



Jyväskylän palvelut

Päivitetty 16.4.2024

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Sähköinen asiointi

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaaliohjaajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti

Terveyspalvelut

Huhtasuon terveysasema

Nevakatu 1, 40340 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 0121

Voit varata ajan arkisin kello 8–16.

Vastaanottoajan peruminen: katso Jyväskyläläisten yhteiset palvelut: vastaanottoajan peruminen.

Voit asioida myös verkossa:

<https://terveysasema.pihlajalinna.fi/huhtasuo/>

Diabeteshoitaja, ajanvaraus ja neuvonta, puhelin 014 266 2017

Puhelinaika arkisin klo 9–14. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Mielen hyvinvointi

Ajanvaraukseton mielen hyvinvointia tukeva vastaanotto palvelee Huhtasuon alueen asukkaita. Vastaanotolle voi tulla juttelemaan mieltä painavista asioista.

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sairaanhoitaja on tavattavissa arkisin kello 12–15 ilman ajanvarausta. Vastaanotto on terveysaseman 2. kerroksessa huoneessa 214.

Huoneen ovessa lukee Walk in -vastaanotto. Ajanvarauksettomalla vastaanotolla ei kirjoiteta lääkeresptejä, uusita niitä tai kirjoiteta sairauslomaa.

Mielen hyvinvointi -palvelunumero, puhelin 040 620 4742



Huhtasuon mielen hyvinvointia tukeva palvelu on tarkoitettu Huhtasuon alueen asukkaille. Voit soittaa meille arkisin, kun haluat jutella mieltä painavista asioista.

Korpilahden terveysasema

Virastokuja 2, 41800 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 458 5804

Voit varata ajan arkisin kello 8–16. Terveysaseman palvelupiste on avoinna torstaisin kello 9–11. Muina aikoina palvelemme teitä puhelimitse tai Digiklinikan kautta. Vastaanottoajan peruminen: katso Jyväskyläläisten yhteiset palvelut: vastaanottoajan peruminen.

Korpilahden terveysaseman asiakkaiden on mahdollisuus käyttää

Oma Mehiläinen -sovelluksen kautta monipuolisia digitaalisia palveluita. Terveyskeskus Mehiläinen Korpilahden asiakkaat saavat käyttää myös ilmaiseksi Mehiläisen Digiklinikkaa. Lue lisää Digiklinikasta: www.mehilainen.fi

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2017 (vastaanotto Kyllön terveysasemalla)

Puhelinaika arkisin klo 9–14. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Korpilahden apuvälinepalvelu, puhelin 014 266 2701 tai 050 527 9708

Soittoaika keskiviikkoisin kello 9.30–11.

Kyllön terveysasema

Keskussairaalantie 20, 40620 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 2011

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle ja kuvantamiseen terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16. Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 asti.

Vastaanottoajan peruminen: katso Jyväskyläläisten yhteiset palvelut: vastaanottoajan peruminen.

Terveysaseman vastaanoton palvelupiste on avoinna arkisin klo 12–15. Varatulle vastaanottoajalle ei tarvitse terveysasemalle tullessa ilmoittautua, ellei sinua ole erikseen näin ohjattu.

Terveysaseman yleinen neuvontapiste on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15 ja perjantaisin kello 8–14. Neuvonnassa ei hoideta ajanvarausasioita tai anneta hoito-ohjeita.

Puhelin 014 266 3041.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2017



Puhelinaika arkisin klo 9–14. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Novan terveysasema

Hoitajantie 3, 40620 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 266 0120

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle ja kuvantamiseen terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16. Vastaanottoajan peruminen: katso Jyväskyläläisten yhteiset palvelut: vastaanottoajan peruminen.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2017

Puhelinaika arkisin klo 9–14. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Palokan terveysasema

Ritopohjantie 25, 40270 Palokka

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6000

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle ja kuvantamiseen terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16. Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 asti. Terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 9–15. Vastaanottoajan peruminen: katso Jyväskyläläisten yhteiset palvelut: vastaanottoajan peruminen.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2017

Puhelinaika arkisin klo 9–14. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Sampoharjun terveysasema

Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 336 6190

Voit varata ajan lääkäri- ja sairaanhoitajavastaanotolle ja kuvantamiseen terveysaseman aukioloaikoina maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 9–16. Hoitaja tekee puhelimesa hoidontarpeen arvion ja tarvittaessa varaa sinulle ajan vastaanotolle. Kantatiimiin kuuluville potilaille on annettu oma yhteydenotonnumero. Huom! Ajanvaraus kiireettömissä asioissa arkisin vain kello 15 asti.

