



# Kivijärven palvelut

**Päivitetty 16.4.2024**

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta [www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi).

## Sähköinen asiointi

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaalihoajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: [hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti](http://hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti)

## Terveyspalvelut

**Kivijärven terveysasema**, Keskustie 21, 43800 Kivijärvi

Kivijärven terveysasema on avoinna maanantaisin ja tiistaisin klo 8–14. Terveysasema on keskiviikosta perjantaihin suljettu.

Kiirevastaanotto on Saarijärven terveysasemalla arkisin klo 8–18 ja viikonloppuisin klo 8–15.

Laboratorio näytteenotto vuoronumerolla maanantaisin ja tiistaisin kello 7–9.

**Huom!** Kivijärven laboratoriovastaanotto on poikkeuksellisesti suljettu 23.4., 29.4 sekä 30.4.

### **Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3051**

Kiirevastaanotto palvelee Saarijärven terveysasemalla maanantaista perjantaihin kello 8–18 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–15

### **Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050**

palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

### **Fysioterapia, puhelin 014 336 5555**

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–15.

### **Apuvälinepalvelu, puhelin 044 459 8588**

Soittoaika arkisin kello 11.30–12.30

Palveluaika arkisin kello 9–11 Saarijärven terveysasemalla.



**Puheterapia, puhelin 0400 8600 178**

**Toimintaterapia, puhelin 040 728 7788**

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

**Hoitotarvikejakelu, puhelin 040 157 8920**

Puhelinasiointi torstaisin ja perjantaisin kello 9–11. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-palvelussa. Voit jättää hoitotarviketilauksen myös sähköpostilla: [hoitotarvikejakelu.saarijarvi@hyvaks.fi](mailto:hoitotarvikejakelu.saarijarvi@hyvaks.fi).

Kivijärven asiakkaiden tilaamat tuotteet lähetetään seuraavalla viikolla oman terveysaseman toimistoon. Saat tekstiviestin, kun tuotteet ovat saapuneet noudettaviksi ja voit noutaa ne terveysaseman toimistosta aukioloaikana.

**Suun terveydenhuolto**

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3060** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8 **numerosta 014 266 3060**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolan nimen, niin viesti kohdentuu oikein. Alle 18-vuotiaiden hammashoito järjestetään omalla paikkakunnalla liikkuvassa suun hoidon yksikössä ja oikomishoito Saarijärven hammashoitolassa. Aikuiset ohjataan hammashoittoon Saarijärven alueelle muiden kuntien hammashoitoloihin.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen.

<https://hitportal.fi/kshva/>

**Aikuisten sosiaalipalvelut**

Saarijärven sosiaalitoimisto, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 7841**
- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 8325**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 710 4097**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiantuntijatuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**



- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

### **Mielenterveys- ja päihdepalvelut**

**Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 3030,**  
palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

### **Perheiden palvelut**

**Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680.**

**Ajanvaraus lastenvalvojalle, puhelin 014 266 9879**

Soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

### **Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus**

- Sosiaaliohjaaja **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322 tai 040 809 6664**

**Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

**Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

**Perheneuvola, puhelin 040 137 2497**

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10

Keskitie 10, 44500 Viitasaari

### **Lastensuojelu**

- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 044 7114513, 040 6822376**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 6128186**

### **Omais- ja perhehoito**

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

**Nuorten mielenterveys- ja päihdetyöntiimi, puhelin 040 137 2497**

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10

Keskitie 10, 44500 Viitasaari



## Ikääntyneiden palvelut

**Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus** (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3082** Soittoaika arkisin kello 9–15. Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

## Kivijärven päivätoiminta

Tiaislahdentie 2 C 10-11, 43800 Kivijärvi. Palvelupäätöksen saaneille.

## Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

## Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi  
**Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8323**

## Hätätilanteet ja päivystys

### Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle
- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

## Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

**Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun**



**116117.** Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat

### **Sosiaali- ja kriisipäivystys**

Keski-Suomen hyvinvointialueen Sosiaali- ja kriisipäivystys vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa puhelinnumerossa **014 266 0149**.

Tarjoamme kriisiapua henkilöille ja heidän läheisilleen, jotka ovat kokeneet traumaattisen tilanteen tai henkilöille, jotka ovat olleet silminäkijöinä traumaattisissa tilanteissa.

Traumaattinen kriisi voi olla esimerkiksi

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

### **Synnytys**

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisääkäynnin kautta**.



Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204.**