

# Aikuisten sosiaalipalvelut

## Keski-Suomen hyvinvointialue

26.10.2023

Laura Vanttinen, palvelupäällikkö, aikuisten sosiaalipalvelut

Henna Valo, palveluvastaava, aikuisten sosiaalipalvelut

# Sosiaalipalveluiden organisaatio

Sosiaalipalveluiden palvelualue  
Palvelujohtaja Ulla Kuittu

## Aikuisten sosiaalipalvelut

Palvelupäällikkö Laura Vanttinen

Jyväskylä, tiimi 1

Palveluvastaava vs. Henna Valo

Jyväskylä, tiimi 2

Johtava sosiaalityöntekijä Minna Marjamäki

Itäinen alue

Johtava sosiaalityöntekijä Suvi Haapakoski

Läntinen alue

Johtava sosiaalityöntekijä Kaisa Ahonen

Pohjoinen alue

Johtava sosiaalityöntekijä Kirsi Alonen

Kotoutumista tukevat palvelut

Johtava sosiaalityöntekijä Margarita Goda-Savolainen

Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut

Palveluvastaava Minna Sellman

## Vammaispalvelut

Palvelupäällikkö Elina Hienola

Jyväskylä ja keskinen alue

Johtava sosiaalityöntekijä Suvi Hirvimäki

Itäinen alue

Johtava sosiaalityöntekijä Sanna Hänninen

Läntinen alue

Palveluvastaava vs. Heidi Oranen

Pohjoinen alue

Johtava sosiaalityöntekijä vt. Sanna Hänninen

Henkilökohtaisen avun keskus

Palveluvastaava vt Jari Friman

Asiakaspalvelun toimistotyö

Talouspalvelupäällikkö Sirpa Kuhmonen

## Sosiaali- ja kriisipäivystys

Palvelupäällikkö Maarit Kinnunen

Sosiaalipalveluiden henkilöstömäärä  
yhteensä 230

# Aikuisten sosiaalipalveluiden tiimit

**Tiimi 1. Jyväskylä: aluetiimi 1, alkuarviointi, J-Nappi**

**Tiimi 2. Jyväskylä: aluetiimit 2 ja 3, Muurame, Hanska, etuuskäsittely**

**Tiimi 3. Itäinen alue: Hankasalmi, Konnevesi, Laukaa, Uurainen**

**Tiimi 4. Läntinen alue: Luhanka, Joutsa, Jämsä, Keuruu, Multia, Petäjävesi, Toivakka**

**Tiimi 5. Pohjoinen alue: Kinnula, Saarijärvi, Kannonkoski, Karstula, Kivijärvi, Kyyjärvi, Viitasaari, Pihtipudas, Äänekoski**

**Tiimi 6. Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut: Jyväskylä ja Äänekoski, kotoutumisen koordinaatiovastuu hyvinvointialueella**

**Tiimi 7. Työllisyyttä edistävät sosiaalipalvelut: Jyväskylä, Muurame, Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta (JKL), koordinaatiovastuu hyvinvointialueella**



# Aikuisten sosiaalipalveluiden henkilöstö

- Resurssien tarkoituksenmukainen kohdentaminen ja työnjako. Tavoitteena tasalaatuiset saavutettavat palvelut koko hv-alueella. Hyödynnetään hyvinvointialueen strategian mukaisesti etäyhteyksiä.

## **Henkilöstörakenne, yht. henkilöstöä 122 htv, esihenkilötyö 8htv, hankkeet 5htv (vuosi 2023)**

- ✓ Johtava sosiaalityöntekijä 6htv
- ✓ Palveluvastaava 1htv
- ✓ Palvelupäällikkö 1htv
- ✓ Sosiaalityöntekijä 45htv
- ✓ Sosiaaliohjaaja 47htv
- ✓ Palveluohjaaja 14htv
- ✓ Etuuskäsittelijä 4htv
- ✓ Psykologi 1htv
- ✓ Toimintaterapeutti 1htv
- ✓ Psykiatrinen sairaanhoitaja 2htv
- ✓ Yksilövalmentaja 1htv
- ✓ Työkykykoordinaattori 2htv
- ✓ Asumisohjaaja 1htv
- ✓ Terveystenhoitaja 1htv
- ✓ Asiakasopastaja 2htv
- ✓ Hankkeissa 5htv (vuoden 2023 loppuun)