Terveysaseman palvelupiste on avoinna arkisin kello 9–15.



Vastaanottoajan peruminen: katso Jyväskyläläisten yhteiset palvelut: vastaanottoajan peruminen.

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2017

Puhelinaika arkisin klo 9–14. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Ajanvaraukseton mielen hyvinvointia tukeva vastaanotto palvelee Vaajakosken alueen asukkaita. Vastaanotolle voi tulla juttelemaan mieltä painavista asioista.

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sairaanhoitaja on tavattavissa maanantaisin ja torstaisin klo 9–11 ilman ajanvarausta. Huoneen ovesa lukee Walk in -vastaanotto. Ajanvarauksettomalla vastaanotolla ei kirjoiteta lääkeresepitejä, uusita niitä tai kirjoiteta sairauslomaa. Huom: suljettu 18.4. ja 20.5.-29.8.

Mielen hyvinvointi -palvelunumero, puhelin 040 716 9980

Sampoharjun mielen hyvinvointia tukeva palvelu on tarkoitettu Vaajakosken alueen asukkaille. Voit soittaa meille arkisin, kun haluat jutella mieltä painavista asioista.

Säynätsalon terveysasema

Parviaisentie 7, 40900 Jyväskylä

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 458 5802

Soittoaika arkisin kello 8–16. Terveysaseman palvelupiste on avoinna perjantaisin kello 9–11. Muina aikoina palvelemme teitä puhelimitse tai Digiklinikan kautta.

Säynätsalon terveysaseman asiakkailta on myös mahdollisuus

käyttää Oma Mehiläinen -sovelluksen kautta monipuolisia digitaalisia palveluita.

Terveyskeskus Mehiläinen Säynätsalon asiakkaat saavat käyttää myös ilmaiseksi

Mehiläisen Digiklinikkaa. Lue lisää Digiklinikasta Mehiläisen sivuilta: www.mehilainen.fi

Suun terveydenhuolto, puhelin 014 458 5803

Säynätsalon alueen asukkaille ajanvaraus ja ajan peruutus Säynätsalon hammashoitolaan arkisin kello 8–16. Koululaiset hoidetaan koulun osoitteen mukaisessa hammashoitolassa.

Tikkakosken terveysasema

Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski

Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 458 5805



Soittoaika arkisin kello 8–16. Terveysaseman palvelupiste on avoinna keskiviikkoisin kello 9–11. Muina aikoina palvelemme teitä puhelimitse tai Digiklinikan kautta.

Tikkakosken terveysaseman asiakkailla on myös mahdollisuus käyttää Oma Mehiläinen -sovelluksen kautta monipuolisia digitaalisia palveluita. Terveyskeskus Mehiläinen Tikkakosken asiakkaat saavat käyttää myös ilmaiseksi Mehiläisen Digiklinikkaa. Lue lisää Digiklinikasta Mehiläisen sivuilta: www.mehilainen.fi

Diabeteshoitaja, puhelin 014 266 2017

Puhelinaika arkisin klo 9–14. Voit varata ajan diabeteshoitajalle, jos sinulla on insuliinihoito ja olet aiemmin käynyt diabeteshoitajan vastaanotolla.

Jyväskyläläisten yhteiset palvelut Terveyspalvelut

Vastaanottoajan peruminen, puhelin 014 266 0161

Vastaanottoajan peruminen arkisin 7.30–16. Peru aikasi mieluiten edellisenä arkipäivänä ennen kello 12, kuitenkin viimeistään ennen vastaanottoa.

Laboratorio

Varaa aika verkossa: www.fimlab.fi tai **puhelin 010 808 515**
Puhelinaika arkisin kello 7–18.

