opiskelu- ja työmatkoihin yksilöllisen tarpeen mukaan. Kuljetuspalvelua ei voi käyttää matkoihin, joihin voi saada korvausta Kelalta. Myönteisen kuljetuspalvelupäätöksen saaneet henkilöt tilaavat matkan Keskustaksi Oy:ltä tai Keski-Suomen Matkojenyhdistelykeskus Oy:ltä. Kuljetuksia käyttävä asiakas voi halutessaan vaihtaa palveluntuottajaa kahden kuukauden välein.

Toimi näin

Kuljetuspalvelua haetaan kuljetuspalveluhakemuksella, joita saat vammaispalveluista ja osoitteesta www.hyvaks.fi. Yhteystiedot löytyvät paikkakunnittain sivulta 95 alkaen.

Pelastustoimen palvelut

Keski-Suomen pelastuslaitoksen 45 paloasemaa henkilöstöineen muodostavat laajan paloasemaverkoston, jonka avulla taataan laadukkaat pelastustoimen palvelut maakunnan laajuisesti.

Pelastustoimen tehtävät määräytyvät pelastuslain mukaan. Niitä ovat pelastustoiminnan lisäksi väestön varoittaminen, onnettomuuksien ehkäisy sekä varautuminen häiriö- ja poikkeusoloihin. Lisäksi pelastuslaitos tuottaa Keski-Suomessa suurimman osan alueen ensihoitopalvelusta.

Pelastuslaitoksen näkyvintä työtä ovat tulipalojen sammuttaminen, onnettomuustilanteiden hoitaminen sekä erilaisten pelastus- ja vahingontorjuntatehtävien suorittaminen. Tarkoituksena on ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojaaminen sekä syntyneiden vahinkojen rajoittaminen. Onnettomuuksien ehkäisemiseksi ja turvallisuuden ylläpitämiseksi pelastuslaitos suorittaa valvontatehtäviä, kouluttaa ja ohjaa toimijoita, yhteisöjä sekä asukkaita yhteistyössä muiden viranomaisten kanssa. Tarkoitus on osallistaa ihmisiä ehkäisemään riskejä myös itse ja kehittää turvallisuuskulttuuria, joka luo ympäristöstä turvallisemman.

Pelastuslaitos huolehtii ja ohjaa varautumisessa esimerkiksi poikkeusoloihin, laajamittaisiin häiriötilanteisiin ja suuronnettomuuksiin. Lisäksi oma palvelutuotannon jatkuvuus varmistetaan kaikissa tilanteissa.

Hätätilanteissa soita 112





Yhteys- tiedot



Hankasalmi

Terveyspalvelut

Hankasalmen terveysasema, Keskustie 53 A, 41520 Hankasalmi

**Lääkärin, hoitajan ja fysioterapeutin vastaanotto,
puhelin 014 267 1295**

Kiireellinen vastaanotto maanantaista torstaihin kello 8–16 ja
perjantaisin kello 9–16.

Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 asti.

Vastaanottoajan peruminen

Vastaanottoajan peruminen puhelinnumerosta **014 266 0161**
arkisin kello 7.30–16. Katso perumatta jätetystä ajasta perittävä
maksu sivulta 205.

Diabeteshoitaja, ajanvaraus ja neuvonta, puhelin 014 267 1354

Puhelinaika maanantaisin ja tiistaisin kello 12–13.

Diabetesvastaanotto avoimena maanantaisin ja tiistaisin kello 8–16.

- Tyypin 2 diabeetikot yhteys Hankasalmen terveysaseman
aluehoitajaan, insuliinihoitoiset tyypin 1 ja 2 diabeetikot yhteys
diabeteshoitajaan.
- Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja
olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Laboratorio, puhelin 010 808 515

Puhelinaika arkisin kello 7–18. Hankasalmen Fimlabin toimipisteen
laboratorionäytteet otot ajanvarauksella maanantaisin, tiistaisin,
torstaisin ja perjantaisin kello 7–13.30.

Varaa aika verkossa: www.fimlab.fi

Fysioterapia, puhelin 050 319 8202 tai 040 046 7499

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9.

Apuvälinepalvelu, puhelin 050 319 8202 tai 040 046 7499

Soittoaika ja palveluaika arkisin kello 8–9.

Aikuisten toimintaterapia

Pääsääntöisesti otamme yhteyttä asiakkaaseen.

Voit myös jättää soittopyynnön ja yhteystietosi vastaajaan.

**Puhelin 014 266 2350, 050 368 0474, 014 266 8635 tai
050 311 8185**

Aikuisten toimintaterapia, (lasta- ja pienapuvälineasiat)

Pääsääntöisesti otamme yhteyttä asiakkaaseen.

Voit myös jättää soittopyynnön ja yhteystietosi vastaajaan.

Puhelin 014 266 2346 tai 050 606 92

Lasten toimintaterapia, puhelin 050 311 9032**Toimiva-ohjaus**

Toimiva-ohjaukseen vanhemmat pääsevät soittamalla työntekijälle puhelinajalla. Toimiva-ohjaus ei sisällä lapsen toimintakyvyn arviointia.

- Haasteet painottuen sosiaalisiin suhteisiin tai leikkitaitoihin, **puhelin 040 522 0286**. Puhelinaika tiistaisin kello 8.30–9.30
- Haasteet painottuen aistisäätelyyn, **puhelin 050 311 9891**
Puhelinaika tiistaisin kello 12–13
- Haasteet painottuen toiminnan ohjaukseen, itsesäätelyyn ja käyttäytymiseen ns. nepsylapset, **puhelin 050 311 9040**: puhelinaika tiistaisin kello 12–13
puhelin 050 311 8199: puhelinaika keskiviikkoisin kello 12–13.

Puheterapia, puhelin 050 571 4923

Puhelinaika maanantaisin kello 12–13 ja torstaisin kello 10–11

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Soittoaika arkinen kello 9–14. Hoitotarvikepalvelu palvelee osoitteessa Keskussairaalan tie 20, Jyväskylä. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti www.palse.fi -palvelussa.

**Jalkaterapeutti, Ravitsemusterapeutti, Reumahoitaja,
Spirometria, Sydämen raskuskoe, Tähystykset,
Vuorokausirekisteröinnit, puhelin 014 266 2012**

Erityisvastaanottojen keskitetty ajanvarausnumero palvelee Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten asukkaita. Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–11, perjantaisin kello 9–11.

Suun terveydenhuolto

Hankasalmen hammashoitola, Hankavedentie 1, 41520 Hankasalmi

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 0126**, maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan tarkistaminen, peruminen ja siirtäminen on mahdollista sähköisen Hyvis asiointipalvelun kautta, www.hyvis.fi.

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Keskustie 41, 41520 Hankasalmi

Sosiaalitoimistossa asioidaan ajanvarauksella. Asiointiajan voi varata soittamalla työntekijälle. Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

- Sosiaalipalvelusihteeri, **puhelin 014 267 1284**
- Aikuissosiaalityön asiakasohjaus, **puhelin 040 637 4970**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 014 266 9035**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Hankasalmen perhekeskus, Kirkkotie 11, 41520 Hankasalmi

Puhelin 050 428 6024

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, **puhelin 014 266 0141**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–14.

Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 266 0144**.

Perhekeskuskoordinaattori, puhelin 050 428 6024**Perheoikeudelliset palvelut**

Väinönkatu 6, 3. krs, 40100 Jyväskylä

- Lastenvalvojan henkilökohtainen puhelinaika maanantaisin ja torstaisin kello 9–10, **puhelin 014 266 3513**

Varhainen tuki, lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 772 0582**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 050 428 6024**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**
(palvelutarpeen arviointi)

Varhainen tuki, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

Keskustie 41, 41520 Hankasalmi

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 0400 547 991**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 159 8596**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 040 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 487 5859

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13

Arwidssonintie 15–17, 41340 Laukaa

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 448 8454**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 438 7549**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito,
puhelin 040 623 3310
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyöntiimi, puhelin 040 487 5859,

soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13.

Arwidssonintie 15–17, 41340 Laukaa.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin),
puhelin 014 266 3081, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 050 339 0490**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Päivätoiminta, Keskustie 53 A, 41520 Hankasalmi
Palvelupäätöksen saaneille.

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palvelut,
puhelin 014 266 3081. Soittoaika arkisin kello 9–15.

Vammaispalvelut

Hankasalmen vammaispalvelut, Keskustie 41, 41520 Hankasalmi,

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 040 561 9647

Joutsa

Terveyspalvelut

Joutsan sote-keskus, Myllytie 12, 19650 Joutsa
Joutsan sote-keskuksen asiointipiste on avoinna arkisin kello 8–10.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 269 0200

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Reseptien uusinta, puhelin 014 269 0211

Soittoaika arkisin kello 9–12.

Diabeteshoitaja ja aikuisten terveysneuvonta,

puhelin 014 269 0244. Ajanvaraus ja puhelinaika arkisin kello 8–10.

Laboratorio

Ainoastaan ajanvarauksella arkisin maanantaisin kello 8–14.30, tiistaina, keskiviikkona ja torstaina kello 8–14 ja perjantaina kello 8–13. Voit asioida ilman ajanvarausta, jos hoitoyksikkö on pyytänyt tutkimukset päivystyksenä tai haet tarvikkeita kotinäytteenottoa varten tai palautat näytteitä. Varaa aika verkossa: www.fimlab.fi tai **puhelin 010 808 515**. Puhelinaika arkisin kello 7–18.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0230

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9 ja 12–13

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0230

Soitto- ja palveluaika arkisin kello 8–9 ja 12–13

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0241

Puheterapia, puhelin 014 269 3149 tai 050 311 6870

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 040 554 2664

Hoitotarvikejakelu sijaitsee Palvelukeskus Jousen alakerrassa, osoitteessa Myllytie 14, 19650 Joutsa. Käynti rannan puolelta. Avoinna maanantaisin kello 14–15.30.

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0223

Henkilöille, jotka tarvitsevat matalan kynnyksen palvelu- ja sosiaaliohjausta, ohjausta ja neuvontaa.

Suun terveydenhuolto

Joutsan hammashoitola, Myllytie 7, 19650 Joutsa

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333**, maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**.

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Myllytie 12, 19650 Joutsa

- Toimistos sihteeri (yleinen ohjaus ja neuvonta), **puhelin 040 592 4016**, arkisin kello 9–15
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**
- Aikuisten palvelujen palveluohjaaja, **puhelin 040 680 3112**
Puhelinaika arkisin kello 9–10

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 014 269 8479**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, **puhelin 014 269 0180**

Myllytie 12, 19650 Joutsa. Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**.

Perhekeskus Tammi toimii samassa osoitteessa Joutsan sotekeskuksen kanssa osoitteessa Myllytie 12, 19650 Joutsa

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 7447

Lastenvalvojen soittajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Varhainen tuki, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 176 8057**
(palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 585 2644**
(palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**
(palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Puhelinpäivystys ja ajanvaraus maanantaista perjantaihin kello 9–11. Väinönkatu 6, 3. krs. 40100 Jyväskylä.

Lastensuojelu

Lastensuojelun virka-aikainen päivystys, **puhelin 014 266 0921** maanantaista perjantaihin kello 8–16

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30–10. Nuorten talon Walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–17. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin),
puhelin 014 266 3080, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Myllytie 14, 19650 Joutsa. Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työkäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 195 1102**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Vammaispalvelut

Myllytie 12 19650 Joutsa

Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 558 2549

Jyväskylä

Terveyspalvelut

Huhtasuon terveysasema

Nevakatu 1, 40340 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 0121

Voit varata ajan arkisin kello 8–16.

Vastaanottoajan peruminen: katso sivu 109.

Voit asioida myös verkossa:

<https://terveysasema.pihlajalinna.fi/huhtasuo/>

Diabeteshoitaja, ajanvaraus ja neuvonta, puhelin 014 266 0129

Puhelinaika maanantaisin ja tiistaisin kello 12–13. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Mielen hyvinvointi

Ajanvaraukseton mielen hyvinvointia tukeva vastaanotto palvelee Huhtasuon alueen asukkaita. Vastaanotolle voi tulla juttelemaan mieltä painavista asioista. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sairaanhoitaja on tavattavissa arkisin kello 12–15 ilman ajanvaraus-ta. Vastaanotto on terveysaseman 2. kerroksessa huoneessa 214. Huoneen ovesa lukee Walk in -vastaanotto. Ajanvarauksettomalla vastaanotolla ei kirjoiteta lääkeresptejä, uusita niitä tai kirjoiteta sairauslomaa.

Mielen hyvinvointi -palvelunumero, puhelin 040 620 4742

Huhtasuon mielen hyvinvointia tukeva palvelu on tarkoitettu Huhtasuon alueen asukkaille. Voit soittaa meille arkisin, kun haluat jutella mieltä painavista asioista.

Korpilahden terveysasema

Virastokuja 2, 41800 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 458 5804

Voit varata ajan arkisin kello 8–16. Terveysaseman palvelupiste on avoinna maanantaisin ja tiistaisin kello 8–16 sekä torstaisin kello 8–10. Muina aikoina palvelemme teitä puhelimitse tai Digiklinikan kautta. Vastaanottoajan peruminen: katso sivu 109.

Korpilahden terveysaseman asiakkaiden on mahdollisuus käyttää Oma Mehiläinen -sovelluksen kautta monipuolisia digitaalisia palveluita. Terveyskeskus Mehiläinen Korpilahden asiakkaat saavat käyttää myös ilmaiseksi Mehiläisen Digiklinikkaa. Lue lisää Digiklinikasta: www.mehilainen.fi

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2017

(vastaanotto Kyllön terveysasemalla). Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 12–13. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

**Korpilahden apuvälinepalvelu,
puhelin 014 266 2701 tai 050 527 9708**

Soittoaika keskiviikkoisin kello 9.30–11.

Kyllön terveysasema

Keskussairaalantie 20, 40620 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 2011

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle ja kuvantamiseen terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16.

Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 asti. Vastaanottoajan peruminen: katso sivu 109.

Terveysaseman vastaanoton palvelupiste on avoinna arkisin kello 9–15. Varatulle vastaanottoajalle ei tarvitse terveysasemalle tullessa ilmoittautua, ellei sinua ole erikseen näin ohjattu.

Terveysaseman yleinen neuvontapiste on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15 ja perjantaisin kello 8–14. Neuvonnassa ei hoideta ajanvarausasioita tai anneta hoito-ohjeita.

Puhelin 014 266 3041.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2017

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 12–13. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Novan terveysasema

Hoitajantie 3, 40620 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 0120

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle ja kuvantamiseen terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16.

Vastaanottoajan peruminen: katso sivu 109.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2084

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 12–13. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Palokan terveysasema

Ritopohjantie 25, 40270 Palokka

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6000

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle ja kuvantamiseen terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16.

Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 asti.

Terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 9–15.

Vastaanottoajan peruminen: katso sivu 109.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 336 6175

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 12–13. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Sampoharjun terveysasema

Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6190

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle ja kuvantamiseen terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16. Hoitaja tekee puhelimesta hoidontarpeen arvion ja tarvittaessa varaa sinulle ajan vastaanotolle. Kantatiimiin kuuluville potilaille on annettu oma yhteydenotonumero. Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 asti. Terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 9–15. Vastaanottoajan peruminen: katso sivu 109.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 336 6229

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 12–13. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Ajanvaraukseton mielen hyvinvointia tukeva vastaanotto palvelee Vaajakosken alueen asukkaita. Vastaanotolle voi tulla juttelemaan mieltä painavista asioista. Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sairaanhoitaja on tavattavissa maanantaisin, keskiviikkoisin ja torstaisin kello 8–11 ilman ajanvarausta. Huoneen ovesa lukee Walk in -vastaanotto. Ajanvarauksettomalla vastaanotolla ei kirjoiteta lääkeresepitejä, uusita niitä tai kirjoiteta sairauslomaa.

