



KESKI-  
SUOMEN  
HYVINVOINTI-  
ALUE

# Uutiskirje

[Palveluntuottajille ja yrityksille kohdennettua tietoa löytyy myös verkkosivuiltamme](#)

## Tässä uutiskirjeessä

- [Jouluinen tervehdys asiakas- ja palvelu-ohjauksesta](#)
- [Palveluseleiden sääntökirjan yleisen osan muutokset voimaan 1.1.2024 alkaen](#)
- [Katsaus palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintaan](#)
- [Tervetuloa vuoden viimeiseen yrittäjäfoorumiin 13.12.](#)
- [Potilas- ja sosiaaliasiamiestoiminta keskitetään hyvinvointialueelle 1.1.2024 alkaen – nimikkeet muuttuvat asiamiehistä asiavastaaviksi](#)
- [Kuntaneuvotte-luissa korostunut uudet roolit ja yhteistyön tärkeys](#)
- [Asukkaiden ja asiakkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä yhteistyössä](#)
- [Vastaa kyselyyn hyvinvointialueen palveluista](#)
- [Lämmin kiitos kuluneen vuoden yhteistyöstä ja rauhallista joulunaikaa!](#)
- [Tiedotetarjotin](#)
- [Seuraa meitä somessa!](#)

## Jouluinen tervehdys asiakas- ja palvelu- ohjauksesta

Ensimmäinen toimintavuosi hyvinvointialueena lähenee loppuaan. Olemme saaneet olla rakentamassa koti- ja asumispalvelujen keskitettyä asiakas- ja palveluohjausta, joka palvelee hyvinvointialueemme asukkaita silloin,



kun heidän elämässään tulee muutoksia arjen selviytymisessä.

Koti- ja asumispalvelujen asiakkaat tulevat palveluumme aina keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen kautta, jossa heille tehdään palvelutarpeen arviointi ja asiakas saa aina viranhaltijan tekemän päätöksen asiasta.

Neljä alueellista ikääntyneiden huolipuhelinta aloitti toimintansa syyskuun alussa. Huolipuhelinten aloitus on sujunut hyvin. Sekä asiakkaat että yhteistyötahot ovat löytäneet numerot ja puheluita on riittänyt. Huolipuhelimet perustettiin, kun havaittiin, että eri kuntien alueilla yhteydenottamiseen

tarkoitettujen numeroiden vastausajat vaihtelivat suuresti. Nyt hyvinvointialueen joka kunnassa on yksi numero, jonne ikääntynyt voi soittaa muuttuneesta tilanteesta.

Tuotamme ympärivuorokautisen asumisen palveluita yhteensä noin 2 700 asiakkaalle. Ostopalvelut täydentävät omaa palvelutuotantomme. Syyskuun alussa astui voimaan uusi ympärivuorokautisen asumisen puitesopimus hyväksytyjen palveluntuottajien kanssa, ja tässä meidän yhteistyömme on päässyt hyvin käynnistymään.

Koti- ja asumispalveluissa on käytetty paljon palveluseteleitä jo ennen hyvinvointialueiden toiminnan käynnistymistä. Kotihoidon, omaishoidon tuen ja asumisen palvelusetelit tukevat omaa tuotantoa, varmistavat palveluiden saatavuutta ja lisäävät asiakkaan valinnan mahdollisuuksia. Palveluseteliasiakkuudet ja tuottajayhteistyö kuuluvat keskitetyn asiakas- ja palveluohjauksen arkeen. Asiakkaiden palvelutarpeen arvioinnin jälkeen yhtenä palvelun toteuttamisvaihtoehtona voi olla palveluseteli.

Tärkeintä on, että hyvinvointialueemme asukkaat saavat tarvitsemansa avun ja tuen oikea-aikaisesti. Keskisuomalaisilla yrityksillä on merkittävä rooli osana palvelujärjestelmäämme ja haluamme edistää tätä kumppanuutta myös tulevina vuosina. Tästä on hyvä ponnistaa ensi vuoteen, joten jatkamme sääntökirjojen ja yhteistyön kehittämistä vuonna 2024 tämän vuoden oppien ja kokemusten perusteella.

Kiitän lämpimästi hyvästä yhteistyöstä kaikkia yhteistyökumppaneitamme ja toivotan hyvää joulua ja onnea ja menestystä tulevalle vuodelle 2024.

