

Keski-Suomen palveluverkkotyö

Polis-kyselyiden koonti: Asukkaiden ja henkilöstön kyselyt

Kyselyn taustaa – Sitran Polis-kyselyllä on kerätty tietoa ja osallistettu hyvinvointialueen asukkaita ja henkilöstöä

Kyselyn tausta ja tarkoitus

- Alusta oli käytössä ajalla 8.-28.1.2024.
- Tarkoituksena kyselyssä on hyvinvointialueen asukas- ja henkilöstöosallisuuden kehittäminen.
- Kyselyn avulla vahvistetaan päätöksentekoa perustumaan asukkaiden ja palveluiden käyttäjien tarpeisiin sekä henkilöstön, näkemyksiin ja kokemuksiin. Kutsutaan asukkaat ja henkilöstö mukaan rakentamaan ihmislähtöisiä palveluita hyvinvointialueelle.
- Tavoitteena on tunnistaa vastaajista yhdistäviä ja erottavia tekijöitä palveluverkon suunnitteluun liittyen.

Kysely käytännössä

- **Polis-alusta:** uudenlainen, helppokäyttöinen alusta, jossa äänestetään väittämistä anonyymisti.
- Osallistujien mahdollisuus lisätä väittämiä alustalle tekee toteutustavasta vuorovaikutteisemman ja lisää aloitevaltaa.
- Järjestelmä kerää ja analysoi reaaliaikaisesti tietoa ja jakaa vastaajat käyttäjäryhmiin vastausten perusteella.

Vastaajaryhmät ja heidän tuloksensa

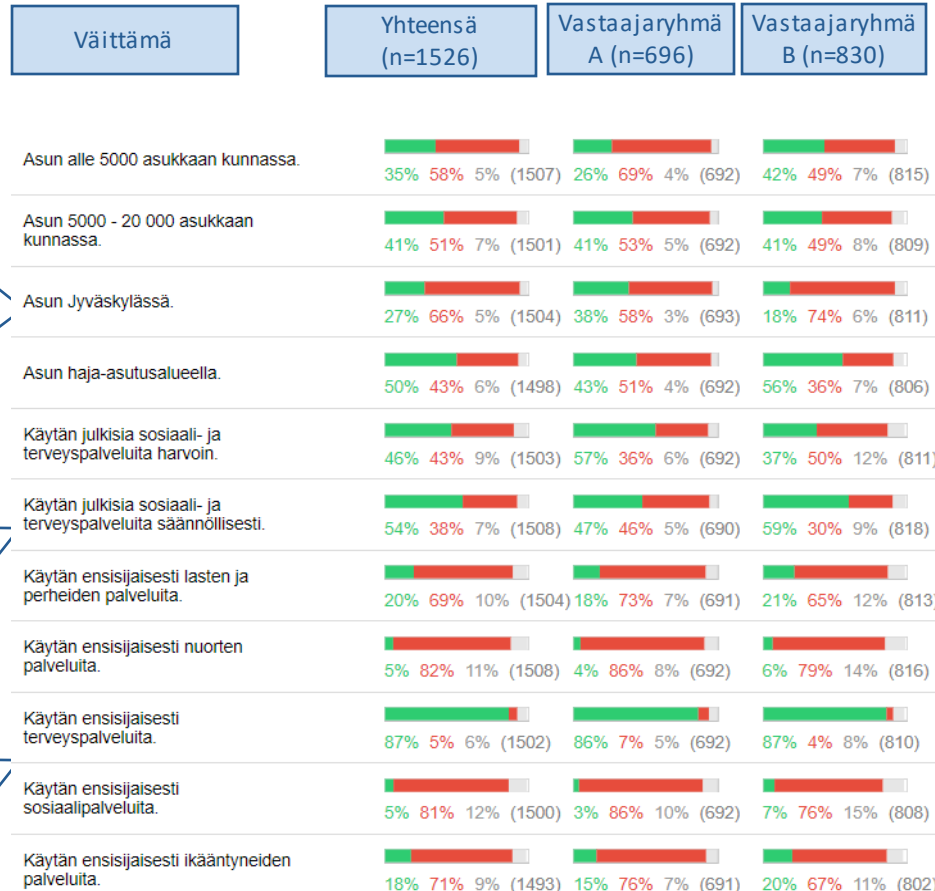
- Käytössä **kolme kyselyä: kaksi asukkaille ja yksi henkilöstölle**
 - **Asukaskyselyissä** on tiedusteltu erikseen sekä Keski-Suomen hyvinvointialueen asukkaiden että satunnaisotannalla valittujen asukkaiden näkemyksiä, jolloin niitä voidaan vertailla keskenään.
 - **Henkilöstökyselyssä** on tiedusteltu Keski-Suomen hyvinvointialueen henkilöstön näkemyksiä
 - Molemmissa kyselyissä on **yhteensä -tulosten lisäksi ilmoitettu vastaajaryhmien A ja B tulokset**. Vastaajaryhmät muodostuvat siten, että he ovat äänestäneet samalla tavoin useista lausunnoista.