Puheterapeutti (myös aikuisasiakkaat)

Keskustan, Halssilan, Huhtasuon, Keljonkankaan, Kuokkalan, Säynätsalon ja Palokan (vain Lohikoski ja Heinälampi) neuvoloiden alueet:

- p. **050 571 4923, 040 056 6305, 040 668 9027, 050 305 2023, 050 311 8958** (Soittoajat maanantaisin kello 12-13 ja torstaisin kello 10-11).
- p. **050 311 8954, 050 311 8960** (Soittoaika vain maanantaisin kello 12-13).
- Korpilahti: p. **040 056 6305**

Kyllön, Palokan (lukuun ottamatta Lohikoskea ja Heinälampea), Tikkakosken ja Vaajakosken neuvoloiden alueet:

- p. **050 327 3152, 050 311 8325, 050 311 8955** (Soittoaika maanantaisin kello 12-13 ja torstaisin kello 10-11).
- p. **050 331 6306** (Soittoaika maanantaisin kello 12-13 ja perjantaisin kello 10-11).

Fysioterapia kouluikäiset ja aikuiset



Jos sinulla on alaselkäkipua, polvi- tai olkapääoireita, voit täyttää oirearviolomakkeen osoitteessa <https://www.omaolo.fi/palvelut/> oirearviot ja lähettää sen fysioterapeutille tai varata suoraan ajan vastaanotolle.

Fysioterapian sähköinen ajanvaraus

Voit varata, siirtää ja perua ajan osoitteessa <https://hyvaks.fi/> asioi-sähköisesti. Jos sinulla on kiireetöntä asiaa fysioterapeutille, voit myös käyttää OmaHyvis-palvelua. Voit esimerkiksi kysyä neuvoja, täyttää esitietolomakkeen ennen käyntiä tai varata ajan joillekin fysioterapian käynneille. Kirjautu palveluun verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella osoitteessa <https://hyvaks.fi/asiointi/hyvis-sahkoinen-asiointipalvelu>

Fysioterapian puhelinajanvaraus, puhelin 014 266 2337

Ajan voit varata puhelimitse soittoaikoina mille tahansa toimipisteelle huolimatta siitä, millä terveysasemalla tyypillisesti asioit. Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–15.

Fysioterapian toimipisteet

- Keskustan ja Kuokkalan fysioterapia: Väinönkadun palvelukeskus
Väinönkatu 44, 1. kerros, 40100 Jyväskylä
- Huhtasuon fysioterapia: Huhtasuon terveysasema
Nevakatu 1, 2. kerros, 40340 Jyväskylä
- Kyllön fysioterapia: Kyllön terveysasema
Keskussairaalan tie 20, 40620 Jyväskylä
- Säynätsalon fysioterapia: Säynätsalon terveysasema
Parviaisentie 7, 40900 Säynätsalo
- Fysioterapeutti paikalla tiistaina ja perjantaina.
- Palokan fysioterapia: Palokan terveysasema
Ritopohjantie 25, 40270 Palokka
- Vaajakosken fysioterapia: Vaajakosken toimipiste
Vesmannintie 4, 40800 Vaajakoski
- Tikkakosken fysioterapia: Tikkakosken terveysasema
Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski
- Fysioterapeutti paikalla maanantaina, tiistaina ja perjantaina.
- Korpilahden fysioterapia: Korpilahden terveysasema
Virastokuja 2, 41800 Korpilahti

Alle kouluikäisten lasten fysioterapia

- Keskusta, Kuokkala, Halssila, Huhtasuo, Kyllö, Säynätsalo, Korpilahti, Keljonkangas,
puhelin 0400 747 914 tai 050 563 4686
Soittoaika arkisin kello 12–12.30.
- Palokka, Vaajakoski, Tikkakoski, puhelin 050 562 6747
Soittoaika arkisin kello 12–12.30.



Apuvälinepalvelu

- **Kyllö, puhelin 014 266 2335**

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11 ja 12–14, Palveluaika maanantaista keskiviikkoon kello 9–16, torstaista perjantaihin kello 9–15.

