



# Joutsan palvelut

**Päivitetty 16.4.2024**

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta [www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi).

## Sähköinen asiointi

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaaliohjaajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: [hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti](http://hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti)

## Terveyspalvelut

Joutsan sote-keskus, Myllytie 12, 19650 Joutsa

Joutsan sote-keskuksen asiointipiste on avoinna arkisin kello 8–10.

### **Lääkärin ja hoitajan vastaanotto, puhelin 014 269 0200**

Vastaanoton puhelinpalveluun voi soittaa maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

### **Reseptien uusinta, puhelin 014 269 0211**

Soittoaika arkisin kello 9–12.

### **Diabeteshoitaja ja aikuisten terveysneuvonta, puhelin 014 269 0244.**

Ajanvaraus ja puhelinaika arkisin kello 8–10.

## Laboratorio

Ainoastaan ajanvarauksella arkisin maanantaisin kello 8–14.30, tiistaina, keskiviikkona ja torstaina kello 8–14 ja perjantaina kello 8–13. Voit asioida ilman ajanvarausta, jos hoitoyksikkö on pyytänyt tutkimukset päivystyksenä tai haet tarvikkeita kotinäytteenottoa varten tai palautat näytteitä. Varaa aika verkossa: [www.fimlab.fi](http://www.fimlab.fi) tai **puhelin 010 808 515**. Puhelinaika arkisin kello 7–18.

### **Fysioterapia, puhelin 014 269 0519**

Puhelin- ja ajanvarausaika arkisin kello 8–15.

### **Apuvälinepalvelu, puhelin 014 269 0230**

Soitto- ja palveluaika arkisin kello 8–9 ja 12–13



**Toimintaterapia, puhelin 014 269 0241**

**Puheterapia, puhelin 014 269 3149 tai 050 311 6870**

**Hoitotarvikepalvelu, puhelin 040 840 4691**

Hoitotarvikepalvelun palvelupiste toimii Joutsan sote-keskuksessa perjantaisin klo 12–14 huoneessa 25.

**Palveluohjaaja, puhelin 014 269 0223**

Henkilöille, jotka tarvitsevat matalan kynnyksen palvelu- ja sosiaaliohjausta ja neuvontaa.

## Suun terveydenhuolto

Joutsan hammashoitola, Myllytie 7, 19650 Joutsa

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 269 0333**, maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi.

Ajan peruminen kello 7.30 alkaen, **puhelin 014 269 0332**.

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

## Sosiaalipalvelut

Myllytie 12, 19650 Joutsa

- Toimistosihteerin (yleinen ohjaus ja neuvonta), **puhelin 040 592 4016**, arkisin kello 9–15
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009**
- Aikuisten palvelujen palveluohjaaja, **puhelin 040 680 3112**. Puhelinaika arkisin kello 9–10

## Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Aikuisten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, **puhelin 014 269 8479**, palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

## Perheiden palvelut

**Äitiys-, lasten- ja ehkäisyneuvola, puhelin 014 269 0180**



Myllytie 12, 19650 Joutsa. Puhelinpalvelu maanantaista torstaihin kello 8–14 sekä perjantaisin kello 8–12. Saman päivän neuvola-ajan peruminen, **puhelin 014 269 0680**.

**Perhekeskus Tammi** toimii samassa osoitteessa Joutsan sotekeskuksen kanssa osoitteessa Myllytie 12, 19650 Joutsa.

**Lastenvalvoja, puhelin 014 266 7447**

Lastenvalvojen soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

**Varhainen tuki, lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus**

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 176 8057** (palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 585 2644** (palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 358 0009** (palvelutarpeen arviointi ja lapsiperheiden sosiaalityö)

**Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3072**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 845 6897**

**Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3072**

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

**Perheneuvola, puhelin 014 266 3590**

Puhelinpäivystys ja ajanvaraus maanantaista perjantaihin kello 9–11. Väinönkatu 6, 3. krs. 40100 Jyväskylä.

**Lastensuojelu**

Lastensuojelun virka-aikainen päivystys, **puhelin 014 266 0921** maanantaista perjantaihin kello 8–16

**Omais- ja perhehoito**

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, **puhelin 040 192 8386**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

**Nuorisovastaanotto, nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 014 266 0150**

Soittoaika maanantaisin kello 12–13.30, tiistaista perjantaihin kello 8.30–10. Nuorten talon Walk in -vastaanotto ilman ajanvarausta maanantaista perjantaihin kello 12–17. Asemakatu 4, 2 krs., 40100 Jyväskylä.



## Ikääntyneiden palvelut

**Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus** (Ikääntyneen huolipuhelin), **puhelin 014 266 3080**, soittoaika arkisin kello 9–15.

Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

**Päivätoiminta**, Myllytie 14, 19650 Joutsa. Palvelupäätöksen saaneille.

### Omais- ja perhehoito

- Työkäisten ja ikäihmisten omaishoito, **puhelin 040 195 1102**
- Perhehoito, **puhelin 050 410 0982**

## Vammaispalvelut

Myllytie 12 19650 Joutsa

**Sosiaaliohjaaja, puhelin 040 558 2549**

## Hätätilanteet ja päivystys

### Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle
- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

### Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

**Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun**



**116117.** Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat

### **Sosiaali- ja kriisipäivystys**

Keski-Suomen hyvinvointialueen Sosiaali- ja kriisipäivystys vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa puhelinnumerossa **014 266 0149**.

Tarjoamme kriisiapua henkilöille ja heidän läheisilleen, jotka ovat kokeneet traumaattisen tilanteen tai henkilöille, jotka ovat olleet silminäkijöinä traumaattisissa tilanteissa.

Traumaattinen kriisi voi olla esimerkiksi

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

### **Synnytys**

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisääkäynnin kautta**.



Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204.**