Viestintä ja uutisointi: mediatidote, viestintäverkosto, lehti-ilmoitus, säisiet kanavat

1. Asukaskysely

Vastaajien taustatiedot: suurin osa vastaajista käyttää säännöllisesti julkisia sote-palveluita, joista ensisijaisesti terveyspalveluita

KAIKKI KESKISUOMALAISET



Neljäsosa vastaajista asuu Jyväskylässä (Jyväskylässä asuu reilu 50 % Keski-Suomen asukkaista)

Yli puolet käyttää säännöllisesti julkisia sote-palveluita

Ensisijaisesti terveyspalveluita käyttää lähes 9/10

SATUNNAISOTANTA



Suurin osa vastaajista asuu Jyväskylässä

Noin 40% kolmannes käyttää säännöllisesti julkisia sote-palveluita

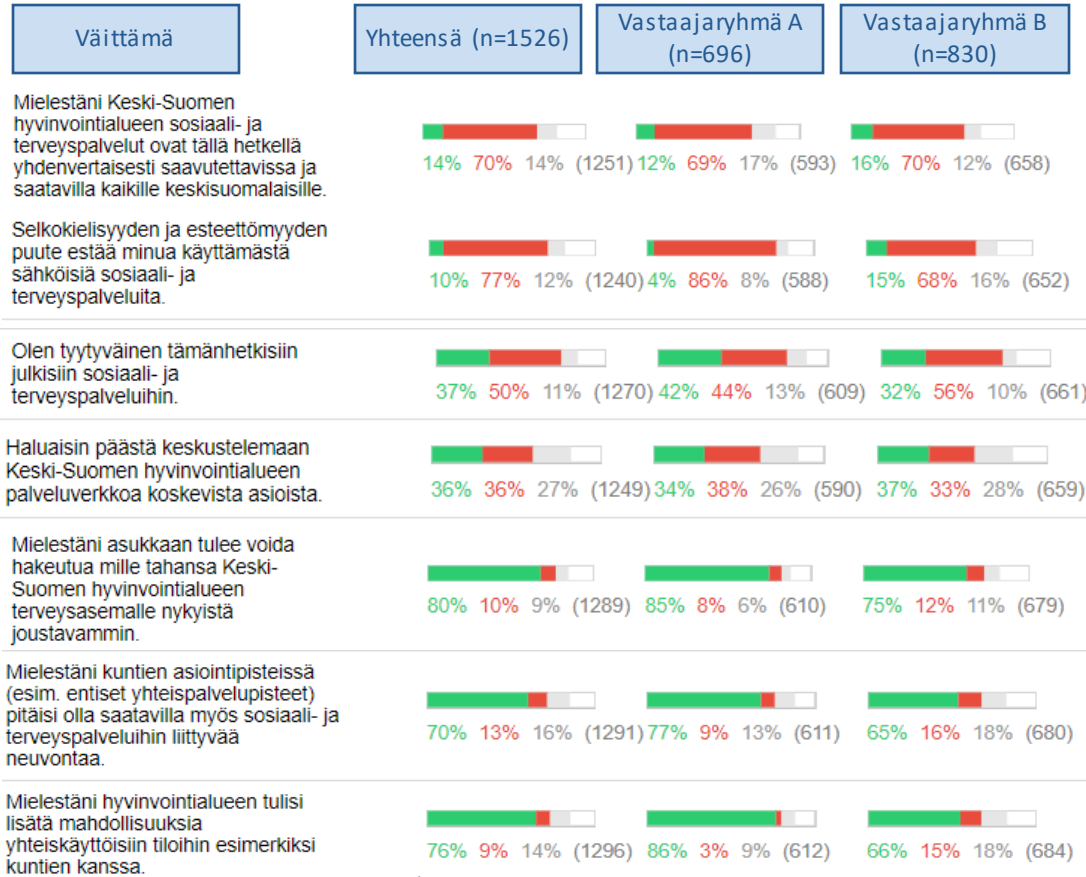
Ensisijaisesti terveyspalveluita käyttää lähes 9/10

Satunnaisotannan vastaajista yli puolet on Jyväskylässä, mikä vastaa myös asukkaiden suhteellista osuutta (Keski-Suomen asukkaista reilu 50% asuu Jyväskylässä). Kaikille keski-suomalaisille suunnatussa kyselyssä alle kolmannes vastaajista on Jyväskylässä ja he käyttävät säännöllisemmin julkisia sosiaali- ja terveyspalveluita.



