



Viitasaaren palvelut

Päivitetty 16.4.2024

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Sähköinen asiointi

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaalihoajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti

Terveyspalvelut

Viitasaaren terveysasema, Sairaalantie 4, 44500 Viitasaari

Viitasaaren terveysasema on avoinna maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 8–18, tiistaisin ja torstaisin klo 8–16. Viitasaaren terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 8–12.

Näytteenotto on avoinna maanantaista torstaihin kello 7–14.30 ja perjantaisin kello 7–14.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 3020

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Kiirevastaanotto (lähipäivystys), puhelin 014 266 3021

Palvelee maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin klo 8–18. Tiistaisin ja torstaisin kiirevastaanotto Pihtiputaan terveysasemalla.

Viikonloppuisin ja arkipyhinä 1.3.–2.6.2024 välisenä aikana kiirevastaanotto palvelee Äänekosken terveysasemalla. 3.6.2024 alkaen kiirevastaanotto palaa Viitasaaren terveysasemalle.

Röntgen, puhelin 014 266 3020

Soittoaika maanantaista torstaihin klo 8–16 ja perjantaisin klo 8–15.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 044 459 7624

Puhelinpalvelu palvelee tiistaisin kello 9–11.

Hoitotarvikepalvelun palvelupiste Viitasaaren terveysasemalla tiistaisin kello 12–14. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-palvelussa.



Fysioterapia, puhelin 014 336 5555

Soittoaika arkisin kello 8-15.

Apuvälinepalvelu, puhelin 044 733 5686

Apuvälinepalveluaika arkisin kello 9-10 Viitasaaren terveysasemalla.

Soittoaika arkisin kello 13-14. Apuvälineitä voi palauttaa arkisin kello 7-18.

Puheterapia, puhelin 040 860 0178

Vastaanotto Pihtiputaan terveyskeskuksessa

Toimintaterapia, puhelin 0400 889 472

Suun terveydenhuolto

Viitasaaren hammashoitola, Sairaalan tie 4, 44500 Viitasaari

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3040** maanantaista perjantaihin kello 8-16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30-8, **puhelin 014 266 3040**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**.

Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolan nimen, niin viesti kohdentuu oikein.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen.

<https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Viitasaaren sosiaalitoimisto, Keskitie 10, 44500 Viitasaari

- Aikuissosiaalityöntekijä, puhelinaika tiistaista torstaihin klo 12-13, puhelin **044 459 7449**.
- Sosiaaliohjaaja (mm. toimeentulotukiasiat, huoli-ilmoitukset), **puhelin 040 190 6727**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 159 6487**
- Välitystiliasiat, **puhelin 050 310 8052**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**



Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Sairaalantie 6, 44500 Viitasaari

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5540
palvelee maanantaista torstaihin kello 8-16 ja perjantaisin 8-15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**

Pikkulapsiperheiden psykologi, puhelin 044 459 7205

Viitasaaren perhekeskus Perhetupa, Kennäntie 4, Viitasaari puhelin 040 661 0198

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 8401

puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Varhainen tuki, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus

- Lapsiperheiden sosiaalityöntekijä, puhelin **044 459 6855**

Lasiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus ja lastensuojelu

- Sosiaaliohjaaja, puhelin **040 668 5782**

Lastensuojelun avohuolto

- Sosiaalityöntekijä, puhelin **040 620 3172**
- Johtava sosiaalityöntekijä, puhelin **040 612 8186**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, puhelin **040 723 8121**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 040 137 2497

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10. Keskitie 10, 44500 Viitasaari.

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin **040 168 4176**
- Perhehoito, puhelin **044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 137 2497



Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.
Keskitie 10, 44500 Viitasaari

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15. Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Kappelintie 4, 44500 Viitasaari.
Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 050 594 6710**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Ateriapalvelu, puhelin **050 315 7294**

Vammaispalvelut

Viitasaaren vammaispalvelut, Keskitie 10, 44500 Viitasaari
Vammaispalveluohjaajat, puhelin **040 549 6715** tai **044 459 7419**

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle
- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.



Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen hyvinvointialueen Sosiaali- ja kriisipäivystys vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa puhelinnumerossa **014 266 0149**.

Tarjoamme kriisiapua henkilöille ja heidän läheisilleen, jotka ovat kokeneet traumaattisen tilanteen tai henkilöille, jotka ovat olleet silminnäkijöinä traumaattisissa tilanteissa.

Traumaattinen kriisi voi olla esimerkiksi

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen



- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisääkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.