



Uutiskirje

[Palveluntuottajille ja yrityksille kohdennettua tietoa löytyy myös verkkosivuiltamme](#)

Tässä uutiskirjeessä

- [Tervehdys yhteiskunta-suhdepäälliköltä](#)
- [Tulevat tapahtumat](#)
- [Hyvinvointialueen marraskuun yrittäjäfoorumi siirtyy joulukuulle](#)
- [Palvelusetelituottajien hintapäivitykset vuodelle 2024 ilmoitettava loppuvuoden aikana](#)
- [Palveluseteleiden sääntökirjojen muutokset valmistelussa](#)
- [Toimintakyvyn arviointi- järjestelmän tunnusten haku keskitetään hyvinvointialueelle](#)
- [Tiedotetarjotin](#)
- [Seuraa meitä somessa!](#)



Tervehdys yhteiskunta- suhdepäälliköltä

Olen Anna-Liisa Heiskala ja aloitin heinäkuussa yhteiskuntasuhdepäällikön tehtävässä konsernihallinnon hyvinvointi ja kumppanuudet -yksikössä. Työurani on painottunut ikääntyneiden palveluihin ja aikaisemmista työtehtävistä minulle ovat tuttuja palvelujen järjestäminen ostopalveluna sekä palveluseteleillä.

Yhteiskuntasuhdepääällikkönä vastuulleni kuuluvat Keski-Suomen kuntien ja hyvinvointialueen välinen yhdyspintatyö sekä yritys yhteistyötä. Olen myös asiantuntijajäsenenä palveluntuottajien vaikuttamistoimielimessä ja mukana järjestämässä kaikille avoimia yritysfoorumeita. Kuluvan syksyn isona työrupeamana on ollut Keski-Suomen kuntien ja hyvinvointialueen välisten neuvottelujen toteuttaminen kuntakohtaisina. Neuvottelut jatkuvat vielä loppuvuoteen saakka.

Julkisen palvelun järjestämiseen yksityisenä palveluntuottajana liittyy monta huomioitavaa asiaa ja näkökulmaa. Tärkeintä on, että keskisuomalaiset saavat tarvitsemansa avun ja tuen omassa arjessaan. Syksyn aikana kuntien kanssa käydyissä neuvotteluissa on noussut esille myös keskisuomalaiset sosiaali- ja terveysalan yritykset. Teillä on merkittävä rooli osana palvelujärjestelmää työllistäjinä ja elinvoiman tuojina maakuntaan.

Ihmiset ovat myös aiempaa valmiimpia maksamaan erilaisista palveluista. Tätä kautta erilaisia hyvinvointipalveluja tai arkea auttavia palveluja tuottavat yritykset tukevat omalta osaltaan suomalaisten hyvinvointia ja edistävät hyvinvointia arjessa. Esimerkiksi kotisiivous helpottaa ikääntyneen arkea, auttaa lapsiperhearjessa ja vapauttaa työssäkäyvän aikaa, vaikka kuntosalilla käyntiin. Hyödyt ovat moninaiset!

Minuun voi olla matalalla kynnyksellä yhteydessä ja tulen mielelläni keskustelemaan yritysten omiin verkostoihin millaisena hyvinvointialueen käynnistyminen on näyttäytynyt teidän näkökulmastanne.

Anna-Liisa Heiskala, yhteiskuntasuhdepääällikkö, anna-liisa.heiskala(at)hyvaks.fi, p. 050 312 5276

Tulevat tapahtumat

- [Paise-koulutus sosiaalihuoltolain mukaisten tukipalveluiden palvelusetelituottajille](#) torstai 9.11. kello 14–16
- [Pullaa ja digiä – Hyvinvointialueen sähköisten palveluiden esittelypäivä Jyväskylässä](#) keskiviikko 22.11. kello 10–17.30
- [Yrittäjäfoorumi](#) keskiviikko 13.12. kello 16.30–18

Hyvinvointialueen tapahtumat

Hyvinvointialueen marraskuun yrittäjäfoorumi siirtyy joulukuulle

Keski-Suomen hyvinvointialueen seuraava yrittäjäfoorumi järjestetään keskiviikkona 13.12.2023 kello 16.30–18.00. Tapahtuman aikaisemmin ilmoitettu ajankohta oli 9.11, mutta päätimme siirtää tapahtumaa, jotta saamme koottua laajemman tietopaketin vuoden viimeiseen foorumiin.

