



За организацию социальных и медицинских услуг, а также работу спасательных служб будет отвечать региональный орган социального обеспечения Центральной Финляндии

Начиная с 1.1.2023 в ведение регионального органа социального обеспечения Центральной Финляндии переходят услуги социальной сферы и здравоохранения, а также организация работы спасательных служб; эти услуги предоставляются примерно 273 000 жителям Центральной Финляндии. Ранее за организацию этих услуг отвечали муниципалитеты и объединения муниципалитетов. Создание региональных органов социального обеспечения является одной из наиболее значимых административных реформ в истории Финляндии.

Услуги будут предоставляться, как и прежде

В новом году Вас будут обслуживать знакомые специалисты в привычных местах, номера телефонов также останутся прежними. Вы можете обращаться в прежнюю поликлинику или центр медицинских услуг, офис социальной службы, стоматологическую клинику, детскую консультацию, семейный центр или службу, предоставляющую услуги для пожилых людей. Уход на дому, услуги для инвалидов и другие услуги также будут предоставляться, как и прежде. Начиная с 1.1.2023 на веб-сайте регионального органа социального обеспечения Центральной Финляндии по адресу www.hyvaks.fi будет представлена информация об услугах, контактные данные и адреса офисов обслуживания. В начале 2023 года эта информация будет представлена также на веб-сайтах Вашего муниципалитета или объединения муниципалитетов с переадресацией на сайт регионального органа социального обеспечения.

В течение 2023 года мы начинаем реформировать услуги. Наша цель состоит в том, чтобы

- предоставляемые нами услуги были ориентированы на потребности людей
- равенство возможностей при получении услуг, их наличие и доступность улучшились
- различия в уровне благосостояния и здоровья между жителями Центральной Финляндии уменьшились
- услуги были эффективными и рентабельными



- представление жителей Центральной Финляндии о собственном благополучии, здоровье и безопасности укрепилось

Мы предоставляем услуги, предусматривающие оказание как несрочной, так и неотложной медицинской помощи

За несрочной медицинской помощью обратитесь в Вашу поликлинику

В поликлиниках оказывают базовые медицинские услуги. Если Вы нуждаетесь в оценке потребности в лечении, записи на прием к медсестре или врачу или других несрочных медицинских услугах, обратитесь в свою поликлинику.

Неотложная помощь

Приемное отделение и стоматологические отделения поликлиник оказывают неотложную помощь по будним дням в часы работы. Всегда сначала позвоните в поликлинику, стоматологическую клинику или по номеру дежурной службы для того, чтобы получить оценку потребности в лечении и инструкции по действиям в зависимости от ситуации.

Дежурная служба

В новом году изменений в нынешнем графике работы дежурной службы не будет. В некоторых поликлиниках дежурное отделение работает по вечерам и выходным дням. Дежурное отделение Ямсы работает круглосуточно. До обращения в дежурное отделение позвоните в поликлинику или по номеру дежурной службы. В нерабочее время Вашей поликлиники или в случае, если Вы нуждаетесь в помощи дежурного стоматолога в нерабочее время стоматологической клиники, позвоните по номеру дежурной службы 116 117.

Общее дежурное отделение больницы Нова – всегда предварительно позвоните по номеру 116 117

В дежурном отделении больницы Нова (Hoitajantie 3, Jyväskylä) принимают только тех пациентов, которым в связи с болезнью или несчастным случаем должны оказать медицинскую помощь в тот же день, и лечение нельзя откладывать на следующий день. До прибытия в дежурное отделение, всегда сначала позвоните по бесплатному номеру дежурной службы 116 117, где специалисты оценят потребность в лечении в Вашей ситуации.



Социальная и кризисная дежурная служба

Обратитесь по номеру социальной и кризисной дежурной службы 014 266 0149, например, когда необходимо получить оценку ситуации со стороны социальной службы или предпринять срочные меры. К таким ситуациям относится, в частности, тревога за ребенка, за ситуацию в семье, за способность пожилого человека или инвалида самостоятельно справиться дома или проявление насилия или его угроза в семье. Социальная и кризисная дежурная служба предлагает неотложную помощь также в травмирующих кризисных ситуациях.

В опасных ситуациях звоните по номеру 112.

В ведении регионального органа социального обеспечения находятся следующие услуги

- Услуги поликлиник и медицинских центров
- Социальные услуги
- Услуги для детей, подростков и семей
- Услуги для учащихся и студентов
- Услуги по лечению и профилактике психических расстройств и зависимостей
- Услуги стоматологических клиник
- Услуги для пожилых людей
- Услуги для инвалидов
- Специализированные медицинские услуги, услуги больницы Нова
- Служба спасения и скорая медицинская помощь, услуги службы спасения Центральной Финляндии

Качественные услуги для клиентов всех возрастов

Наша задача – организовать услуги социальной сферы, здравоохранения и спасательных служб для каждого жителя Центральной Финляндии, исходя из принципа одинакового качества услуг и равенства возможностей их получения. Предложение услуг будет унифицировано и уравнено. В течение 2023 года будут унифицированы основания для предоставления услуги ухода на дому и жилищных услуг для пожилых людей, пособия для ухаживающих за близкими людьми на дому, семейного ухода, услуг по лечению и профилактике психических расстройств и зависимостей, услуг на дому для семей с детьми и услуг для инвалидов. Начиная 1.1.2023 решения о предоставлении услуг новым клиентам будут выноситься в соответствии с основаниями для предоставления услуг регионального органа социального обеспечения Центральной Финляндии. Услуги для нынешних клиентов и пациентов, решения о предоставлении услуг, а также



существующие клиентские отношения перейдут в ведение регионального органа социального обеспечения в плановом порядке. Всем клиентам, чьи услуги будут изменены, сообщат об этом.

Политика оплаты и дни выплаты вознаграждения за уход за близкими на дому и семейный уход будут унифицированы; днем выплаты вознаграждения за уход за близкими на дому будет последний день месяца, а днем выплаты за семейный уход – 15 число месяца. Также оплата услуг семейного ухода и вознаграждения за оказание персональной помощи будет производиться на основании решений, принятых в 2023 году.

Тарифы на оплату услуг, предоставляемых региональным органом социального обеспечения, будут унифицированы.

Основное внимание при организации социальных и медицинских услуг региональный орган социального обеспечения Центральной Финляндии будет уделять своевременным и эффективным базовым услугам, чтобы проблему клиента можно было решить на ранней стадии. Мы хотим, чтобы клиенты могли получить лечение и воспользоваться услугами как можно быстрее и проще.

Крупнейший работодатель Центральной Финляндии

Региональный орган социального обеспечения Центральной Финляндии является крупнейшим работодателем региона, обеспечивающий занятость порядка 11 500 профессионалов. Мы предлагаем возможности для профессионального развития и разностороннего карьерного роста. Открытость, ориентированное на сотрудников управление, профессиональное развитие и обеспечение гибкости трудовой жизни, позволяющей совмещать семейную жизнь и работу, являются основными движущими факторами наших трудовых коллективов.

Адрес веб-сайта: www.hyvaks.fi

Коммутатор 014 269 1811, по будням с 7 до 18, начиная 1.1.2023

Почтовый адрес канцелярии Hoitajantie 1, 40620 Jyväskylä