Mielen hyvinvointi -palvelunumero, puhelin 040 716 9980

Sampoharjun mielen hyvinvointia tukeva palvelu on tarkoitettu Vaajakosken alueen asukkaille. Voit soittaa meille arkisin, kun haluat jutella mieltä painavista asioista.

Säynätsalon terveysasema

Parviaisentie 7, 40900 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 458 5802

Soittoaika arkisin kello 8–16. Terveysaseman palvelupiste on avoinna keskiviikkoisin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–10. Muina aikoina palvelemme teitä puhelimitse tai Digiklinikan kautta.

Säynätsalon terveysaseman asiakkailla on myös mahdollisuus käyttää Oma Mehiläinen -sovelluksen kautta monipuolisia digitaalisia palveluita. Terveyskeskus Mehiläinen Säynätsalon asiakkaat saavat käyttää myös ilmaiseksi Mehiläisen Digiklinikkaa. Lue lisää Digiklinikasta Mehiläisen sivuilta: www.mehilainen.fi

Suun terveydenhuolto, puhelin 014 458 5803

Säynätsalon alueen asukkaille ajanvaraus ja ajan peruutus
Säynätsalon hammashoitolaan arkisin kello 8–16

Koululaiset hoidetaan koulun osoitteen mukaisessa hammashoitolassa.

Tikkakosken terveysasema

Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 458 5805

Soittoaika arkisin kello 8–16. Terveysaseman palvelupiste on avoinna maanantaisin, tiistaisin ja perjantaisin kello 14–16 sekä torstaisin kello 9–11. Muina aikoina palvelemme teitä puhelimitse tai Digiklinikan kautta.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 336 6175

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 12–13. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Tikkakosken terveysaseman asiakkailla on myös mahdollisuus käyttää Oma Mehiläinen -sovelluksen kautta monipuolisia digitaalisia palveluita. Terveyskeskus Mehiläinen Tikkakosken asiakkaat saavat käyttää myös ilmaiseksi Mehiläisen Digiklinikkaa. Lue lisää Digiklinikasta Mehiläisen sivuilta: www.mehilainen.fi

Jyväskyläläisten yhteiset palvelut

Terveyspalvelut

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Vastaanottoajan peruminen arkisin 7.30–16. Katso perumatta jä-tetystä ajasta perittävä maksu sivulta 205. Peru aikasi mieluiten edellisenä arkipäivänä ennen kello 12, kuitenkin viimeistään ennen vastaanottoa.

Laboratorio

Varaa aika verkossa: www.fimlab.fi tai **puhelin 010 808 515**
Puhelinaika arkisin kello 7–18.

Puheterapeutti (myös aikuisasiakkaat)

Keskustan, Halssilan, Huhtasuon, Keljonkankaan, Kuokkalan, Säynätsalon ja Palokan (vain Lohikoski ja Heinälampi) neuvoloiden alueet): Puhelinajat maanantaisin kello 12–13 ja torstaisin kello 10–11.

Puhelin 040 056 6305 (Edellisten lisäksi Korpilahti), **050 311 8958, 050 311 8954, 050 571 4923 tai 050 311 8960** (vain maanantaisin kello 12–13).

Kyllön, Palokan (lukuun ottamatta Lohikoskea ja Heinälampea), Tikkakosken ja Vaajakosken neuvoloiden alueet): Puhelinajat maanantaisin kello 12–13 ja torstaisin kello 10–11. **Puhelin 040 727 7810** (Edellisten lisäksi Uurainen) **050 331 6306** (vain maanantaisin kello 12–13), **050 327 3152, 050 311 8325 tai 050 311 8955**

Fysioterapia kouluikäiset ja aikuiset

Jos sinulla on alaselkäkipua, polvi- tai olkapääoireita, voit täyttää oirearviolomakkeen osoitteessa <https://www.omaolo.fi/palvelut/oirearviot> ja lähettää sen fysioterapeutille tai varata suoraan ajan vastaanotolle.

Fysioterapian sähköinen ajanvaraus

Voit varata, siirtää ja perua ajan osoitteessa <https://hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti>. Jos sinulla on kiireetöntä asiaa fysioterapeutille, voit myös käyttää OmaHyvis-palvelua. Voit esimerkiksi kysyä neuvoja, täyttää esitietolomakkeen ennen käyntiä tai varata ajan joillekin fysioterapian käynneille. Kirjautu palveluun verkkopankkitunnuksilla

tai mobiilivarmenteella osoitteessa
<https://hyvaks.fi/asiointi/hyvis-sahkoinen-asiointipalvelu>

Fysioterapian puhelinajanvaraus, puhelin 014 266 2337

Ajan voit varata puhelimitse soittoaikoina mille tahansa toimipisteelle huolimatta siitä, millä terveysasemalla tyypillisesti asioit.

Puhelin- ja ajanvarausaika maanantaista torstaihin kello 8–10 ja kello 13–14 sekä perjantaisin kello 8–10.

Fysioterapian toimipisteet

- Keskustan ja Kuokkalan fysioterapia: Väinönkadun palvelukeskus Väinönkatu 44, 1. kerros, 40100 Jyväskylä
- Huhtasuon fysioterapia: Huhtasuon terveysasema Nevakatu 1, 2. kerros, 40340 Jyväskylä
- Kyllön fysioterapia: Kyllön terveysasema Keskussairaalan tie 20, 40620 Jyväskylä
- Säynätsalon fysioterapia: Säynätsalon terveysasema Parviaisentie 7, 40900 Säynätsalo
- Fysioterapeutti paikalla tiistaina ja perjantaina.
- Palokan fysioterapia: Palokan terveysasema Ritopohjantie 25, 40270 Palokka
- Vaajakosken fysioterapia: Vaajakosken toimipiste Vesmannintie 4, 40800 Vaajakoski
- Tikkakosken fysioterapia: Tikkakosken terveysasema Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski
- Fysioterapeutti paikalla maanantaina, tiistaina ja perjantaina.
- Korpilahden fysioterapia: Korpilahden terveysasema Virastokuja 2, 41800 Korpilahti

Alle kouluikäisten lasten fysioterapia

- Keskusta, Kuokkala, Halssila, Huhtasuo, Kyllö, Säynätsalo, Korpilahti, Keljonkangas, **puhelin 0400 747 914 tai 050 563 4686**
Soittoaika arkisin kello 12–12.30.
- Palokka, Vaajakoski, Tikkakoski, **puhelin 050 562 6747**
Soittoaika arkisin kello 12–12.30.

Apuvälinepalvelu**• Kyllö, puhelin 014 266 2335**

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11 ja 12–14,
Palveluaika maanantaista keskiviikkoon kello 9–16,
torstaista perjantaihin kello 9–15.

• Palokka, puhelin 014 336 6422

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 9.30–11, palveluaika
maanantaista torstaihin kello 13–15.30, perjantaisin kello 12–14,

Apuvälineiden huoltoon liittyvät asiat**• Kyllö, puhelin 014 266 2191 ja Palokka, puhelin 014 336 677****Lasta- ja pienapuvälineasiat, puhelin 014 266 2346 tai 050 606 92****Aikuisten toimintaterapia**

Pääsääntöisesti otamme yhteyttä asiakkaaseen. Voit myös jättää
soittopyynnön ja yhteystietosi vastaajaan.

Puhelin 050 368 0474 tai 050 311 8185**Lasten toimintaterapia, puhelin 050 311 9032 tai 050 303 8367****Kehitysvammaneuvoalaan liittyvät asiat****Puhelin 050 323 1008 tai 050 413 2266****Toimintaterapeuttien toimiva -ohjaus**

Toimiva-ohjaukseen vanhemmat pääsevät soittamalla työntekijälle
puhelinajalla. Toimiva-ohjaus ei sisällä lapsen toimintakyvyn
arviointia.

- Haasteet painottuen sosiaalisiin suhteisiin tai leikkitaitoihin,
puhelin 040 522 0286. Puhelinaika tiistaisin kello 8.30–9.30
- Haasteet painottuen aistisäätelyyn, **puhelin 050 311 9891**
Puhelinaika tiistaisin kello 12–13
- Haasteet painottuen toiminnan ohjaukseen, itsesäätelyyn ja
käyttäytymiseen ns. nepsylapset,
puhelin 050 311 9040: puhelinaika tiistaisin kello 12–13
puhelin 050 311 8199: puhelinaika keskiviikkoisin kello 12–13.

**Jalkaterapeutti, Ravitsemusterapeutti, Reumahoitaja,
Spirometria, Sydämen rasiuskoe, Tähistykset,
Vuorokausirekisteröinnit, puhelin 014 266 2012**

Erytysvastaanottojen keskitetty ajanvarausnumero palvelee
Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten asukkaita. Soittoaika
maanantaista torstaihin kello 8–11, perjantaisin kello 9–11.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Soittoaika arkin kello 9–14. Hoitotarvikepalvelu palvelee Kyllön terveysasemalla.

Matkailijoiden rokotukset, puhelin 014 266 1646

Soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 10–11.

Suun terveydenhuolto

Huhtasuon, Ilmarisenkadun, Keljonkankaan yhtenäiskoulun, Kuokkalan yhtenäiskoulun, Kyllön, Palokan, Sampoharjun, Tikka-kosken ja Korpilahden sekä Novan hammashoitola asiakkaille. Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 0126**, maanantaista perjantaihin kello 8–15.

Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan tarkistaminen, peruminen ja siirtäminen on mahdollista sähköisen Hyvis asiointipalvelun kautta, www.hyvis.fi.

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Toimipisteet:

- Huhtasuon hammashoitola, Nevakatu 1, 40340 Jyväskylä
- Ilmarisenkadun hammashoitola, Ilmarisenkatu 17 C4-C5, 40100 Jyväskylä
- Keljonkankaan yhtenäiskoulun hammashoitola, Sohlberginkatu 3 (B-rakennus, 2. krs.), 40530 Jyväskylä
- Korpilahden hammashoitola, Virastokuja 2 B, 41800 Korpilahti
- Kuokkalan yhtenäiskoulun hammashoitola, Liitukuja 4 (rakennus K), 40520 Jyväskylä
- Kyllön hammashoitola, Keskussairaalantie 20, 40620 Jyväskylä
- Novan hammashoitola, Sairaala Nova, Hoitajantie 3, 3. krs. (D-lohko), 40620 Jyväskylä
- Palokan hammashoitola, Ritopohjantie 25, 40270 Palokka
- Sampoharjun hammashoitola, Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski
- Tikka-kosken hammashoitola (vain alle 18 v.), Kirkkokatu 3, 41160 Tikka-koski

Sosiaalipalvelut

Jyväskylän sosiaaliasema, puhelin 014 266 1972

Huoli-ilmoituksen voit tehdä ensisijaisesti verkossa. Tarvittaessa voit soittaa alkuarviointitiimille maanantaina, tiistaina, torstaina ja perjantaina kello 9–11.

Hannikaisenkadun sosiaaliaseman puhelinneuvonta arkisin kello 8–16, **puhelin 014 266 3624**. Voit myös jättää takaisinsoittopyynnön vastaajaan.

Käyntiosoite: Hannikaisenkatu 37, 40100 Jyväskylä, aukioloaika arkisin kello 9–15.30.

- Etuuskäsittelijät
Puhelin 014 266 3366, 014 266 3390 tai 014 266 3375
- Maksuliikennesihteerit
Puhelin, 014 266 3360, 014 266 3376, 014 266 3617 tai 040 776 8232
- Psykiatrinen palveluasuminen
Puhelin 014 266 9255, 014 266 9256 tai 050 477 8688
- Hannikaisenkadun sosiaaliaseman esihenkilöt
Puhelin, 040 844 7701, 040 542 4926 tai 050 440 2908
- Nopsajalka-tiimi
Puhelin 050 302 7943, 050 441 5769 tai 040 353 4687
- Sosiaalinen luotoutus, puhelinpalvelu
Puhelin 014 266 3421

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikusten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9035, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys- ja lastenneuvola, puhelin 014 266 0141

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–14. Saman päivän neuvola-ajan peruminen:

puhelin 014 266 0144.

- Kuokkalan neuvola, Polttolinja 9, 40520 Jyväskylä
- Keskustan neuvola, Asemakatu 12, 40100 Jyväskylä
- Huhtasuon neuvola, Nevakatu 1, 40320 Jyväskylä
- Kyllön neuvola, Keskussairaalantie 12, 40620 Jyväskylä
- Keljonkankaan neuvola, Pihkatie 4, 40530 Jyväskylä
- Sampoharjun neuvola, Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski
- Palokan neuvola, Ritopohjantie 25, 40270 Palokka

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvolat

- Korpilahden neuvola, Virastokuja 2, 41800 Korpilahti
- Säynätsalon neuvola, Parviaisentie 7, 40900 Säynätsalo
- Tikkakosken neuvola, Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski

Jyväskylän keskitetty seksuaaliterveysyksikkö,

puhelin 014 266 2229. Keskussairaanlantie 20, 40620 Jyväskylä. Ehkäisy-, perhesuunnittelu- ja seksuaaliterveyden neuvontaa Keskustan, Huhtasuon, Palokan, Vaajakosken, Kuokkalan, Kyllön ja Keljonkankaan alueiden asukkaille. Ajanvaraus ja neuvonta maanantaista torstaihin kello 8.30–10 ja 13–14 sekä perjantaisin kello 8.30–10.

Pikkulapsiperheiden psykologi

- Huhtasuon ja Tikkakosken neuvola-alueet, Halssila, Aittorinne, Kangas, Holsti, Taulumäki, Nisula ja Viitaniemi, **puhelin 050 501 4595.** Soittoaika tiistaisin kello 10–11.
- Kuokkalan neuvola-alue, **puhelin 050 599 6196**
Soittoaika tiistaisin kello 10–11.
- Kyllön neuvola-alue, Keljonkangas, ydinkeskusta, Lutakko, Tourula ja Mäki-Matti, **puhelin 040 060 9830**
Soittoaika tiistaisin kello 10–11.
- Palokan neuvola-alue, **puhelin 050 539 4976**
Soittoaika tiistaisin kello 10–11 ja perjantaisin kello 12–13.

- Vaajakosken ja Korpilahden neuvola-alueet, Säynätsalo, **puhelin 050 505 1852**. Soittoaika tiistaisin kello 10–11.