**Mirja Ahoniemi,**

palvelujohtaja, koti- ja asumispalvelut, keskitetty asiakas- ja palveluohjaus, p. 040-550 3719, mirja.ahoniemi(at)hyvaks.fi

## Palvelusetelien sääntökirjan yleisen osan muutokset voimaan 1.1.2024 alkaen

Palvelusetelien sääntökirjan yleisen osan muutokset hyväksyttiin aluehallituksessa 28.11.2023, ja ne tulevat voimaan 1.1.2024. Palvelusetelien sääntökirjan yleinen osa koskee kaikkia palveluntuottajia. Palveluntuottajien tulee käydä hyväksymässä Palse.fi portaalissa sääntökirjan yleinen osa ja sen liitteet kunkin palvelun hakemuksella. Palveluntuottajia muistutetaan myös, että vuodelle 2023 kuuluvat laskut tulisi laskuttaa 12.1.2024 mennessä.

[Lue lisää sääntökirjan muutoksista](#)

## Katsaus palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen toimintaan

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin aloitti toimintansa 17.4.2023. Toimielimeen kuuluu 10 palveluntuottajien edustajaa. Kokouksiin osallistuvat lisäksi aluehallituksen edustajat, sihteeri ja nimetyt toimihenkilöt. Olemme siten olleet suorassa yhteydessä vastuutoimihenkilöihin ja poliittisiin päättäjiin.

Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin on kokoontunut tähän mennessä kuusi kertaa. Jokaisessa kokouksessa ja kokouksien välillä olemme aktiivisesti paneutuneet ajankohtaisiin ja hyvinvointialueella menossa oleviin valmisteluihin. Olemme kommentoineet ja tehneet kehitysehdotuksia strategiaan, tuottavuusohjelmaan, talousarvioon, palo- ja pelastustoiminnan kehittämiseen, palvelujen myöntämisperusteisiin, palvelusetelidokumentteihin ja vammaisten asumispalvelujen kilpailutuksiin. Vaikuttamistoimielimemme kommentit ovat saavuttaneet ainakin osin esimerkiksi valtuustoryhmät ja aluehallituksen.

Uskon, että vaikuttamistoimielimemme toiminta kehittyi edelleen vuoden 2024 aikana ja pystymme tuomaan palveluntuottajien toimialakohtaista ja alueellista näkökulmaa entistä paremmin esille strategian mukaisesti kumppanuusmallilla. Parhailtaan yritämme päästä kehittämään hankintastrategiaa ja hankintojen periaatteita.

Olkaa yhteydessä, jotta voimme vaikuttaa asioihin ja pysyä ajan tasalla alueella tapahtuvissa asioissa.

Rauhallista ja rentouttavaa vuodenvaihdetta!

**Veli Puttonen,**

palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen puheenjohtaja, veli.puttonen(at)yrittajat.fi

## Tervetuloa vuoden viimeiseen yrittäjäfoorumiin 13.12.

Ohjelma:

- Hyvinvointialueen talousarvio 2024, Kaisa Okkeri, taloussuunnittelupäällikkö
- Palvelusetelikatsaus, Mia Lindberg, erityisasiantuntija, palvelusetelitoiminta
- Palveluntuottajien vaikuttamistoimielin vuosi 2023, Veli Puttonen, vaikuttamistoimielimen puheenjohtaja

Tapahtuma järjestetään Teams-tilaisuutena, [osallistu tapahtumaan tästä](#).

Keski-Suomen hyvinvointialueen yrittäjäfoorumit ovat avoimia kaikille kiinnostuneille. Yrittäjäfoorumeissa käydään läpi hyvinvointialueen ajankohtaisia asioita. Foorumeita järjestetään pääsääntöisesti Teams-etäyhteydellä tarpeen mukaan noin 2–4 kertaa vuodessa.

**Merkitse kalenteriisi vuoden 2024 yrittäjäfoorumit:**

- 6.3. kello 16.30–18.00
- 22.5. kello 16.30–18.00
- 4.9. kello 16.30–18.00
- 6.11. kello 16.30–18.00
- 11.12. kello 16.30–18.00

[Lisätietoa tapahtumasta](#)

POTILAS- JA SOSIAALIASIAVASTAAVAT

## Potilas- ja sosiaaliasiamiestoiminta keskitetään hyvinvointialueelle 1.1.2024

# alkaen – nimikkeet muuttuvat asiamiehistä asiavastaaviksi

Laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista 739/2023 tulee voimaan 1.1.2024 alkaen ja nimikkeet muuttuvat asiamiesten osalta lainmukaisiksi. Potilas- ja sosiaaliasiamiehet ovat jatkossa potilas- ja sosiaaliasiavastaavia.

Samanaikaisesti potilas- ja sosiaaliasiavastaavatoiminnan järjestämisvastuu siirtyy hyvinvointialueille myös yksityisiltä palveluntuottajilta. Uuden lain tarkoituksena on taata riippumaton ja puolueeton neuvonta asiakkaille ja potilaille.

**Pyytäisimme teitä yksityisiä palveluntuottajia** tarkistamaan ja päivittämään verkkosivunne alkuvuodesta 2024, jotta hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiavastaavien yhteystiedot ovat asiakkaiden ja potilaiden helposti löydettävissä. Toivoisimme verkkosivuille myös tietoja mahdollisesta yhteyshenkilöstä, joihin potilas- ja sosiaaliasiavastavamme voivat olla yhteydessä, esimerkiksi muistutusten kohdentamiseen liittyvissä kysymyksissä. Yhteystiedot päivitetään hyvinvointialueen [verkkosivuille](#) vuoden loppuun mennessä.

Lue lisää potilas- ja sosiaaliasiavastaavatoiminnasta

## KUNTANEUVOTTELUT JA HYTE-TYÖ



## Kuntaneuvotte- luissa korostunut uudet roolit ja yhteistyön tärkeys

Hyvinvointialueen ensimmäinen toimintavuosi lähestyy päätöstään ja samalla myös Keski-Suomen kuntien sekä hyvinvointialueen väliset ensimmäiset lakisääteiset neuvottelut on saatu käytyä. Syksyn aikana käytiin hyvinvointialuelain 14§:n mukaiset

hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen neuvottelut (hyte-neuvottelut) kuntakohtaisina kaikkien 22 kunnan kanssa.

Vaikka maakunnassa laadittu puitesopimus ei erikseen mainitse yrityksiä, on yritykset kuitenkin tärkeä tunnistaa merkittävänä osana kokonaisuutta. Yhdyspintatyötä on

lähdeittävä kehittämään aktiivisesti myös yritysten kanssa.

Lue lisää kuntaneuvotteluista

## Asukkaiden ja asiakkaiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä yhteistyössä



Keski-Suomen hyvinvointialue valmistelee alueellista hyvinvointisuunnitelmaa, joka valmistuu vuoden vaihteeseen mennessä. Suunnitelma kattaa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen linjauksia sekä hyvinvointialueella että kumppaneiden ja eri toimijoiden yhteisessä työskentelyssä, eli toimijoiden yhdyspinnalla tehtäväksi.

Yritysten osuus hyvinvoinnin edistämässä on erityisen tärkeä, sillä yrityksillä on mahdollisuus olla vaikuttamassa työikäisen väestön hyvinvoinnin ja terveyden arviointiin esimerkiksi työterveyden sekä muuhun arjen hyvinvointiin hyvinvointia edistävien organisaatioiden toimintamallien kautta.

Lue lisää hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyöstä



## Vastaa kyselyyn hyvinvointialueen palveluista

Keski-Suomen hyvinvointialue arvioi joulukuussa 2023 asiakkaiden tyytyväisyyttä alueensa palveluihin. Tavoitteena on kartoittaa hyvinvointialueen nykyhetken tilanne ja tuottaa tietoa palvelujen edelleen kehittämisen tueksi.

Vastaamalla kyselyyn sinulla on mahdollisuus vaikuttaa hyvinvointialueen palvelujen kehittämiseen. Kyselyn vastaamiseen kuluu noin 10 minuuttia. Kyselyyn on mahdollista vastata 22.12.2023 asti.

[Vastaa kyselyyn](#)

**Lämmin kiitos  
kuluneen vuoden  
yhteistyöstä ja  
rauhallista  
joulunaikaa!**



## Tiedotetarjotin

- [Aluevaltuusto hyväksyi vuoden 2024 talousarvion](#)
- [Keski-Suomen hyvinvoinnin osaamiskeskittymä KEHO vahvistaa hyvinvointialueen TKKI-yhteistyötä](#)

[Hyvinvointialueen uutiset](#)

## Seuraa meitä somessa!

Sosiaalisen median kanavissa kerromme Keski-Suomen hyvinvointialueen ajankohtaisista asioista ja viestimme palveluistamme sekä hyvän arjen osa-alueista.



*Voit liittyä palveluntuottajien ja yritysten uutiskirjeen tilaajaksi täyttämällä seuraavan [lomakkeen](#) ja poistua uutiskirjeen tilaajista laittamalla pyyntöä sähköpostiosoitteeseen: [viestinta\(at\)hyvaks.fi](mailto:viestinta(at)hyvaks.fi)*

Osoitelähde: Henkilöstökisteri