Joulukuun yrittäjäfoorumissa aiheena ovat mm. hyvinvointialueen talous vuonna 2024 sekä sosiaali- ja terveystalouden järjestämisen linjaukset. Tarkempi ohjelma julkaistaan [verkkosivuillamme](#) lähempänä tapahtuman ajankohtaa.

Keski-Suomen hyvinvointialueen yrittäjäfoorumit ovat avoimia kaikille kiinnostuneille. Yrittäjäfoorumeissa käydään läpi hyvinvointialueen ajankohtaisia asioita. Foorumeita järjestetään pääsääntöisesti Teams-etäyhteydellä tarpeen mukaan noin 2–4 kertaa vuodessa.

Yrittäjäfoorumien esitykset ovat saatavilla jälkikäteen sähköpostilla pyytämällä osoitteesta [anna-liisa.heiskala\(at\)hyvaks.fi](mailto:anna-liisa.heiskala@hyvaks.fi).

Lisätietoa:

- Veli Puttonen, palveluntuottajien vaikuttamistoimielimen puheenjohtaja, [veli.puttonen\(at\)yrittajat.fi](mailto:veli.puttonen@yrittajat.fi)
- Nina Peränen, palvelujohtaja hyvinvointi ja kumppanuudet, [nina.peranen\(at\)hyvaks.fi](mailto:nina.peranen@hyvaks.fi)

AJANKOHTAISTA PALVELUSETELEISTÄ

Palvelusetelituottajien hintapäivitykset vuodelle 2024 ilmoitettava loppuvuoden aikana

Palvelusetelituottajat voivat päivittää palvelusetelituotteiden hintoja vuosittain hyvinvointialueen ilmoittamana ajankohtana. Palveluntuottajille informoidaan hintapäivitysten ajankohdat palveluittain [Palse.fi](#)-portaalin kautta loppuvuoden aikana.

Hintapäivitykset eivät koske sellaisia asiakkaalle maksuttomia palveluseteleitä, joita tuotetaan palvelusetelin arvolla, eikä palveluseteleitä, joihin on määritelty kattohinta.

Mikäli palvelusetelin omavastuu vastaa hyvinvointialueen poliklinikka- tai päiväkirurgista maksua tai asiakasmaksua, huomioidaan näiden maksujen mahdolliset korotukset palvelusetelitoiminnassa ja palvelusetelituottajia informoidaan asiasta.

Lisätietoja:

- Mia Lindberg, mia.lindberg(at)hyvaks.fi, p. 040 511 8325
- Mervi Temonen, mervi.temonen(at)hyvaks.fi, p. 050 312 7007

Palveluseleiden sääntökirjojen muutokset valmistelussa



Hyvinvointialue on valmistellut muutoksia palveluseleiden sääntökirjan yleiseen osaan ja joihinkin palvelusetelikohtaisiin osiin. Näihin muutoksiin on haettu evästyksiä palveluntuottajien vaikuttamistoimielimestä, ja marraskuussa muutoksia käsitellään hyvinvointialueen lautakunnissa.

Muutokset tulevat voimaan 1.1.2024 alkaen, mikäli aluehallitus hyväksyy ne kokouksessaan marraskuussa.

Palveluseleiden sääntökirjan yleinen osa koskee kaikkia palveluntuottajia. Muutostarpeet ovat nousseet esiin käytännöstä sekä palveluntuottajilta että hyvinvointialueen toimijoilta. Lue alla olevan painikkeen kautta.

