



Toivakan palvelut

Päivitetty 16.4.2024

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Sähköinen asiointi

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaalihoajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti

Terveyspalvelut

Toivakan terveysasema, Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka

Terveysasema on avoinna maanantaista torstaihin kello 8-16 ja perjantaisin kello 8-15. Toivakan terveysaseman asiointipiste on avoinna maanantaisin, tiistaisin ja torstaisin kello 8-10. Näytteenotto ajanvarauksella tiistaisin kello 7.30-14.30.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6710

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8-16 ja perjantaisin kello 8-15.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0519

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8-15.

Apuvälipalvelu, puhelin 014 269 0230

Soittoaika arkisin kello 8-9 ja 12-13. Palveluaika arkisin kello 8-9 ja 12-13 Joutsan sotokeskuksessa. Toivakan apuvälipalveluaika tiistaisin kello 12-13.

Toimintaterapia, puhelin 014 269 0241

Puheterapia, puhelin 014 269 3149 tai 050 311 6870

Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0223

Aikuisten terveysneuvonta ja diabeteshoito, puhelin 014 269 0244

Ajanvaraus ja puhelinaika arkisin kello 8-10.



Hoitotarvikejakelu, puhelin 040 840 4691

Diabeetikoiden hoitotarvikkeita voi noutaa tiistaisin kello 8–9 aikuisneuvolasta. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-palvelussa. Kun tilaus on noudettavissa, tarkemmat ohjeet ilmoitetaan tekstiviestillä.

Suun terveydenhuolto

Toivakan hammashoitola, Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Toivakan sosiaalitoimisto, Iltaruskontie 2, 41660 Toivakka

Sosiaalitoimisto sijaitsee Toivakkatalolla. Toivakkatalo on avoinna maanantaista torstaihin kello 9–15. Sosiaalitoimistossa asioidaan ajanvarauksella.

Aikuis- ja perhesosiaalityö ja toimeentuloturva, puhelin 040 680 3112

Alle 65-vuotiaiden omaishoidon tuki, puhelin 040 558 2549

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 269 8479, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 269 0180

Iltaruskontie 6, 41660 Toivakka. Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**.

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 7447

Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

Toivakan sosiaalitoimisto, Iltaruskontie 2, 41660 Toivakka

• Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 176 8057**



- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 585 2644**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009** (palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus)

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9-11,

Väinönkatu 6, 3. krs., 40100 Jyväskylä

Lastensuojelu

Virka-aikainen päivystys, puhelin 014 266 0921

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8–16

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

- Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30–10.
- Nuorten talon Walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–17. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3080**, soittoaika arkisin kello 9-15. Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Kirkkotie 15, 40800 Vaajakoski. Toivakan päivätoiminta järjestetään Vaajakosken päivätoiminnan yksikössä. Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 195 1102**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**



Vammaispalvelut

Iltaruskontie 2 41660 Toivakka
Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 558 2549

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle
- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky



- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen hyvinvointialueen Sosiaali- ja kriisipäivystys vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa puhelinnumerossa **014 266 0149**.

Tarjoamme kriisiapua henkilöille ja heidän läheisilleen, jotka ovat kokeneet traumaattisen tilanteen tai henkilöille, jotka ovat olleet silminnäkijöinä traumaattisissa tilanteissa.

Traumaattinen kriisi voi olla esimerkiksi

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisääkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.