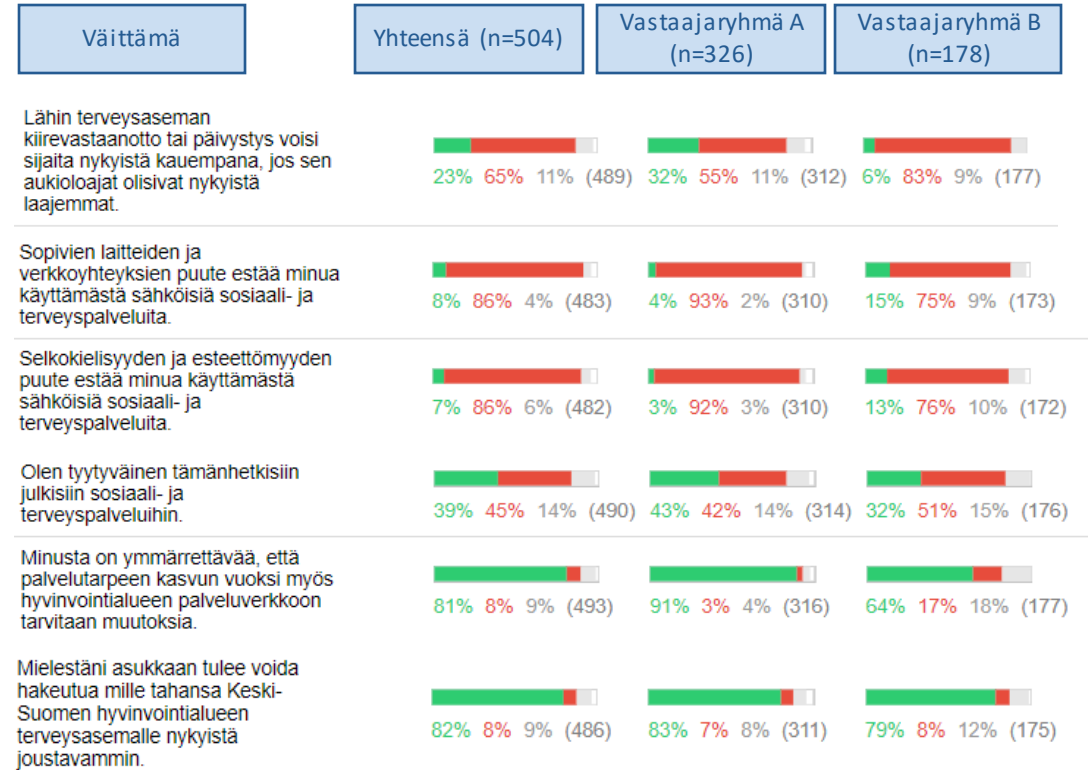
Samaa mieltä sekä keskisuomalaiset että satunnaisesti valitut vastaajat ryhmissä A ja B olivat terveysasemalle hakeutumisen joustavuudesta

KAIKKI KESKISUOMALAISET



Sekä vastaajaryhmä A että B ovat yhtä mieltä siitä, että sote-palvelut eivät ole yhdenvertaisesti kaikille saavutettavissa, hakeutuminen terveysasemalle tulisi olla nykyistä joustavampaa ja kuntien kanssa yhteistyötä tulisi tiivistää

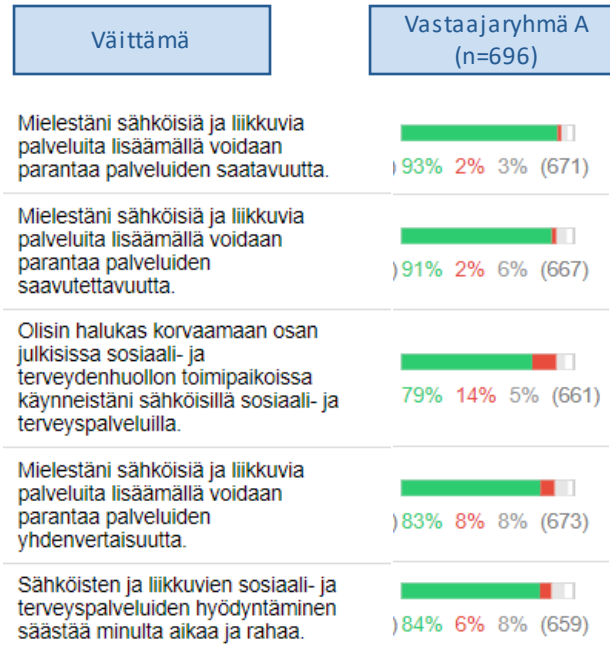
SATUNNAISOTANTA



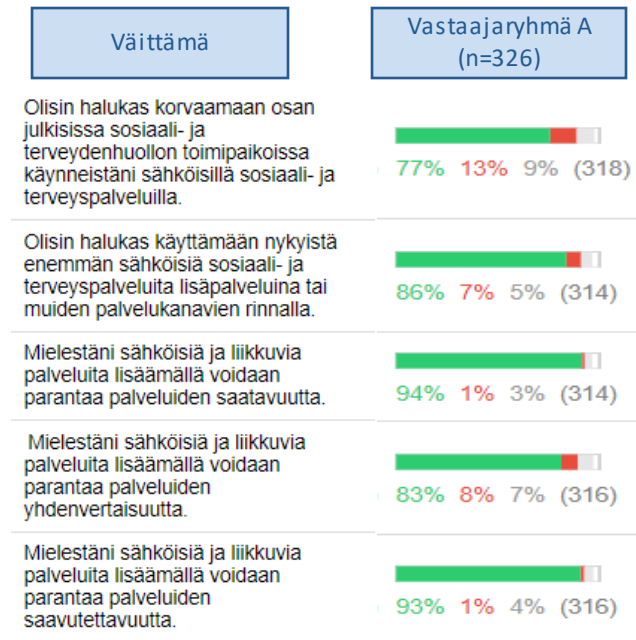
Sekä vastaajaryhmä A että B ovat yhtä mieltä siitä, että sote-palveluiden palveluverkkoon tarvitaan muutoksia ja että hakeutuminen terveysasemalle tulisi olla nykyistä joustavampaa

Vastaajaryhmään A kuuluvat suhtautuvat myönteisesti sähköisten ja liikkuvien palveluiden lisäämiseen

