



Karstulan palvelut

Päivitetty 16.4.2024

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Sähköinen asiointi

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaalihoitajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti

Terveyspalvelut

Karstulan terveysasema, Koulutie 9, 43500 Karstula

Ajanvarausvastaanotto arkisin kello 8–15. Laboratorio on avoinna maanantaista torstaihin kello 7–14.30 ja perjantaisin kello 7–12.45.

Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3051

Kiirevastaanotto palvelee **Saarijärven terveysasemalla** maanantaista perjantaihin kello 8–18 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä kello 8–15

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3050

palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15

Kuvantaminen (röntgen), puhelin 050 316 7249

Fysioterapia, puhelin 014 336 5555

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–15.

Puheterapia, puhelin 050 301 6200

Lasten toimintaterapia, puhelin 040 728 7788

Soittoaika keskiviikkoisin kello 12–13

Apuvälinepalvelu, puhelin 040 459 8588

Soittoaika arkisin kello 11.30–12.30. Palveluaika arkisin kello 9–11 Saarijärven terveysasemalla.



Hoitotarvikejakelu

Hoitotarvikejakelun puhelinpalvelu toimii maanantaisin ja torstaisin klo 9–11 numerossa 040 157 8920.

Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-palvelussa. Vaihtoehtoisesti voit olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen hoitotarvikejakelu.saarijarvi@hyvaks.fi.

Karstulan asiakkaiden tilaamat tuotteet lähetetään seuraavalla viikolla oman terveysaseman toimistoon. Saat tekstiviestin, kun tuotteet ovat saapuneet noudettaviksi ja voit noutaa ne terveysaseman toimistosta aukioloaikana.

Suun terveydenhuolto

Karstulan hammashoitola, Koulutie 9, 43500 Karstula

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3060** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8, **puhelin 014 266 3060**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Hammashoitolaan voit olla yhteydessä myös tekstiviestitse, **puhelin 050 309 2491**. Laitathan viestiin nimesi ja hammashoitolasi niin viesti kohdistuu oikein.

Sähköisen **Hitportal-asiointipalvelun** kautta voit tarkistaa aikasi, siirtää tai perua sen. Voit myös lähettää viestin hammashoitolaan ja täyttää esitietolomakkeen. <https://hitportal.fi/kshva/>

Aikuisten sosiaalipalvelut

Karstulan sosiaalipalvelut, Koulutie 9, 43500 Karstula

- Sosiaalityöntekijä, soittoaika kello 9–10, **puhelin 044 459 6638**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat, typ-asiakkaat, kuntouttava työtoiminta, **puhelin 040 157 8950**
- Sosiaaliohjaaja, sosiaalinen kuntoutus, **puhelin 040 554 6844**
- Palveluohjaaja, asumispalveluasiat/tuettu asuminen, **puhelin 040 560 5175**



- Välitystiliasiat, **puhelin 044 459 6636**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 3030, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, lasten- ja perhesuunnitteluneuvola, puhelin 014 269 0180.

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12.

Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680.**

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9879

Puhelinajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi ja kotipalvelu

Sosiaalihojaajiin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietityttävissä tai huolta herättävissä asioissa. Sosiaalihojaajilta on mahdollista saada yleistä ohjeista ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen.

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

- Sosiaalihojaaja, **puhelin 040 727 7890, 040 667 9772 tai 044 459 8734**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 8322 tai 040 809 6664**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Saarijärven perheneuvola, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijät, **puhelin 044 7114513, 040 6822376**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 6128186**

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 168 4176**



- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyöntiimi, puhelin 040 587 2253

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–10.

Sivulantie 11, 4300 Saarijärvi

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (kääntyneen huolipuhelin) **puhelin 014 266 3082**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Koulutie 5, 43500 Karstula.

Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 628 9975**
- Perhehoito, **puhelin 044 459 6160**

Vammaispalvelut

Saarijärven vammaispalvelut, Sivulantie 11, 43100 Saarijärvi

Sosiaalityöntekijä, puhelin 044 459 8323

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle
- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.



Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen hyvinvointialueen Sosiaali- ja kriisipäivystys vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa puhelinnumerossa **014 266 0149**.

Tarjoamme kriisiapua henkilöille ja heidän läheisilleen, jotka ovat kokeneet traumaattisen tilanteen tai henkilöille, jotka ovat olleet silminnäkijöinä traumaattisissa tilanteissa.

Traumaattinen kriisi voi olla esimerkiksi

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen



- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisääkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.