- **Palokka, puhelin 014 336 6422**

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 9.30–11, palveluaika maanantaista torstaihin kello 13–15.30, perjantaisin kello 12–14,

Apuvälineiden huoltoon liittyvät asiat

- **Kyllö, puhelin 014 266 2191 ja Palokka, puhelin 014 336 677**

Lasta- ja pienapuvälineasiat, puhelin 014 266 2346 tai 050 606 92

Aikuisten toimintaterapia

Pääsääntöisesti otamme yhteyttä asiakkaaseen. Voit myös jättää soittopyynnön ja yhteystietosi vastaajaan.

Puhelin 050 368 0474 tai 050 311 8185

Lasten toimintaterapia, puhelin 050 311 9032 tai 050 303 8367

Kehitysvammanneuvolaan liittyvät asiat

Puhelin 050 323 1008 tai 050 413 2266

Toimintaterapeuttien toimiva -ohjaus

Toimiva-ohjaukseen vanhemmat pääsevät soittamalla työntekijälle puhelinajalla.

Toimiva-ohjaus ei sisällä lapsen toimintakyvyn arviointia.

- Haasteet painottuen sosiaalisiin suhteisiin tai leikkitaitoihin,

puhelin 040 522 0286. Puhelinaika tiistaisin kello 8.30–9.30

- Haasteet painottuen aistisäätelyyn, **puhelin 050 311 9891** Puhelinaika tiistaisin kello 12–13

- Haasteet painottuen toiminnan ohjaukseen, itsesäätelyyn ja käyttäytymiseen ns. nepsylapset,

puhelin 050 311 9040: puhelinaika tiistaisin kello 12–13

puhelin 050 311 8199: puhelinaika keskiviikkoisin kello 12–13.

Jalkaterapeutti, Ravitsemusterapeutti, Reumahoitaja, Spirometria, Sydämen rasiuskoe, Tähystykset, Vuorokausirekisteröinnit, puhelin 014 266 2012

Erytysvastaanottojen keskitetty ajanvarausnumero palvelee Jyväskylän, Hankasalmen ja Uuraisten asukkaita. Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–11, perjantaisin kello 9–11.



Hoitotarvikepalvelu, puhelin 014 266 2030

Soittoaika arkisin kello 9–14. Hoitotarvikepalvelu palvelee Kyllön terveysasemalla.

Matkailijoiden rokotukset, puhelin 014 266 1646

Soittoaika maanantaisin ja torstaisin kello 10–11.

Suun terveydenhuolto

Huhtasuon, Ilmarisenkadun, Keljonkankaan yhtenäiskoulun, Kuokkalan yhtenäiskoulun, Kyllön, Palokan, Sampoharjun, Tikkakosken ja Korpilahden sekä Novan hammashoitolan asiakkaille. Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 0126**, maanantaista perjantaihin kello 8-15.

Kiireellisissä asioissa palvelemme kello 16 asti. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Ajan tarkistaminen, peruminen ja siirtäminen on mahdollista sähköisen Hyvis asiointipalvelun kautta, www.hyvis.fi.

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Toimipisteet:

- Huhtasuon hammashoitola, Nevakatu 1, 40340 Jyväskylä
- Ilmarisenkadun hammashoitola, Ilmarisenkatu 17 C4-C5, 40100 Jyväskylä
- Keljonkankaan yhtenäiskoulun hammashoitola, Sohlberginkatu 3 (B-rakennus, 2. krs.), 40530 Jyväskylä
- Korpilahden hammashoitola, Virastokuja 2 B, 41800 Korpilahti
- Kuokkalan yhtenäiskoulun hammashoitola, Liitukuja 4 (rakennus K), 40520 Jyväskylä
- Kyllön hammashoitola, Keskussairaalantie 20, 40620 Jyväskylä
- Novan hammashoitola, Sairaala Nova, Hoitajantie 3, 3. krs, (D-lohko), 40620 Jyväskylä
- Palokan hammashoitola, Ritopohjantie 25, 40270 Palokka
- Sampoharjun hammashoitola, Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski
- Tikkakosken hammashoitola (vain alle 18 v.), Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski

Sosiaalipalvelut

Jyväskylän sosiaaliasema, puhelin 014 266 1972

Huoli-ilmoituksen voit tehdä ensisijaisesti verkossa. Tarvittaessa voit soittaa alkuarviointitiimille maanantaisin, tiistaisin, tai perjantaisin klo 9–11 sekä torstaisin klo 12–13 numeroon **014 266 1972**.

