

Perheoikeudelliset palvelut - Palvelukuvaus ja nykyinen toimintamalli

Vanhemmuuden selvittäminen Isyyden selvittämisen tarkoituksena on hankkia tietoja isyyden todentamiseksi ja vahvistamiseksi. Selvittäminen koskee useimmiten avioliiton ulkopuolella syntyneitä lapsia, mutta tietyin edellytyksin voidaan selvittää myös avioliiton aikana syntyneen lapsen isyyttä. Isyyden selvittämiseen voi liittyä oikeusgeneettinen isyystutkimus. Toisinaan on tarvetta myös kumota isyys. Äitiyden selvittämisen tarkoituksena on hankkia tietoja, joiden perusteella lapselle voidaan vahvistaa toinen äiti. Lapselle voidaan vahvistaa toinen äiti hedelmöityshoitoon suostumisen perusteella, mikäli lapselle ei voida todeta tai vahvistaa isää.

Lapsen huollon ja elatuksen turvaaminen. Vanhemmat voivat sopia lapsen huollosta, asumisesta, tapaamisoikeudesta ja elatusavusta. Sosiaalityöntekijä-lastenvalvoja järjestää neuvottelun ja vahvistaa sopimuksen. Mikäli vanhemmat eivät pääse yhteisymmärrykseen lasten asioista erotilanteessa, he voivat viedä asian tuomioistuimeen päätettäväksi, jolloin perheoikeudelliset palvelut tekee olosuhdeselvityksen.

Valvotuilla tapaamisilla tarkoitetaan sosiaalihuoltolain mukaisia lapsen tapaamisessa toteutettavia valvottuja vaihtoja, tuettuja tapaamisia ja valvottuja tapaamisia. Tapaamisten valvonta perustuu joko lastenvalvojan vahvistamaan sopimukseen tai tuomioistuimen päätökseen, jossa määritellään tarvittavien toimenpiteiden sisältö.

Adoptioneuvonta on adoptioissa säädelyä neuvontaa adoption kaikille osapuolille ennen adoptiota ja sen jälkeen. muita henkilöitä, joiden suostumus adoptioon vaaditaan. Perheoikeudelliset palvelut tekevät lausunnon lapsen ja adoptionhakijoiden olosuhteista.

Perheoikeudellisissa palveluissa vahvistetaan puolisoiden välinen elatussopimus

PALVELUKANAVAT	TUOTETTAVAT PALVELUT
<p>Kivijalka</p> 	<ul style="list-style-type: none">Lastenvalvojapalvelut tuotetaan Jyväskylän, Jämsän ja Äänekosken toimipisteillä
<p>Liikkuvat, jalkautuvat ja kotiin vietävät palvelut</p> 	<ul style="list-style-type: none">Lastenvalvojan sivuvastaanotot Saarijärvellä, Viitasaarella, Keuruulla, tarpeen mukaan muuallaOlosuhdeselvitystyössä kotikäynnitAdoptioneuvonta tuotetaan ostopalvelunaTapaamisten valvonta tuotetaan ostopalveluna. Jyväskylässä tuottajilla omat toimitilat. Jämsässä, Keuruulla, Äänekoskella, Viitasaarella ja Joutsassa tuottajat käyttävät hyvinvointialueen perhekeskusten tai muiden sosiaalipalveluiden tiloja.
<p>Sähköiset palvelut</p> 	<ul style="list-style-type: none">AVPH esitietolomakkeen täyttö, sähköinen ajanvaraus lastenvalvojalle paikan päälle eri toimipisteisiin, sivuvastaanoille ja etänä sekä henkilökohtainen puhelinohjausaikaLastenvalvoja-ChatHyvis-asiointipalvelun kautta yhteydenotto palveluun, turvallinen viestinvälitys, tietopyyntöPyydä apua- nappi

Perheoikeudelliset palvelut – Toiminta lukuina

TUNNUSLUVUT, KÄYNNIT JA ASIAKKAAT




	Yhteensä
Lastenvalvoja asiakasneuvottelut	2 354
Lasten määrä tapaamispaikkapalvelussa	184

TUNNUSLUVUT, HENKILÖSTÖ

	Sosiaalityöntekijä- lastenvalvojat	Palveluohjaajat	Toimistosihteeri
Henkilöstö, htv	14,5	2	1

TUNNUSLUVUT, HANKINTASOPIMUKSET

Hankintasopimukset	Sopimuksen arvo/vuosi
Adoptioneuvonta	60 000€
Tapaamisten valvonta	500 000€

PALVELUKANAVAT	TUOTETTAVAT PALVELUT
<p>Kivijalka</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Paikan päällä neuvotteluja n. 80%
<p>Liikkuvat, jalkautuvat ja kotiin vietävät palvelut</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Keuruu 1pv/vko, Saarijärvi 1 pv/vko, Viitasaari 2pv/kk, tarpeen mukaan muut kunnat Kotikäyntejä n. 100/vuosi
<p>Sähköiset palvelut</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Etäneuvotteluja n. 20% Ajanvarauksia sähköisesti AVPH 894 kpl/vuosi Hyvis-yhteydenotot (ei vielä selvillä) Chat-yhteydenotot (ei vielä selvillä)

Perheoikeudelliset palvelut – Palveluiden kehittämisen tavoitetilä

JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSET

Järjestämisen linjaukset ohjaavat palveluiden kehittämisen suunnittelua, mm:

- *Hyvinvointialueen palveluita suunnataan alueen arvioituun palvelutarpeeseen ja väestörakenteeseen sekä tutkittuun tietoon ja suosituksiin perustuen.*
- *Sosiaali- ja terveydenhuollon päiväjän perustason vastaanotot ovat vastaanotto toiminnan perusta*
- *Digitaalisten palveluiden tulee olla laadukas, kustannustehokas, saavutettava ja houkutteleva (esim. helppokäyttöinen)*
- *Digitaaliset hoito- ja palvelumahdollisuudet otetaan systemaattisesti käyttöön kaikissa palvelukokonaisuuksissa*
- *Digitaaliset palvelut järjestetään siten, että sujuvoittavat palvelun piiriin pääsemistä, palvelun toteuttamista sekä jatkohoitoa vähentäen kivijalkatoiminnan tarvetta*
- *Ohjaus, neuvonta sekä palvelu, joka edellyttää kohtaamista on saatavilla myös muita kuin digitaalisten kanavien kautta*
- *Hyvinvointialueella on käytössä vaikuttavat hoito- ja palveluketjut.*
- *Mielenterveys –ja päihdepalvelut toteutetaan koko alueella perusterveydenhuollon, sosiaalihuollon sekä erikoissairaanhoidon palveluintegraatioon sekä kumppanuuteen (koulut, järjestöt, perheet) perustuvan toimintamallin mukaisesti varhaiseen tukeen panostaen*

JÄRJESTÄMISEN LINJAUKSEN TOTEUTTAMINEN

Tavoitteet palveluverkon uudistamiselle

- 1 Nykyiset toimipisteet Jyväskylä, Äänekoski ja Jämsä tärkeä säilyttää
- 2 Sähköisten palveluiden lisääminen, kun asiakastietojärjestelmä mahdollistaa asiakkaan sähköisen allekirjoituksen
- 3 Nykyiset tapaamispaikat Jyväskylä, Äänekoski, Jämsä, Keuruu, Viitasaari, Joutsa säilyvät ja laajeneminen Saarijärvelle

Perheoikeudelliset palvelut – Perustelut muutosehdotuksille

	Nykyisen toiminnan haasteet ja tarpeet palveluverkon kehittämiseksi	Perustelut tavoitetilalle ja muutosehdotuksille
Asiakasnäkökulma (saatavuus, saavutettavuus, palvelutarve, palvelukanavat, toimintatavat) 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Palvelu on monikanavaisesti saavutettavaa ✗ Sähköinen asiakkaan allekirjoitus ei ole vielä mahdollinen nykyisessä asiakastietojärjestelmässä 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Monikanavaisuus vastaa perheiden tarpeisiin ✓ Asiakkaat toivovat sähköistä palvelua ja mahdollisuutta allekirjoittaa sopimuksia etänä
Henkilöstönäkökulma 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Kyseessä pieni palveluyksikkö, etua siitä, että henkilöstö samoissa tiloissa ✗ Sosiaalityöntekijä-lastenvalvojan rekryointihaasteita 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Palvelussa tarvittava asiantuntemus poikkeaa muista sosiaalipalvelutehtävistä. Lisäksi työparina tehtävää työtä ✗ Lastenvalvojatehtävään perehtyminen edellyttää kokeneempien työntekijöiden tukea sekä koulutusta
Tuottavuus- / kustannusnäkökulma 	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Postikulut ovat suuret, koska asiakkaiden sähköinen sopimusten allekirjoitus ei ole vielä mahdollinen. Postikulut n.12.000€/vuosi 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Postikuluissa mahdollisuus säästöön, jos sopimukset voidaan neuvotella ja allekirjoittaa etänä
Tilat 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Jyväskylässä pääosa toiminnasta. Äänekoskella ja Jämsässä yhden työhuoneen toimipisteet sosiaalipalveluiden tiloissa. Keuruulla, Saarijärvellä, Viitasaarella, Joutsassa, Toivakassa, Uuraisilla käytetään hyvinvointialueen toimistotiloja. ✗ Tarvitaan jokaiseen kuntaan toimivat yhteiskäyttötilat ja niille sähköiset varausjärjestelmät 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Liikuvassa sosiaalipalvelussa on tärkeä, että tiloissa on toimivat aulapalvelut, vartijapalvelut, monitoimilaitteet ja käsiarkisto ✓ Työhuoneiden käytön tehostaminen kaikissa toimipisteissä
Muut huomiot 		

Perheoikeudelliset palvelut – Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

Palveluiden kehittämisen ja toimipisteiden sijoittumisen periaatteet

- Huomioidaan koko hyvinvointialueen osalta palveluiden saatavuus ja saavutettavuus
- Nykyisillä toimipisteillä (Jyväskylä, Äänekoski, Jämsä) sekä sivuvastaanotoilla on pyritty huomioimaan alueellinen saavutettavuus.
- Sähköisen palvelun lisääminen
- Ajanvarauksettoman palvelun kokeilu sähköisenä palveluna