Perhekeskus, puhelin 050 338 9810 tai 040 675 3730

- Kortetalon kohtaamispaikka, Kartanonkuja 4
- Kuokkalan perhekeskus, Polttolinja 9

Perheoikeudelliset palvelut, puhelin 014 266 7011

Yhteys lastenvalvojaan sähköisesti ja puhelimitse

- Yleinen puhelinneuvonta tiistaisin kello 13–15, keskiviikkoisin kello 10–12 ja perjantaisin kello 10–11,
- Ajan oman alueen lastenvalvojalle voi varata myös sähköisesti Hyviksen kautta: www.hyvis.fi
- Palveluohjauksen puhelinneuvonta, **puhelin 014 266 3993** maanantaina ja torstaina kello 9–10 ja tiistaina kello 13–15

Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

- Kuokkala, Nenäinniemi, Pirttimäki, Ristikivi, Ristonmaa, Samulinniemi, Väinölä, Äijälänranta, **puhelin 014 266 0772**
- Heinälampi, Heinämäki, Lohikoski, Palokka, Ritoniemi, Tikkakoski, **puhelin 014 266 8905**
- Kankaan alue, Jyväskylän keskusta, Lutakko, Nisula, Taulumäki, Tourula, Kuohu, Nyrölä, Puuppola, Vesanka, Korpilanti, **puhelin 014 266 9311**
- Haukkala, Kortepohja, Laajavuori, Mäki-Matti, Rautpohja, Viitaniemi, **puhelin 014 266 9060**
- Eerola, Haukkamäki, Kirri, Mannila, Mannisenmäki, Savulahti, Terttumäki, **puhelin 014 266 3513**
- Haapaniemi, Halssila, Jyskä, Säynätsalo, Vaajakoski **puhelin 014 266 3512**
- Holsti, Huhtasuo, Kangaslampi, Kangasvuori, Pupuhuhta, Seppälä, Kanavuori, Leppälahti, Oravasaari, **puhelin 014 266 7447**
- Keljo, Keljonkangas, Keltinmäki, Kukkumäki, Kypäramäki, Köhniö, Mattilanpelto, Mustalampi, Myllyjärvi, Mäyrämäki, **puhelin 014 266 3511**

Lastenvalvoja-ajan peruutus tekstiviestillä:

Viestissä tulee mainita, milloin ja kenelle lastenvalvojalle aika on

ja millä nimellä se on varattu. Muistathan ilmoittaa peruutuksen myös toiselle vanhemmalle. **Puhelin 046 923 1077**

Palvelutarpeen arviointitiimi, puhelin 014 266 0135

Tiimin sosiaaliohjaajat tarjoavat matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa lapsiperheiden asioissa. Voit olla heihin yhteydessä arkisin kello 8–15.30. Voit ottaa myös yhteyttä puhelimitse, kun sinulla on huoli omasta tai perheesi tilanteesta tai kun et tiedä, mitä pitäisi tehdä ja haluat ohjeistusta asioidesi hoitamiseen. Lastensuojeluilmoitukset ja sosiaalihuoltolain mukaiset yhteydenotot tehdään ensisijaisesti sähköisesti osoitteessa www.hyvaks.fi. Apua niiden tekemiseen saat Palvelutarpeen arviointitiimin numerosta

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

Palvelutarpeen arviointitiimi, **puhelin 014 266 0135**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Väinönkatu 6, 3. krs. 40100 Jyväskylä.

Lastensuojelun avohuolto

- Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, **puhelin 014 266 3478**, maanantaista perjantaihin kello 9–15.30.
- Lastensuojelun virka-aikainen päivystys, **puhelin 014 266 0921**
Maanantaista perjantaihin kello 8–16.
- Häätilanteissa ota yhteys hätänumeroon 112

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito
Postinumerot: 40100, 40420, 40500, 40520, 40530, 40630, 40640, 40740, 40900, 40930, 40950, 41800, 41820, 41860, 41870, 41880:
puhelin 040 358 1982

Postinumerot: 40200, 40250, 40270, 40320, 40340, 40400, 40600, 40620, 40660, 40700, 40720, 40800, 40820, 41120, 41160, 41450, 41630, 41930, 41940: **puhelin 050 552 4878**

- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30–10. Nuorten talon walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–17.
Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 1801, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta

Palvelupäätöksen saaneille

- Keltinmäen päivätoiminta, Keltinmäentie 15, 40640 Jyväskylä
- Kortepohjan päivätoiminta, Pehtorintie 9, 40740 Jyväskylä
- Korpilahden päivätoiminta, Levästentie 4–6, 41800 Korpilahti
- Luhtisen päivätoiminta, Ritopohjantie 23, 40270 Palokka
- Vaajakosken päivätoiminta. Myös Toivakan päivätoiminta järjestetään Vaajakosken päivätoiminnan yksikössä.
Kirkkotie 15, 40800 Vaajakoski
- Metsolan päivätoiminta (kuulo- ja näkövammaisille),
Keljonkatu 40, 40600 Jyväskylä

Veteraanikuntoutuksen fysioterapeutti, puhelin 050 467 7704

Veteraanien kuntoutuspäätökset ja jalkahoidon maksusitoumukset, puhelin 050 311 8863

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palveluohjaus, puhelin 050 414 0308

Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito

- Jyväskylän ydinkeskusta-Mattilanpelto-Kypärämäki-Keltinmäki: **puhelin 050 300 2090**
- Kuokkala-Halssila-Jyskä-Vaajakoski-Leppälahti-Oravasaari: **puhelin 040 594 6710**
- Lohikoski-Palokka-Taulumäki-Kortepohja-Viitaniemi-Mannila-Mäki-Matti: **puhelin 050 516 618**
- Säynätsalo-Kuohu-Vesanka-Tikkakoski-Puuppola-Huhtasuo: **puhelin 040 354 3269**
- Keljonkangas- Korpilahti- Putkilahti-Tikkala-Saakoski-Rutalahti-Lutakko: **puhelin 040 705 0671**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Vammaispalvelut

Jyväskylän vammaispalvelut

Ylistönmäentie 33 c, 4. krs, 40500 Jyväskylä

Toimisto on avoinna arkisin kello 8–15.30.

Toimistosihteerien puhelinaika on arkisin kello 10–12.

- Toimistos sihteeri, **puhelin 014 266 3908 tai 014 266 3904**
- Toimistovastaava, **puhelin 014 266 3891**

Jyväskylän kehitysvammaneuvo

Ylistönmäentie 33 C, 4. krs, 40500 Jyväskylä

Sosiaalityö ja kehitysvammaisten palveluohjaus

Puhelinaika sosiaalityöntekijöille ja kehitysvammaisten palveluohjaukseen on maanataista perjantaihin kello 9–15.

Kehitysvammaneuvoalan asiakkaaksi ohjaututaan ja ajanvaraus tehdään oman sosiaalityöntekijän tai palveluohjaajan kautta.

• Palvelualue 1

Postinumerot: 40100, 40200, 40530, 40640

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8924**

- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 338 954**

• Palvelualue 2

Postinumerot: 40500, 40900, 41710, 41800, 41820, 41860, 41880

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 306 5932**

- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 200 814**

• Palvelualue 3

Postinumerot: 40340, 40400, 40420, 40800, 40820, 41450 ja
Päivänsäteen palvelukoti

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8922**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0500 647 485**

• Palvelualue 4

Postinumerot: 40520 (ei Päivänsäteen palvelukoti),
40600, 40620, 40630, Ritoniityn palvelukoti

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8923**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 200 814**

• Palvelualue 5

Postinumerot: 40270, 40740, 41120, 41160, 41210, 41925,
41930, 41940

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8925**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0500 647 485**

• Palvelualue 6

Postinumerot: 40250 (ei Ritoniitty), 40320, 40660, 40700, 40720

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 585 0400**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus:

Postinumerot: 40700, 40250, 40720, **puhelin 0400 338 954**

Postinumerot: 40320, 40660, **puhelin 0500 647 485**

Yhteystiedot terapeuteille:

- Toimintaterapeutit, **puhelin 050 323 1008 ja 050 413 2266**
- Fysioterapeutit, **puhelin 050 461 8455 tai 050 568 5836**
- Puheterapia Terveystalo Oy, **puhelin 050 533 5274** (tiistaisin)

Viittomakielinen palveluohjaus

- Palveluohjaaja, **puhelin 0400 338 954**

Asunnon muutostyöt, harkinnanvaraiset palvelut ja tukitoimet

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 306 5932**

Kuulovammaisten ajanvarauspalvelu

Kuulovammaisten ajanvarauspalvelussa voit varata ajan tekstiviestillä Jyväskylän

- lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotolle
- kuvantamiseen
- koronarokotukseen
- suun terveydenhuoltoon

Varatun ajan voit myös perua tekstiviestillä.

Tekstiviestipalvelu toimii terveysasemien aukioloaikoina. Viestien lähettäminen maksaa asiakkaan oman puhelinliittymäsopimuksen mukaisen hinnan. Kiireellisissä asioissa soita terveysasemalle tai hätäkeskukseen.

Ajanvarauspalvelu lääkärille ja sairaanhoitajalle sekä kuvantamiseen:

Lähetä viesti, **puhelin 050 303 7722**. Aloita viesti sanalla AVO ja kirjoita sen perään koko oma nimi, syntymäajan alkuosa, katuosoite ja yhteydenottoesitys.

Esimerkkiviesti: AVO Maija Kristiina Meikäläinen 150868 Kauppakatu 1. Haluaisin lääkärin vastaanotolle, syy polvikipu, särkylääke ei enää auta, turvotusta, kävely hankalaa.

Kun olet lähettänyt viestin, saat hetken päästä vastausviestin sairaanhoitajalta. Hän kysyy tarvittaessa lisäkysymyksiä ja lähettää hoito-ohjeita. Sovi viestissä, varaatko itse viittomakielen tulkin vastaanotolle. Asian käsittely tekstiviesteillä päättyy, kun saat viestin LOPPU.

Ajanvarauspalvelu koronarokotukseen

Ajanvarauspalvelu toimii myös koronarokotusaikojen varauksessa. Jos tarvitset koronarokotuksen, yhteydenoton syyksi merkitään koronarokotus.

Esimerkkiviesti: AVO Maija Kristiina Meikäläinen 150868 Kauppakatu 1. Haluaisin varata koronarokotusajan.

Tekstiviesteihin pyritään arkisin vastaamaan vuorokauden kuluessa.

Ajanvarauspalvelu suun terveydenhuoltoon

Kuulovammainen asiakas voi varata ja perua suun terveydenhoidon ajan tekstiviestillä. Tekstiviestiin vastataan arkisin kello 8-16. Viestien lähettäminen maksaa asiakkaan oman puhelinliittymäsovimuksen mukaisen hinnan.

Lähetä viesti: **puhelin 050 303 7722**. Aloita viesti sanalla SUU ja kirjoita sen perään koko oma nimi, syntymäajan alkuosa, katuosoite ja yhteydenottosyy.

Esimerkkiviesti: SUU Maija Kristiina Meikäläinen 150868, Kaupakatu 1. Haluaisin hammaslääkärin vastaanotolle, syy lohjennut hammas, hampaan reuna on terävä.

Kun olet lähettänyt viestin, saat hetken päästä vastausviestin. Hammashoitaja kysyy sinulta tarvittaessa lisäkysymyksiä ja lähettää hoito-ohjeita. Sovi viestissä, varaatko itse viittomakielen tulkin vastaanotolle.

Asian käsittely tekstiviesteillä päättyy, kun saat viestin LOPPU.

Jämsä

Terveyspalvelut

Jämsän terveysasema, Sairaalantie 11, 42100 Jämsä

Samassa osoitteessa (Sairaalantie 11) palvelevat myös Jokilaakson sairaala, mielenterveyskeskus, perhepalvelukeskus, nuorisopsykiatrian poliklinikka, geriatrian poliklinikka, kehitysvammaisten erityisneuvola ja A-klinikka.

Koskenpään terveysasema, Keuruuntie 5, 42440 Koskenpää

Kuoreveden terveysasema, Puistotie 5 b, 35600 Halli

Länkipohjan terveysasema, Särkänkuja 5, 35400 Längelmäki

Jämsänkosken hoitajavastaanotto,

Kenraalintie 12, 42300 Jämsänkoski

Lääkärin, hoitajan ja fysioterapeutin vastaanotto

Jämsän ja Koskenpään soittoaika on maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kuoreveden soittoaika on maanantaista torstaihin kello 8–15.30 ja perjantaisin kello 8–14. Länkipohjan soittoaika on maanantaista torstaihin kello 8–15.30 ja perjantaisin kello 8–12.

Jämsänkosken vastaanotto ajanvarauksella maanantaisin kello 8.15–15.15 ja perjantaisin kello 8–14.30. Näyteenotto ajanvarauksella maanantaista torstaihin kello 7.30–11, perjantaisin kello 7.30–10.

Puhelin 020 630 6020

Jämsän terveysaseman päivystys on avoinna 24 tuntia vuorokaudessa vuoden jokaisena päivänä. Päivystyksessä suoritetaan kiireellisiä tutkimuksia ja hoitotoimenpiteitä, joita ei voida ilman hengenvaaraa tai merkittävää terveydellistä haittaa siirtää myöhemmäksi.

Puhelin 040 712 2555

Fysioterapia, puhelin 050 435 8163

Soittoaika arkisin kello 9–10 ja 12–13

Apuvälinepalvelu, puhelin 040 845 2823

Soitto- ja palveluaika arkisin kello 9–13

Suun terveydenhuolto

Jämsän hammashoitola, Terveyskuja 5, 42100 Jämsä
Kuoreveden hammashoitola, Puistotie 5, 35600 Halli

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 020 630 6010**, maanantaista perjantaihin kello 8–16. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**. Suun terveydenhuollon palvelunumero vaihtuu 2.1.2024 alkaen, uusi numero **014 336 5500** maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä

Aikuisten sosiaalipalvelujen alkuarviointi ja harkinnanvaraisen toimeentulotuen ohjaus- ja neuvonta:

- Puhelinpalvelu, sosiaaliohjaaja **puhelin 050 441 6226**, soittoaika maanantaisin kello 9–11 ja 12–15 sekä torstaisin kello 9–11

Neuvonta paikan päällä avoinna maanantaisin kello 9–11 ja torstaisin kello 9–11.

- Sosiaaliohjaajat, **puhelin 040 557 2422, 040 837 9090 tai 050 501 8148**
- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 050 435 6030** (asumispalvelut), tai **puhelin 050 434 2873**. Soittoaika tiistaisin kello 9–10.
- Sosiaaliohjaajat / Työllistämispalvelut + Kuntouttava työtoiminta:
- A–L: **puhelin 040 073 4812**, M–Ö: **puhelin 040 187 2090**
- Johtava sosiaalityöntekijä, aikuisten sosiaalipalvelut **puhelin 050 462 1187**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 020 630 6025**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–13.

Perheiden palvelut

Jämsän perhepalvelukeskus, puhelin 040 826 9655

Sairaalantie 11, 42100 Jämsä

Ajanvaraus ja puhelinaika terveydenhoitajille maanantaista perjantaihin kello 9–9.30 ja 12–12.30.

Neuvolan terveydenhoitajat

Puhelin 040 774 0287

Alueet: Ahopelto, Auvila, Harjunkangas, Heila, Himos, Inkilänrinne, Jaatilanrinne, Juokslahti, Paljakka, Pispala, Tyry, Sammallahti, Säyrylä, Vaheri, Vitikkala, Keskinen, Jämsän keskusta (Keskuskadun pohjoisenpuoleinen alue)

Puhelin 040 712 2557

Alueet: Arvaja, Alhojärvi, Hassi, Jämsänkosken keskusta, Kaipola, Lavamäki, Olkkola, Partala, Länkipohjan äitiysneuvola

Puhelin 040 774 0317

Alueet: Ahvenlampi, Hartusvuori, Hiidenmäki, Kelhä, Jämsän keskusta (Keskuskadun etelänpuoleinen alue), Kilpakorpi, Palomäki, Papinrinne, Pietilä, Puistola, Tervasmäki, Lukkoila, Käöpälä, Kuoreveden äitiysneuvola

Puhelin 040 353 1063

Alueet: Arvenmäki, Asemanmäki, Haavisto, Hopsu, Kinula, Linnamäki, Mustinka, Myllymäki, Oinaala, Orivuori, Soutula, Rekola, Valkealuomi, Viiskulma, Ylä-Oinaala, Koskenpään äitiys- ja lastenneuvola

Puhelin 040 353 1064

Alueet: Tiitolanmäki, Virtasalmi, ehkäisyneuvola, Kuhmoisten äitiysneuvola

Kuoreveden ja Länkipohjan alueen neuvola, Puistotie 5, 35600 Halli

Terveydenhoitaja, puhelin 040 712 2550

Puhelinaika maanantaina, keskiviikkona ja perjantaina kello 8–8.30.
Paikalla pääosin maanantaisin. Keskiviikkona lääkäripäivä noin 1–2 kertaa kuukaudessa.