Hannikaisenkadun sosiaaliaseman puhelinneuvonta arkisin kello 8–16, puhelin **014 266 3624**. Voit myös jättää takaisinsoittopyynnön vastaajaan.



Käyntiosoite: Hannikaisenkatu 37, 40100 Jyväskylä, aukioloaika arkisin kello 9–15.30.

- Etuuskäsittelijät: p. **014 266 3366, 014 266 3390** tai **014 266 3375**
- Maksuliikennesihteerit: p. **014 266 3376, 014 266 3617** tai **040 776 8232**
- Mielenterveysasuminen: p. **014 266 9255, 014 266 9256** tai **050 477 8688**
- Hannikaisenkadun sosiaaliaseman esihenkilöt: p. **040 542 4926** tai **050 440 2908, 050 339 5601**
- Nopsajalka-tiimi: p. **050 441 5769**
- Sosiaalinen luotoutus, puhelinpalvelu: p. **014 266 3421**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 266 9035, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Perheiden palvelut

Äitiys- ja lastenneuvola, puhelin 014 266 0141

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–14. Saman päivän neuvola-ajan peruminen: **puhelin 014 266 0144.**

- Kuokkalan neuvola, Polttolinja 9, 40520 Jyväskylä
- Keskustan neuvola, Asemakatu 12, 40100 Jyväskylä
- Huhtasuon neuvola, Nevakatu 1, 40320 Jyväskylä
- Kyllön neuvola, Keskussairaalantie 12, 40620 Jyväskylä
- Keljonkankaan neuvola, Pihkatie 4, 40530 Jyväskylä
- Sampoharjun neuvola, Vesmannintie 7, 40800 Vaajakoski
- Palokan neuvola, Ritopohjantie 25, 40270 Palokka

Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvolat

- Korpilahden neuvola, Virastokuja 2, 41800 Korpilahti
- Säynätsalon neuvola, Parviaisentie 7, 40900 Säynätsalo
- Tikkakosken neuvola, Kirkkokatu 3, 41160 Tikkakoski

Jyväskylän keskitetty seksuaaliterveysyksikkö,

puhelin 014 266 2229. Keskussairaanlantie 20, 40620 Jyväskylä.

Ehkäisy-, perhesuunnittelu- ja seksuaaliterveyden neuvontaa Keskustan, Huhtasuon, Palokan, Vaajakosken, Kuokkalan, Kyllön ja Keljonkankaan alueiden asukkaille. Ajanvaraus ja neuvonta maanantaista torstaihin kello 8.30–10 ja 13–14 sekä perjantaisin kello 8.30–10.

Pikkulapsiperheiden psykologi

- Huhtasuon ja Tikkakosken neuvola-alueet, Halssila, Aittorinne, Kangas, Holsti, Taulumäki, Nisula ja Viitaniemi, **puhelin 050 501 4595.**



Soittoaika tiistaisin kello 10–11.

- Kuokkalan neuvola-alue, **puhelin 050 599 6196**

Soittoaika tiistaisin kello 10–11.

- Kyllön neuvola-alue, Keljonkangas, ydinkeskusta, Lutakko, Tourula ja Mäki-Matti, **puhelin 040 060 9830**

Soittoaika tiistaisin kello 10–11.

- Palokan neuvola-alue, **puhelin 050 539 4976**

Soittoaika tiistaisin kello 10–11 ja perjantaisin kello 12–13.

- Vaajakosken ja Korpilahden neuvola-alueet, Säynätsalo, **puhelin 050 505 1852.**

Soittoaika tiistaisin kello 10–11.

Perhekeskus, puhelin 050 338 9810 tai 040 675 3730

- Kortetalon kohtaamispaikka, Kartanonkuja 4
- Kuokkalan perhekeskus, Polttolinja 9

Perheoikeudelliset palvelut, puhelin 014 266 7011

Yhteys lastenvalvojaan sähköisesti ja puhelimitse

- Yleinen puhelinneuvonta tiistaisin kello 13–15, keskiviikkoisin kello 10–12 ja perjantaisin kello 10–11,

- Ajan oman alueen lastenvalvojalle voi varata myös sähköisesti Hyviksen kautta: www.hyvis.fi

- Palveluohjauksen puhelinneuvonta, **puhelin 014 266 3993** maanantaina ja torstaina kello 9–10 ja tiistaina kello 13–15

Lastenvalvojien soittoajat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

- Kuokkala, Nenäinniemi, Pirttimäki, Ristikivi, Ristonmaa, Samulinniemi, Väinölä, Äijälänranta, **puhelin 014 266 0772**
- Heinälampi, Heinämäki, Lohikoski, Palokka, Ritoniemi, Tikkakoski, **puhelin 014 266 8905**
- Kankaan alue, Jyväskylän keskusta, Lutakko, Nisula, Taulumäki, Tourula, Kuohu, Nyrölä, Puuppola, Vesanka, Korpilahti, **puhelin 014 266 9311**
- Haukkala, Kortepohja, Laajavuori, Mäki-Matti, Rautpohja, Viitaniemi. **puhelin 014 266 9060**
- Eerola, Haukkamäki, Kirri, Mannila, Mannisenmäki, Savulahti, Terttumäki, **puhelin 014 266 3513**
- Haapaniemi, Halssila, Jyskä, Säynätsalo, Vaajakoski **puhelin 014 266 3512**
- Holsti, Huhtasuo, Kangaslampi, Kangasvuori, Pupuhuhta, Seppälä, Kanavuori, Leppälampi, Oravasaari, **puhelin 014 266 7447**
- Keljo, Keljonkangas, Keltinmäki, Kukkumäki, Kypärämäki, Köhniö, Mattilanpelto, Mustalampi, Myllyjärvi, Mäyrämäki, **puhelin 014 266 3511**

Lastenvalvoja-ajan peruutus tekstiviestillä:



Viestissä tulee mainita, milloin ja kenelle lastenvalvojalle aika on ja millä nimellä se on varattu. Muistathan ilmoittaa peruutuksen myös toiselle vanhemmalle. **Puhelin 046 923 1077**

Palvelutarpeen arviointitiimi, puhelin 014 266 0135

Tiimin sosiaalihoajaat tarjoavat matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa lapsiperheiden asioissa. Voit olla heihin yhteydessä arkisin kello 8–15.30. Voit ottaa myös yhteyttä puhelimitse, kun sinulla on huoli omasta tai perheesi tilanteesta tai kun et tiedä, mitä pitäisi tehdä ja haluat ohjeistusta asioidesi hoitamiseen. Lastensuojeluilmoitukset ja sosiaalihuoltolain mukaiset yhteydenotot tehdään ensisijaisesti sähköisesti osoitteessa www.hyvaks.fi. Apua niiden tekemiseen saat Palvelutarpeen arviointitiimin numerosta

Lapsiperheiden sosiaalityö ja -ohjaus

Palvelutarpeen arviointitiimi, **puhelin 014 266 0135**

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3501

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Perheneuvola, puhelin 014 266 3590

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Väinönkatu 6, 3. krs. 40100 Jyväskylä.

Lastensuojelun avohuolto

- Lastensuojelun avohuollon asiakasopastus, **puhelin 014 266 3478**, maanantaista perjantaihin kello 9–15.30.
- Lastensuojelun virka-aikainen päivystys, **puhelin 014 266 0921**
Maanantaista perjantaihin kello 8–16.
- Häätötilanteissa ota yhteys hätänumeroon 112

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito

Postinumerot: 40100, 40420, 40500, 40520, 40530, 40630, 40640, 40740, 40900, 40930, 40950, 41800, 41820, 41860, 41870, 41880: **puhelin 040 358 1982**

Postinumerot: 40200, 40250, 40270, 40320, 40340, 40400, 40600, 40620, 40660, 40700, 40720, 40800, 40820, 41120, 41160, 41450, 41630, 41930, 41940: **puhelin 050 552 4878**



- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150

Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30–10. Nuorten talon walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–17. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin) **puhelin 014 266 1801**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta

Palvelupäätöksen saaneille

- Keltinmäen päivätoiminta, Keltinmäentie 15, 40640 Jyväskylä
- Kortepohjan päivätoiminta, Pehtorintie 9, 40740 Jyväskylä
- Korpilahden päivätoiminta, Levästentie 4–6, 41800 Korpilahti
- Luhtisen päivätoiminta, Ritopohjantie 23, 40270 Palokka
- Vaajakosken päivätoiminta. Myös Toivakan päivätoiminta järjestetään Vaajakosken päivätoiminnan yksikössä. Kirkkotie 15, 40800 Vaajakoski
- Metsolan päivätoiminta (kuulo- ja näkövammaisille), Keljonkatu 40, 40600 Jyväskylä

Veteraanikuntoutuksen fysioterapeutti, puhelin 050 467 7704

Veteraanien kuntoutuspäätökset ja jalkahoidon maksusitoumukset, puhelin 050 311 8863

Rintamaveteraanien ja sotainvalidien palveluohjaus, puhelin 050 414 0308

Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito

- Jyväskylän ydinkeskusta-Mattilanpelto- Kypärämäki-Keltinmäki: **puhelin 050 300 2090**
- Kuokkala-Halssila-Jyskä-Vaajakoski-Leppälahti-Oravasaari: **puhelin 040 594 6710**
- Lohikoski-Palokka-Taulumäki-Kortepohja-Viitaniemi- Mannila-Mäki-Matti: **puhelin 050 516 6182**
- Säynätsalo-Kuohu-Vesanka-Tikkakoski-Puuppola-Huhtasuo: **puhelin 040 354 3269**
- Keljonkangas- Korpilahti- Putkilahti-Tikkala-Saakoski- Rutalahti-Lutakko: **puhelin 040 705 0671**



- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

Vammaispalvelut

Jyväskylän vammaispalvelut

Ylistönmäentie 33 c, 4. krs, 40500 Jyväskylä

Toimisto on avoinna arkisin kello 8–15.30.

Toimistosihteerien puhelinaika on arkisin kello 10–12.

- Toimistosihteerin, **puhelin 014 266 3908 tai 014 266 3904**
- Toimistovastaava, **puhelin 014 266 3891**

Jyväskylän kehitysvammaneuvo

Ylistönmäentie 33 C, 4. krs, 40500 Jyväskylä

Sosiaalityö ja kehitysvammaisten palveluohjaus

Puhelinaika sosiaalityöntekijöille ja kehitysvammaisten palveluohjaukseen on maanataista perjantaihin kello 9–15. Kehitysvammaneuvoalan asiakkaaksi ohjaututaan ja ajanvaraus tehdään oman sosiaalityöntekijän tai palveluohjaajan kautta.

• Palvelualue 1

Postinumerot: 40100, 40200, 40530, 40640

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8924**

- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 338 954**

• Palvelualue 2

Postinumerot: 40500, 40900, 41710, 41800, 41820, 41860, 41880

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 306 5932**

- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 200 814**

• Palvelualue 3

Postinumerot: 40340, 40400, 40420, 40800, 40820, 41450 ja

Päivänsäteen palvelukoti

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8922**

- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0500 647 485**

• Palvelualue 4

Postinumerot: 40520 (ei Päivänsäteen palvelukoti), 40600, 40620, 40630, Ritoniityn palvelukoti

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8923**

- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0400 200 814**

• Palvelualue 5

Postinumerot: 40270, 40740, 41120, 41160, 41210, 41925, 41930, 41940

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 311 8925**

- Kehitysvammaisten palveluohjaus, **puhelin 0500 647 485**

• Palvelualue 6

Postinumerot: 40250 (ei Ritoniitty), 40320, 40660, 40700, 40720



- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 585 0400**
- Kehitysvammaisten palveluohjaus:
Postinumerot: 40700, 40250, 40720, **puhelin 0400 338 954**
Postinumerot: 40320, 40660, **puhelin 0500 647 485**

Yhteystiedot terapeuteille:

