



Äänekosken palvelut

Päivitetty 16.4.2024

Ajantasaisimman tiedon löydät aina hyvinvointialueen verkkosivuilta www.hyvaks.fi.

Sähköinen asiointi

Hyvinvointialueen verkkosivuilla voit ottaa yhteyttä muun muassa sairaanhoitajaan, sosiaalihoajaan tai fysioterapeuttiin ja keskustella esimerkiksi suun terveyteen, mielenterveyteen, seksuaalisuuteen sekä nuorten, lapsiperheiden ja ikääntyneiden arkeen liittyvistä kysymyksistä.

Tutustu ja asioi: hyvaks.fi/asioi-sahkoisesti

Terveyspalvelut

Äänekosken terveysasema, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Terveysaseman palvelupiste on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–15.30 ja perjantaisin kello 8–14.

Päiväpoli

Äänekosken terveysaseman päiväpoli on tarkoitettu äkillisten terveysongelmien arviointiin ja hoitoon. Palvelu on avoinna arkisin klo 8–15. Palveluun sisältyy hoitajan, fysioterapeutin tai lääkärin vastaanotto ilman ajanvarausta. Palvelu toimii vuoronumerolla.

Lääkäri- ja hoitajavastaanotto, puhelin 014 266 3000

Palvelee maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin kello 8–15.

Kiirevastaanotto, puhelin 014 266 3001

Palvelee maanantaista sunnuntaihin kello 8–18.

Fysioterapia, puhelin 014 336 5555

Soittoaika arkisin kello 8–15.

Hoitotarvikepalvelu, puhelin 040 610 9692

Hoitotarvikejakelun palveluajat Äänekosken terveysasemalla ovat maanantaisin kello 10–11, keskiviikkoisin kello 15–16.30 ja perjantaisin kello 10–11. Hoitotarvikejakelun soittoaika on keskiviikkoisin kello 12–13. Hoitotarvikkeiden tilaaminen tapahtuu ensisijaisesti Palse.fi-palvelussa.



Potilasasiakirjojen tilaus, puhelin 040 139 9793

ApuvÄlinepalvelu, puhelin 020 632 2570

ApuvÄlinepalvelu on avoinna maanantaisin kello 10–12, tiistaisin ja keskiviikkoisin kello 14–16, torstaisin kello 11–12 ja perjantaisin kello 10–12. Soittoaika apuvÄlinepalveluun on perjantaisin kello 9–10, mutta voit soittaa milloin tahansa apuvÄlinepalvelun aukioloaikoina.

Puheterapeutti, puhelin 020 632 2574 tai 020 632 2719

Toimintaterapia, puhelin 0400 115 504 tai 040 839 2792

Suun terveydenhuolto

Äänekosken hammashoitola, Terveyskatu 8, 44100 Äänekoski

Suun terveydenhuollon palvelunumero ja hoidon tarpeen arviointi, **puhelin 014 266 3010** maanantaista perjantaihin kello 8–16. Kiireettömissä asioissa suositellaan yhteydenottoa kello 10 jälkeen. Saman päivän vastaanottoaikojen peruminen kello 7.30–8, **puhelin 014 266 3010**. Käytössä on takaisinsoittopalvelu, kuuntele nauhoite loppuun puhelutiedon rekisteröitymiseksi. Virka-ajan ulkopuolinen päivystys, **puhelin 116 117**.

Aikuisten sosiaalipalvelut

Äänekosken sosiaalitoimisto, Torikatu 6 B, 44100 Äänekoski

Aikuissosiaalityön neuvontapuhelin, puhelin 040 552 6520

Puhelinaika maanantaista keskiviikkoon kello 10–12, torstaista perjantaihin kello 10–11.

Sosiaalityöntekijöiden soittoaajat ovat maanantaisin, keskiviikkoisin ja perjantaisin kello 11–12.

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 0400 115 126**
- Palveluohjaaja, **puhelin 040 674 3240**
- Sosiaaliohjaaja, **puhelin 040 565 4355**
- Sosiaaliohjaaja, TYP-ohjaus, **puhelin 040 355 4766**
- Sosiaaliohjaaja, aktivointisuunnitelmat / TYP-ohjaus **puhelin 040 168 2063**
- Sosiaaliohjaaja, asumispalvelut/tuettu asuminen **puhelin 0400 115 683**
- Välitystiliasiat, **puhelin 040 357 3929**
- Toimeentulotukiasiat, **puhelin 040 552 6520**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 044 459 6850**

Mielenterveys- ja päihdepalvelut



Mielenterveys- ja päihdepalveluiden ensilinja, puhelin 014 336 5470. Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8-16 ja perjantaisin kello 8-15.

Perheiden palvelut

Äitiys-, perhesuunnittelu- ja lastenneuvola, puhelin 014 269 0180

Puhelinaika maanantaista torstaihin kello 8–14 ja perjantaisin kello 8–12.

Vastaanottoajan peruutus, **puhelin 014 269 0680.**

Äänekosken perhekeskus, puhelin 040 842 2191 tai 0400 115 190

Lastenvalvoja, puhelin 014 266 9916

Lastenvalvojen soittoaikat maanantaisin ja torstaisin kello 9–10.

Lapsiperheiden varhainen tuki, palvelutarpeen arviointi

Palveluohjaajaan ja sosiaalityöntekijöihin voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä lapsiperheen elämään liittyvissä, mietityttävissä tai huolta herättävissä asioissa. Työntekijöiltä on mahdollista saada yleistä ohjeista ja neuvontaa lapsiperheiden asioihin liittyen.