Perhesuunnittelu- ja ehkäisyneuvola

Sairaalantie 11, 42100 Jämsä

- Terveydenhoitaja, puhelin 040 353 1064

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9954

Ajanvaraus ja soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus, Saksalankatu 1, 42100 Jämsä

- Sosiaalityöntekijä, puhelin 0400 200 177, 040 831 9490 tai 050 359 9304
- Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 720 9403, 050 501 7533 tai 040 726 8025

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 040 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, puhelin 040 845 6897

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Jämsän perheneuvola, puhelin 050 436 0129

Puhelinpäivystys ja ajanvaraus keskiviikkoisin kello 9–11.

Puhevammaiset, kuurot ja huonokuuloiset voivat varata vastaanottoajan tai perua varatun ajan tekstiviestitse. Tekstiviestissä tulee olla lähettäjän koko nimi, henkilötunnus ja ajanvarauksen syy.

Lastensuojelu, Saksalankatu 1, 42100 Jämsä

- Avohuollon sosiaalityöntekijät puhelin 040 572 2450 tai 040 197 2212
- Jälkihuolto, puhelin 040 665 6205 tai 040 825 8830
- Palveluvastaava, puhelin 040 723 8121

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin 040 192 8386
- Perhehoito, puhelin 050 410 0982

Ikääntyneiden palvelut

Hyvinvointitori, puhelin 050 570 0446

Maanantaista torstaihin kello 8–15, perjantaisin kello 8–13.

Hyvinvointitori on keskitetty ikäihmisten palveluneuvonta. Siellä kerrotaan tarjolla olevista vaihtoehdoista ja avustetaan palveluiden valinnassa. Mikäli asiakkaan tilanne vaatii laajempaa palveluntarpeen kartoitusta, Hyvinvointitori järjestää palveluohjaajan kotikäynnin. Palveluohjaus on asiakkaalle maksutonta.

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3080, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, puhelin 040 168 1265
- Perhehoito, puhelin 050 410 0982

Turvapuhelinpalveluiden irtisanominen, puhelin 040 657 5269

Päivätoiminta, palvelupäätöksen saaneille.

Vammaispalvelut

Jämsän vammaispalvelutoimisto, puhelin 040 357 8308

Kelhänkatu 3, 42100 Jämsä

Erytisneuvola (Jämsän vammaispalvelut), puhelin 050 436 0129

Sairaalantie 11, 42100 Jämsä

Erytisneuvola tarjoaa kuntoutuksen suunnittelua ja arviointia kaikenikäisille kehitysvammaisille ihmisille ja heidän perheilleen. Neuvolapalvelut ovat osa lakisäateistä sosiaali- ja terveydenhuoltoa. Neuvolakäynti matkoineen on asiakkaalle maksutonta. Erytisneuvolan tehtäviä ovat: palvelutarpeiden selvittäminen, ohjaus ja tuki vammaisuuteen liittyvissä asioissa, kuntoutuksen suunnittelu (kuntoutussuunnitelma), terapioiden järjestämisen suunnittelu, erityisshuoltolausunnot, tutkimukset ja lausunnot.

Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 641 1997

Puhelinajat maanantaisin kello 12–13 sekä tiistaisin ja torstaisin kello 9–10.

- Vastuualue: A-Li sukunimen alkukirjaimen mukaan: Jämsä (42100) ja Jämsänkoski (42300) Lisäksi Juokslahti (42140), Kaipola (42220), Haavisto (42330), Koskenpää (42440) ja postinumero 35820 sekä Keski-Suomen alueella vammais- palvelulain ja kehitysvammalain mukaisissa asumispalveluissa asuvat.

Sosiaalityöntekijä, puhelin 040 524 7388

Puhelinajat maanantaisin kello 12–13, tiistaisin ja torstaisin kello 9–10.

- Vastuualue Lj-Ö sukunimen alkukirjaimen mukaan: Jämsä (42100), Jämsänkoski (42300), Längelmäki-Länkipohja (35400), Halli (35600), Kuorevesi (35630), Pihlaisto (35610) sekä
- Keski-Suomessa vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaisissa asumispalveluissa asuvat.

Vammaispalveluohjaaja, kehitysvammaiset lapset ja nuoret, puhelin 040 063 9140

Puhelinajat maanantaisin kello 12–13 sekä tiistaisin ja perjantaisin kello 9–10.

Vammaispalveluohjaaja, aikuiset kehitysvammaiset, puhelin 040 150 8307

Puhelinajat maanantaisin kello 12–13 sekä tiistaisin ja perjantaisin kello 9–10.

Kannonkoski

Terveyspalvelut

Kannonkosken terveysasema, Järvitie 7 A, 43300 Kannonkoski

Sairaanhoitajan ja lääkärin vastaanotto ajanvarauksella maanantaisin ja tiistaisin kello 8–14. Laboratorio näytteenotto vuoronumerolla maanantaisin ja tiistaisin kello 7–9.

Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3051

Kiirevastaanotto palvelee **Saarijärven terveysasemalla** maanantaista perjantaihin kello 8–18 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–15

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Fysioterapia, puhelin 044 459 8516

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9.30.

Apuvälinepalvelu, puhelin 044 459 8588

Soittoaika arkisin kello 11.30–12.30. Palveluaika arkisin kello 9–11 Saarijärven terveysasemalla.

Puheterapia, puhelin 050 301 6200

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

Hoitotarvikejakelu, puhelin 040 157 8920

Puhelinasiointi **torstaisin ja perjantaisin kello 9–11.**

Voit jättää myös hoitotarviketilauksen sähköpostilla:

hoitotarvikejakelu.saarijarvi@hyvaks.fi Hoitotarvikejakelu palvelee

Kannonkosken terveysasemalla **maanantaisin ja tiistaisin kello 9–14**

Suun terveydenhuolto

Kannonkosken hammashoitola, Järvitie 7 A, 43300 Kannonkoski

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3060**, palveluaika maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8, **puhelin 014 266 3060**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolasi niin viesti kohdistuu oikein.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Saarijärven sosiaalitoimisto, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 6638**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 157 8950**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat/tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 014 266 3030**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180.
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680.**

Ajanvaraus lastenvalvojalle, puhelin 014 266 9879
Lastenvalvojien soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi ja kotipalvelu

Sosiaalihojajiin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietityttävissä tai huolta herättävissä asioissa. Sosiaalihojajilta on mahdollista saada yleistä ohjausta ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaalihojajat, **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322 tai 040 809 6664**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Saarijärven perheneuvola, puhelin 040 587 2253

Sivulantie 11 43100 Saarijärvi

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 044 711 4513, 040 682 2376 tai 044 459 7012**
- Sosiaalihojajat, puhelin **044 459 6648 tai 044 711 4533**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 717 7031**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.
Sivulantie 11, 4300 Saarijärvi

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta

Palvelupäätöksen saaneille. Leiritie 1, 43300 Kannonkoski

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8323

Karstula

Terveyspalvelut

Karstulan terveysasema, Koulutie 9, 43500 Karstula

Ajanvarausvastaanotto arkisin kello 8–15. Laboratorio on avoinna maanantaista torstaihin kello 7–14.30 ja perjantaisin kello 7–12.45.

Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3051

Kiirevastaanotto palvelee **Saarijärven terveysasemalla** maanantaista perjantaihin kello 8–18 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–15

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Kuvantaminen (röntgen), puhelin 050 316 7249

Fysioterapia, puhelin 044 459 8516

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9.30.

Puheterapia, puhelin 050 301 6200

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

Apuvälinepalvelu, puhelin 040 459 8588

Soittoaika arkisin kello 11.30–12.30. Palveluaika arkisin kello 9–11 Saarijärven terveysasemalla.

Hoitotarvikejaku

Suosittelemme tekemään hoitotarviketilaukset sähköpostitse: hoitotarvikejaku.karstula@hyvaks.fi

Tilauksen voi tehdä myös puhelimitse, **puhelin 040 157 8920**

Hoitotarvikejakelun puhelinasiointi on avoinna torstaisin ja perjantaisin kello 9–11,

Voit myös asioida henkilökohtaisesti hoitotarvikepisteessä. Karstulan Sote-keskuksen (Koulutie 9) hoitotarvikepiste on avoinna perjantaisin kello 12–14.

Suun terveydenhuolto

Karstulan hammashoitola, Koulutie 9, 43500 Karstula

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3060** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8, **puhelin 014 266 3060**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolasi niin viesti kohdistuu oikein.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Karstulan sosiaalipalvelut, Koulutie 9, 43500 Karstula

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 6638**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 157 8950**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat/tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 3030, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180. Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680.**

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9879

Puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi ja kotipalvelu

Sosiaaliohjaajiin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietittyävissä tai huolta herättävissä asioissa. Sosiaaliohjaajilta on mahdollista saada yleistä ohjeista ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322 tai 040 809 6664**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Saarijärven perheneuvola, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 044 711 4513, 040 682 2376 tai 044 459 7012**

- Sosiaaliohjaajat, **puhelin 044 459 6648 tai 044 711 4533**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 717 7031**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyöntiimi, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.
Sivulantie 11, 4300 Saarijärvi

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (kääntyneen huolipuhelin) **puhelin 014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Koulutie 5, 43500 Karstula.
Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi
Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8323

Keuruu

Terveyspalvelut

Keuruun terveysasema, Kantolantie 7, 42700 Keuruu

Terveysasema on avoinna maanantaisin kello 8–18, tiistaista perjantaihin kello 8–16 sekä arkipyhinä ja viikonloppuisin kello 10–16. Keuruun terveysaseman asiointipiste palvelee arkisin kello 9–11 ja 13–15. Lisäksi päivystysaikoina, maanantaisin kello 16–18 ja arkipyhinä ja viikonloppuisin kello 10–16

Saat yhteyden terveysasemalle verkkoasioinnin tai oman yhteishoitajan kautta. Jos sinulle ei ole nimetty omaa yhteishoitajaa, hyödynnä verkkoasiointia tai soita vastaanoton puhelinpalveluun, joka palvelee arkisin kello 8–16. **Puhelin 014 269 0100**

Yhteishoitajat, soittoaika arkisin kello 8–15

- Kuhmonen Kari, **puhelin 014 269 0601**
- Kelloniemi Anne, **puhelin 014 269 0602**
- Kovanen Merja, **puhelin 014 269 0603**
- Kahila Anna, **puhelin 014 269 0604**
- Siltanen Ville, **puhelin 014 269 0605**
- Savilahti Satu, **puhelin 014 269 0606**
- Piilemä Mira, **puhelin 014 269 0607**
- Seeland Hilikka, **puhelin 014 269 0608**
- Kovanen Teija, **puhelin 014 269 0609**
- Kolu Heidi, **puhelin 014 269 0610**
- Vuorinen Katri, **puhelin 014 269 0611**
- Salo Anu, **puhelin 014 269 0612**
- Karppinen Hanna, **puhelin 014 269 0613**

Lääkärin, hoitajan ja fysioterapeutin vastaanotto

Kiirevastaanotolle voi soittaa maanantaisin kello 8–18, tiistaista perjantaihin kello 8–16 sekä viikonloppuisin ja arkipyhinä kello 10–16.

Puhelin 014 269 0125. Ilmoittaudu vastaanotolle automaattilla Kela-kortilla, ajokortilla tai henkilökortilla.

Palveluohjaajat

- Annalotta Onni, **puhelin 0400 232 115**
- Toni Tervola, **puhelin 0400 176 345**
- Kati Somppi, **puhelin 046 922 1766**

Diabeteshoitaja, puhelin 014 269 0074

Puheterapia, puhelin 014 269 0180

Fysioterapia, puhelin 014 269 0060

Puhelin- ja ajanvarausaikaika arkisin kello 8–11.

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0065 tai 014 269 0077

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0060

Soittoaika arkisin kello 8–11, palveluaika arkisin kello 9–11

Hoitotarvikejakelu, puhelin 014 269 0152

Hoitotarvikejakelu Keuruun terveysaseman 2. kerroksessa torstaisin kello 10–12 ja 15–16.

Suun terveydenhuolto

Keuruun hammashoitola, Kantolantie 7, 42700 Keuruu

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Keuruun sosiaalitoimisto, Kantolantie 7, 42700 Keuruu

Toimisto avoinna kello 8–15.30.

Aikuisten sosiaalipalvelut

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 046 923 8175**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 0400 212 585**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 269 8479, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 269 0180
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, puhelin 014 269 0680.

Perhekeskus Seippo, puhelin 040 458 8792
Seiponniementie 1, 42700 Keuruu

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8709
Puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Varhaisen tuen palvelut, lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaaliohjaaja, puhelin 0400 795 634 tai 0400 365 801
- Sosiaalityöntekijä, puhelin 040 847 2982

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, puhelin 040 845 6897

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 564 2421
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13.
Seiponniementie 1, 42700 Keuruu.

Lastensuojelu

- Avohuollon sosiaalityöntekijä, puhelin 040 036 3178
- Avohuollon johtava sosiaalityöntekijä, puhelin 040 523 4134

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin 040 192 8386
- Perhehoito, puhelin 050 410 0982

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 564 2421

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13.

Seiponniementie 1, 42700 Keuruu

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin),
puhelin 014 266 3080, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Omais- ja perhehoito

- Työkäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 195 1102**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Päivätoiminta

Lehtiniemen palvelukeskuksen tiloissa osoitteessa

Seiponniementie 7, 42700 Keuruu. Palvelupäätöksen saaneille.

Vammaispalvelut

Kantolantie 7, 42700 Keuruu

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 0400 385 161**
- Palveluohjaaja, **puhelin 040 746 6067**

Soittoajat maanantaista keskiviikkoon kello 12–13.

Kinnula

Terveyspalvelut

Kinnulan terveysasema, Keskustie 44, 43900 Kinnula

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 044 459 6311

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16
ja perjantaisin kello 8–14.30.

Näytteenotot ajanvarauksella maanantaista torstaihin kello 7.30–10.15.

Aika varataan sähköisesti netissä fimlab.fi tai puhelimitse **010 808 515**
(arkisin maanantaista perjantaihin kello 7–18).

Tulosten tiedustelut **puhelin 044 459 6268**.

Avosairaanhoido, sairaanhoitaja, puhelin 044 459 6268

Ajanvaraus terveydenhoitajalle ja sairaanhoitajalle

Diabetesvastaanotto, puhelin 044 459 6314

Fysioterapia, puhelin 044 459 8516

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9.30.

Puheterapia, yhteydenoto puhelin 044 459 6311

Toimintaterapia, puhelin 0400 889 472

Apuvälinepalvelu, puhelin 044 733 5686

Soittoaika arkisin kello 12–13

Suun terveydenhuolto

Kinnulan hammashoitola, Keskustie 44, 43900 Kinnula

Puhelin 044 459 6326

Asiakaspalvelu maanantaista torstaihin kello 8–16, perjantaisin kello 8–13. Kiireettömään hoitoon hakeutuvien toivotaan soittavan kello 8.30 jälkeen, jotta kiireellistä apua tarvitsevat saisivat yhteyden heti aamulla.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolan nimen, niin viesti kohdentuu oikein. Perjantaisin kello 13 jälkeen yhteydenotot Terveystalon yleiseen asiakaspalvelunumeroon, **puhelin 030 6000**. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Aikuisten sosiaalipalvelut Pihtiputaan ja Viitasaaren toimipisteistä.

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6856**. Soittoaika kello 12–13
- Sosiaalihoaja, **puhelin 040 190 6727**
(mm. toimeentulotukiasiat, huoli-ilmoitukset),
- Palveluhoaja, **puhelin 040 860 0168**
(mm. toimeentulotukiasiat, huoli-ilmoitukset),
- Sosiaalihoaja, **puhelin 040 159 6487**. Aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta

Vammaispalvelut

Viitasaaren vammaispalvelut, Keskitie 10, 44500 Viitasaari.