KAIKKI KESKISUOMALAISET



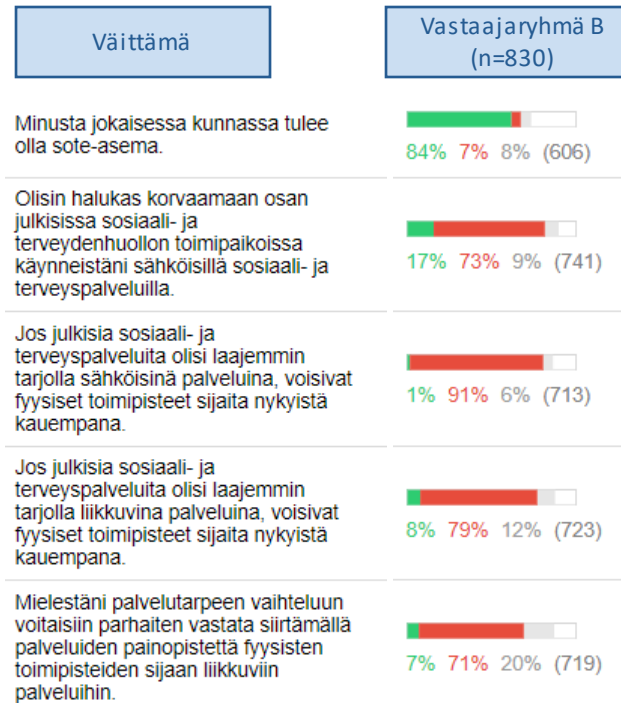
SATUNNAISOTANTA



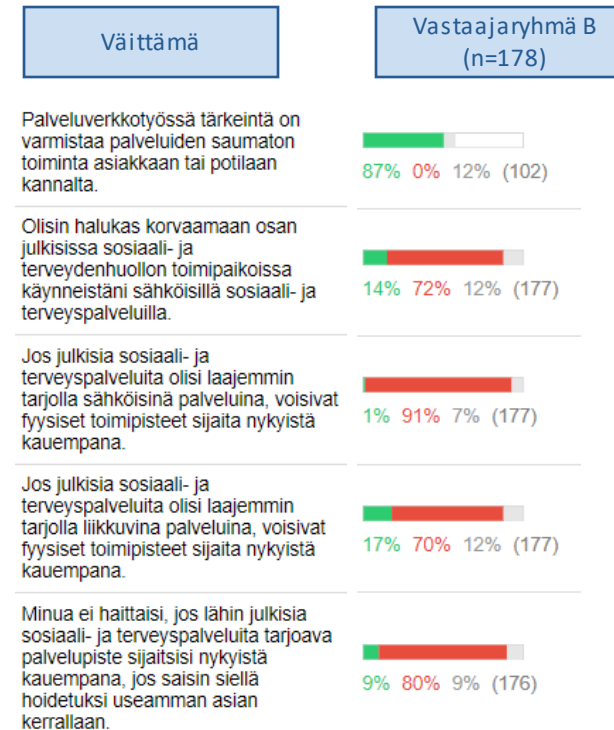
Sekä kaikille keskisuomalaisille että satunnaisotannalla valituille suunnatussa kyselyssä **vastaajaryhmään A kuuluvan vastaajan voidaan siis luonnehtia suhtautuvan myönteisesti sähköisten ja liikkuvien palveluiden lisäämiseen**. Vastaajat uskovat, että sähköisiä ja liikkuvia palveluita lisäämällä voidaan parantaa palveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja yhdenvertaisuutta. Enemmistö heistä on halukas korvaamaan osan käynneistään ”kivijalkapalveluissa” sähköisillä palveluilla, ja usko, että sähköisten ja liikkuvien palveluiden hyödyntäminen säästää myös heidän omia resurssejaan

Vastaajaryhmän B profiilissa korostuvat molemmissa otoksissa kielteinen suhtautuminen sähköisiin ja liikkuviin palveluihin