- Toimintaterapeutit, **puhelin 050 323 1008 ja 050 413 2266**
- Fysioterapeutit, **puhelin 050 461 8455 tai 050 568 5836**
- Puheterapia Terveystalo Oy, **puhelin 050 533 5274** (tiistaisin)

Viittomakielinen palveluohjaus

Palveluohjaaja, **puhelin 0400 338 954**

Asunnon muutostyöt, harkinnanvaraiset palvelut ja tukitoimet

Sosiaalityöntekijä, **puhelin 050 306 5932**

Kuulovammaisten ajanvarauspalvelu

Kuulovammaisten ajanvarauspalvelussa voit varata ajan tekstiviestillä Jyväskylän

- lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotolle
- kuvantamiseen
- koronarokotukseen
- suun terveydenhuoltoon

Varatun ajan voit myös perua tekstiviestillä.

Tekstiviestipalvelu toimii terveysasemien aukioloaikoina. Viestien lähettäminen maksaa asiakkaan oman puhelinliittymäsopimuksen mukaisen hinnan. Kiireellisissä asioissa soita terveysasemalle tai hätäkeskukseen.

Ajanvarauspalvelu lääkärille ja sairaanhoitajalle sekä kuvantamiseen:

Lähetä viesti, **puhelin 050 303 7722**. Aloita viesti sanalla AVO ja kirjoita sen perään koko oma nimi, syntymäajan alkuosa, katuosoite ja yhteydenottoosyy.

Esimerkkiviesti: AVO Maija Kristiina Meikäläinen 150868 Kauppakatu 1. Haluaisin lääkärin vastaanotolle, syy polvikipu, särkylääke ei enää auta, turvotusta, kävely hankalaa.

Kun olet lähettänyt viestin, saat hetken päästä vastausviestin sairaanhoitajalta. Hän kysyy tarvittaessa lisäkysymyksiä ja lähettää hoito- ohjeita. Sovi viestissä, varaatko itse viittomakielen tulkin vastaanotolle.

Asian käsittely tekstiviesteillä päättyy, kun saat viestin LOPPU.

Ajanvarauspalvelu koronarokotukseen



Ajanvarauspalvelu toimii myös koronarokotusaikojen varauksessa. Jos tarvitset koronarokotuksen, yhteydenoton syyksi merkitään koronarokotus.

Esimerkkiviesti: AVO Maija Kristiina Meikäläinen 150868 Kauppakatu 1. Haluaisin varata koronarokotusajan.

Tekstiviesteihin pyritään arkisin vastaamaan vuorokauden kuluessa.

Ajanvarauspalvelu suun terveydenhuoltoon

Kuulovammainen asiakas voi varata ja perua suun terveydenhoidon ajan tekstiviestillä. Tekstiviestiin vastataan arkisin kello 8-16. Viestien lähettäminen maksaa asiakkaan oman puhelinliittymäsopimuksen mukaisen hinnan.

Lähetä viesti: **puhelin 050 303 7722**. Aloita viesti sanalla SUU ja kirjoita sen perään koko oma nimi, syntymäajan alkuosa, katuosoite ja yhteydenottosyy.

Esimerkkiviesti: SUU Maija Kristiina Meikäläinen 150868, Kauppakatu 1. Haluaisin hammaslääkärin vastaanotolle, syy lohjennut hammas, hampaan reuna on terävä.

Kun olet lähettänyt viestin, saat hetken päästä vastausviestin. Hammashoitaja kysyy sinulta tarvittaessa lisäkysymyksiä ja lähettää hoito-ohjeita. Sovi viestissä, varaatko itse viittomakielen tulkin vastaanotolle.

Asian käsittely tekstiviesteillä päättyy, kun saat viestin LOPPU.

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle
- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

Sairaala Novan yhteispäivystys



Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen hyvinvointialueen Sosiaali- ja kriisipäivystys vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa puhelinnumerossa **014 266 0149**.

Tarjoamme kriisiapua henkilöille ja heidän läheisilleen, jotka ovat kokeneet traumaattisen tilanteen tai henkilöille, jotka ovat olleet silminnäkijöinä traumaattisissa tilanteissa.

Traumaattinen kriisi voi olla esimerkiksi

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys



- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisääkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.