



Muuramen palvelut

Päivitetty 16.4.2024

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Sähköinen asiointi

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaalihoajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti

Terveyspalvelut

Muuramen terveyskeskus, Virastotie 10, 40950 Muurame

Muuramen terveysasema on avoinna arkisin klo 8–18, potilastoimisto aukeaa arkisin klo 10. Kiirevastaanotto on avoinna maanantaista torstaihin klo 8–18 ja perjantaisin klo 9–18. Ajanvarausvastaanotot arkisin kello 8-16.

Näytteenotto arkisin kello 7.30-13.30.

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 2791

Voit soittaa Muuramen terveyskeskuksen ajanvarausnumeroon arkisin kello 8-20. Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 saakka.

Fysioterapia, puhelin 014 269 0519

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–15.

Apuvälinepalvelu, puhelin 014 659 331

Soittoaika arkisin kello 8-9. Palveluaika maanantaisin kello 9-10, keskiviikkoisin kello 15-16 ja perjantaisin kello 13-14.

Puheterapia, puhelin 050 351 5278

Soittoaika keskiviikkona kello 12-13.

Toimintaterapia, puhelin 050 351 6058

Soittoaika maanantaisin kello 12-13.

Hoitotarvikepalvelu



Hoitotarvikepalvelu palvelee Kyllön terveysasemalla. Soittoaika arkisin kello 9-14, **puhelin 014 266 2030**.

Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-palvelussa. Kyllön terveysaseman pakettilokerikkoon tilatut hoitotarvikkeet ovat noudettavissa maanantaista sunnuntaihin klo 7.00–19.30. Muuramen terveysaseman pakettilokerikkoon tilatut hoitotarvikkeet ovat noudettavissa arkipäivisin klo 8-20.

Suun terveydenhuolto

Muuramen hammashoitola, Virastotie 10, 40950 Muurame

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 2743** maanantaista perjantaihin kello 8-16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Sosiaalipalvelut

Muuramen sosiaalitoimisto, Virastotie 8, 40950 Muurame

Avoinna maanantaista perjantaihin kello 9-15.

Muuramen sosiaalipalvelut palvelevat puhelimitse, sähköpostitse tai ajanvarauksella. Tapaamista edellyttävät asiat ajanvarauksella.

Sosiaalitoimisto

- Infopuhelin ja sihteeri, **puhelin 040 705 5179**
- Sihteeri, **puhelin 466 5447**

Aikuissoisaalityö

- Johtava soisaalityöntekijä, **puhelin 040 844 7701**
- Soisaalityöntekijä, **puhelin 040 748 1658**
- Palveluohjaaja, **puhelin 050 341 7559**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9038, palvelee maanantaista torstaihin kello 8-16 ja perjantaisin kello 8-15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 266 0141
Virastotie 10, 40950 Muurame



- Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8-16 ja perjantaisin kello 8-14.
- Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 266 0144**

Perhekeskus, puhelin 050 576 0233

Virastotie 5, 40950 Muurame

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9917

Lastenvalvojen soittajat maanantaisin ja torstaisin kello 9-10.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja palvelutarpeen arviointi Puhelin 014 266 0135

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 8-15.30

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8-14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheen kotipalvelu, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8-14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9-11.

Väinönkatu 6, 3. krs, 40100 Jyväskylä.

Lastensuojelu

- Avohuollon sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 744 5943**
- Avohuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 523 4134**
- Jälkihuollon johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 663 9631**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 358 1982**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

- Soittoaika maanantaisin kello 12-13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30-10.
- Nuorten talon Walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12-17. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.



Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 1801**, soittoaika arkisin kello 9-15. Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 705 0671**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Päivätoiminta

Palvelupäätöksen saaneille.

Vammaispalvelut

Muuramen kunnan vammaispalvelut, Virastotie 10, 40950 Muurame

- Palveluohjaaja, **puhelin 040 564 8900**

Viittomakielinen palveluohjaus

- Palveluohjaaja, **puhelin 0400 338 954**

Asunnon muutostyöt, harkinnanvaraiset palvelut ja tukitoimet

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 306 5932**

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle
- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.



Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen hyvinvointialueen Sosiaali- ja kriisipäivystys vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa puhelinnumerossa **014 266 0149**.

Tarjoamme kriisiapua henkilöille ja heidän läheisilleen, jotka ovat kokeneet traumaattisen tilanteen tai henkilöille, jotka ovat olleet silminnäkijöinä traumaattisissa tilanteissa.

Traumaattinen kriisi voi olla esimerkiksi

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen



- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisääkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.