

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Sosiaali- ja kriisipäivystys - Palvelukuvaus ja nykyinen toimintamalli

- Sosiaali- ja kriisipäivystys järjestää kiireellisiä ja välttämättömiä sosiaalipalveluja, sekä tarjoaa psykososiaalista tukea kriisityön keinoin kaikenikäisille hyvinvointialueen asukkaille sekä alueella oleskeleville henkilöille. Sosiaali- ja kriisipäivystys on hätäkeskushälytettävä sosiaalihuollon viranomaisen, jolla tulee olla vuorokauden ajasta riippumatta toimintavalmius suuronnettomuus- ja häiriötilanteissa. Sosiaali- ja kriisipäivystys johtaa psykososiaalisen tuen ensivaiheen toimintaa ja vastaa evakointikeskuksen johtamisesta suuronnettomuus- ja häiriötilanteissa.
- Sosiaali- ja kriisipäivystys toimii ympärivuorokautisena yksikkönä vuoden kaikkina päivinä. Asiakkaan avuntarve voi ohjautua sosiaali- ja kriisipäivystykseen hätäkeskuksen kautta hälytystehtävänä Virve - päätelaitteeseen, suorana yhteydenottona puhelimitse asiakkaalta tai muulta yksityishenkilöltä, tai muiden viranomaisten ja yhteistyökumppaneiden kautta.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen työskentelyssä korostuu monialainen yhteistyö muiden viranomaisten, esimerkiksi poliisin ja ensihoidon, kanssa.
- Toimipiste sijaitsee Jyväskylässä, Sairaala Novan välittömässä läheisyydessä osoitteessa Hoitajantie 4.
- Palvelu on keskitetty ja kohdentuu koko hyvinvointialueelle.

PALVELUKANAVAT	TUOTETTAVAT PALVELUT
<p>Kivijalka</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Sosiaali- ja kriisipäivystyksen toimistolla järjestetään suunnitelmallisen kriisityön asiakastapaamiset
<p>Liikkuvat, jalkautuvat ja kotiin vietävät palvelut</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Sosiaali- ja kriisipäivystyksen työntekijät liikkuvat ja jalkautuvat suorittamaan päivystystehtäviä koko hyvinvointialueelle
<p>Sähköiset palvelut</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Ei ole sähköisiä palveluita, sosiaali- ja kriisipäivystys on viranomaispäivystystä

Sosiaali- ja kriisipäivystys – Toiminta lukuina

TUNNUSLUVUT, KÄYNNIT JA ASIAKKAAT

	Yhteensä
Tehtävät/sosiaalipäivystys vuonna 2023	10 312
Tehtävät/kriisityö vuonna 2023	1 671

TUNNUSLUVUT, HENKILÖSTÖ

	Sosiaalityöntekijät	Kriisityöntekijät	Palvelupäällikkö
Henkilöstö, htv	10	5 (2)	1

PALVELUKANAVAT	TUOTETTAVAT PALVELUT
<p>Kivijalka</p> 	<ul style="list-style-type: none">Kriisityön suunnitelmallisia tapaamisia noin 5 % tehdystä sosiaali- ja kriisipäivystystyöstä
<p>Liikkuvat, jalkautuvat ja kotiin vietävät palvelut</p> 	<ul style="list-style-type: none">Toiminta pääosin liikkuvaa ja jalkautuvaa
<p>Sähköiset palvelut</p> 	<ul style="list-style-type: none">Ei ole, sosiaali- ja kriisipäivystys on viranomaispäivystystä

Sosiaali- ja kriisipäivystys – Palveluiden kehittämisen tavoitetila

JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm.:




- Lisätään ympärivuorokautista työtä tekevien yksiköiden ja henkilöstön yhteisen tekemisen mahdollisuuksia valtuustokauden loppuun mennessä (moniviranomais-yhteistyö)*

JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Yhteinen johto- ja tilannekeskus Keski-Suomen hyvinvointialueella
- 2 Kenttäjohtojärjestelmän käyttöönotto sosiaali- ja kriisipäivystyksessä

Sosiaali- ja kriisipäivystys – Perustelut muutosehdotuksille

	Nykyisen toiminnan haasteet ja tarpeet palveluverkon kehittämiseksi	Perustelut tavoitetilalle ja muutosehdotuksille
Asiakasnäkökulma (saatavuus, saavutettavuus, palvelutarve, palvelukanavat, toimintatavat) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Palvelu hyvin tavoitettavissa (puhelimitse) ✗ Hyvinvointialueen maantieteellinen koko aiheuttaa viivettä palvelun jalkautumisessa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Yhteinen johto- ja tilannekeskus sujuvoittaa monialaista yhteistyötä ja parantaa toimintavalmiuksia häiriö ja poikkeustilanteissa sekä asukkaiden turvallisuutta ✗ Hyvinvointialueen maantieteellinen koko aiheuttaa viivettä palvelun jalkautumisessa
Henkilöstönäkökulma 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nykyiset toimitilat ovat henkilöstölle keskitetyn toiminnan kannalta optimaaliset ✗ Kriisityön resurssi on pieni 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Henkilöstö saa kokonaisvaltaisen tilannekuvan ja moniviranomaisyhteistyö tehostuu ja yhteistyökäytännöt
Tuottavuus- / kustannusnäkökulma 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Edulliset toimitilat ✓ Matkakulujen kannalta asiakkuuksia eniten Jyväskylässä. Vaikuttaa siihen, missä tilat sijaitsevat 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Matkakulujen kannalta asiakkuuksia eniten Jyväskylässä. Vaikuttaa siihen, missä tilat sijaitsevat.
Tilat 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Sosiaalipäivystys toimii osoitteessa Hoitajantie 4, 4 krs. Tilat ovat riittävän kokoiset yksikön toiminnan kannalta. ✗ Tiloissa ei ole saatavilla vartiointia- vaikuttaa asiakastapaamisten toteuttamiseen 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Yhteisen johto- ja tilannekeskuksen perustaminen ✓ Keskeistä miten ja minne tilat asemoituisivat. Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tulee sijaita Novan lähellä.

Sosiaali- ja kriisipäivystys – Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Sosiaali- ja kriisipäivystys on keskitetty palvelu, jonka on sijaittava sairaala Novan välittömässä läheisyydessä yhteispäivystyksen mahdollistumiseksi
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen palvelut ovat kaikkien hyvinvointialueen asukkaiden ja hyvinvointialueella oleskelevien henkilöiden saatavilla asuinpaikkakunnasta tai oleskelupaikasta riippumatta