# Aikuisten sosiaalipalveluja mm.

## Palvelut käynnistyvät palvelutarpeen arvioinnista

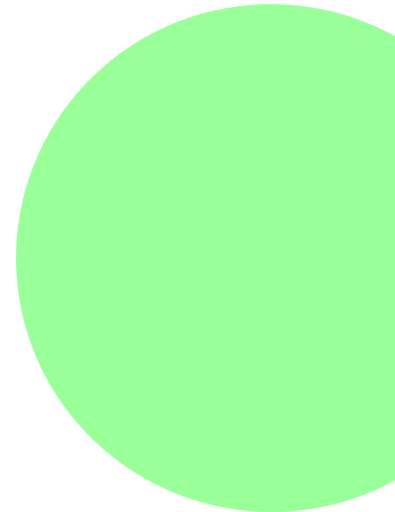
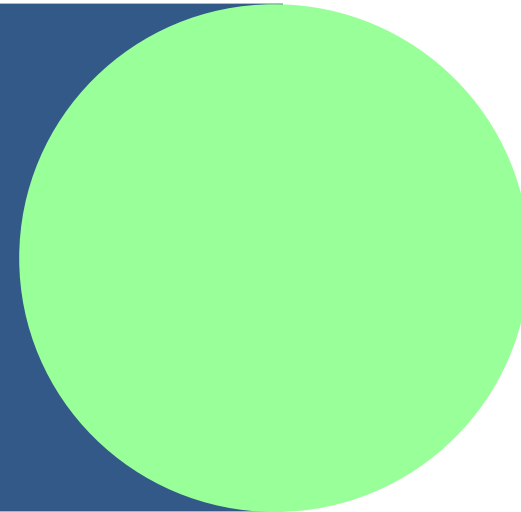
- Sosiaalihuollon palvelutarpeen arviointi
- Sosiaalityö
- Sosiaaliohjaus
- Terveysaseman sosiaali- ja palveluohjaus
- Sosiaalinen kuntoutus
- Sosiaalinen luototus
- Täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki
- Välitystili
- Sosiaalihuoltolain mukaiset asumispalvelut ja asumisohjaus
- Kotoutumista tukevat sosiaalipalvelut
- Tukea työllisyyteen
- J-Nappi
- **Mielenterveys- ja päihdekuntoutujien asumispalvelut**
- **Päihdekuntoutujien ensisuoja ja selviämisasema**
- **Asunnottomien kohtaamispaikka Hanska**

# Toiminta

- Aikuisten sosiaalipalveluiden ydintehtävät ovat pitkäjänteinen muutossosiaalityö muutoksen aikaan saamiseksi asiakkaan elämässä, työllisyyden edistäminen sosiaalipalveluiden keinoin, asunnottomuuden ehkäisy sekä toimeentulotukityö. Aikuisten sosiaalipalvelut toimivat laajoissa yhteistyöverkostoissa.
- Asiakkaina täysi-ikäiset erityisen tuen tarpeessa olevat henkilöt, joilla on vaikeuksia talouden-, asumisen- ja arjenhallinnassa, päihde- ja/tai mielenterveysongelmia, asunnottomuutta, asumisen haasteita sekä haasteita työllistymisessä.
- Sosiaalipalveluiden palvelualueella vastataan ostopalveluina hankittavista asumispalveluista sekä kuntouttavasta työtoiminnasta. Näiden palveluiden oma tuotanto sijoittuu Koti- ja asumispalveluiden Erityisryhmien kotiin vietävät ja asumispalvelut palvelualueelle.
- Palvelut ovat lakisääteisiä. Osassa palveluita on aikaan sidotut palvelutakuut (mm. huoli-ilmoituksen käsittely, palvelutarpeen arvioinnin aloittaminen, toimeentulotuen käsittely)
- Työntekijöiden päätöksentekoa ohjaa palvelujen myöntämisen perusteet, jotka vahvistetaan hyvinvointialueen päätöksentekokielimissä vuosittain. Näitä ovat mm.:
  - Keski-Suomen hyvinvointialueen mielenterveys- ja päihdekuntoutujien kotiin tarjottavien ja asumispalveluiden myöntämisperusteet
  - Keski-Suomen hyvinvointialueen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen myöntämisperusteet ja soveltamisohje
- 6 • Palvelujen myöntämisen perusteiden tavoitteena on turvata asiakkaiden yhdenvertainen ja tasapuolinen kohtelu viranomaistoiminnassa.

# Sosiaali- ja kriisipäivystys

Tilannekatsaus



# Sosiaali- ja kriisipäivystyksen kokonaisuus

## Sosiaalipäivystys

- Välittömän turvan ja huolenpidon järjestäminen sosiaalisissa hätä- ja kriisitilanteissa
- Kiireelliset sosiaalipalvelut ja muut tukitoimet
- Kaikenikäiset hyvinvointialueen asukkaat ja alueella oleskelevat



Ympäri-  
vuoro-  
kautinen  
(24/7) palvelu

Keskitetty  
palvelu

Toimipiste  
Jyväskylässä

## Kriisipäivystys ja kriisityö

- Traumaattiset kriisit (äkillinen, ennalta arvaamaton)
- Psykkinen ensiapu ja shokkivaiheen tapaaminen
- Akuutti kriisityö (asiakkuuden muodostava suunnitelmallinen työskentely)
- Kaikenikäiset hyvinvointialueen asukkaat ja kriisipäivystys myös alueella oleskeleville

## Toiminta suuronnettomuus- ja häiriötilanteissa

- Psykososiaalisen tuen ensivaiheen johtaminen ja yhteen sovittaminen: kiireellinen sosiaalityö ja kriisiapu
- Evakuointi- ja kriisikeskuksen johtaminen
- Hätmajoituksen järjestäminen
- Koko hyvinvointialue







# Toiminta

- Asiakkaina kuka tahansa hyvinvointialueella asuva/oleskeleva henkilö, joka on kiireellisten sosiaalipalvelujen tai akuutin kriisiavun tarpeessa, voi ottaa yhteyttä sosiaalipäivystykseen, syynä esim. perheväkivaltatilanne, lastensuojelun avuntarve, läheisen kuolema, onnettomuus tai muu traumaattinen kriisitilanne.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksen puhelimeen vastataan 24/7
- Jos ei pystytä hoidettavan tehtävän vuoksi vastaamaan puheluun, soitetaan takaisin.
- Akuutti kriisityö aloitetaan välittömästi vuorokauden ajasta riippumatta.
- Yksiköstä liikutaan eri puolille hyvinvointialuetta, kun tehtävän hoitaminen sitä edellyttää.

# Kiitos

[www.hyvaks.fi](http://www.hyvaks.fi)  
#hyvaks #hyväarkikaikille