KAIKKI KESKISUOMALAISET



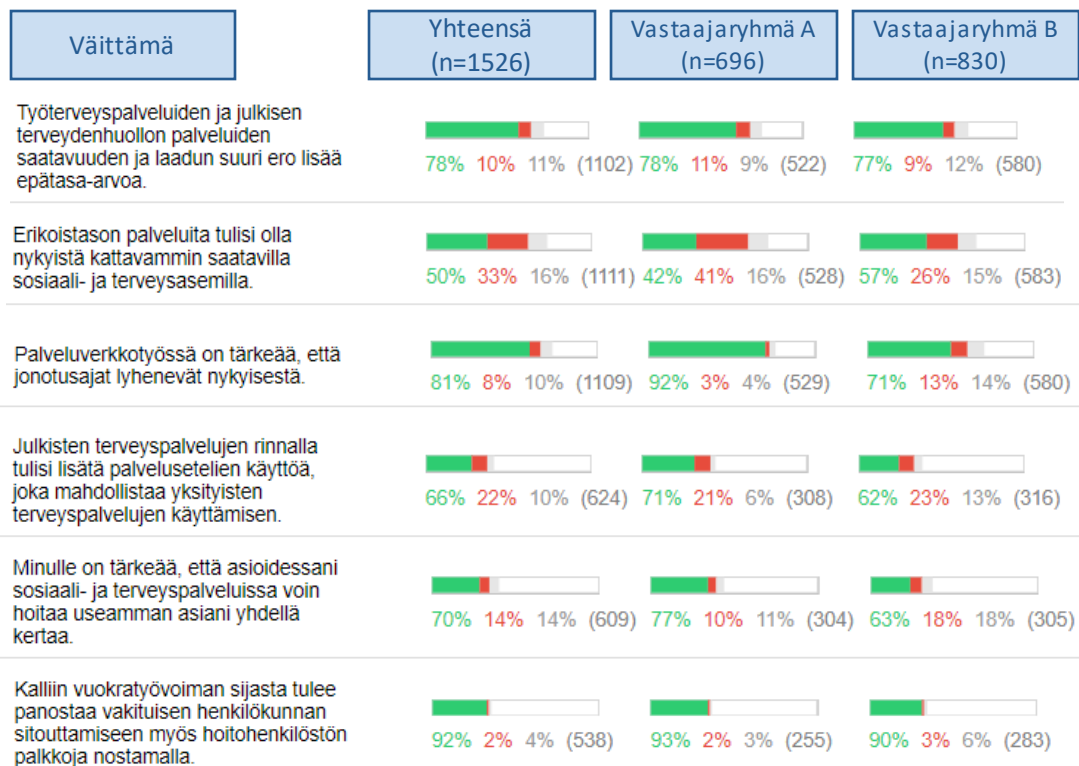
SATUNNAISOTANTA



Sekä kaikille keskisuomalaisille että satunnaisotannalla valituille suunnatussa kyselyssä **vastaajaryhmään B** kuuluvan vastaajan voidaan luonnehtia suhtautuvan kielteisesti siihen, että sähköiset ja liikkuvat palvelut korvaisivat osan kivijalassa tarjottavista palveluista. He kannattavat laajojen kivijalkapalveluiden ylläpitoa ja palveluiden tulisi sijaita lähellä.

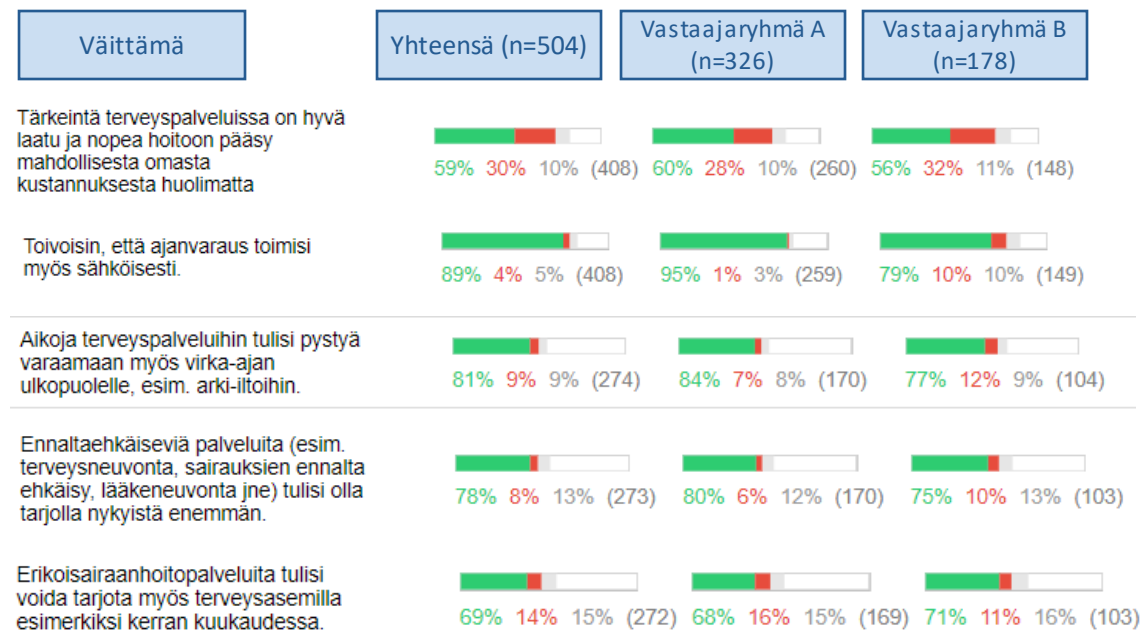
Nostoja täydentävistä väittämistä, joita vastaajat ovat itse tuottaneet

KAIKKI KESKISUOMALAISET



Keskisuomalaisten kyselyssä samanmielisyyttä ilmeni mm. palveluiden saatavuuden ja laadun epätasa-arvon kokemuksissa, jonotusaikojen lyhentämisen tärkeydessä sekä ”yhden luukun” -periaatteen tärkeydestä.