Lisätietoa:

- Mia Lindberg, mia.lindberg(at)hyvaks.fi, p. 040 511 8325
- Mervi Temonen, mervi.temonen(at)hyvaks.fi, p. 050 312 7007

[Lue lisää](#)

HYVINVOINTIALUEEN RAI-TIIMI

**Toimintakyvyn
arviointi-
järjestelmän
tunnusten haku**



keskitetään hyvinvointialueelle

Hyvinvointialueemme toimintakyvyn arviointijärjestelmästä (Resident Assessment Instrument, RAI) vastaava RAI-tiimi hoitaa jatkossa keskitetysti RAI-järjestelmän käyttäjätunnusten hallinnan.

Aikaisemmin palvelusta ovat vastanneet esimerkiksi kunkin kunnan it-tukihenkilöt.

Toimintakyvyn arvioinnin tuottamat tiedot ohjaavat asiakkaan tarpeen mukaisen arjen suunnitteluun. Tavoitteena on yksilöllinen ja turvallinen arki, jonka toteutuksessa on tunnistettu myös arjessa toimimisen voimavaroja sekä riskitekijöitä.

RAIsoft-käyttäjätunnusten hallinta

RAIsoft-ohjelmistoon kirjaudutaan henkilökohtaisilla tunnuksilla. Palveluvastaavat tai esihenkilöt huolehtivat tunnusten hankkimisesta. Tunnukset hankitaan seuraavasti:

1. Laita sähköpostia tai ole yhteydessä RAI-tukihenkilöihin arkisin kello 8–14:

- Anu Vuorinen, anu.vuorinen(at)hyvaks.fi, p. 050-3118523 tai
- Kaisa Kinnunen, kaisa.k.kinnunen(at)hyvaks.fi, p. 050-3817275

2. Ilmoita uuden käyttäjän nimi, sähköposti, yksikkö/yksiköt, jossa työskentelee sekä käyttäjätunnus, jota käyttää asiakastietojärjestelmässä

- RAI-tukihenkilöt ohjaavat uudet käyttäjät perehdytysmallin mukaisesti koulutuksiin

3. Huomioithan, että mikäli käyttäjän yksikkö vaihtuu, niin hänen käyttäjäoikeutensa tulee päivittää

Tuki RAI-arviointien tekemisessä

Kun käyttäjällä on tuen tai avun tarvetta RAI-arviointien tekemiseen liittyvissä tilanteissa, kuten ohjelmiston toimintoihin tai arvioinnin sisältöön liittyen, tulee ensisijaisesti olla yhteydessä oman yksikön RAI-vastaavaan. Lisäksi tarvittaessa voi olla yhteydessä RAI-asiantuntijoihin:

- Hannele Laitinen, hannele.laitinen(at)hyvaks.fi, p. 050-5913503
- Mervi Kivistö, mervi.kivisto(at)hyvaks.fi, p. 050-3227429

Tiedotetarjotin

- [Ikääntyneen alueelliset huolipuhelimet aloittivat vahvasti](#)
- [Seniorin hyvinvointineuvola on aloittanut toimintansa](#)
- [Sosiaali- ja terveyspalveluiden palveluverkkotyö käynnistymässä](#)
- [Aluehallitus hyväksyi sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisen linjaukset sekä pelastustoimen ja ensihoidon palvelutasopäätökset](#)
- [Hyvinvointialuejohtajan talousarvioesitys vuodelle 2024 on julkaistu](#)

Hyvinvointialueen uutiset

Seuraa meitä somessa!

Sosiaalisen median kanavissa kerromme Keski-Suomen hyvinvointialueen ajankohtaisista asioista ja viestimme palveluistamme sekä hyvän arjen osa-alueista.



Voit liittyä palveluntuottajien ja yritysten uutiskirjeen tilaajaksi täyttämällä seuraavan [lomakkeen](#) ja poistua uutiskirjeen tilaajista laittamalla pyyntöä sähköpostiosoitteeseen: [viestinta\(at\)hyvaks.fi](mailto:viestinta(at)hyvaks.fi)

Osoitelähde: Henkilöstörekisteri