Vammaispalveluhoaja, **puhelin 040 549 6715, 044 459 7419**
tai 040 8600 187

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 014 336 5540** palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Neuvola, **puhelin 044 459 6318**

Lastenvalvoja, **puhelin 014 266 8401**

Puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lapsiperheiden palvelut ja lastensuojelun avohuolto

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6272**

Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 12–13

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 137 2497

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10

Keskitie 10, 44500 Viitasaari

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 137 2497

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Keskitie 10, 44500 Viitasaari

Ikääntyneiden palvelut**Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus** (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Koulukuja 13 A, 43900 Kinnula.

Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 044 459 6308**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Kivijärvi

Terveyspalvelut

Kivijärven terveysasema, Keskustie 21, 43800 Kivijärvi

Sairaanhoidajan ja lääkärin vastaanotto ajanvarauksella maanantaisin ja tiistaisin kello 8–14. Laboratorio näytteenotto vuoronumerolla maanantaisin ja tiistaisin kello 7–9.

Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3051

Kiirevastaanotto palvelee Saarijärven terveysasemalla maanantaista perjantaihin kello 8–18 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–15

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Fysioterapia, puhelin 044 459 8516

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9.30

Apuvälinepalvelu, puhelin 044 459 8588

Soittoaika arkisin kello 11.30–12.30

Palveluaika arkisin kello 9–11 Saarijärven terveysasemalla.

Puheterapia, puhelin 0400 8600 178

Toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

Hoitotarvikejakelu, puhelin 040 157 8920

Puhelinasiointi torstaisin ja perjantaisin kello 9–11.

Voit jättää myös hoitotarviketilauksen sähköpostilla:

hoitotarvikejakelu.saarijarvi@hyvaks.fi. Hoitotarvikejakelu palvelee Kivijärven terveysasemalla maanantaisin ja tiistaisin kello 9–14.

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3060** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8 **numeroista 014 266 3060**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolan nimen, niin viesti kohdentuu oikein. Alle 18-vuotiaiden hammashoito järjestetään omalla paikkakunnalla liikkuvassa suun hoidon yksikössä ja oikomishoito Saarijärven hammashoitolassa. Aikuiset ohjataan hammashoitoon Saarijärven alueelle muiden kuntien hammashoitoloihin.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Saarijärven sosiaalitoimisto, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 7841**
- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 8325**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 710 4097**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat/tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 3030, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**.

Ajanvaraus lastenvalvojalle, puhelin 014 266 9879
Soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaaliohjaaja **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322 tai 040 809 6664**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.
• Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 137 2497

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10
Keskitie 10, 44500 Viitasaari

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijät **puhelin 044 711 4513, 040 682 2376 tai 044 459 7012**
- Sosiaaliohjaajat, **puhelin 044 459 6648 tai 044 711 4533**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 717 7031**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin **040 168 4176**
- Perhehoito, puhelin **044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyöntiimi, puhelin 040 137 2497

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10
Keskitie 10, 44500 Viitasaari

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin **014 266 3082** Soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Kivijärven päivätoiminta

Tiaislahdentie 2 C 10-11, 43800 Kivijärvi. Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, puhelin **040 628 9975**
- Perhehoito, puhelin **044 459 6160**

Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8323

Konnevesi

Terveyspalvelut

Konneveden terveysasema, Maijankuja 2, 44300 Konnevesi

Terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 9–15.
Näytteenotto maanantaisin ja torstaisin kello 7.30–15.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 269 0300

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Sairaanhoitaja, muistipotilaiden kontrollit, puhelin 014 269 4495

Soittoaika tiistaisin kello 8–9

Diabeteshoitaja, puhelin 014 269 0464

Soittoaika maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin kello 12–13

• Tablettihoitoiset diabeetikot, **puhelin 014 269 0315 tai 014 267 8609**

Fysioterapia, puhelin 014 269 0520

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 9.30–11.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0520

Soittoaika arkisin kello 9.30–11. Apuvälineiden nouto erikseen sovittuina ajankohtina.

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0177

Hoitotarvikejakelu, puhelin 014 269 0300

Tiedustelut numerosta arkisin kello 12–13. Hoitotarvikkeiden jakelu diabetesneuvolassa Konneveden terveysasemalla keskiviikkoisin kello 13–14.

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0024

Suun terveydenhuolto

Hammashoitola, Palotie 6, Konnevesi

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon

rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Konneveden sosiaalitoimisto, Kauppatie 25, 44300 Konnevesi

Aikuisten sosiaalipalvelut

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 480 7827**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 0400 180 459**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 269 8479, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 269 0180

Majankuja 2, 44300 Konnevesi. Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**.

Puheterapia, puhelin 014 269 0180

Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–11 ja 12–14, sekä perjantaisin kello 8–11.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9916

Puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Varhaisen tuen palvelut:

Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 050 428 6024**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 772 0582**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**

Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 159 8596**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 0400 547 991**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 139 5968

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Kauppakatu 10, 44100 Äänekoski

Lastensuojelu, lastensuojelun avohuolto

- Lastensuojelun sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 448 8454**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 438 7549**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 623 3310**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi,

puhelin 040 357 8533, Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–9. Kotakennäntie 31, Äänekoski.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3081**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 050 339 0490**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Päivätoiminta, palvelupäätöksen saaneille.

Vammaispalvelut

Konneveden vammaispalvelut, Kauppatie 25, 44300 Konnevesi,

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 040 561 9647

Kyyjärvi

Terveyspalvelut

Kyyjärven terveysasema, Honkalehdontie 9, 43700 Kyyjärvi

Sairaanhoitajan ja lääkärin vastaanotto ajanvarauksella maanantaisin ja tiistaisin kello 8–14. Laboratorio näytteenotto vuoronumerolla maanantaisin ja tiistaisin kello 7–9.

Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3051

Kiirevastaanotto palvelee Saarijärven terveysasemalla maanantaista perjantaihin kello 8–18 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–15

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Fysioterapia, puhelin 044 459 8516

Numero palvelee arkisin kello 8–9.30.

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

Hoitotarvikejako, puhelin 040 157 8920

Puhelinasiointi torstaisin ja perjantaisin kello 9–11.

Voit jättää myös hoitotarviketilauksen sähköpostilla:

hoitotarvikejako.karstula@hyvaks.fi. Hoitotarvikejako palvelee Kyyjärven terveysasemalla maanantaisin ja tiistaisin kello 9–14.

Apuvälinepalvelu, puhelin 044 459 8588

Soittoaika arkisin kello 11.30–12.30. Palveluaika arkisin kello 9–11 Saarijärven terveysasemalla.

Puheterapia, puhelin 050 301 6200

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3060** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8, **puhelin 014 266 3060**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolan nimen, niin viesti kohdentuu oikein. Alle 18-vuotiaiden hammashoito järjestetään omalla paikkakunnalla liikkuvassa suun hoidon yksikössä ja oikomishoito Saarijärven hammashoitolassa. Aikuiset ohjataan hammashoittoon Saarijärven alueelle muiden kuntien hammashoitoloihin.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Saarijärven sosiaalitoimisto, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 6638**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 157 8950**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat/tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 3030, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**

Ajanvaraus lastenvalvojalle, puhelin 014 266 9879
Lastenvalvojen soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi ja kotipalvelu

Sosiaalihojajiin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietityttävissä tai huolta herättävissä asioissa. Sosiaalihojajilta on mahdollista saada yleistä ohjeista ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaalihojaja, **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322 tai 040 809 6664**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Saarijärven perheneuvola, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 044 711 4513, 040 682 2376 tai 044 459 7012**

- Sosiaaliohjaajat, puhelin **044 459 6648 tai 044 711 4533**
- Johtava sosiaalityöntekijä, puhelin **040 717 7031**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin **040 168 4176**
- Perhehoito, puhelin **044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin **014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Perhehoidon palveluohjaus, puhelin 044 459 6160

Päivätoiminta

Kivirannan palvelukeskuksella, Kivirannantie 4, 43700 Kyyjärvi. Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, puhelin **040 628 9975**
- Perhehoito, puhelin **044 459 6160**

Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8323

Laukaa

Terveyspalvelut

Laukaan terveysasema, Kantolantie 12, 41340 Laukaa

Terveysasema on avoinna arkisin kello 8–19 sekä arkipyhinä ja viikonloppuisin kello 8–17. Näytteenotot ajanvarauksella maanantaista torstaihin kello 7.30–14.30 ja perjantaisin kello 7.30–13.

Saat yhteyden terveysasemalle verkkoasioinnin tai oman tiimiisi kautta. Jätettyihin yhteydenottopyyntöihin vastataan saman päivän aikana virka-ajan puitteissa. Ethän jätä useampaa soittopyyntöä samaan asiaan liittyen, jotta puhelimet eivät ruuhkautuisi.

Lääkärin ja hoitajan kiirevastaanotto, puhelin 014 267 8562

Kiirevastaanotolle voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–19, perjantaisin kello 8–19 ja viikonloppuisin ja arkipyhinä kello 9–17.

Laukaa tiimi 1, pohjoinen alue, puhelin 014 269 0511

Soittoaika arkisin kello 8–15. Tiimi 1 hoitaa pohjoisen Laukaan alueella asuvia kuntalaisia (Kirkonkylä, keskusta, Roninmäki, Asema, Kuhaniemi, Kärkkää, Vehniä, Valkola, Kuusa, Haapala, Äijälä ja Lankamaa).

Laukaa tiimi 2, eteläinen alue, puhelin 014 269 0512

Soittoaika arkisin kello 8–15. Tiimi 2 hoitaa eteläisen Laukaan alueella asuvia kuntalaisia (Kuhankoski, Vihtavuori, Leppävesi, Lievestuore, Tarvaala, Simuna, Vuontee, Savio, Metsolahti ja Hoho).

Laukaa tiimi 3, ennalta sovitut asiakasryhmät, puhelin 014 269 0513

Soittoaika arkisin kello 8–15. Tiimi 3 hoitaa ennalta sovittuja potilasryhmiä koko kunnan alueelta.

Lievestuoreen terveysasemalla toimii ajanvarauksella sairaanhoitajan vastaanotto tiistaisin ja perjantaisin. Ajanvaraus maanantaista perjantaihin kello 8–15 Laukaan terveysaseman tiimin 2 kautta, **puhelin 014 269 0512**. Hoitotarvikejakelu toimii tiistaisin; puhelut sekä hoitotarvikkeiden nouto kello 8–11, **puhelin 014 267 8604**.

Tablettihoitoiset diabeetikot ottavat yhteyttä omaan tiimiinsä (Laukaa tiimi 1, pohjoinen alue tai Laukaa tiimi 2, eteläinen alue).

Insuliinihoitoiset diabeetikot ottavat yhteyttä diabeteshoitajalle:

- **Diabeteshoitaja, puhelin 014 267 8548**
Soittoaika maanantaista keskiviikkoon sekä perjantaisin kello 12–13 (ei torstaisin), (tyypin 1 diabetespotilaat).
- **Diabeteshoitaja, puhelin 014 269 0464**
Soittoaika maanantaina, tiistaina ja torstaina kello 12–13.
- **Lievestuoreen terveysaseman diabeteshoitaja, puhelin 014 267 8609** Soittoaika parittomien viikkojen arkipäivinä kello 8–9 (Lievestuoreen ja Konneveden tyypin 1 Dm)

Fysioterapia, puhelin 014 269 0520

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 9.30–11.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0520

Soittoaika arkisin kello 9.30–11, palveluaika arkisin kello 12–13.

Hoitotarvikkeiden tilaukset puhelimitse keskiviikkoisin kello 8–11.

Puhelin 014 267 8608. Hoitotarvikkeiden nouto vuoronumerolla terveysaseman ensimmäisen kerroksen pääaulasta (palvelupisteeltä 1) keskiviikkoisin kello 12–15.

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0055 tai 014 269 0177

Puheterapia, puhelin 050 315 3407

Puhelinaika maanantaisin kello 12–13 ja torstaisin kello 10–11.

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0024

Laukaan sairaala, Kantolantie 12, 41340 Laukaa

Puhelin 014 267 8674. Puhelut ohjautuvat henkilökunnan työtilaan.

Suun terveydenhuolto

Laukaan hammashoitola, Kantolantie 12, 41340 Laukaa
Liestuoreen hammashoitola, Liepeentie 45, 41400 Liestuore

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Laukaan sosiaalitoimisto, Arwidssonintie 15–17, 41341 Laukaa.

Aikuisten sosiaalipalvelut

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 550 3723**, soittoaika arkisin kello 12–13
- Toimistosihiteeri, **puhelin 050 371 7743**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 477 8956 tai 050 315 3319**
- Sosiaalisen kuntoutuksen ohjaaja, **puhelin 050 569 9601**
- Kuntouttavan työtoiminnan ohjaaja, **puhelin 040 167 7506**
- Palveluohjaaja (TYP), **puhelin 040 157 9667**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 018 0459**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 014 269 8479**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Laukaan hyvinvointi- ja perhekeskus HyPe
Jokiniementie 13, Laukaa.

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvolat, puhelin 014 269 0180

Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen,

puhelin 014 269 0680

- **Laukaan neuvola**, Kantolantie 12, 41340 Laukaa
- **Leppäveden neuvola**, Tiituspohjantie 45, 41310 Leppävesi
- **Vihtavuoren neuvola**, Koulutie 2, 41330 Vihtavuori
- **Lievestuoreen neuvola**, Liepeentie 45, 41400 Lievestuore

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika maanantaisin kello 9–10 ja torstaisin kello 15–16.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 0114

Ajanvaraus ja soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Varhaisen tuen palvelut:**Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi**

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 182 6762**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 526 0586**
- Johtava sosiaalityöntekijä (palvelutarpeen arviointi)
puhelin 040 358 0009

Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

Virastotalo (1. krs), Arwidssonintie 15–17, 41340 Laukaa

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 356 1551**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 844 7702 ja 040 738 2456**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 040 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 487 5859

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13

Arwidssonintie 15–17, 41340 Laukaa

Lastensuojelu, lastensuojelun avohuolto

- Sosiaaliohjaaja (lastensuojelun konsultointi ja neuvonta),
puhelin 040 673 8193
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 637 5541 tai 050 315 3320**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 154 8305, 040 628 0524
tai 050 573 2390**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 438 7549**

Lastensuojelun jälkihuolto

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 046 923 5386**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 635 9548**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito,
puhelin 040 623 3310
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 487 5859

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13
Arwidsonintie 15–17, 41340 Laukaa.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3081, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Pelloskuja 3, 41340 Laukaa. Palvelupäätöksen saaneille.

Toimintakykypuhelin, puhelin 040 194 5842

Soittoaika maanantaisin kello 14–15. Hengästyttääkö? Huojuttaako? Mietityttääkö arjen sujuminen? Soita rohkeasti soittoajalla ja pääset keskustelemaan fysioterapeutin kanssa, voisiko asialle tehdä jotain. Sovimme tarpeenmukaisesti puhelun perusteella maksuttoman arviointi- ja ohjauksen kotiisi.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 050 339 0490**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Vammaispalvelut

Laukaan vammaispalvelut, Pelloskuja 3, 41340 Laukaa

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 738 2457**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 572 3534**
- Palveluohjaaja, **puhelin 040 550 3718**
- Vammaispalveluohjaaja, **puhelin 040 726 5660**

Luhanka

Terveyspalvelut

Luhangan terveysasema, Hakulintie 3, 19550 Luhanka

Terveysasema on avoinna keskiviikkoisin kello 9–10.30 sekä ajanvarauksella ennalta sovitusti. Luhangan asukkaita palvelee myös Joutsan sote-keskus.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 269 0200

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Reseptien uusinta, puhelin 014 269 0211

Soittoaika arkisin kello 9–12.

Aikuisten terveystseuranta ja diabeteshoito,

puhelin 014 269 0244, ajanvaraus ja puhelinaika arkisin kello 8–10.

Diabeetikon hoitotarvikejakelu terveysasemalla keskiviikkoisin kello 8–8.30. Muina aikoina puhelimitse erikseen sovittuna ajankohtana. Tarvikkeet haettava hyvissä ajoin, mielellään noin viikkoa ennen kuin ne ovat lopussa.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0230

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9 ja 12–13.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0230

Soittoaika arkisin kello 8–9 ja 12–13. Palveluaika arkisin kello 8–9 ja 12–13 Joutsan sotekeskuksessa.

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0241

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0223

Puheterapia, puhelin 014 269 3149 tai 050 311 6870

Suun terveydenhuolto

Luhangan hammashoitola, Hakulintie 3, 19550 Luhanka

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen.

Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**.

Sosiaalipalvelut

Myllytie 12, 19650 Joutsa

- Toimistosihiteeri (yleinen ohjaus ja neuvonta)
Puhelin 040 592 4016, arkisin kello 9–15
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**
- Aikuisten palvelujen palveluohjaaja, **puhelin 040 680 3112**,
puhelinaika arkisin kello 9–10

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 269 8479, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 269 0180
Myllytie 12, 19650 Joutsa. Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 7447
Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Varhainen tuki, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
Myllytie 12, 19650 Joutsa

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 176 8057**
(palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 585 2644**
(palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)

- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**
(palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus)

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Väinönkatu 6, 3. krs., 40100 Jyväskylä

Lastensuojelu, virka-aikainen päivystys, puhelin 014 266 0921

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**.
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

- Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30–10.
- Nuorten talon Walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–17. Asemakatu 4, 2. krs., 40100 Jyväskylä.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3080**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Kotipellontie 1, 19950 Luhanka. Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 168 1265**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Vammaispalvelut

Myllytie 12, 19650 Joutsa. **Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 558 2549**

Multia

Terveyspalvelut

Multian terveysasema, Nehentie 2, 42600 Multia

Terveysaseman palvelupiste palvelee maanantaisin ja perjantaisin kello 9–11.30 ja keskiviikkoisin kello 12.30–15. Näytteenotto ajanvarauksella keskiviikkoisin kello 8–10.30. Hoitotarvikejakelu terveysasemalla keskiviikkoisin kello 12–13

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 269 0160

Voit soittaa vastaanoton puhelinpalveluun maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0060

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–11.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0060

Soittoaika arkisin klo 8–11. Palveluaika arkisin kello 9–11 Keuruun terveysasemalla.

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0065

Puheterapia, puhelin 014 269 0180

Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–11 ja 12–14, sekä perjantaisin kello 8–11.

Suun terveydenhuolto

Multian hammashoitola, Nehentie 2, 42600 Multia

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömässä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**.

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Multianraitti 3, 42600 Multia

Multian toimipiste palvelee ilman ajanvarausta keskiviikkoisin kello 9–11. Muina aikoina vain ajanvarauksella.

- Vs. sosiaalityöntekijä, **puhelin 014 2481 258**
- Työkäisten sosiaaliohjaaja, **puhelin 014 248 1257**
- Asiakassihteeri, **puhelin 014 248 1278**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 269 8479, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 269 0180

Nehentie 2, 42600 Multia. Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8709

Lastenvalvojien soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lapsiperheiden varhaisen tuen sosiaaliohjaaja, puhelin 014 248 1253

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 564 2421

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13.

Seiponniementie 1, 42700 Keuruu.

Lastensuojelu

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 050 302 6358**
- Avohuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 523 4134**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18 v. ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 564 2421

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13
Seiponniementie 1, 42700 Keuruu

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin),
puhelin 014 266 3080 Soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta

Päiväkeskus Poukama, Pappilantie 8, 42600 Multia.
Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työkäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 195 1102**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Vammaispalvelut

Sosiaalityöntekijä, puhelin 040 190 3172

Sosiaaliohjaaja, puhelin 0400 366 752

Muurame



Terveyspalvelut

Muuramen terveyskeskus, Virastotie 10, 40950 Muurame

Terveysasema on avoinna arkisin kello 8–20.

Ajanvarausvastaanotot arkisin kello 8–16.

Näytteenotto arkisin kello 7.30–13.30.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 2791

Voit soittaa Muuramen terveyskeskuksen ajanvarausnumeroon arkisin kello 8–20. Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 16 saakka.

Fysioterapia, puhelin 014 659 331

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 659 331

Soittoaika arkisin kello 8–9. Palveluaika maanantaisin kello 9–10, keskiviikkoisin kello 15–16 ja perjantaisin kello 13–14.

Puheterapia, puhelin 050 351 5278

Soittoaika keskiviikkona kello 12–13.

Toimintaterapia, puhelin 050 351 6058

Soittoaika maanantaisin kello 12–13.

Hoitotarvikepalvelu

Hoitotarvikepalvelu palvelee Kyllön terveysasemalla. Soittoaika arkisin kello 9–14, **puhelin 014 266 2030**. Hoitotarvikkeiden nouto tiistaisin ja torstaisin kello 12–15.30 terveyskeskuksen pohjakerroksessa (sisäänkäynti takaovesta) tai vaihtoehtoisesti tilatut hoitotarvikkeet voi noutaa Kyllön terveysaseman pakettilokerikosta maanantaista sunnuntaihin kello 7–19.30.

Suun terveydenhuolto

Muuramen hammashoitola, Virastotie 10, 40950 Muurame

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 2743** maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Muuramen sosiaalitoimisto, Virastotie 8, 40950 Muurame

Avoinna maanantaista perjantaihin kello 9–15.

Muuramen sosiaalipalvelut palvelevat puhelimitse, sähköpostitse tai ajanvarauksella. Tapaamista edellyttävät asiat ajanvarauksella.

Sosiaalitoimisto

- Infopuhelin ja sihteeri, **puhelin 040 705 5179**
- Sihteeri, **puhelin 466 5447**

Aikuissosiaalityö

- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 844 7701**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 748 1658**
- Palveluohjaaja, **puhelin 050 341 7559**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9038, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 266 0141

Virastotie 10, 40950 Muurame

- Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–14.
- Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 266 0144**

Perhekeskus, puhelin 050 576 0233

Virastotie 5, 40950 Muurame

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9917

Lastenvalvojen soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja palvelutarpeen arviointi

Puhelin 014 266 0135

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–15.30

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheen kotipalvelu, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Väinönkatu 6, 3. krs, 40100 Jyväskylä.

Lastensuojelu

- Avohuollon sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 744 5943**
- Avohuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 523 4134**
- Jälkihuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 663 9631**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 358 1982**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

- Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30–10.
- Nuorten talon Walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–17. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 1801, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, puhelin 040 705 0671
- Perhehoito, puhelin 050 410 0982

Päivätoiminta

Palvelupäätöksen saaneille.

Vammaispalvelut

Muuramen kunnan vammaispalvelut, Virastotie 10, 40950 Muurame

- Palveluohjaaja, puhelin 040 564 8900

Viittomakielinen palveluohjaus

- Palveluohjaaja, puhelin 0400 338 954

Asunnon muutostyöt, harkinnanvaraiset palvelut ja tukitoimet

- Sosiaalityöntekijä, puhelin 050 306 5932

Petäjävesi

Terveyspalvelut

Petäjäveden terveysasema, Teollisuustie 1, 41900 Petäjävesi

Terveysasema on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15. Näytteenotto maanantaisin ja keskiviikkoisin kello 7.30–15.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6242

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Hoitotarvikkeiden nouto torstaisin kello 9–10 ja 15–16 hammashoitolan väestönsuojasta (käynti alapihalta).

Fysioterapia, puhelin 014 336 6428

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 6428

Soittoaika arkisin kello 8–9. Palveluaika maanantaisin ja torstaisin kello 14.30–15.30.

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0077

Puheterapia, puhelin 014 269 0180

Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–11 ja 12–14, sekä perjantaisin kello 8–11.

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0052

Suun terveydenhuolto

Petäjäveden hammashoitola, Teollisuustie 1, 41900 Petäjävesi

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Petäjäveden sosiaalitoimisto, Suutarintie 4, 40900 Petäjävesi

- Sosiaalitoimisto, palvelusihteeri, **puhelin 050 313 1550**
- Aikuissosiaalityö, sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 614 6617**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 269 8479, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 269 0180

Teollisuustie 1, 14900 Petäjävesi. Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**.

Perhekeskus, puhelin 040 355 3744

Kulttuurikeskus Miilu, Miilutie 4, 2 krs., 41900 Petäjävesi

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8709

Lastenvalvojen soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lastensuojelun avohuolto

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 848 3724**
- Lastensuojelun avohuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 523 4134**

Lapsiperheiden sosiaalityö- ja ohjaus

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 351 7315**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 050 594 7710**
(sosiaaliohjaus ja palvelutarpeen arviointi)

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 040 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3071

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 564 2421

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13.

Seiponniementie 1, 42700 Keuruu

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin 040 192 8386
- Perhehoito, puhelin 050 410 0982

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 564 2421

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 12–13.

Seiponniementie 1, 42700 Keuruu.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3080, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Teollisuustie 1, 41900 Petäjavesi.

Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, puhelin 040 195 1102
- Perhehoito, puhelin 050 410 0982

Vammaispalvelut

Suutarintie 4, 41900 Petäjavesi

- Sosiaalityöntekijä, puhelin 040 190 3172
- Sosiaaliohjaaja, puhelin 0400 366 752

Pihtipudas

Terveyspalvelut

Pihtiputaan terveystakeskus, Asematie 12, 44800 Pihtipudas

Laboratorio on avoinna maanantaista torstaihin kello 7–14.30 ja perjantaisin kello 7–12.45.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 3020

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Kiirevastaanotto (lähipäivystys), puhelin 014 266 3021

Palvelee maanantaista perjantaihin kello 8–18 sekä lauantaista sunnuntaihin ja arkipäivinä kello 9–16.

Fysioterapia, puhelin 044 459 8516

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9.30.

Apuvälinepalvelu, puhelin 044 733 5686

Soittoaika arkisin kello 12–13.

Puheterapia, puhelin 040 860 0178

Toimintaterapia, puhelin 0400 889 472

Kuvantaminen, puhelin 044 733 5868

Suun terveydenhuolto

Pihtiputaan hammashoitola, Provastintie 1, 44800 Pihtipudas

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3040** maanantaista perjantaihin kello 8–16.

Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7,30-8, **puhelin 014 266 3040**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolan nimen, niin viesti kohdentuu oikein.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Pihtiputaan sosiaalitoimisto, Keskustie 9, 44800 Pihtipudas

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 12–13, **puhelin 044 459 6856**
- Palveluohjaaja (mm. toimeentulotukiasiat, huoli-ilmoitukset), **puhelin 040 860 0168**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 159 6487**
- Välitystiasiat, **puhelin 050 310 8052**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Käyntiosoite: Kisatie 1, 44800 Pihtipudas

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5540 palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8401

Lastenvalvojen soittajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Varhainen tuki:**Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus**

- Lapsiperheiden sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6855**
Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 12–13
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

**Lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
ja lastensuojelun avohuolto**

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 630 9221**
Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 12–13

Lastensuojelun avohuolto

- Lastensuojelun sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 620 3172**
Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 12–13
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 137 2497

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Keskitie 10, 44500 Viitasaari.

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito,
puhelin 040 168 4176
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyöntiimi, puhelin 040 137 2497

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Keskitie 10, 44500 Viitasaari.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin **014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Palvelukeskus Sopukka, Kisatie 1, 44800 Pihtipudas. Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työkäisten ja ikäihmisten omaishoito, puhelin **044 459 6308**
- Perhehoito, puhelin **044 459 6160**

Ateriapalvelu

- Ravitsemustyönjohtaja, puhelin **040 860 0731**
- Kuljettaja, puhelin **040 714 4500**

Vammaispalvelut

Pihtiputaan vammaispalvelut, Keskustie 9, 44800 Pihtipudas

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 040 860 0187

Saarijärvi

Terveyspalvelut

Saarijärven terveysasema, Sairaalan tie 2, 43100 Saarijärvi

Terveysaseman palvelupiste on avoinna maanantaista perjantaihin kello 8–14

Pylkönmäen toimipiste, puhelin 040 162 8425

Laboratorionäytteidenotto keskiviikkoisin kello 8–10

Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3051

palvelee maanantaista perjantaihin kello 8–18 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–15

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Fysioterapia, puhelin 044 459 8516

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9.30.

Toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

Apuvälinepalvelu, puhelin 044 459 8588

Soittoaika arkisin kello 11.30–12.30. Palveluaika arkisin kello 9–11 Saarijärven terveysasemalla.

Kuvantaminen (röntgen), puhelin 050 316 7249

Puheterapia, puhelin 050 301 6200

Hoitotarvikejakelu, puhelin 040 157 8920

Puhelinasiointi torstaisin ja perjantaisin kello 9–11.

Voit jättää myös hoitotarviketilauksen sähköpostilla:

hoitotarvikejakelu.saarijarvi@hyvaks.fi. Hoitotarvikejakelu palvelee Saarijärven terveysasemalla torstaisin kello 12–14.

Suun terveydenhuolto

Saarijärven hammashoitola, Sairaalan tie 2, 43100 Saarijärvi

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3060** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8, **puhelin 014 266 3060**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolan nimen, niin viesti kohdentuu oikein.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Saarijärven sosiaalitoimisto, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 7841**
- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 8325**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 710 4097**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat/tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**
- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 3030, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180.

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12.

Saman päivän neuvola-ajan peruminen, puhelin 014 269 0680.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9879

Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734
- Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8322 tai 040 809 6664

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, puhelin 040 723 8121

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Saarijärven perheneuvola, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Sivulantie 11 43100 Saarijärvi

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijät, puhelin 044 711 4513, 040 682 2376 tai 044 459 7012
- Sosiaaliohjaajat, puhelin 044 459 6648 tai 044 711 4533
- Johtava sosiaalityöntekijä, puhelin 040 717 7031

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin 040 168 4176
- Perhehoito, puhelin 044 459 6160

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin) **puhelin 014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Heralankuja 4, 43100 Saarijärvi
Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8323**
- Vammaisten palveluohjaus, **puhelin 044 459 8214**

Toivakka

Terveyspalvelut

Toivakan terveysasema, Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka

Terveysasema on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15. Toivakan terveysaseman asiointipiste on avoinna arkisin kello 8–10. Näytteenotto on avoinna parillisina viikkoina tiistaina ja torstaina kello 8–13 ja parittomina viikkoina tiistaina kello 8–13,30.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6710

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0230

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–9 ja 12–13.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0230

Soittoaika arkisin kello 8–9 ja 12–13. Palveluaika arkisin kello 8–9 ja 12–13 Joutsan sotekeskuksessa. Toivakan apuvälinepalveluaika tiistaisin kello 12–13.

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0241

Puheterapia, puhelin 014 269 3149 tai 050 311 6870

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0223

Aikuisten terveysneuvonta ja diabeteshoito, puhelin 014 269 0244

Ajanvaraus ja puhelinaika arkisin kello 8–10.

Hoitotarvikejakelu, puhelin 014 269 0244

Diabeetikoiden hoitotarvikkeita voi noutaa tiistaisin kello 8–9 aikuisneuvolasta. Tarvikkeet on haettava hyvissä ajoin, mielellään noin viikkoa ennen kuin ne ovat lopussa

Suun terveydenhuolto

Toivakan hammashoitola, Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**.

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Toivakan sosiaalitoimisto, Iltaruskontie 2, 41660 Toivakka

Sosiaalitoimisto sijaitsee Toivakkatalolla. Toivakkatalo on avoinna maanantaista torstaihin kello 9–15. Sosiaalitoimistossa asioidaan ajanvarauksella.

Aikuis- ja perhesosiaalityö ja toimeentuloturva,
puhelin 040 680 3112

Alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuki, puhelin 040 558 2549

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja,
puhelin 014 269 8479, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 269 0180
Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka. Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 7447

Lastenvalvojen soittajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

Toivakan sosiaalitoimisto, Iltaruskontie 2, 41660 Toivakka

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 176 8057**
- Sosiaalihoaja, **puhelin 040 585 2644**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**
(palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus)

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11,

Väinönkatu 6, 3. krs., 40100 Jyväskylä

Lastensuojelu**Virka-aikainen päivystys, puhelin 014 266 0921**

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito,
puhelin 040 192 8386
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

- Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30,
tiistaista perjantaihin kello 8.30–10.
- Nuorten talon Walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta
maanantaista perjantaihin kello 12–17.
Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin),
puhelin 014 266 3080, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Kirkkotie 15, 40800 Vaajakoski. Toivakan päivätoiminta järjestetään Vaajakosken päivätoiminnan yksikössä.

Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työkäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 195 1102**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Vammaispalvelut

Ilataruskontie 2 41660 Toivakka

Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 558 2549

Uurainen

Terveyspalvelut

Uuraisten terveysasema, Kuukantie 16, 41230 Uurainen

Terveysaseman palvelupiste on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–15.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6880

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle, kuvantamiseen (huom. kuvantaminen toimii Palokan terveysasemalla), terveystarkastukseen ja muistihoitajalle terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–15. Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 asti.

Vastaanottoajan peruminen

Vastaanottoajan peruminen puhelinnumerosta **014 266 0161** arkisin kello 7.30–16. Katso perumatta jätetystä ajasta perittävä maksu sivulta 205.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 336 6422

Palokan terveysasemalla. Avoinna maanantaista torstaihin kello 13–15.30, perjantaisin kello 12–14. Soittoaika arkisin kello 9.30–11.

Fysioterapia, puhelin 014 266 2337

Puhelin- ja ajanvarausaika maanantaista torstaihin kello 8–10 ja kello 13–14 sekä perjantaisin kello 8–10. Fysioterapeutti terveysasemalla keskiviikkona ja torstaina.

Fysioterapia kouluikäiset ja aikuiset

Jos sinulla on alaselkäkipua, polvi- tai olkapääoireita, voit täyttää oirearviolomakkeen osoitteessa <https://www.omaolo.fi/palvelut/oirearviot> ja lähettää sen fysioterapeutille tai varata suoraan ajan vastaanotolle.

Alle kouluikäisten lasten fysioterapia, puhelin 050 562 6747

Soittoaika arkisin kello 12–12.30

Fysioterapian sähköinen ajanvaraus

Voit varata, siirtää ja perua ajan osoitteessa <https://hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti>. Jos sinulla on kiireetöntä asiaa fysioterapeutille, voit myös käyttää OmaHyvis-palvelua. Voit esimerkiksi kysyä neuvoja, täyttää esitietolomakkeen ennen käyntiä tai varata ajan joillekin fysioterapian käynneille. Kirjaudu palveluun verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella osoitteessa <https://hyvaks.fi/asiointi/hyvis-sahkoinen-asiointipalvelu>

Aikuisten toimintaterapia, puhelin 014 266 2350, 050 368 0474, 014 266 8635 tai 050 311 8185. Pääsääntöisesti otamme yhteyttä asiakkaaseen. Voit myös jättää soittopyynnön ja yhteystietosi vastaajaan.

Aikuisten toimintaterapia (lasta- ja pienapuvälineasiat)
Puhelin 014 266 2346 tai 050 606 92. Pääsääntöisesti otamme yhteyttä asiakkaaseen. Voit myös jättää soittopyynnön ja yhteystietosi vastaajaan.

Lasten toimintaterapia, puhelin 050 311 9032 tai 050 303 8367

Toimintaterapeuttien toimiva -ohjaus

Toimiva-ohjaukseen vanhemmat pääsevät soittamalla työntekijälle puhelinajalla. Toimiva-ohjaus ei sisällä lapsen toimintakyvyn arviointia.

- Haasteet painottuen sosiaalisiin suhteisiin tai leikki-taitoihin, **puhelin 040 522 0286.** Puhelinaika tiistaisin kello 8.30–9.30
- Haasteet painottuen aistisäätelyyn, **puhelin 050 311 9891**
Puhelinaika tiistaisin kello 12–13
- Haasteet painottuen toiminnan ohjaukseen, itsesäätelyyn ja käyttäytymiseen ns. nepsylapset,
puhelin 050 311 9040: puhelinaika tiistaisin kello 12–13
puhelin 050 311 8199: puhelinaika keskiviikkoisin kello 12–13

Puheterapia, puhelin 040 727 7810, puhelinaika tiistaisin

Diabeteshoitaja, puhelin 014 336 6175

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 12–13. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

**Jalkaterapeutti, Ravitsemusterapeutti, Reumahoitaja,
Spirometria, Sydämen rasiuskoe, Tähystykset,
Vuorokausirekisteröinnit, puhelin 014 266 2012**

Erityisvastaanottojen keskitetty ajanvarausnumero palvelee Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten asukkaita. Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–11, perjantaisin kello 9–11.

Suun terveydenhuolto

Uuraisten hammashoitola, Kuukantie 16, 41230 Uurainen

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 0126**, maanantaista perjantaihin kello 8–15. Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan tarkistaminen, peruminen ja siirtäminen on mahdollista sähköisen Hyvis asiointipalvelun kautta, www.hyvis.fi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Uuraisten sosiaalitoimisto, Virastotie 4, 41230 Uurainen

Sosiaaliohjaaja, puhelin 014 266 9254

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuiden mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9038, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 266 0141

Kuukantie 16, 41230 Uurainen.

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–14. Saman päivän neuvola-ajan peruminen,

puhelin 014266 0144.

Pikkulapsiperheiden psykologi, puhelin 050 505 1852

Soittoaika maanantaisin.

Uuraisten perhekeskus, Virastotie 4, 41230 Uurainen
Perhekeskus toimii perheiden palvelujen lisäksi kaikkien kuntalaisten olohuoneena.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8709

Lastenvalvojen soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaalihoaja, puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734
- Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8322 tai 040 809 6664

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, puhelin 040 845 6897

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Väinönkatu 6, 3. krs., 40100 Jyväskylä

Lastensuojelu

- Lastensuojelun avohuollon sosiaalityöntekijä, puhelin 040 842 5332
- Avohuollon johtava sosiaalityöntekijä, puhelin 040 523 4134

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin 040 623 3310
- Perhehoito, puhelin 044 459 6160

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

- Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30–10.
- Nuorten talon Walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–17. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin **014 266 3081**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Oikotie 2, 41230 Uurainen. Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, puhelin **050 339 0490**
- Perhehoito, puhelin **044 459 6160**

Vammaispalvelut

Uuraisten vammaispalvelut, Virastotie 4, 41230 Uurainen

Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 352 6204

Viitasaari

Terveyspalvelut

Viitasaaren terveysasema, Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari

Näytteenotto arkisin kello 7.15–14. Laboratorio on avoinna maanantaisin ja tiistaisin kello 7–14.30 ja perjantaisin kello 7–14.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 3020

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Kiirevastaanotto (lähipäivystys), **puhelin 014 266 3021**

Palvelee maanantaista perjantaihin kello 8–18 sekä lauantaista sunnuntaihin ja arkipäivinä kello 9–16.

Röntgen, puhelin 050 315 7225

Soittoaika maanantaisin kello 8–15 ja tiistaista perjantaihin kello 8–14.

Hoitotarvikejakelu, puhelin 044 459 7624

Hoitotarvikejakelu on avoinna maanantaista keskiviikkoon kello 12–13. Soittoajat maanantaista keskiviikkoon kello 11.30–13.

Fysioterapia, puhelin 044 459 8516

Soittoaika arkisin kello 8–9.30.

Apuvälinepalvelu, puhelin 044 733 5686

Apuvälinepalveluaika arkisin kello 9–10 Viitasaaren terveysasemalla. Soittoaika arkisin kello 13–14. Apuvälineitä voi palauttaa arkisin kello 7–18.

Puheterapia, puhelin 040 860 0178

Vastaanotto Pihtiputaan terveyskeskuksessa

Toimintaterapia, puhelin 0400 889 472

Suun terveydenhuolto

Viitasaaren hammashoitola, Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3040** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8, **puhelin 014 266 3040**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolan nimen, niin viesti kohdentuu oikein.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Viitasaaren sosiaalitoimisto, Keskitie 10, 44500 Viitasaari

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 12–13, **puhelin 044 459 6856**
- Sosiaaliohjaaja (mm. toimeentulotukiasiat, huoli-ilmoitukset), **puhelin 040 190 6727**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 159 6487**
- Välitystiliasiat, **puhelin 050 310 8052**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Sairaalantie 6, 44500 Viitasaari

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5540 palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180
Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**

Pikkulapsiperheiden psykologi, puhelin 044 459 7205

Viitasaaren perhekeskus Perhetupa, Kennäntie 4, Viitasaari
puhelin 040 661 0198

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8401
puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Varhainen tuki, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Lapsiperheiden sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6855**
Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 12–13

Lasiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus ja lastensuojelu

- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 668 5782**
Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 12–13

Lastensuojelun avohuolto

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 620 3172**
Puhelinaika tiistaista torstaihin kello 12–13
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.
• Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 137 2497

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10
Keskitie 10, 44500 Viitasaari.

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito,
puhelin 040 168 4176
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 137 2497
Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.
Keskitie 10, 44500 Viitasaari

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin),
puhelin 014 266 3082, soittoaika arkisin kello 9–15.
Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää
hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Kappelintie 4, 44500 Viitasaari.
Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 050 594 6710**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ateriapalvelu, puhelin 050 315 7294

Vammaispalvelut

Viitasaaren vammaispalvelut, Keskitie 10, 44500 Viitasaari
Vammaispalveluohjaajat, puhelin 040 549 6715 tai 044 459 7419

Äänekoski

Terveyspalvelut

Äänekosken terveysasema, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Terveysaseman palvelupiste on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15.30 ja perjantaisin kello 8–14.

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3000

Palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3001

Palvelee maanantaista sunnuntaihin kello 8–18

Fysioterapia, puhelin 014 266 3000

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Hoitotarvikejakelu, puhelin 040 610 9692

Hoitotarvikejakelun palveluajat Äänekosken terveysasemalla ovat maanantaisin kello 10–11, keskiviikkoisin kello 15–16.30 ja perjantaisin kello 10–11. Hoitotarvikejakelun soittoaika on keskiviikkona kello 12–13. Hoitotarvikkeita voit tilata myös sähköpostitse osoitteesta hoitotarvikejakelu.aanekoski@hyvaks.fi

Potilasasiakirjojen tilaus, puhelin 040 139 9793

Apuvälinepalvelu, puhelin 020 632 2570

Apuvälinepalvelu on avoinna maanantaisin kello 10–12, tiistaisin ja keskiviikkoisin kello 14–16, torstaisin kello 11–12 ja perjantaisin kello 10–12. Soittoaika apuvälinepalveluun on perjantaisin kello 9–10, mutta voit soittaa milloin tahansa apuvälinepalvelun aukioloaikoina.

Puheterapeutti, puhelin 020 632 2574 tai 020 632 2719

Toimintaterapia, puhelin 0400 115 504 tai 040 839 2792

Suun terveydenhuolto

Äänekosken hammashoitola, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3010** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8, **puhelin 014 266 3010**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Äänekosken sosiaalitoimisto, Torikatu 6 B, 44100 Äänekoski

Aikuissosiaalityön neuvontapuhelin, puhelin 040 552 6520

Puhelinaika maanantaista keskiviikkoon kello 10–12, torstaista perjantaihin kello 10–11.

Sosiaalityöntekijöiden soittoaajat ovat maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin kello 11–12.

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 768 3058 tai 0400 115 126**
- Palveluohjaaja, **puhelin 040 674 3240**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 565 4355**
- Sosiaaliohjaaja, TYP-ohjaus, **puhelin 040 355 4766**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat / TYP-ohjaus **puhelin 040 168 2063**
- Sosiaaliohjaaja, asumispalvelut/tuettu asuminen **puhelin 0400 115 683**
- Välitystiliasiat, **puhelin 040 357 3929**
- Toimeentulotukiasiat, **puhelin 040 552 6520**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5470. Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, perhesuunnittelu- ja lastenneuvola, puhelin 014 269 0180
Puhelinaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Vastaanottoajan peruutus, **puhelin 014 269 0680.**

Äänekosken perhekeskus, puhelin 040 842 2191 tai 0400 115 190

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9916

Lastenvalvojen soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi

Palveluohjaajaan ja sosiaalityöntekijöihin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietityttävissä tai huolta herättävissä asioissa. Työntekijöiltä on mahdollista saada yleistä ohjeista ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen

- Sosiaaliohjaus, **puhelin 0400 115 651**
- Lapsiperheiden sosiaalityö, **puhelin 040 523 0802, 0400 115 126, 0400 115 407 tai 040 624 8496**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Perheneuvola, puhelin 040 139 5968

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Kauppakatu 10, 44100 Äänekoski.

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 615 2412**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 523 5441**

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 552 7510**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 529 5838**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**

Lastensuojelun jälkihuolto

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 586 7864**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 0400 269 110**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 623 3310**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 357 8533

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.
Kotakennäntie 31, Äänekoski.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Terveyskatu 16, 44100 Äänekoski.
Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työkäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 050 594 6710**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Vammaispalvelut

Äänekosken vammaispalvelut, Hämeentie 1, 44100 Äänekoski,
Palveluohjaaja, puhelin 040 523 6010

A photograph of a man and a woman in conversation. The man, on the right, is wearing a dark blue quilted jacket and a matching cap, smiling warmly. The woman, on the left, has blonde hair and is wearing a blue top, her back partially to the camera. The background is softly blurred, suggesting an indoor setting with warm lighting.

Asiakkaana hyvinvointialueella

Potilasasiavastaava

Keski-Suomen hyvinvointialueen potilaiden oikeuksiin liittyvissä asioissa auttavat potilasasiavastaavat (aikaisempi nimike potilasasiamies). Potilasasiavastaavan tavoittaa numerosta **014 269 2600** maanantaisin ja perjantaisin kello 8–12 sekä tiistaisin ja keskiviikkoina kello 11–15.

Muina aikoina on käytössä puhelinvastaaja, johon voit jättää soittopyynnön ja puhelinnumerosi yhteydenottoa varten.

Tapaamisista sovitaan aina erikseen.

Potilasasiavastaava työskentelee seuraavien asioiden hyväksi:

- ohjaa potilasta keskustelemaan heti ongelmatilanteiden ilmetessä asianomaisen henkilön kanssa.
- neuvoo tarvittaessa ristiriitojen ratkaisemisessa sekä muistutuksen tekemisessä, mikäli muuta ratkaisua ei löydy. Mikäli potilas haluaa tuoda esiin näkemyksensä hoidon laadusta tai kohtelusta, hän voi tehdä kirjallisen muistutuksen potilaslain perusteella.
- toimii hyvinvointialueella potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.
- tiedottaa potilaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä potilaslain mukaisesti.

Potilasasiavastaava ei:

- ota kantaa lääketieteellisiin hoitopäätöksiin tai hoitosi toteutumiseen
- ota kantaa siihen, onko hoidossasi tapahtunut potilasvahinko
- tulkitse potilasasiakirjojesi sisältöä.

Sähköpostiosoite 1.1.2024 alkaen:

potilasasiavastaava@hyvaks.fi (suojaamaton yhteys)

Sosiaaliasivastaava

Sosiaaliasivastaavan (aikaisempi nimike sosiaaliasiamies) tavoittaa puhelinaikoina numerosta **044 265 1080**.