SATUNNAISOTANTA



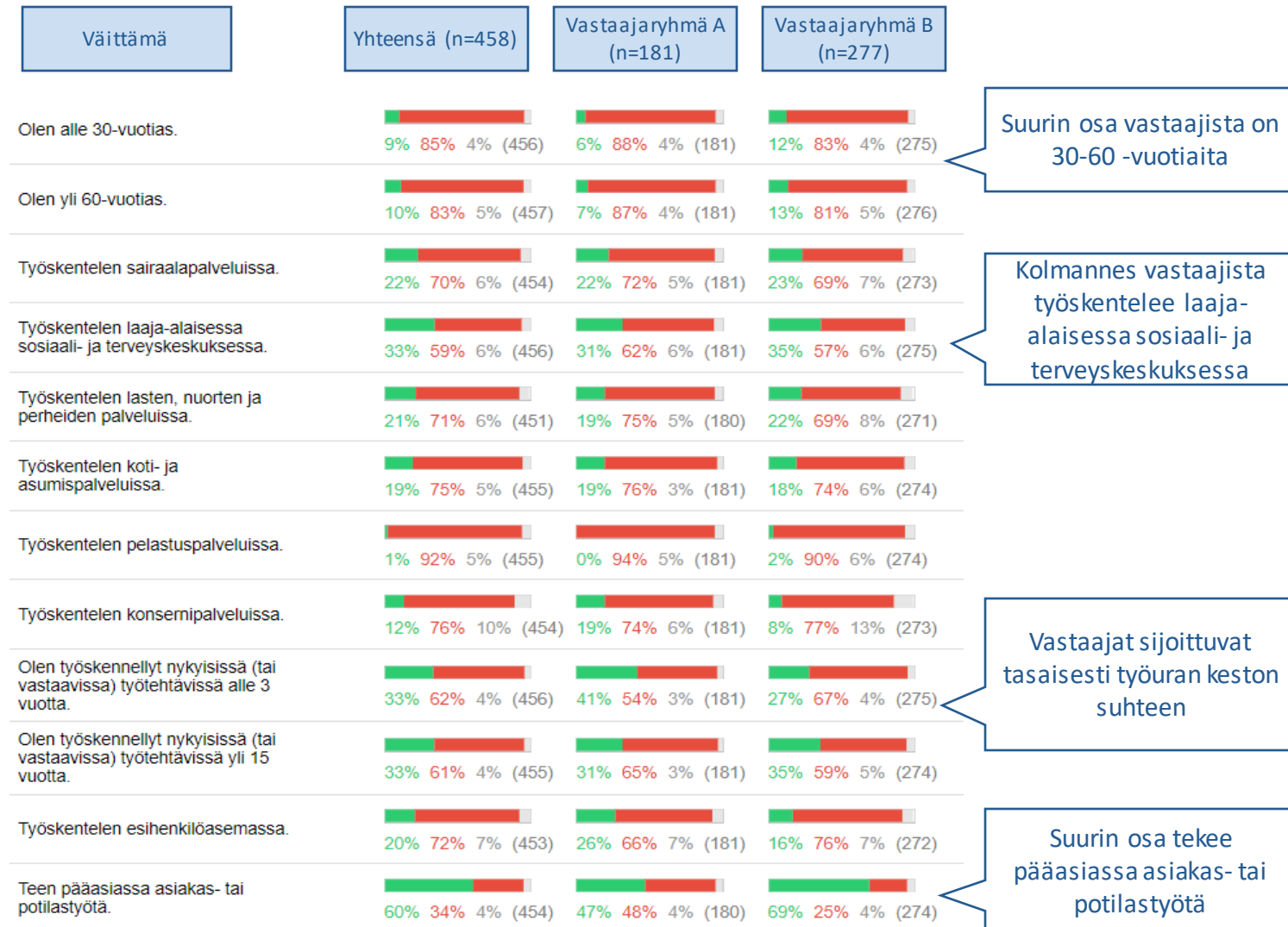
Satunnaisotantakyselyssä samanmielisyyttä ilmeni mm. palveluiden hyvästä laadusta ja nopeasta hoitoon pääsystä, sähköisen ajanvarauksen ja joustavien aukioloaikojen toivomuksesta sekä ennaltaehkäisevien palveluiden merkityksestä.

Yhteenveto: kaupunkilaiset suhtautuivat myönteisemmin palveluverkkouudistukseen kuin haja-asutusalueiden vastaajat