- Sosiaaliohjaus, **puhelin 0400 115 651**
- Lapsiperheiden sosiaalityö, **puhelin 040 523 0802, 040 153 3926 tai 040 624 8496**

Lapsiperheiden kotipalvelu, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

Varhaisen tuen perhetyö, puhelin 014 266 3070

Soittoaika maanantaista torstaihin kello 8–14.

- Palveluvastaava, **puhelin 040 723 8121**

Perheneuvola, puhelin 040 139 5968

Soittoaika maanantaista perjantaihin kello 9–11.

Äänekosken Koskikeskuksen 2. Kerros,
Kauppakatu 10, 44100 Äänekoski.

Lastensuojelu

- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 615 2412**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 524 5441**
- Sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 5527510**
- Johtava sosiaalityöntekijä, **puhelin 040 612 8186**



Lastensuojelun jälkihuolto

- Sosiaalityöntekijä, puhelin 040 586 7864
- Sosiaaliohjaaja, puhelin 0400 269 110

Omais- ja perhehoito

- Alle 18-vuotiaiden ja kehitysvammaisten omaishoito, puhelin 040 623 3310
- Perhehoito, puhelin 044 459 6160

Nuorten mielenterveys- ja päihdetyön tiimi, puhelin 040 357 8533

Puhelinaika maanantaista perjantaihin kello 8–9.

Kotakennäntie 31, Äänekoski.

Ikääntyneiden palvelut

Ikääntyneiden asiakas- ja palveluohjaus (Ikääntyneen huolipuhelin), puhelin 014 266 3082, soittoaika arkisin kello 9–15. Asiakas- ja palveluohjaus ohjaa asiakasta yksilöllisesti ja selvittää hänen kotihoidon ja tukipalveluiden palvelutarpeensa.

Päivätoiminta, Terveyskatu 16, 44100 Äänekoski.

Palvelupäätöksen saaneille.

Omais- ja perhehoito

- Työikäisten ja ikäihmisten omaishoito, puhelin 050 594 6710
- Perhehoito, puhelin 044 459 6160

Vammaispalvelut

Äänekosken vammaispalvelut, Hämeentie 1, 44100 Äänekoski,

Palveluohjaaja, puhelin 040 523 6010

Sosiaalityöntekijä, puhelin 040 571 6363, soittoaika ma–to klo 9–10

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 0400 889 693

Vammaispalveluohjaaja, puhelin 040 673 7404

Johtava sosiaalityöntekijä, puhelin 050 570 3455

Hätätilanteet ja päivystys

Hätänumero 112

Suomessa on vain yksi hätänumero. Hätänumeroon soitetaan vain kiireellisissä hätätilanteissa, jolloin paikalle tarvitaan auttavia viranomaisia (poliisi, ensihoito, pelastus, sosiaalipalvelut).

Milloin soitat hätänumeroon 112?

- kun kohtaat hätätilanteen tai tarvitset kiireellisesti viranomaisapua paikalle



- kun tiedät tai epäilet hengen, terveyden, omaisuuden tai ympäristön olevan uhattuna tai vaarassa

Sairaala Novan yhteispäivystys

Käytä aina ensisijaisesti lähintä kiirevastaanottoa tai lähipäivystystä kotikunnastasi riippumatta.

Sairaala Novan yhteispäivystyksessä Jyväskylässä (Hoitajantie 3) hoidetaan vain niitä potilaita, jotka sairauden tai tapaturman vuoksi on hoidettava välittömästi samana päivänä, eikä hoitoa voida siirtää seuraavaan päivään.

Kun pohdit Sairaala Novan yhteispäivystykseen lähtemistä ja oma terveysasemasi on kiinni, soita Keski-Suomen hyvinvointialueen maksuttomaan Päivystysapuun 116117. Päivystysavussa terveydenhuollon ammattihenkilö antaa hoito-ohjeita, arvioi hoidon tarpeen ja ohjaa sinut tarvittaessa oikeaan hoitopaikkaan.

Tilanteita, joissa Novan yhteispäivystykseen on hakeuduttava välittömästi ovat esimerkiksi:

- uudet halvausoireet
- kova rintakipu
- kova hengitysvaikeus
- isot vammat ja luunmurtumat
- äkillisesti alkanut kova tai paheneva vatsakipu
- tajunnan tason heikentyminen, äkillinen sekavuus
- äkillisesti alkanut kova päänsärky
- alle 3 kk ikäisellä lapsella kuumetta yli +38 astetta
- iso haava
- lääke- tai muu myrkytys
- äkilliset vaikeat allergiset reaktiot (muut kuin paikallinen ihottuma)
- silmävammat

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Keski-Suomen hyvinvointialueen Sosiaali- ja kriisipäivystys vuoden jokaisena päivänä 24 tuntia vuorokaudessa puhelinnumerossa **014 266 0149**.

Tarjoamme kriisiapua henkilöille ja heidän läheisilleen, jotka ovat kokeneet traumaattisen tilanteen tai henkilöille, jotka ovat olleet silminnäkijöinä traumaattisissa tilanteissa.



Traumaattinen kriisi voi olla esimerkiksi

- läheisen äkillinen kuolema
- läheisen itsemurhayritys
- onnettomuudet
- väkivallan tai vakavan rikoksen uhriksi joutuminen
- vakava oma tai läheisen sairaus

Synnytys

Sairaala Novan synnytysvastaanotto toimii ympäri vuorokauden. Synnytysvastaanotto sijaitsee osoitteessa **Hoitajantie 3, Novan 3. kerroksessa**, johon kulku tapahtuu **Nova 2 -sisäänkäynnin kautta**.

Voit myös aina soittaa **synnytysvastaanoton päivystävälle kättilölle, puhelin 014 269 1204**.