Puhelinaika: maanantaista torstaihin kello 9–11, muulloin voi jättää yhteydenottopyynnön ja yhteystietosi vastaajaan.

Sosiaaliasiavastaava:

- neuvoo asiakkaita asiakaslain ja varhaiskasvatuslain soveltamiseen liittyvissä kysymyksissä
- neuvoo ja tarvittaessa avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista
- toimii asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi
- seuraa asiakkaan oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella

Sosiaaliasiavastaava on puolueeton neuvoja. Hän ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia. Sosiaaliasiavastaavan tehtäviin kuuluvat julkiset ja yksityiset sosiaalihuollon palvelut sekä varhaiskasvatus. Sosiaaliasiavastaavan tehtäviin eivät kuulu Kelan, TE-toimiston, terveydenhuollon, velkaneuvonnan tai edunvalvonnan palvelut. Sosiaaliasiavastaavan palvelu on maksutonta.

Sähköpostiosoite 1.1.2024 alkaen:

sosiaaliasiavastaava@hyvaks.fi (suojaamaton yhteys)

Käytettävissä on myös videoneuvotteluyhteys. Aika henkilökohtaiseen käyntiin tai videoneuvotteluun varataan etukäteen. Tapaaminen tarvittaessa mahdollista järjestää asuinkunnassasi.

Anna palautetta

Haluamme kuulla mielipiteesi sosiaali-, terveys- ja pelastustoimen palveluista. Kohdeltiinko sinua hyvin? Miten sinut kohdattiin? Saitko tarvitsemaasi hoitoa? Kerro meille, miten onnistuimme, jotta voimme palvella sinua jatkossa vielä paremmin. Palautteesi on meille tärkeä! Voit antaa palautetta esimerkiksi suoraan henkilöstölle, toimipaikan esihenkilölle, paperisella palautelomakkeella, myös nimettömästi tai verkkosivujen palautelomakkeella: <https://hyvaks.fi/asiakkaana/anna-palautetta>

Muistutus

Ennen muistutuksen tai kantelun tekemistä on suositeltavaa harkita nopeampia ja tehokkaampia keinoja asian selvittämiseksi. Asiaa voi selvittää keskustelemalla hoitoa tai palvelua antaneen tai päätöksen tehneen henkilön tai hänen esihenkilönsä kanssa.

Jos on tapahtunut virheitä tai on epäilyjä asian huonosta hoidosta, asioihin on usein mahdollista saada korjaus käydyn keskustelun perusteella.

Jos keskustelu ei auta, voi tehdä muistutuksen. Muistutus tehdään kirjallisesti siihen tarkoitetuilla lomakkeilla, joita löytyy muun muassa osoitteesta www.hyvaks.fi.

Muistutus lähetetään hyvinvointialueen kirjaamoon, josta se ohjataan asian käsittelijälle.

Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamo **Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä**

Muistutuksessa tulee kertoa mahdollisimman tarkasti, mihin asiaan tai asioihin on tyytymätön. Kerro milloin, missä ja mitä tapahtui. Jos mahdollista, muistutukseen tulee nimetä myös henkilö/henkilöt, joiden toimintaan on tyytymätön.

Tarvittaessa muistutuksen tekemiseen saa apua potilasasiavastavalta tai sosiaaliasiavastavalta. Muistutus käsitellään siinä toimipisteessä, jota muistutus koskee. Yksikön johdon tulee vastata muistutukseen kirjallisesti viipymättä, korkeintaan 30 päivän kuluessa. Mikäli muistutuksen käsittelyn aikana ilmenee, että kyseessä voi olla potilasvahinko, vahingonkorvausasia tai muu seuraamus, informoidaan siitä asiakasta tai potilasta.

Muistutukseen liittyviä asiakirjoja ei liitetä asiakas- ja potilasasiakirjoihin.

Kantelu

Muistutuksen johdosta annettuun vastaukseen ei voi hakea muutosta. Jos annettu vastaus ei tyydytä, on mahdollisuus jatkotoimenpiteenä tehdä kantelu aluehallintovirastoon. Sekä muistutuksen että kantelun voi tehdä joko itseä koskevasta asiasta tai toisen puolesta.

Lähes kaikki kantelut kuuluvat aluehallintovirastolle. Kun kantelu on ratkaistu, saat päätöksen ratkaisusta.

Sosiaaliasiavastaava auttaa ja opastaa sosiaalipalveluihin liittyvissä ongelmatilanteissa. Potilasasiavastaavat auttavat terveydenhuoltoon liittyvissä kysymyksissä.

Hyvinvointialueen omavalvontayksikkö

Omavalvonnan tehtävänä on varmistaa, että asiakkaana ja potilaina saat laadukasta ja turvallista hoitoa ja palvelua. Ensisijaisesti palveluntuottajan omalla vastuulla on huolehtia, että tämä toteutuu. Lisäksi hyvinvointialue palvelun järjestäjänä toteuttaa palveluiden valvontaa. Hyvinvointialueen omia ja ostopalveluita valvotaan samalla tavalla. Omavalvonnassa huolehditaan, että lakeja ja sopimuksia noudatetaan.

Anna palveluita koskeva palaute suoraan palvelua tai hoitoa antaneelle työntekijälle tai hänen esihenkilölleen. Tee tarvittaessa muistutus.

Selkeistä epäkohdista hoidon tai palveluiden toteutumisessa voit ilmoittaa hyvinvointialueen omavalvontayksikköön valvontakoordinaattoreille.

- Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden valvonta
puhelin 050 311 9885 tai 050 477 4795
- Ikääntyneiden palvelut, **puhelin 050 597 5728, 050 476 9672, 0400 175 493, 050 441 6813, 050 471 4384, 044 459 7840 tai 040 586 2056**
- Työikäisten ja erityisryhmien koti- ja asumispalvelut,
puhelin 050 535 1847, 050 307 6609 tai 040 352 9191
- Avosairaanhoito ja suunterveydenhuolto,
puhelin 050 521 5372 tai 040 064 9547
- Sosiaalipalvelut,
puhelin 050 307 6609, 044 459 7840 tai 050 535 1847
- Sairaalapalvelut ja pelastuslaitoksen ensihoito,
puhelin 040 508 9236 tai 040 586 2056

Sähköinen asiointi

Me Keski-Suomen hyvinvointialueella palvelemme myös etänä – siellä, missä sinä olet.

Sähköisen asioinnin kautta voit

- varata ajan ja ottaa yhteyttä
- asioida chat- tai videovastaanotolla

- saada hyvinvointiisi ja terveyteesi liittyvää tietoa ja ohjausta
- osallistua hyvinvointia tukeviin valmennuksiin ja ryhmiin.

Tarjoamme sähköisiä palveluita keskisuomalaisille kaikissa elämäntilanteissa. Voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaaliohjaajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Sähköisten palveluiden saatavuus vaihtelee kunnittain ja palvelut ovat pääasiassa maksuttomia. Tutustu palveluihin ja asioi sähköisesti: www.hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti

Puhelinpalveluihin soittaessa soittaja maksaa puhelusta normaali teleoperaattorimaksut. Teleoperaattorin perimät maksut ovat riippuvaisia asiakkaan liittymäsopimuksesta.

Asiakasmaksut

Kaikki tiedot asiakasmaksuista löydät osoitteesta <https://hyvaks.fi/asiakkaana/asiakasmaksut>

Keski-Suomen hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen palvelut ovat pääosin maksullisia, ja asiakasmaksut ovat olleet voimassa 1.1.2023 alkaen. Asiakasmaksut yhtenäistyvät koko hyvinvointialueella. Jos sinulla on voimassa oleva sosiaali- ja terveydenhuollon palvelupäätös ja siihen liittyvä harkinnanvarainen asiakasmaksupäätös, asiakasmaksujen laskutus jatkuu voimassa olevan päätöksen mukaisena siihen saakka, kunnes palvelu- tai maksupäätös uusitaan.

Sotainvalideilta ja rintamaveteraaneilta ei peritä asiakasmaksuja sosiaali- ja terveyspalveluista. Alle 18-vuotiaalle asiakkaalle sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut ovat pääsääntöisesti maksuttomia, ellei hinnastossa toisin mainita. Tarkemmat tiedot asiakasmaksuista saa hyvinvointialueen toimipisteistä ja verkkosivuilta.

Maksukatto 1.1.2023 alkaen

Asiakkaan maksamille julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon tietyille maksuille on säädetty enimmäismäärä eli maksukatto, joka on 692 euroa 1.1.2023 alkaen. Jos maksujesi yhteismäärä ylittää kalenterivuoden aikana 692 euroa, ovat maksukattoon sisältyvät

palvelut tämän jälkeen sinulle maksuttomia kalenterivuoden loppuun saakka. Asiakasmaksulain mukaan maksukaton seurantavollisuus on asiakkaalla.

Lyhytaikaisesta laitoshoidosta tai laitospalvelusta peritään kuitenkin vuonna 2023 ylläpitomaksuna 22,80 euroa hoitopäivältä 18 vuotta täyttäneiltä henkilöiltä maksukaton ylittymisen jälkeen.

Alle 18-vuotiaan asiakkaan käyttämistä palveluista perityt maksukattoa kerryttävät maksut otetaan huomioon yhdessä hänen toisen vanhempansa tai muun huoltajan maksujen kanssa (lallinen huoltaja).

Esimerkkejä yleisimmistä asiakasmaksuista vuonna 2023:

Lääkäripalvelujen maksut

Sote-aseman lääkäripalvelumaksu**20,90 €/käynti**

Maksu peritään kolmelta ensimmäiseltä käynniltä Keski-Suomen hyvinvointialueen sote-asevilla kalenterivuoden aikana.

Lääkärikäynnin maksua 20,90 €/käynti ei peritä, kun lääkäri lähettää potilaan käynniltä päivystyspoliklinikalle saman päivän aikana ja saman tulosityn vuoksi. Maksuttomuus edellyttää lääkärin lähetystä.

Kiirevastaanoton maksut

Sote-aseman kiirevastaanoton käyntimaksu**28,70 €/käynti**

Käyntimaksu peritään yli 18 vuotta täyttäneiltä arkisin kello 20–08 tapahtuvasta käynnistä.

Käyntimaksu peritään lauantaisin, sunnuntaisin ja pyhäpäivinä niillä sote-asevilla, joilla kiirevastaanottoa edellä mainittuina aikoina järjestetään.

Käyntimaksu 28,70 €/käynti peritään myös henkilöltä, joka on jo maksanut kolme 20,90 €:n suuruista lääkäripalvelumaksua. Jos potilas kiirevastaanotolla käydessään lähetetään jatkohoitoon erikoissairaanhoidon yksikköön, häneltä ei peritä kiirevastaanoton maksua. Jos kiirevastaanotolla asioiva potilas lähetetään jatkohoitoon erikoissairaanhoidon yksikköön, häneltä ei peritä kiirevastaanoton maksua. Lääkärikäynnin maksu peritään myös todistus- ja lausuntokäyntien yhteydessä.

Päivystyspoliklinikkakäynnin maksut

Päivystyspoliklinikkakäynnin käyntimaksu.....**41,80 €/käynti**

Kaikkien ammattilaisten erikoissairaanhoidon vastaanotot ovat maksullisia.

Sosiaalipäivystyksen käynnit ovat maksuttomia ympäri vuorokauden.

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta perittävä maksu

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta peritään **18 vuotta täyttäneiltä 51,50 €**, mikäli asiakas on **ilman hyväksyttävää syytä jättänyt saapumatta varatulle vastaanotolle tai asianomaiseen yksikköön, eikä asiakas tai hänen edustajansa ole ennalta peruuttanut vastaanottoaikaa tai palvelua.**

Maksu peritään ennalta peruuttamattomista terveydenhuollon palveluista ja sosiaali- ja terveydenhuollon lyhytaikaisista hoito- tai asumispalveluista. Maksu peritään myös muutoin asiakkaalle maksuttomista palveluista.

Käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta peritään 18 vuotta täyttäneiltä 2023-vuonna 51,50 €, mikäli asiakas on ilman hyväksyttävää syytä jättänyt saapumatta varatulle vastaanotolle tai asianomaiseen yksikköön, eikä asiakas tai hänen edustajansa ole ennalta peruuttanut vastaanottoaikaa tai palvelua.

Maksun saa kuitenkin periä vain, jos maksun perimistä ei ole pidettävä kohtuuttomana ja hyvinvointialue on varauksen yhteydessä ilmoittanut mahdollisuudesta periä tässä tarkoitettu maksu sekä antanut ohjeet ajan tai paikan peruuttamiseksi ennalta. Maksun perimistä sekä ajan tai paikan peruuttamista koskevat tiedot on annettava siten että asiakas riittävästi ymmärtää niiden sisällön.

Maksun saa periä myös siinä tilanteessa, että hyvinvointialueen hoitoyksikkö on asiakkaan tai tämän edustajan aloitteesta varannut asiakkaalle vastaanottoajan tai paikan lyhytaikaiseen hoito- tai asumispalveluun. Tällöin maksun periminen edellyttää, että käyttämättä jätetystä palvelusta perittävästä maksusta tehdään ilmoitus ja ohjeet annetaan kirjallisesti ja että asiakasta tai tämän edustajaa muistutetaan asiakkaalle varatusta ajasta tai paikasta.

Hyvää arkea tukemassa

Keskeinen tehtävämme on keskisuomalaisten hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen yhteistyössä kuntien, seurakuntien, järjestöjen, yritysten ja muiden toimijoiden kanssa.

Vaikuta palveluihin ja toimintaan

Ihmislähtöisyys on kantava teema hyvinvointialueemme toiminnassa. Sinulla on oikeus ja mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa hyvinvointialueen palveluihin sekä niiden kehittämiseen monin eri tavoin. Voit esimerkiksi antaa palautetta, tehdä aloitteita ja osallistua keskustelu- ja kuulemistilaisuuksiin.

Hyvinvointialueellamme toimii nuorisovaltuusto, vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto. Ne vaikuttavat aloittein, lausunnoin ja kannanotoin hyvinvointialueen toiminnan suunnitteluun, valmisteluun, toteuttamiseen ja seurantaan. Myös järjestöillä ja seurakunnilla sekä yrityksillä/palveluntuottajilla on omat vaikuttamistoimielimet.

Keski-Suomen hyvinvointialueen aluevaltuutetut valitaan joka neljäs vuosi käytävillä aluevaaleilla. Äänestämällä aluevaaleissa vaikutat, ketkä päättävät arkesi palveluista.

Lähellä.fi

Tiesitkö, että myös yhdistykset tarjoavat paljon palveluita ja toimintaa? Lähellä.fi on valtakunnallinen, mutta samalla paikallinen verkko-palvelu, joka kokoaa yhdistysten tarjoaman tuen, vapaa-ajan toiminnan ja vapaaehtoistehtävät yhdelle sivustolle. Sivustolta voit etsiä kiinnostavaa toimintaa ja rajata hakutuloksia toiminnan tyyppiin, paikkaan ja ajankohdan suhteen. Tutustu yhdistysten toimintaan osoitteessa www.lahella.fi. Keski-Suomen alueella Lahella.fi -palvelua koordinoi Keski-Suomen Yhteisöjen Tuki ry, KYT.

OLKA tarjoaa vertaistukea sairauteen sopeutumisessa

OLKA® koordinoi järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa Sairaala Novassa. Toiminnan tavoitteena on tarjota potilaille ja heidän läheisilleen vertaistukea sairauteen sopeutumisessa. OLKA tarkoittaa olkapää-tä, johon nojata. Tietoa OLKA-toiminnasta ja potilas- ja kansanterveysjärjestöistä saat numerosta **044 773 8234**.



KESKI-
SUOMEN
HYVINVOINTI-
ALUE

www.hyvaks.fi



#hyvaks
#hyväarkikaikille