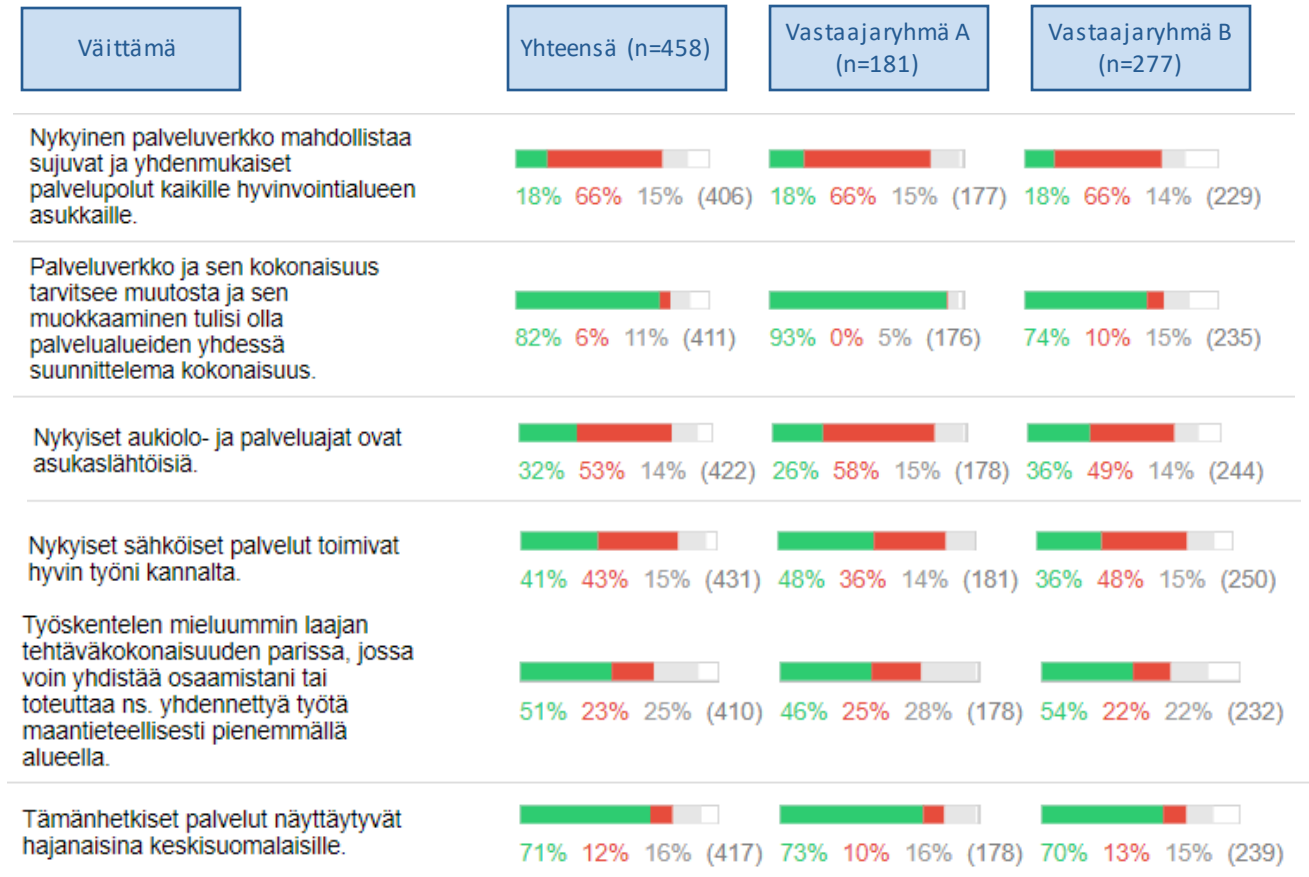
- **Suurin osa vastaajista** käytti julkisia sosiaali- ja terveyspalveluita, joista pääasiassa terveyspalveluita, säännöllisesti
 - Satunnaistetun kyselyn otanta oli suurelta osin Jyväskylästä, kun kaikille keskisuomalaisille suunnattuun kyselyyn vastanneista vain neljäsosa oli Jyväskylästä
- **Yhtä mieltä keskisuomalaisten** keskuudessa oltiin siitä, että sote-palvelut eivät ole yhdenvertaisesti kaikille saavutettavissa, hakeutuminen terveysasemalle tulisi olla nykyistä joustavampaa ja kuntien kanssa yhteistyötä tulisi tiivistää. Yksimielisyyttä esiintyi lisäksi mm. palveluiden hyvän laadun ja nopean pääsyn keskeisyydestä, sähköisen ajanvarauksen ja joustavien aukioloaikojen toivomuksesta sekä ennalta ehkäisevien palveluiden merkityksestä
 - **Muita keskeisiä teemoja ja nostoja** olivat mm. mm. palveluiden saatavuuden ja laadun epätasa-arvon kokemukset, jonotusaikojen lyhentämisen tärkeys sekä ”yhden luukun” –periaatteen painottaminen
- **Vastaajien välillä oli sikäli eroja, että** haja-asutusalueilla asuvat **suhtautuivat sähköisten ja liikkuvien palveluiden lisäämiseen kielteisemmin kuin kaupungeissa asuvat ja** kannattivat laajojen kivijalkapalveluiden ylläpitoa sekä lähipalveluita sähköisten ja liikkuvien palveluiden sijaan. **Kaupungissa asuvat suhtautuivat siten palveluverkkouudistukseen myönteisemmin ja ymmärtäväisemmin** ja uskoivat uudistuksen parantavan palveluiden saatavuutta, saavutettavuutta ja yhdenvertaisuutta. He näkivät, että sähköisten ja liikkuvien palveluiden hyödyntäminen säästää myös heidän omia resurssejaan.

2. Henkilöstökysely

Vastaajien taustatiedot: suurin osa henkilöstökyselyn vastaajista on 30-60-vuotiaita ja tekee pääasiassa asiakas- tai potilastyötä



Samaa mieltä henkilöstökyselyn vastaajat ovat palveluiden haasteista sekä palveluverkon uudistamisen tarpeesta

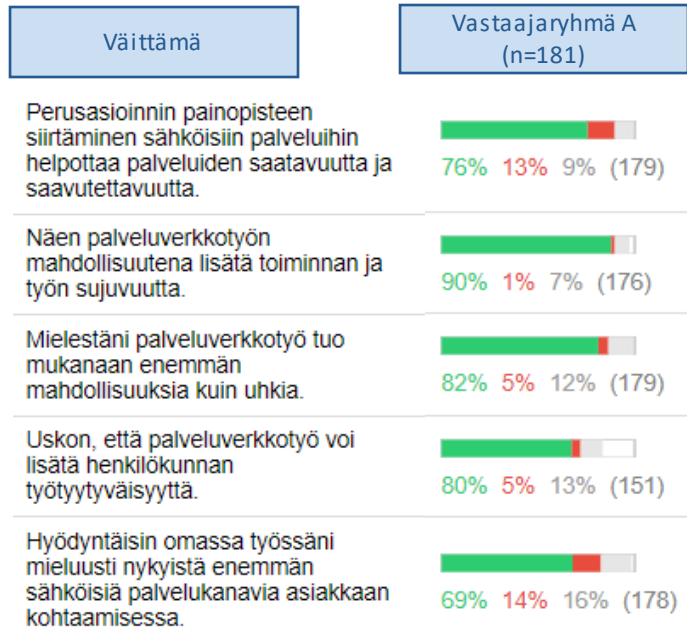


Henkilöstökyselyn vastaajat olivat samaa mieltä palveluverkon palvelupolkujen haasteista ja toisaalta uudistamisen tarpeesta mm. palveluiden hajanaisuudesta johtuen.

