

Hyvinvointi

Terveys

Turvallisuus



## Omaavontayksikkö

Omaavontayksikön tehtävänä on huolehtia sosiaali- ja terveyspalveluiden ohjauksesta, omaavontannon tukemisesta ja valvonnasta. Valvonta on hyvinvointialueelle kuuluva lakisääteinen tehtävä. Sen avulla varmistetaan asiakkaiden ja potilaiden yhdenvertaisuus sekä palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus ja laatu. Lisäksi valvonnalla huolehditaan, että lakeja ja sopimuksia noudatetaan. Valvonta kohdistuu sekä hyvinvointialueen omiin palveluihin että osto- ja palvelusetelituottajiin.

Valvontaa toteutetaan omaavontannaohjelman mukaisesti. Omaavontannaohjelma on asiakirja, jossa kuvataan omaavontannon rakenteet, järjestäminen ja toteutus.

### Valvontannon toteuttamisen muodot

Keski-Suomen hyvinvointialueella valvontatehtävissä työskentelee 13 valvontakoordinaattoria ja omaavontnappäällikkö. Tehtävänämmme on varmistaa, että asiakkaan oikeus tasalaatuisiin palveluihin ja hyvään kohteluun toteutuu. Tätä toteutamme määräajoin tapahtuvilla tuottajakohtaisilla ohjaus- ja valvontakäynneillä.

Mikäli toiminnoissa ilmenee epäkohtia, selvitämme niitä ja sovimme korjaavista toimenpiteistä. Tehtävänämmme on myös neuvoa ja ohjata sekä palveluntuottajia että asiakkaita.

Yhteystiedot:

<https://www.hyvaks.fi/asiakkaana/sosiaali-ja-terveyspalvelujen-valvonta>

Laki sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta 741/2023