Vain kolmannes vastaajista kokee aukiolo- ja palveluajat asukaslähtöisinä ja vain noin 40% kokee, että nykyiset sähköiset palvelut toimivat hyvin.

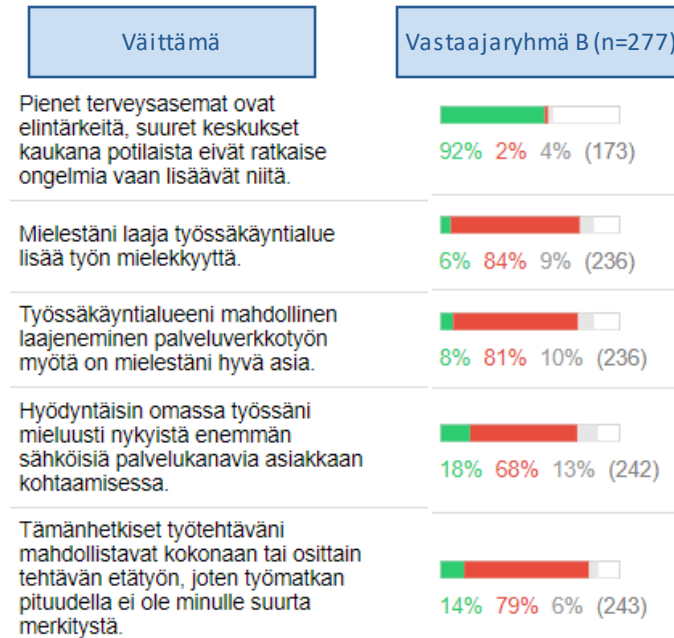
Vastaajaryhmässä A korostuu myönteinen suhtautuminen palveluverkkouudistukseen, B:ssä lähikohtaamisten painottaminen

Vastaajaryhmä A















Vastaajaryhmään A kuuluvan vastaajan voidaan luonnehtia suhtautuvan myönteisesti palveluiden painopisteen siirtämistä sähköisiin palveluihin, palveluverkkotyön näkemistä mahdollisuutena lisätä työn sujuvuutta kuin tuoda uhkia, sekä lisätä työtyytyväisyyttä ja omaa sähköisten palvelukanavien hyödyntämistä.

Vastaajaryhmä B



Vastaajaryhmään B kuuluvan vastaajan voidaan luonnehtia korostavan pienten terveysasemien merkitystä, suppeaa työssäkäyntialuetta, asiakkaiden kohtaamista mieluummin lähityönä kuin etätyötehtävillä sekä ylipäänsä pikemminkin lähi- kuin etätyötä tekevänä.

Nostoja täydentävistä väitteistä, joita vastaajat ovat itse tuottaneet

Väittäjä	Yhteensä (n=458)	Vastaajaryhmä A (n=181)	Vastaajaryhmä B (n=277)
Olisin valmis työskentelemään laajemmalla työssäkäyntialueella, mikäli matkoihin kuluva aika voitaisiin hyväksyä työajaksi.	 63% 25% 11% (256)	 74% 11% 14% (112)	 54% 36% 9% (144)
Päällekkäisten toimintojen yhdistäminen erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon välillä olisi järkevää: Säästetään, hoitopolut paranevat, organisaatio yksinkertaistuu.	 82% 5% 12% (254)	 90% 1% 8% (111)	 76% 8% 15% (143)
Palveluverkkotyön tulee vahvistaa moniammatillisuuden ja monialaisuuden toteutumista palvelusektorien välillä.	 88% 2% 8% (254)	 94% 0% 4% (111)	 83% 4% 11% (143)
Lähipalveluiden säilyvyys tärkeää pienten kuntien kannalta	 89% 5% 4% (202)	 80% 11% 8% (86)	 96% 1% 1% (116)

Henkilöstökyselyyn vastaajat olivat pääasiassa myönteisiä työssäkäyntialueen laajentamiseksi, jos työmatkat katsottaisiin työajaksi, päällekkäisten toimintojen (pth ja esh) yhdistämisen suhteen, moniammatillisuuden ja moninaisuuden kehittämisessä sekä lähipalveluiden säilyttämisessä pienissä kunnissa.

Yhteenveto

- **Suurin osa henkilöstökyselyn vastaajista** oli 30-60-vuotiaita ja he tekevät pääasiassa asiakas- tai potilastyötä
- **Henkilöstökyselyn vastaajat olivat samaa mieltä** palveluiden haasteista sekä palveluverkon uudistamisen tarpeesta
 - Palveluiden hajanaisuus nähtiin haasteena
 - Aukiolo- ja palveluaikoja ei nähty kovin asukaslähtöisinä ja suurin osa koki, että nykyiset sähköiset palvelut eivät toimivat hyvin.
- **Vastaajaryhmä A (n=181) suhtautui myönteisemmin palveluverkkouudistukseen.** He hyödyntäisivät mieluusti enemmän sähköisiä palveluita asiakkaiden kohtaamisessa ja he kokevat, että palveluverkkotyö voi lisätä työn sujuvuutta ja henkilöstön tyytyväisyyttä.
- **Vastaajaryhmä B (n=277) korosti pienten terveysasemien merkitystä** sekä asiakkaiden kohtaamista mieluummin lähityönä kuin etäyhteyksillä.

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille